

# PATRIMONIAL PJ



 Santander Negócios e Empresas

## Dica: este é um PDF navegável.

NAV  GUE

SEMPRE QUE ESTE ÍCONE  
APARECER, VOCÊ PODE CLICAR  
SOBRE ELE PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM  
CLICANDO NOS BOTÕES.



OU USANDO A FUNÇÃO  
SCROLL (ROLAR).

# POR QUE CONTRATAR O SEGURO PATRIMONIAL?

**Proteja sua  
empresa e  
garanta o que você  
precisa para que  
seus negócios  
nunca parem.**



## **Segurança para seu negócio!**

Apesar de inúmeros imprevistos que podem acontecer, é muito importante que os negócios não parem. Com o Santander, seus negócios prosperam!



## **Para todos os tipos de empresa!**

Planos adequados ao ramo de atividade e ao porte de sua empresa.



## **Benefícios para hoje!**

Nos diversos planos disponíveis, sua empresa pode desfrutar de variadas assistências exclusivas que o Santander preparou!

SELECIONE O PLANO MAIS ADEQUADO À ATIVIDADE DE SUA EMPRESA

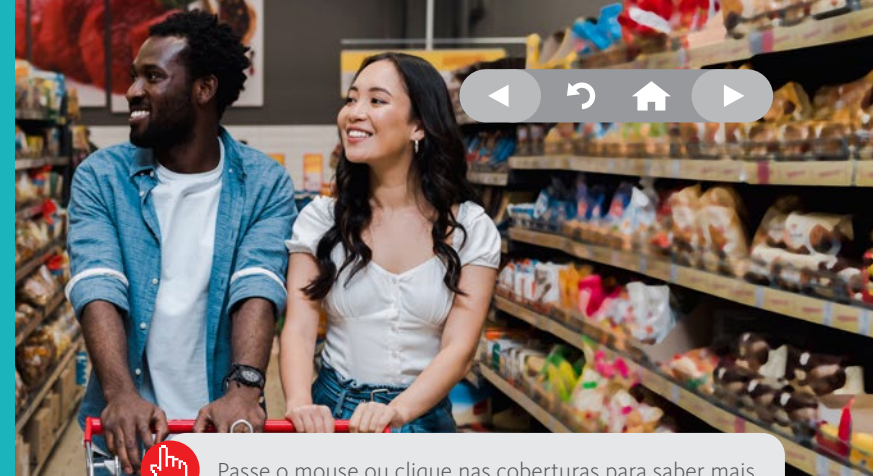




# MERCADO, PADARIA, AÇOUGUES E FARMÁCIAS

A luz acabou e os alimentos refrigerados estragaram?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

Seguro Patrimonial

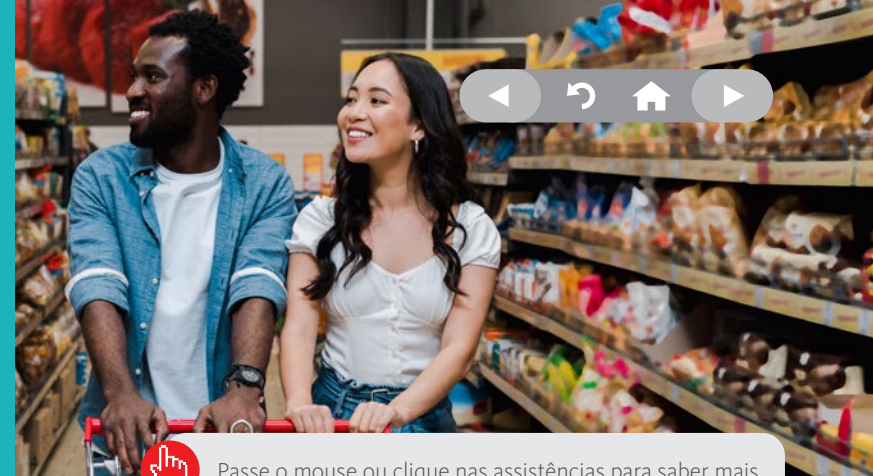
 **Santander** Negócios e Empresas



# MERCADO, PADARIA, AÇOUGUES E FARMÁCIAS

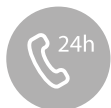
A luz acabou e os alimentos refrigerados estragaram?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



**Assistências 24h  
Empresarial**



**Hesp Desk Empresarial**



**Consultoria Orçamentária  
Empresarial**



**Descarte e Serviços  
Sustentáveis\***



**Inspeção Empresarial**



**Serviços  
Administrativos\***



**Escritório Virtual**

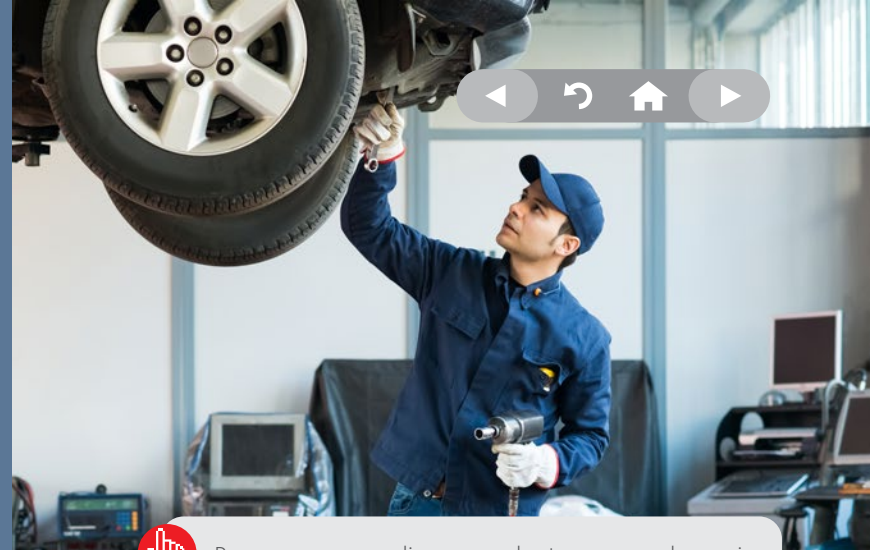
\*Assistências de contratação opcional.



# ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS E MECÂNICAS

O carro de seu cliente sofreu danos dentro de sua oficina?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

Seguro Patrimonial

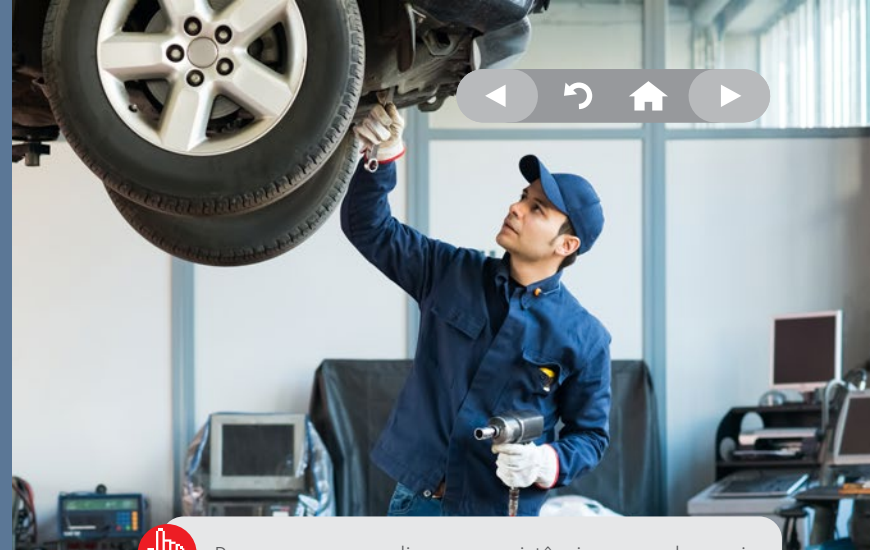
 **Santander** Negócios e Empresas



# ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS E MECÂNICAS

O carro de seu cliente sofreu danos dentro de sua oficina?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências

\*Assistências de contratação opcional.





# ESCRITÓRIO, CLÍNICA E CONSULTÓRIO

A variação de energia queimou seus equipamentos?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.



# ESCRITÓRIO, CLÍNICA E CONSULTÓRIO

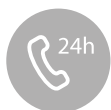
A variação de energia queimou seus equipamentos?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



Assistências 24h  
Empresarial



*Hesp Desk* Empresarial



Consultoria Orçamentária  
Empresarial



Descarte e Serviços  
Sustentáveis\*



Inspeção Empresarial



Serviços  
Administrativos\*



Escritório Virtual

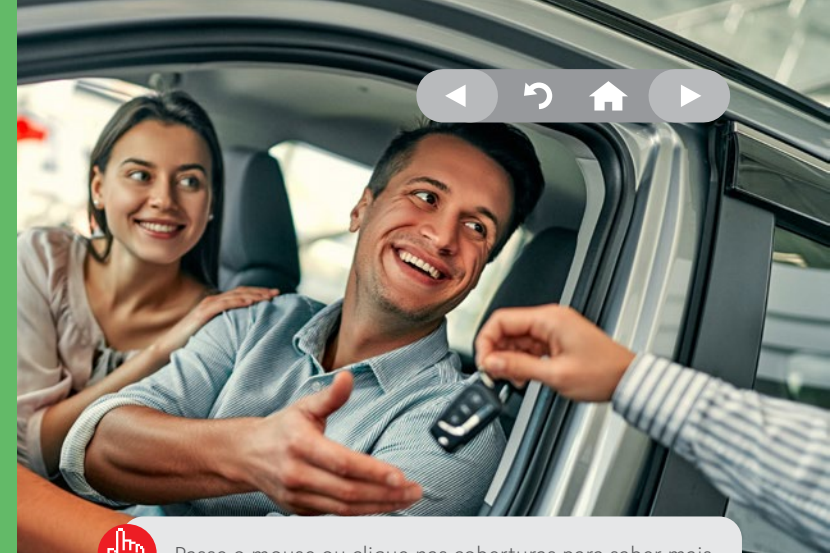
\*Assistências de contratação opcional.



# COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS RELACIONADOS

Durante o *test drive*, o cliente bateu o carro?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

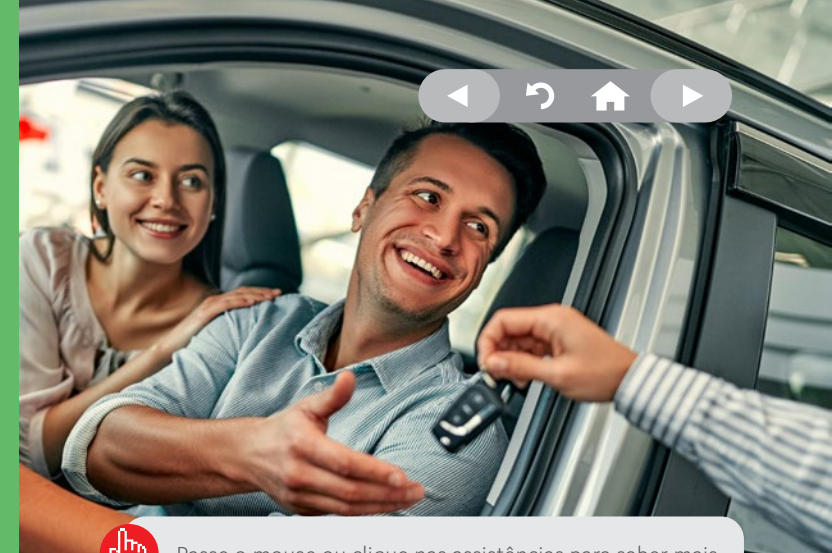
Seguro Patrimonial



# COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS RELACIONADOS

Durante o *test drive*, o cliente bateu o carro?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências

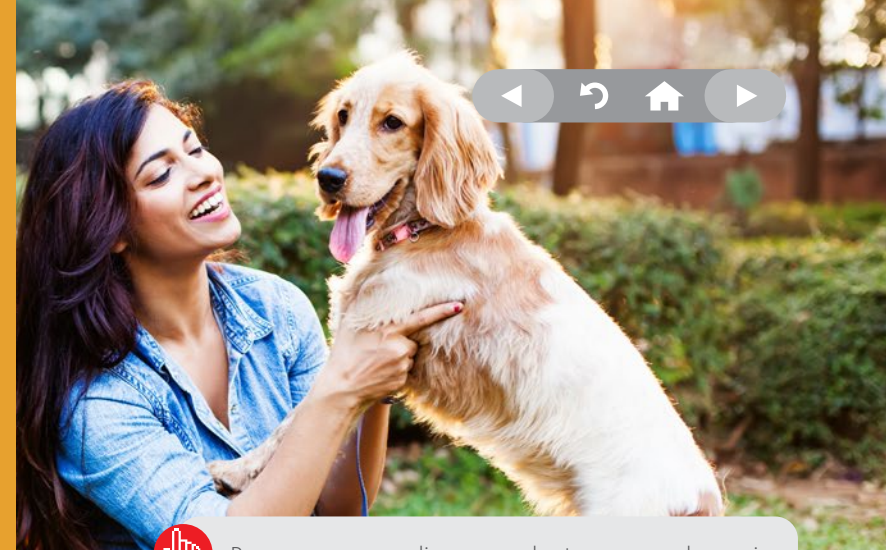
\*Assistências de contratação opcional.



