



## CASH MANAGEMENT

### CÓDIGO DE BARRAS - COBRO

## **ÍNDICE**

➤ Introducción .....	03
➤ Especificaciones .....	04
➤ Instrucciones de llenado .....	05
➤ Definición del diseño de la boleta con código de barras.....	09
▪ Modelo de boleta.....	10
➤ Línea tipeable IPTE.....	14
➤ Recibo del pagador .....	14
➤ Pruebas .....	16
➤ Control de cambios .....	17

## **Introducción**

El código de barras es una forma de representación gráfica de dígitos numéricos.

Esta representación gráfica se realiza a través de un número variable de barras paralelas de ancho, dispuestas también paralelas en la dirección vertical que, en conjunto, componen una información.

Este conjunto de signos, impresos en documentos, faculta la captura de información por lectura óptica, permite su identificación dentro de un sistema computarizado.

El código de barras no depende del tamaño absoluto de las barras ni de la relación entre la altura y el ancho estándar, sino solo de las relaciones entre el ancho de las barras gruesas y el ancho de las barras estrechas, oscuras o claras.

De acuerdo con estas relaciones, se crearon varios tipos de códigos, y el que se usa para el sistema de cobro del Banco Santander, es el modelo 2 de 5 intercalado.

### **Código 2 de 5 intercalado:**

- Permite la representación numérica;
- Usa caracteres de identificación de inicio y fin;
- Permite la lectura bidireccional;
- Código de largo variable y formado por la combinación intercalada de cada dos caracteres;
- Al usar su configuración binaria, el código debe contener un número par de caracteres;
- Las barras estrechas (e) están representadas por el número 0 (cero);
- Las barras anchas (l) están representadas por el número (1);
- Forma de codificación: según la combinación de dos barras estrechas (e) o barras anchas (L), se obtiene la siguiente configuración en ASCII:

<b>Barras</b>	<b>Configuració n</b>
Inicio	3C
Fin	3E
EL	4E
LL	57
EE	6E
LE	77

Para tener uno de los pares de barras anteriores, primero debe sustituir los números del 0 al 9 de acuerdo con la siguiente representación:

Número	representación
0	00110
1	10001
2	01001
3	11000
4	00101
5	10100
6	01100
7	00011
8	10010
9	01010

**Ejemplo:** Para representar el número 123, es necesario agregar el número 0 a la izquierda, para obtener un número par de dígitos. Al observar la representación anterior, se debe tomar el primer bit del número 0 y sumarlo al primer bit del número 1, formando el par 01, que significa una barra "E" y otra "L", que tiene la confirmación en ASCII igual a 4E. Esta lógica debe seguirse para todos los bits de cada par de números y para que todos los números estén representados por este código. Entonces, la codificación del número 0123 será:

INICIO	01 00 10 10 01 01 11 00 00 10	FIM
	EL EE LE LE EL EL LL EE EE LE	
3C	4E 6E 77 77 4E 4E 57 6E 6E 77	3E

### **Especificaciones**

#### **1.) Número de copias igual a 2 (dos), siendo:**

- a.) Recibo del pagador
- b.) Hoja de compensación

#### **2.) Disposición de las copias o partes:**

- a.) Si es en forma de copias al carbón, la primera copia debe ser la forma de compensación, y queda las otras copias a criterio del banco receptor
- b.) Otros casos, a criterio del banco receptor

#### **3.) Gramaje del papel, mínimo de 50 g/m<sup>2</sup>.**

#### **4.) Dimensiones:**

- a.) Hoja de compensación: 3 3/4" a 4 1/8" X 170 a 210 mm
- b.) Hoja de caja: limitado a las dimensiones de la hoja de compensación
- c.) Recibo del pagador: a criterio del banco

#### **5.) Color de la copia/impresión:**

- a.) fondo blanco/impresión en azul
- b.) fondo blanco/impresión en negro

## **Instrucciones de llenado**

### **1.) Hoja de compensación:**

a.) arriba a la izquierda: el nombre del banco, que puede tener su logotipo y a la derecha del nombre del banco, número código/DV de compensación del banco receptor, en negrita.