# CLÍNICAS VETERINÁRIAS E PESHOP

O cachorrinho de seu cliente fugiu quando estava sob sua responsabilidade?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

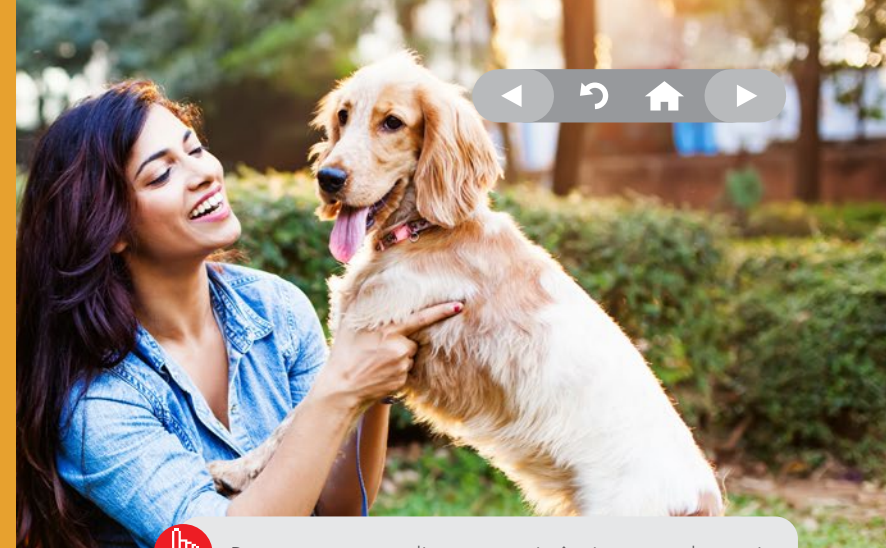
Seguro Patrimonial



# CLÍNICAS VETERINÁRIAS E PESHOP

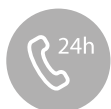
O cachorrinho de seu cliente fugiu quando estava sob sua responsabilidade?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



**Assistências 24h  
Empresarial**



**Hesp Desk Empresarial**



**Consultoria Orçamentária  
Empresarial**



**Descarte e Serviços  
Sustentáveis\***



**Inspeção Empresarial**



**Serviços  
Administrativos\***



**Escritório Virtual**



**Suporte Pet\***

\*Assistências de contratação opcional.



# RESTAURANTES, BARES, LANCHONETES E CAFÉS

A luz acabou e os alimentos refrigerados estragaram?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

Seguro Patrimonial

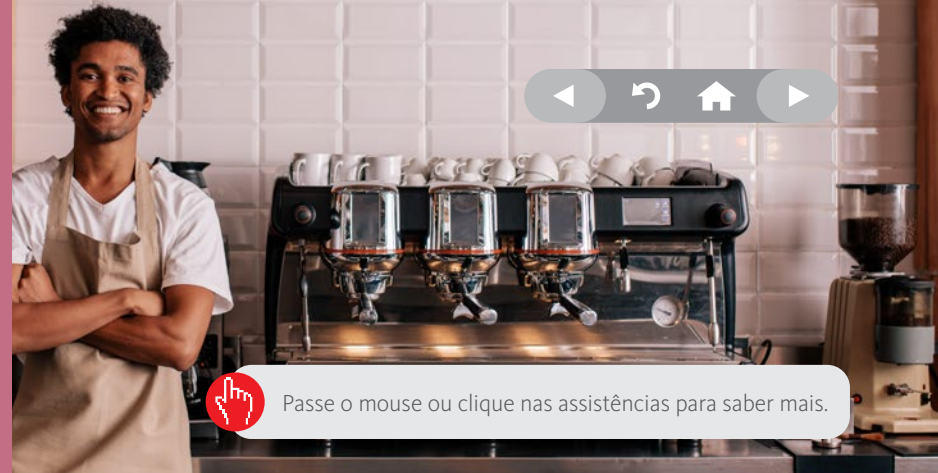
 **Santander** Negócios e Empresas



# RESTAURANTES, BARES, LANCHONETES E CAFÉS

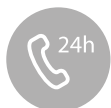
A luz acabou e os alimentos refrigerados estragaram?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica  
despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



**Assistências 24h  
Empresarial**



**Hesp Desk Empresarial**



**Consultoria Orçamentária  
Empresarial**



**Descarte e Serviços  
Sustentáveis\***



**Inspeção Empresarial**



**Serviços  
Administrativos\***



**Escritório Virtual**



**Eletoassist  
Empresarial\***

\*Assistências de contratação opcional.

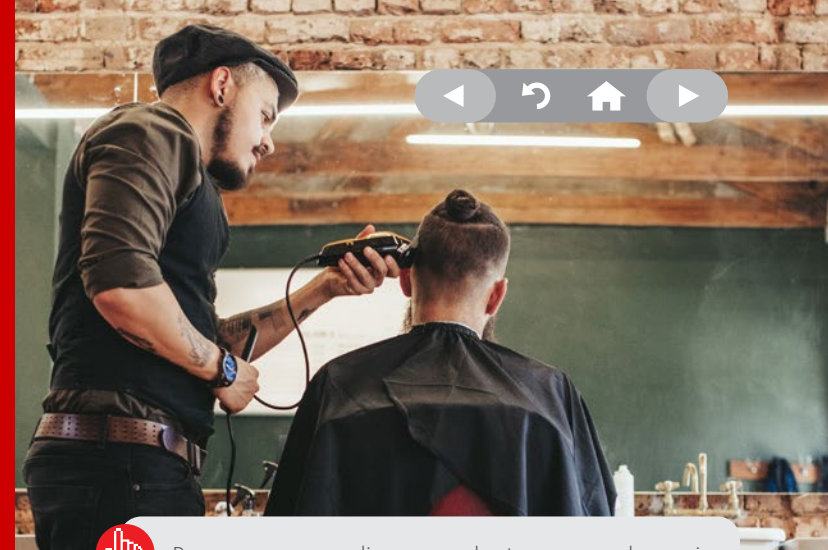




# CABELEIREIROS, SALÕES DE BELEZA E BARBEARIAS

A variação de energia queimou seus equipamentos?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica des preocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

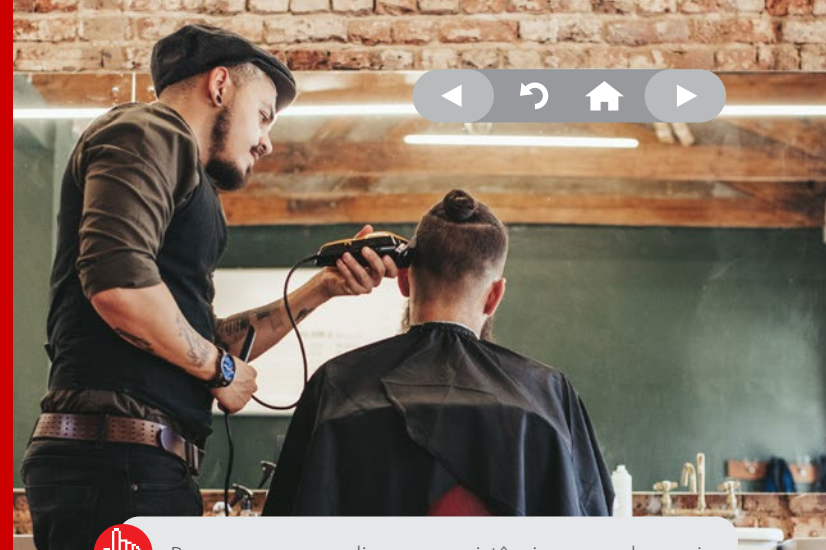
\*Coberturas de contratação opcional.



# CABELEIREIROS, SALÕES DE BELEZA E BARBEARIAS

A variação de energia queimou seus equipamentos?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica des preocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências

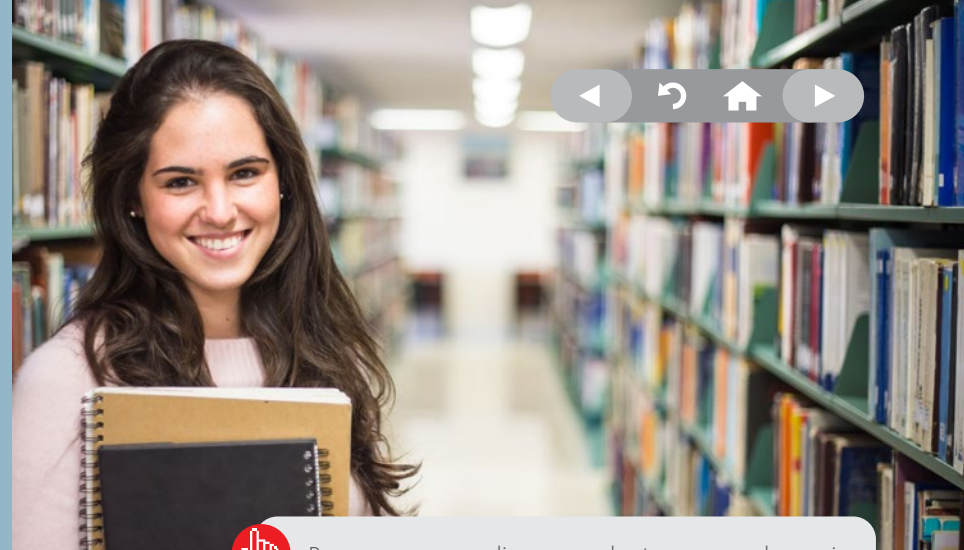
\*Assistências de contratação opcional.



# ESCOLAS E UNIVERSIDADES

A festa na escola teve tumulto?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

Seguro Patrimonial

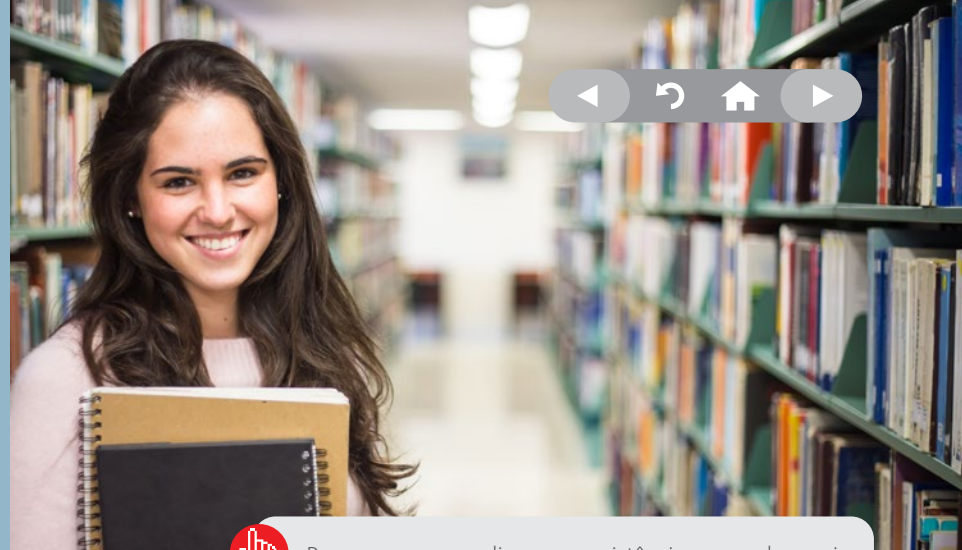
 **Santander** Negócios e Empresas



# ESCOLAS E UNIVERSIDADES

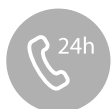
A festa na escola teve tumulto?