Nota: En el número de código, caracteres de 5 mm y rayas o líneas de 1,2 mm.

b.) parte superior derecha: debe haber una representación numérica del contenido del código de barras con dimensiones de 3,5 mm a 4 mm y rayas o líneas de 0,3 mm, distribuidas en 5 (cinco) campos, de la siguiente manera: para cada uno de los primeros 3 (tres) campos, un dígito de control (módulo 10), entre cada campo, espacio equivalente a 2 (dos) posiciones, que permite la entrada de datos, en caso de rechazo mediante la lectura del código:

**1<sup>er</sup> campo:** compuesto por el código del banco, el código de la moneda, el campo fijo "9", las cuatro primeras posiciones del código de beneficiario Santander por defecto y el dígito de control de este campo.

**2<sup>o</sup> campo:** compuesto por las 3 primeras posiciones restantes del código de beneficiario Santander, nuestro número (N/N) con las 07 primeras posiciones y el dígito de control de este campo.

**3<sup>er</sup> campo:** compuesto por las primeras 6 posiciones restantes de N/N, 01 posición referente al IOF, 03 Posiciones referente al Tipo de Modalidad de Cartera más el dígito de control de este campo.

**4<sup>o</sup> campo:** dígito de control del código de barras (DAC)

**5<sup>o</sup> campo:** compuesto por las 04 primeras posiciones del factor de vencimiento (\*) y las 10 últimas con el valor nominal del documento, con ceros a la izquierda y sin edición (sin punto y coma).

Cuando se trata de un valor cero, la representación debe ser 0000000000 (Diez ceros).

**Nota 1:** edite los tres primeros campos con un punto, a insertar entre las posiciones 5<sup>o</sup> y 6<sup>o</sup> de cada campo.

**Nota 2:** los datos de representación numérica no se presentan en el mismo orden que el código de barras, sino según la secuencia descrita antes.

**Nota 3:** los dígitos de control que se refieren a los campos 1, 2, 3 no están representados en el código de barras.

\* **Factor vencimiento:** Cantidad de días entre el 07/10/1997 hasta la fecha de

vencimiento: Ej.: **1<sup>o</sup>** 06/12/2000 = 1156

**2<sup>o</sup>** 15/12/2000 = 1165

**3<sup>o</sup>** 30/12/2000 = 1180

\* **Nueva fecha Base:** A partir del 22/02/2025, el factor de vencimiento volverá a "1000" y se deberá sumar "1" a cada día posterior a este factor, como se muestra en el ejemplo:

<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FACTOR DE VENCIMIENTO</b>
22/02/2025	1000
23/02/2025	1001
24/02/2025	1002

**Código de beneficiario modelo Santander:** código facilitado por el Banco

c.) Cuadro para impresión:

presenta grilla nombrando los campos de acuerdo al modelo anexo (página 7) el tamaño de cada campo (número de posiciones) puede variar, siempre y cuando obedezca al mismo formato que el modelo y las dimensiones mínimas del formulario.

- d.) en la parte inferior, debajo del cuadro de impresión en el extremo derecho: campo para autenticación en el extremo izquierdo: campo para la indicación obligatoria del código de barras, que debe ser tipo 2 de 5 intercalado

**Nota 4:** "2 de 5" significa que 5 barras definen 1 carácter, dos de las cuales son barras anchas.

**Nota 5:** intercalado" significa que los espacios entre barras también tienen significado de forma análoga a las barras.

Nota 6: se debe respetar una distancia mínima de 12 mm desde el borde inferior de la hoja hasta el centro del código de barras.  
Debajo del código de barras, identificación de la hoja de compensación con dimensión máxima 2 mm y rayas con líneas de 0,3 mm

**Nota 7:** Largo total igual a 103 (ciento tres) mm y altura total igual a 13 (trece) mm

- e.) El **diseño del código de barras** debe tener las siguientes características:

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
01-03	3	9 (03)	Identificación del banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código de la moneda = 9 (real)
05-05	1	9 (01)	DV del código de barras (cálculo a continuación)
06-09	4	9 (04)	Factor de vencimiento
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal
20-20	1	9 (01)	Fijo "9"
21-27	7	9 (07)	Código de beneficiario modelo Santander
28-40	13	9 (13)	Nuestro Número
41-41	1	9 (01)	Fijo "0"
42-44	3	9 (03)	Tipo de Modalidad Cartera 101-Cobro Rápido CON Registro 104- Cobro Electrónico CON Registro

**Notas:**

El cálculo del dígito de control del código de barras, en la posición "5" es el módulo "11", del 2 al 9, con uso del dígito 1 para los restantes 0, 10 o 1.  
Para el cálculo, considere las posiciones 1 a 4 y 6 a 44, empiece por la posición 44 y salte la posición 5.

**NOTA:** Si el archivo de registro de los Boletos es de 400 bytes (CNAB)  
Banco 353 - Usar solo 08 posiciones de Nosso Número, poner a cero los primeros 05 dígitos.

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
01-03	3	9 (03)	Identificación del banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código de la moneda = 9 (real)
05-05	1	9 (01)	DV del código de barras (cálculo pág. 6)
06-09	4	9 (04)	Factor de vencimiento
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal
20-20	1	9 (01)	Fijo "9"
21-27	7	9 (07)	Código de beneficiario modelo Santander
28-32	5	9 (05)	Fijo "00000"
33-40	8	9 (08)	Nuestro Número
41-41	1	9 (01)	Fijo "0"
42-44	3	9 (03)	101-Cobro Rápido con Registro 104-Cobro Electrónico con Registro

### **CÁLCULO DEL DÍGITO DE CONTROL DEL CÓDIGO DE BARRAS:**

Posición	Tam.	Imagen	Contenido	Ejemplo
01-03	3	9 (03)	Identificación del banco = 033	<b>033</b>
04-04	1	9 (01)	Código de la moneda 9 = real	<b>9</b>
05-05	1	9 (01)	DV del código de barras	
06-09	4	9 (04)	Factor de vencimiento	<b>2046</b>
10-19	10	9 (08)V99	Valor nominal	<b>273,71</b>
20-20	1	9 (01)	Fijo "9"	<b>9</b>
21-27	7	9 (07)	número del PSK (Código del Cliente)	<b>0282033</b>
28-40	13	9 (13)	Nuestro Número	<b>566612457800</b>
41-41	01	9 (01)	Fijo "0"	<b>2</b>
42-44	3	9 (03)	101- Cobro Rápido con Registro	<b>0</b>
				<b>101</b>

**Nota:** La posición 05-05 que se refiere al DV del código de barras es solo para ilustrar las posiciones dentro del código de barras. Esto no está incluido en el cálculo del DV

### **EFFECTUAR**

#### **Usar el módulo 11 – peso de 2 a 9 - para el cálculo de este DV.**

Multiplicar de derecha a izquierda, de 2 a 9, hasta el final del número, reiniciando en 2 si es necesario. Sumar los resultados obtenidos, multiplicar la suma total por 10 (diez) y dividir por 11 (once). El resto de esta división será el dígito de control. Si el resto es igual a 0 (cero), 1 (uno) o 10 (diez) el dígito será = 1 (uno)



### **Definición del diseño de la boleta a láser con código de barras**

En cumplimiento a lo establecido por las determinaciones emitidas por FEBRABAN, los siguientes puntos deben recibir especial atención:

1.) En la parte superior de la **Hoja de compensación** de la boleta del producto de **Cobro**, imprima el campo del código bancario a la izquierda, incluye el dígito de control, según el modelo anexo, separándolo con un guión (-) **033-7**.