Com o Seguro Patrimonial, você fica des preocupado: nós pagamos os prejuízos!



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



Assistências 24h  
Empresarial



*Hesp Desk* Empresarial



Consultoria Orçamentária  
Empresarial



Descarte e Serviços  
Sustentáveis\*



Inspeção Empresarial



Serviços  
Administrativos\*



Escritório Virtual



Suporte Nutricional\*

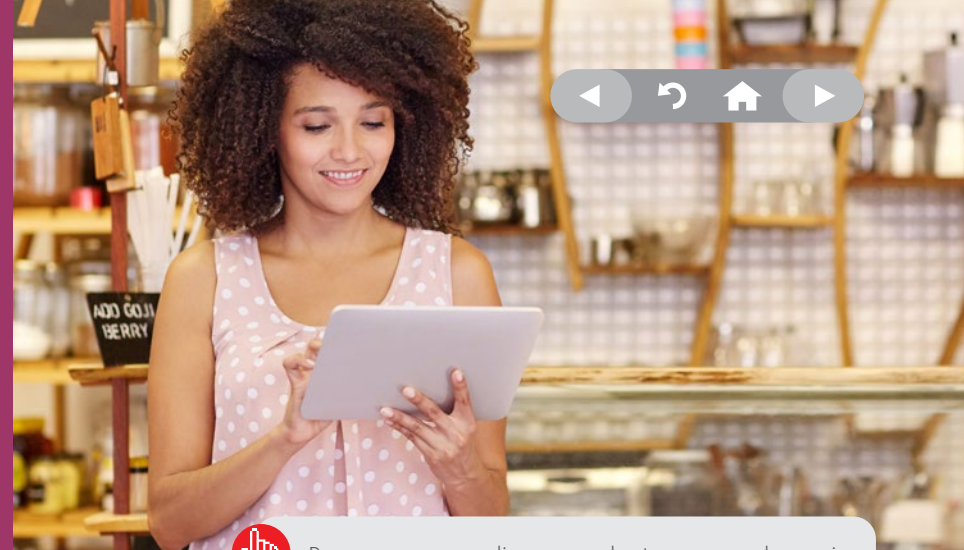
\*Assistências de contratação opcional.



# COMÉRCIO

Já pensou que um assalto a seu estoque de mercadorias pode prejudicar seu faturamento?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

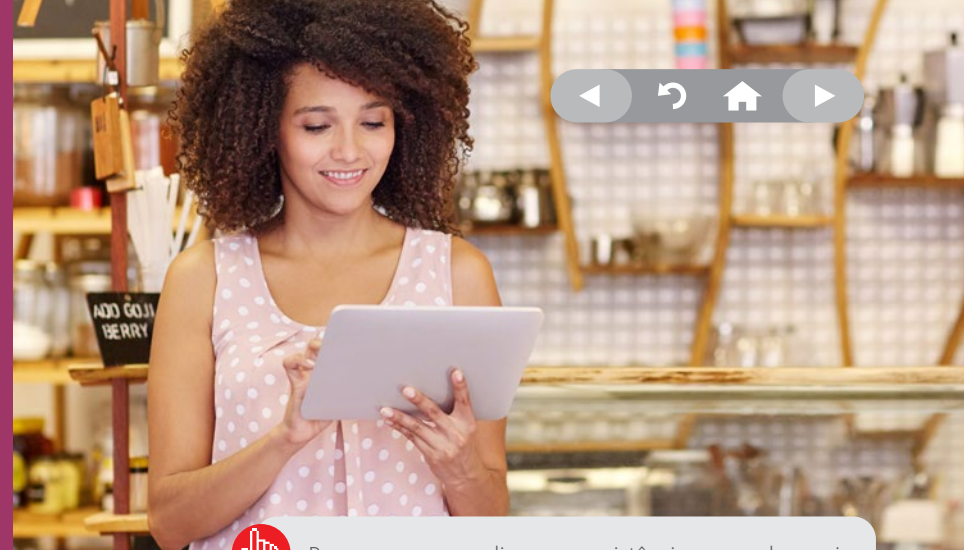
\*Coberturas de contratação opcional.



# COMÉRCIO

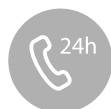
Já pensou que um assalto a seu estoque de mercadorias pode prejudicar seu faturamento?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



**Assistências 24h  
Empresarial**



**Hesp Desk Empresarial**



**Consultoria Orçamentária  
Empresarial**



**Descarte e Serviços  
Sustentáveis\***



**Inspeção Empresarial**



**Serviços  
Administrativos\***



**Escritório Virtual**

\*Assistências de contratação opcional.



# INDÚSTRIAS

Já pensou que um assalto a seu estoque de mercadorias pode prejudicar seu faturamento?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas coberturas para saber mais.

COBERTURAS  
MAIS  
UTILIZADAS:



## Coberturas

\*Coberturas de contratação opcional.

Seguro Patrimonial



# INDÚSTRIAS

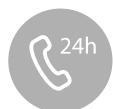
Já pensou que um assalto a seu estoque de mercadorias pode prejudicar seu faturamento?

**Com o Seguro Patrimonial, você fica despreocupado: nós pagamos os prejuízos!**



Passa o mouse ou clique nas assistências para saber mais.

## Assistências



**Assistências 24h  
Empresarial**



**Hesp Desk Empresarial**



**Consultoria Orçamentária  
Empresarial**



**Descarte e Serviços  
Sustentáveis\***



**Inspeção Empresarial**



**Serviços  
Administrativos\***



**Escritório Virtual**



**Suporte Nutricional\***

\*Assistências de contratação opcional.





SAIBA  
MAIS!

**Sobre as coberturas  
e as assistências.**

## + DESCRITIVO DAS COBERTURAS



### **INCÊNDIO, QUEDA DE RAIOS E EXPLOSÃO**

Cobre perdas e/ou danos materiais causados por incêndio, queda de raio e explosão de qualquer natureza, bem como prejuízos causados por combate a incêndio.



### **VENDAVAL, IMPACTO DE VEÍCULOS E FUMAÇA**

Cobre os danos materiais causados por vendaval, furacão, ciclone, tornado, granizo e fumaça, além de outros danos ocasionados por veículos de terceiros (terrestres ou aéreos).