2.) A la derecha del código bancario, se imprimirá la nueva y diferenciada representación numérica del contenido del código de barras, que se usará para teclear cuando sea imposible su captura, mediante lector óptico. La base de los campos, que se mencionan a continuación, será la configuración del registro impreso en forma de código de barras. Por tanto, será importante observar el registro presentado como ejemplo, ya que será el que se usará para nuestra simulación.

Hay dos modelos de diseño de la boleta de pagos, la primera es la Boleta de Cobro y la otra es la Boleta Propuesta de plantilla específica.

# MODELO DE BOLETA DE COBRO:



**033-7**

**RECIBO DO PAGADOR**

---

Local de Pagamento  
**PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER**

Beneficiário  
**EXEMPLO – 99.999.999/0001-99**  
**RUA JORGE DE AGUIAR, 99**

**- JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP**

Data do Documento	No. do Documento	Espécie Doc	Aceite	Data de Processamento	Nosso Número
18/07/2022	67TRFDSSA	DM	NAO ACEITO	18/07/2022	564356789211
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	(x) Valor	(*) Valor do Documento
	RAPIDA C/REG	REAL		0,00	3,00

Pagador: ANTONIO SILVA - 89.735.041/0001-30  
RUA AMADOR BUENO 474  
04752-901 - SAO PAULO - SP  
PEDRO SILVA - 193.357.130-66

Beneficiário Final  
Mensagem: TESTE01

Vencimento  
**10/09/2022**

Agência/Cód. do Beneficiário  
**1417 / 51**

Autenticação Mecânica

----- Corte na linha Pontilhada -----



**033-7**

**03399.00003 05105.643562 78921.101016 2 91040000000300**

---

Local de Pagamento  
**PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER**

Beneficiário  
**EXEMPLO – 99.999.999/0001-99**  
**RUA JORGE DE AGUIAR, 99**

**- JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP**

Data do Documento	No. do Documento	Espécie Doc	Aceite	Data de Processamento	Nosso Número
18/07/2022	67TRFDSSA	DM	NAO ACEITO	18/07/2022	564356789211
Uso do Banco	Carteira	Espécie Moeda	Quantidade	(x) Valor	(*) Valor do Documento
	RAPIDA C/REG	REAL	0,00	0,00	3,00

Instruções

Pague utilizando o QR Code abaixo:



Pagador: ANTONIO SILVA - 89.735.041/0001-30  
RUA AMADOR BUENO 474  
04752-901 - SAO PAULO - SP  
PEDRO SILVA - 193.357.130-66

Beneficiário Final

Vencimento  
**10/09/2022**

Agência/Cód. do Beneficiário  
**1417 / 51**

(-) Descontos/Abatimentos	<b>0,00</b>
(+) Mora/Multa	<b>0,00</b>
(=) Valor Cobrado	<b>3,00</b>

Autenticação Mecânica



Exclusivamente para emissão de Boleto SX.

## MODELO DE BOLETA DE PROPUESTA

		033-7	03399.00003 05108.976530 41729.301014 3 90940000000100		
<b>BOLETA DE PROPOSTA</b>					
<small>ESTE BOLETO SE REFERE A UMA PROPOSTA FEITA A VOCE E O SEU PAGAMENTO NAO E OBRIGATORIO DEIXAR DE PAGA-LO NAO DARA CAUSA A PROTESTO, COBRANCA JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL, NEM A INSERCAO DE SEU NOME EM CADASTRO DE RESTRICAO AO CREDITO. PAGAR ATE A DATA DE VENCIMENTO SIGNIFICA ACEITAR A PROPOSTA. INFORMACOES ADICIONAIS SOBRE A PROPOSTA E SOBRE O RESPECTIVO CONTRATO PODERAO SER SOLICITADAS A QUALQUER MOMENTO AO BENEFICIARIO POR MEIO DE SEUS CANAIS DE ATENDIMENTO.</small>					
<b>PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NO SANTANDER</b> Beneficiário <b>EXEMPLO - 99.999.999/0001-99</b> <b>RUA JORGE DE AGUIAR, 1222, Comp.: CASA - JARDIM MIRIAM - 04419-100, SAO PAULO - SP</b>					Vencimento <b>31/08/2022</b>
Data do Documento: <b>18/07/2022</b> No. do Documento: <b>1ABC45TG</b> Espécie Doc.: <b>BDP</b> Aceite: <b>NAO ACEITO</b> Data de Processamento: <b>18/07/20</b>					Agência/Cód. do Beneficiário <b>1417 / 51</b>
Uso do Banco: <b>RAPIDA C/REG</b> Espécie Moeda: <b>REAL</b> Quantidade: <b>0,00</b> (x) Valor: <b>0,00</b>					Nosso Número <b>897653417293</b>
Instruções <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">                     MENSAGEM FIXA OBRIGATÓRIA PARA BOLETO DE PROPOSTA.                 </div>					(-) Valor do Documento <b>1,00</b>
					(-) Descontos/Abatimentos <b>0,00</b>
					(+) Mora/Multa <b>0,00</b>
					(=) Valor Cobrado <b>1,00</b>
Pagador: ANTONIO SILVA 89.735.041/0001-30 RUA AMADOR BUENO 474 04752-901 - SAO PAULO - SP			Código de Baixa		Autenticação Mecânica
Beneficiário Final					
					

### Mensaje fiio:

#### BOLETA DE PROPUESTA

ESTA BOLETA SE REFIERE A UNA OFERTA QUE YA SE LE HIZO A USTED Y SU PAGO NO ES OBLIGATORIO.

La falta de pago no dará lugar a protesto, cobro judicial o extrajudicial, ni se incluirá su nombre en un registro de restricción de crédito.

Pagar hasta la fecha de vencimiento significa aceptar la propuesta.

Información adicional sobre la propuesta y el respectivo contrato podrá ser solicitada en cualquier momento al beneficiario a través de sus canales de atención.

### Aplicabilidad del logotipo Santander:

El logotipo de Santander se debe aplicar en la esquina superior izquierda como se indicado en la imagen, en los siguientes formatos:

- Color



- Blanco y negro



**PRIMER GRUPO**

Usar el Módulo 10 para el cálculo del DV del campo

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
01-03	3	9 (03)	Banco = 033
04-04	1	9 (01)	Código de la moneda = 9 (real) Código de la moneda = 8 (otras monedas)
05-05	1	9 (01)	Fijo "9"
06-09	4	9 (04)	Código del beneficiario modelo Santander
10-10	1	9 (01)	Código verificador del primer grupo

**Módulo 10 - CÁLCULO:**

Multiplicar, de derecha a izquierda, por 2 y 1, respectivamente, hasta el final del número. Agregar los resultados obtenidos. Dividir el total de esta suma por diez.

Si el resto es = 0, el dígito será = 0, si es diferente resta el divisor por el resto, es decir, resta 10 del resto.

**Nota: Cuando el resultado de la multiplicación sea > 9, se suman las dos cifras.**

**Ej.: Ej.: 9 x 2 = 18, entonces 1+ 8 = 9**

Ejemplo: 033 9 9 0282

```

0 3 3 9 9 0 2 8 2
x x x x x x x x x
2 1 2 1 2 1 2 1 2
    
```

Invertir de derecha a izquierda en la posición vertical.

2	X	2	=	4				
8	X	1	=	8				
2	X	2	=	4				
0	X	1	=	0				
<b>9</b>	<b>X</b>	<b>2</b>	<b>=</b>	<b>9</b>				
9	X	1	=	9				
3	X	2	=	6				
3	X	1	=	3				
0	X	2	=	0				
Total				43	/	10	= 4	Resto = 3

**Resultado = 10 resto-----> 10 - 3 = 7**

IPTE parcial: 033990282.7

**SEGUNDO GRUPO**

Usar el Módulo 10 para el cálculo del DV del campo (pág. 09)

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
11-13	3	9 (03)	Resto del código del beneficiario modelo Santander
14-20	7	9 (07)	7 primeros campos del N/N
21-21	1	9 (01)	Dígito verificador del segundo grupo

Ej.: 033 5666124

0 3 3 5 6 6 6 1 2 4  
x x x x x x x x x x  
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

Invertir de derecha a izquierda en la posición vertical.