### **DANOS ELÉTRICOS**

Cobre perdas e/ou danos causados a máquinas, equipamentos, aparelhos eletroeletrônicos ou instalações elétricas que tenham ocorrido devido a variações de tensão elétrica.



### **DESPESAS FIXAS (6 MESES)**

Garante o reembolso das despesas fixas por até 6 meses, devido à interrupção da atividade ou à perturbação do movimento de sua empresa em decorrência de incêndio, queda de raio, queda de aeronave ou explosão.

# ⊕ DESCRITIVO DAS COBERTURAS



## **RESPONSABILIDADE CIVIL**

Garante o reembolso das quantias relativas à reparação de danos materiais e/ou pessoais involuntários a clientes de sua empresa, desde que a empresa segurada tenha sido responsabilizada civilmente.



## **PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL**

Cobre o pagamento de despesas com aluguel, durante o período de reparo ou reconstrução, caso o imóvel seguro não possa permanecer ocupado, em decorrência de incêndio, explosão e fumaça, assim como em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado, chuva de granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves.



## **ARRASTÃO EM ESTABELECIMENTO COMERCIAL**

Garante o reembolso dos danos materiais causados a um ou a mais clientes enquanto estiverem dentro do Estabelecimento Segurado, devido a roubo à mão armada. Há reembolso também de gastos com assistência médica para clientes vitimados por violência que cause lesões físicas.



## **DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS**

Garante a indenização de perdas e/ou danos materiais causados exclusivamente às mercadorias e às vacinas mantidas em ambientes refrigerados de propriedade do Estabelecimento Segurado em decorrência de ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de refrigeração.

# ⊕ DESCRITIVO DAS COBERTURAS



## **DERRAME DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLER)**

Garante a indenização de perdas e/ou danos materiais causados diretamente por infiltração ou derrame de água/substância líquida contida em instalações de chuveiros automáticos de combate a incêndio (*sprinklers*).



## **DESPESA COM RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS**

Garante o ressarcimento das despesas necessárias para a recomposição de registros e documentos, da sua empresa ou da de terceiros, que tenham sofrido qualquer perda ou destruição em decorrência de eventos de causa externa.



## **LUCROS CESSANTES (6 MESES)**

Garante o reembolso do lucro líquido por até 6 meses, devido à interrupção da atividade ou à perturbação do movimento da sua empresa em decorrência de incêndio, queda de raio, queda de aeronave ou explosão.



## **DESPEAS COM PERDA DE PONTO**

Garante o reembolso das despesas para a instalação definitiva da sua empresa em outro local, após a ocorrência de incêndio, queda de raio, queda de aeronave ou explosão que impossibilite a continuação do Estabelecimento Segurado no local de risco contratado para este seguro.

## ⊕ DESCRITIVO DAS COBERTURAS



### **QUEBRA DE VIDROS, LETREIROS E LUMINOSOS**

Garante o reembolso de perdas e/ou danos causados involuntariamente em vidros, espelhos, mármore, granitos instalados de forma fixa em portas, janelas, paredes divisórias, vitrines, letreiros e anúncios luminosos existentes no imóvel segurado.



### **ROUBO OU FURTO QUALIFICADO**

Garante a indenização de perdas e/ou danos materiais a mercadorias, maquinismos, móveis, utensílios e instalações de propriedade do Segurado, que sejam inerentes à sua atividade principal, quando decorrentes da prática ou da tentativa de roubo ou furto qualificado.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL 24H

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Chaveiro</b>	R\$200 cada – 2 intervenções/ano.	Serviço de mão de obra de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência, bem como de portas internas, e/ou confecção de chave (simples e tetra), em caso de perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves.
<b>Encanador</b>	R\$200 cada – 3 intervenções/ano.	Serviço de mão de obra gratuita para conter vazamentos aparentes: em tubulações de 1 a 4 polegadas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que não requeiram equipamentos de detecção eletrônicos ou de limpeza, como roto rooter.
<b>Eletricista</b>	R\$200 cada – 3 intervenções/ano.	Serviços de mão de obra gratuita para reparos em caso de curto circuito ou falta de energia causada por tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis etc. Cobre ainda a troca de resistências ou de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados).

CONTINUA >

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL 24H

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Vidraceiro</b>	R\$200 cada – 3 intervenções/ano.	Serviço de mão de obra e material no caso de quebra de vidros de portas, janelas, vitrines ou janelas externas. Os vidros devem ser canelados, lisos ou martelados, de até 4 mm de espessura. Vidros fora desse padrão não estão cobertos.
<b>Vigilância</b>	36 horas de serviços de vigilante limitados a R\$300, considerando-se o que ocorrer primeiro – 2 intervenções/ano.	Envio de profissional vigilante no caso de arrombamento, por roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão, que deixe o consultório/residência vulnerável.
<b>Mudança e guarda-móveis</b>	R\$400 para mudança (ida e volta) e R\$400 para guarda – 1 intervenção/ano.	Remoção e guarda de móveis e eletrodomésticos em caso de alagamento, arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão no imóvel segurado. A indicação do local e a guarda são responsabilidade do segurado.

CONTINUA >

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL 24H

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
Manutenção geral	2 intervenções por vigência.	Envio de profissional especializado nos serviços listados nos itens abaixo, o qual apresentará orçamentos para serviços de conservação e/ou pequena benfeitoria necessários à empresa. A responsabilidade da Prestadora se limita ao envio dos profissionais para qualquer das especialidades a seguir, bem como ao pagamento do custo de visita e orçamentos desses profissionais. <b>Horário de Atendimento:</b> <b>24 horas:</b> eletricitas, encanadores e chaveiros. <b>Horário comercial:</b> pedreiros, vidraceiros, marceneiros, serralheiros e pintores.
Limpeza da empresa	R\$300 – 1 intervenção/vigência.	Serviço de mão de obra para limpeza do imóvel em caso de alagamento, incêndio, impacto de veículos, desmoraonamento e vendaval, caso o imóvel segurado fique sem possibilidades de habitação.

CONTINUA >



# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL 24H

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Fixação de antena</b>	R\$500 cada – 2 intervenções/vigência.	Serviço de mão de obra para fixação ou retirada da antena, caso esteja com risco de queda em decorrência de vendaval, granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves.
<b>Cobertura de telhado</b>	R\$600 cada – 1 intervenção/vigência. Na impossibilidade, será disponibilizado somente o material para cobertura dos móveis.	Serviço de mão de obra para cobertura do telhado cujas telhas tenham sido danificadas e necessitem de substituição por roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, desmoronamento, vendaval, granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves. Cobertura provisória com lona plástica. O serviço não será fornecido em caso de impossibilidade decorrente da altura ou da inclinação do telhado.
<b>Remoção inter-hospitalar</b>	R\$3.000,00 – 1 intervenção/vigência.	Cobre os custos com transporte inter-hospitalar quando o sócio do Estabelecimento Segurado estiver internado, em decorrência de danos corporais ocasionados em virtude de roubo, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio ou explosão, e necessitar de remoção para hospital capacitado mais próximo.

CONTINUA >

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ASSISTÊNCIA EMERGENCIAL 24H

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Regresso antecipado</b>	Passagem aérea de classe econômica ou outro meio de transporte alternativo – 2 intervenções/vigência.	Cobre os custos com transporte do sócio do Estabelecimento Segurado quando ele estiver em viagem nacional e tiver de retornar à empresa em virtude de vendaval, incêndio, desmoronamento, roubo, queda de aeronaves ou explosão no imóvel segurado. Será paga uma passagem aérea na classe econômica.
<b>Hospedagem</b>	R\$220,00 por diária, máximo 4 diárias, até 1 evento por vigência.	Reserva e pagamento de hospedagem para sócio do Estabelecimento Segurado e para seus familiares em caso de roubo ou furto qualificado, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, vendaval, granizo, fumaça, alagamento, impacto de veículos ou queda de aeronaves que impossibilite a habitação do imóvel onde reside.
<b>Recuperação do veículo</b>	Passagem aérea de classe econômica ou meio de transporte alternativo – 2 intervenções/vigência.	Cobre os custos com transporte do segurado quando estiver em viagem nacional e tiver de retornar à empresa em virtude de vendaval, incêndio, desmoronamento, roubo, queda de aeronaves ou explosão no imóvel segurado. Será paga uma passagem aérea na classe econômica para retorno e busca de seu automóvel quando em viagem.

# ⊕ DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## INSPEÇÃO EMPRESARIAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Limpeza de ar-condicionado</b>	Envio de profissionais para a execução de manutenção preventiva na empresa.	Limpeza de filtros e limpeza do frontal, caso não seja necessária a remoção do aparelho. Os aparelhos abrangidos por esse serviço são compactos ou “Mini-Split”. Este serviço está limitado a 4 (quatro) aparelhos por intervenção.
<b>Porta de aço comercial</b>	O segurado poderá solicitar, por vigência de seu contrato, até 3 serviços (ou 2 de acordo com o Plano) diferentes, com 2 intervenções ao ano.	Mão de obra especializada para limpeza e lubrificação de portas de aço.
<b>Colocação de fechadura “Tetra”</b>	Limite de R\$140,00 (cento e quarenta reais) por serviço.	Instalação de fechadura “Tetra” em portas de ferro, madeira e aço comercial. Este serviço está limitado a 2 portas por intervenção. Não inclui o material. Para a execução deste serviço, será necessária uma visita inicial para avaliação preliminar dos locais selecionados para instalação das fechaduras (medida, modelo etc.).
<b>Verificação de extintores</b>		Inspeção básica: mangueira, manômetro, validade da carga, lacre e estado geral do cilindro.

CONTINUA >

# ⊕ DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## INSPEÇÃO EMPRESARIAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Lubrificação de portas</b>	Envio de profissionais para a execução de manutenção preventiva na empresa.	Lubrificação de fechaduras e dobradiças em portas ou portões de madeira ou de ferro, desde que não implique desmontagem. Este serviço está limitado a 2 portas ou portões por intervenção e não compreende partes eletrônicas de portas ou portões automáticos
<b>Instalação de interfone</b>	O segurado poderá solicitar, por vigência de seu contrato, até 3 serviços (ou 2 de acordo com o Plano) diferentes, com 2 intervenções ao ano.  Limite de R\$140,00 (cento e quarenta reais) por serviço.	Fixação externa de aparelhos convencionais, sem sistema de vídeo acoplado, sem a passagem de fiação e sem envolver quebra de alvenaria. Este serviço está limitado a 1 aparelho + 4 extensões por intervenção, com possibilidade de instalação de fechadura eletrônica (acionada pelo interfone). Não inclui o material. A prestadora não se responsabiliza pela desobstrução de conduítes embutidos, avariados ou obstruídos que impossibilitem a prestação do serviço.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## CONSULTORIA ORÇAMENTÁRIA EMPRESARIAL

### SERVIÇO

### QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO

### DESCRIÇÃO

**Consultoria**

3 intervenções por vigência.

Será disponibilizado serviço de informações, fornecendo ao segurado os custos aproximados de material e mão de obra para serviços básicos (serralheiro, vidraceiro, pedreiro, carpinteiro e pintor).



## SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

### SERVIÇO

### QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO

### DESCRIÇÃO

**Informação**

3 acionamentos por vigência.

Informações sobre telefones de serviços (dedetizadoras, lavanderias, limpeza) e/ou emergenciais (bombeiros, polícia, hospitais).

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## DESCARTE E SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Descarte de móveis e equipamentos eletrônicos</b>	2 vezes por vigência, com no máximo 3 produtos por coleta.	Descarte de móveis, eletrodomésticos e eletrônicos, seguindo as práticas de sustentabilidade, como coleta e destinação para reciclagem. Caso esteja em bom estado, é providenciada a doação a uma entidade assistencial, conforme sua indicação.
<b>Orientação ambiental</b>	Não há limite de utilização.	Consumo consciente de água, de energia elétrica e reciclagem de lixo.
<b>Consultoria sustentável</b>	Não há limite de utilização.	Desenvolvimento de projetos de sustentabilidade para sua empresa: informações úteis para deixar a empresa sustentável. Orçamento gratuito.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ESCRITÓRIO VIRTUAL

### SERVIÇO

### QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO

### DESCRIÇÃO

**Estrutura de escritório virtual**

1 intervenção por vigência, no valor de até R\$600,00 ou 10 dias (o que ocorrer primeiro).

Se houver impossibilidade temporária de uso ou permanência no imóvel segurado, em decorrência de incêndio, queda de raio, explosão, queda de aeronave ou impacto de veículo, a Prestadora providenciará a infraestrutura para a manutenção do negócio, de acordo com as necessidades do segurado e as especificações relacionadas no serviço.