4	X	2	=	8					
2	X	1	=	2					
1	X	2	=	2					
6	X	1	=	6					
6	X	2	=	3					
6	X	1	=	6					
5	X	2	=	1					
3	X	1	=	3					
3	X	2	=	6					
0	X	1	=	0					
Total				37	/	10	=	3	Resto = 7

**Resultado = 10 - resto ---> 10 - 7 = 3**

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3

**TERCER GRUPO**

Usar el Módulo 10 para el cálculo del DV del campo (pág. 09)

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
22-27	6	9 (06)	Resto de Nuestro Número con DV
28-28	1	9 (01)	Fijo "0"
29-31	3	9 (03)	Tipo de Modalidad Cartera 101-Cobro Rápido CON Registro 104- Cobro Electrónico CON Registro
32-32	1	9 (01)	Dígito verificador del tercer grupo

Ej.: 578000 0 101

5 7 8 0 0 0 0 1 0 1  
x x x x x x x x x x  
1 2 1 2 1 2 1 2 1 2

Invertir de derecha a izquierda en la posición vertical.

1	X	2	=	2
0	X	1	=	0
1	X	2	=	2
0	X	1	=	0
2	X	2	=	4
0	X	1	=	0
0	X	2	=	0
8	X	1	=	8
7	X	2	=	5
5	X	1	=	5
Total			26 / 10 = 2	Resto = 6

**Resultado = 10 - resto====> 10 - 6 = 4**

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4

**CUARTO GRUPO**

Compuesto solo por el **DV del código de barras**.

Para el cálculo, usar los valores referentes a los campos del Código de Barras (pág. 6).

El resultado será el cuarto grupo de la línea tipeable IPTE.

Posición	Tamaño	Imagen	Contenido
33-33	1	9 (01)	Dígito Verificador del Código de Barras

Conforme ejemplo calculado (pág. 5) DV = 8

IPTE parcial: 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4 **8**

#### **QUINTO GRUPO**

Compuesto por las 04 posiciones del factor vencimiento y las 10 posiciones del valor nominal de la Boleta. Este campo no posee dígito verificador.  
Cuando se trata de un valor cero, la representación debe ser 0000000000 (Diez ceros).

<b>Posición</b>	<b>Tamaño</b>	<b>Imagen</b>	<b>Contenido</b>
34-37	4	9 (04)	Factor de Vencimiento
38-47	10	9 (10)	Valor de la Boleta

Ej.: 2046 0000027371

**IPTE COMPLETO:** 033990282.7 0335666124.3 5780020101.4 8 20460000027371

#### **Fecha de Vencimiento**

En cumplimiento de las Circulares 3.598 y 3.656, el campo de fecha de vencimiento debe estar compuesto por una fecha de vencimiento válida. Ya no se pueden usar los literales “Contra Presentación” y “Al Contado”.

#### **Nuestro Número**

**Nuestro número tiene 13 caracteres numéricos.**

**Composición de Nuestro Número:** NNNNNNNNNNNNN

**donde: N** = Rango secuencial

de 000000000001 a 999999999999

- Los beneficiarios que registren boletas en las posiciones CNAB 400, deben fijarse que se permiten 8 posiciones para el registro de Nuestro Número, en este caso se deben complementar con ceros a la izquierda.