Serão colocados à disposição do segurado, até o limite do serviço, os seguintes itens:

- Estação de Trabalho (com telefone e computador);
- central de fax (para envio e recebimento);
- atendimento telefônico (recepção e transmissão de recados/atendimento ao cliente);
- sala de reunião;
- sala de treinamento;
- secretária;
- recepcionista;
- *office boy / courier*

O segurado poderá configurar o plano com os itens que melhor atenderem às especificações do momento.

Observação: Este serviço abrange toda cidade brasileira em que exista infraestrutura adequada e disponível. Caso, na cidade solicitada, não haja a infraestrutura necessária à prestação dos serviços de assistência, o segurado será instruído pela Central de Atendimento sobre como proceder, observando-se, em qualquer caso, os limites previstos no presente serviço de assistência.

# ⊕ DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## HELP DESK EMPRESARIAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
Suporte	Não há limite de utilização.	Suporte para instalação e configuração de computador, celular, <i>tablet</i> , <i>eBook</i> (Kindle), <i>videogame</i> , câmera digital e GPS. Na hipótese de problema emergencial que impeça o funcionamento de <i>hardware</i> , <i>software</i> , sistemas ou internet, o segurado poderá acionar a Central de Atendimento, que o auxiliará a solucionar o problema por telefone, desde que o problema não seja físico, com seu equipamento (peça quebrada).



# ⊕ DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## SUPORE NUTRICIONAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Modelo de cardápio</b>	Serviço de orientação nutricional especializada. Sem limite de utilização.	Para cantina escolar, de acordo com o perfil enviado no momento da solicitação do serviço (faixa etária, região, perfil etc) quanto às combinações mais adequadas dos alimentos nas principais refeições (almoço e jantar) de forma qualitativa. Juntamente ao cardápio, o usuário recebe dicas dos alimentos a serem consumidos nas refeições intermediárias (lanche da manhã e lanche da tarde) e no desjejum para, assim, manter uma alimentação saudável, por meio de sugestões alimentares criativas e atraentes.
<b>Nutrição e esporte</b>	De segunda a sexta, das 8h às 22h, e sábado, das 8h às 12h, exceto em feriados nacionais.	Assuntos relacionados à alimentação ideal para esportistas nas diferentes modalidades e nos diferentes momentos de treino, com o intuito de obter melhor desempenho e melhores resultados na composição corporal.
<b>Nutrição e saúde</b>		Temas diversos, que relacionam os hábitos alimentares à qualidade de vida.

CONTINUA >

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## SUPORE NUTRICIONAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Curiosidades</b>		Informações sobre os alimentos e sobre suas peculiaridades.
<b>Nutrição para adolescente</b>	Serviço de orientação nutricional especializada.  Sem limite de utilização.	Alimentação ideal para adolescentes e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares.
<b>Nutrição para idoso</b>	De segunda a sexta, das 8h às 22h, e sábado, das 8h às 12h, exceto em feriados nacionais.	Alimentação ideal para idosos e estratégias para melhorar o desenvolvimento e os hábitos alimentares.
<b>Nutrição para mulheres e homens</b>		Peculiaridades da vida da mulher e do homem; estratégias alimentares para melhorar os sintomas mais comuns a cada fase da vida.

CONTINUA >

# ⊕ DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## SUPORE NUTRICIONAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Nutrição aplicada a patologias</b>	Serviço de orientação nutricional especializada.	Orientação alimentar para auxiliar no tratamento das patologias mais comumente encontradas na população geral.
<b>Propriedades dos alimentos</b>	Sem limite de utilização. De segunda a sexta, das 8h às 22h, e sábado, das 8h às 12h, exceto em feriados nacionais.	Informações sobre as propriedades nutricionais de diversos alimentos e sobre seus benefícios à saúde.
<b>Nutrição e estética</b>		Dicas de alimentação para prevenir e amenizar problemas que podem comprometer a estética.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Moto entrega</b>	2 acionamentos por vigência, com 1 entrega ou coleta, e distância de até 50 km.  Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 8h às 17h, exceto em feriados nacionais.	Será disponibilizado à empresa ou ao sócio o serviço de coleta ou entrega de documentos. Não estão cobertos serviços de pagamentos bancários ou de retirada de valores.
<b>Orientação administrativa ou financeira</b>	2 acionamentos por vigência.	Orientação referente à declaração de imposto de renda, a impostos, balanços e balancete patrimonial e à recuperação de impostos.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## SUPORE PET

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Controle de pragas</b>	R\$200,00 – 1 acionamento por vigência. Não cobertos: pombos, morcegos, cupins e tratamentos preventivos. Não será aplicado Sentricon.	Envio de um profissional para a execução de serviço de detetização, descupinização e desratização no estabelecimento segurado.
<b>Hospedagem pet</b>	R\$200,00 por evento – 2 acionamentos por vigência.	Serviço de hospedagem para até 5 animais, por no máximo 2 dias, caso haja necessidade da remoção dos animais do estabelecimento segurado em consequência de incêndio, desmoronamento, alagamento, queda de aeronave, vendaval e controle de pragas.

# + DESCRITIVO DAS ASSISTÊNCIAS



## ELETROASSIST EMPRESARIAL

SERVIÇO	QUANTIDADE DE UTILIZAÇÕES E LIMITES DE MÃO DE OBRA OU REEMBOLSO	DESCRIÇÃO
<b>Cozinha</b>	R\$200,00 – 1 acionamento por vigência.	Serviço de mão de obra para conserto de fogão a gás, micro-ondas, geladeira, freezer, frigobar, depurador de ar, exaustor de ar e lava-louças, com até 6 anos de fabricação, desde que não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).
<b>Lavanderia</b>		Serviço de mão de obra para conserto de lavadora de roupas, secadora de roupas, lava-e-seca e tanquinho, com até 6 anos de fabricação, desde que não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).
<b>Linha Branca Empresarial</b>		Serviço de mão de obra para balcão refrigerado (horizontal fechado e vitrine), vitrine vertical (geladeira de bebidas), expositor horizontal (sorvete), câmara frigorífica, chapa para grelhados lisa ou frisada, fritadeira elétrica ou a gás e estufa, com até 6 anos de fabricação, desde que não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).