#### **Recibo del pagador**

En cumplimiento de la **Ley 12.039**, el “**Comprobante del Pagador**” y el “**Hoja de Compensación**” deberán presentar, obligatoriamente, la siguiente información

**Nombre del beneficiario;**  
**Dirección del beneficiario;**  
**CPF/CNPJ del beneficiario.**

**Nota:** la disposición de los datos anteriores queda a criterio del emisor de la boleta (ver ejemplo en **Modelo de Boleta** (página 9))

Para las emisiones en forma de “**libros de pago**”, se deberá dar cumplimiento a la “**ley 12.039**” proporcionando la información, descrita antes, en la contraportada del libro de pago o generar una hoja/hoja adicional que tendrá los datos del Beneficiario.

Las boletas enviadas por correo deben mostrar la **fecha de vencimiento** y la **fecha de franqueo** en la parte externa de la correspondencia de cobro.

## **Pruebas 16**

Ponemos a su disposición en Internet Banking Santander, en la opción Cobro y Recibos > Prueba de Archivo > Probar la Boleta, toda la información necesaria para preparar y probar las boletas generadas.

Después de confeccionarlas, la empresa deberá entregar algunas boletas de cobro para su análisis.

En base a las boletas entregadas, el Banco Santander realizará las pruebas, caso se encuentre algún error, el Banco informará al cliente de las irregularidades encontradas para que las subsane.

La fase de pruebas se considerará completada cuando se subsanen todas las irregularidades. El cliente y el Banco formalizarán este paso y la fecha de implementación.

Las dudas que no puedan ser aclaradas por este manual pueden ser aclaradas con la Central de Atención, a través de los números telefónicos:

**Estamos conectados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.**

APP SANTANDER

APP WAY

SANTANDER.COM.BR

X: @SANTANDER\_BR

FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

LINKEDIN: SANTANDER BRASIL

INSTAGRAM: SANTANDER BRASIL

**Centro de Atención Empresarial: 4004 2125** (capitales y regiones metropolitanas), **0800 726 2125** (otras localidades), **0800 723 5007** (personas con discapacidades auditivas o del habla). De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. **Negocios Directos: 4004 2125**, opción 8 (capitales y regiones metropolitanas), **0800 722 2125** (otras localidades) y chat. De 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, excepto festivos. **Centro de Atención Getnet: 4002 4000 / 4003 4000** (capitales y regiones metropolitanas). **0800 648 8000** (otras localidades) 24 horas al día, todos los días. **Atención al Cliente: 08000 762 7777**. Si no está satisfecho con la solución presentada: **0800 726 0322**. De 8 a.m. a 10 p.m., de lunes a viernes y los sábados, de 9 a.m. a 2 p.m., excepto festivos.

### Control de cambios de diseño

Versión Release	Objetivo del Mantenimiento		
V.32_Agosto 2018	Cambio de nomenclatura de Girador Endosante a Beneficiario Final.		
	<b>Campo</b>	<b>Evento</b>	<b>Comentario</b>
		A	Cambio en la nomenclatura de Girador Endosante a Beneficiario Final.
V.33_Agosto 2020	Cambio de la tapa del normativo		
	<b>Campo</b>	<b>Evento</b>	<b>Comentario</b>
		A	Cambio de la tapa del normativo
V.34_Setembro 2021	Cambio en el campo Factor de vencimiento incluye la nueva fecha base		
	<b>Campo</b>	<b>Evento</b>	<b>Comentario</b>
		A	Cambio en el campo Factor de vencimiento para nueva regla.
V.35_Setembro 2021	Cambio de las imágenes de la boleta de pago		
	<b>Campo</b>	<b>Evento</b>	<b>Comentario</b>
		A	Cambio de la imagen de la boleta de pago
		I	Inclusión de imágenes del logotipo Santander disponibles para uso.
		A	Retiro de la obligatoriedad del dígito de verificación de nuestro número.
		I	Inclusión de la orientación de autodiagnósticos de boletas.
V.36_Abril 2025	Actualización del Sello de los canales		
	<b>campo</b>	<b>Evento</b>	<b>Comentario</b>
		A	Actualización del Sello de los canales

Donde Evento = (I) inclusión, (A) cambio y (E) exclusión.