

ATENDIMENTO RÁPIDO

**ndv** **DA**

Telemedicina geral + especialistas

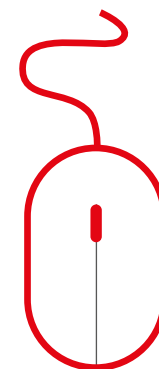
# Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,  
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO  
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO  
SCROLL (ROLAR).

TELEMEDICINA

# NOVA



**Consulta on-line diretamente no celular ou no computador.**



**24h por dia, 7 dias por semana.**



**Atendimento médico qualificado.**



**4 consultas on-line agendadas por ano com especialistas.**

## Quais são os benefícios?



**Consulta por vídeo** realizada com médico(a) generalista disponível **24 horas, 7 dias por semana.**



**Consulta on-line agendada, com médico especialista,** 4 vezes por ano.



**Comodidade** para você não precisar se deslocar até uma clínica ou um hospital.



**Maior apoio para você tirar suas dúvidas médicas** e receber orientações profissionais.



**A sala de espera fica em sua residência** ou em qualquer lugar onde esteja.



**Prescrições com a mesma validade** da consulta presencial (medicamentos, atestado, solicitação de exames e vacinas).



**Menor exposição a doenças** que podem ser transmitidas em pronto atendimentos.

## Como acessar o Nav?



Acesse o Nav pelo link  
**“nav.dasa.com.br”**

ou pelo aplicativo

**“Nav: Exames e Consultas on-line”**,

que está disponível nas lojas App Store e Google Play.



## Baixando o aplicativo.

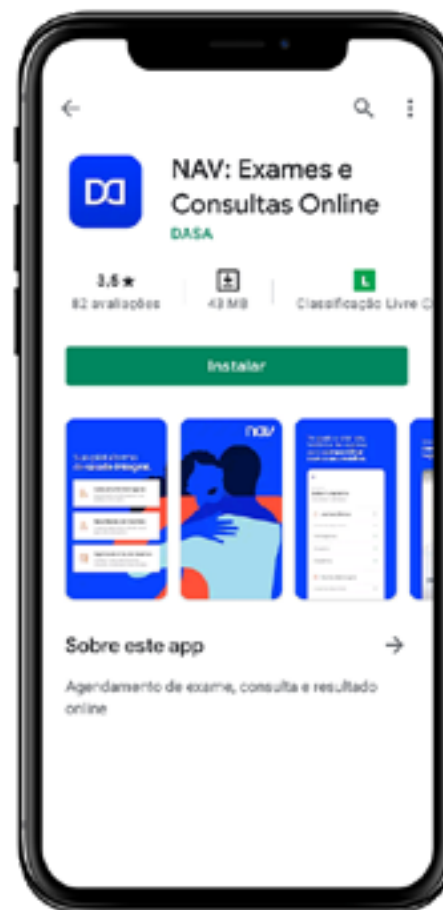
1.

Acesse a **App Store** ou a **Google Play** e pesquise por “**Nav: Exames e Consultas on-line**”.



2.

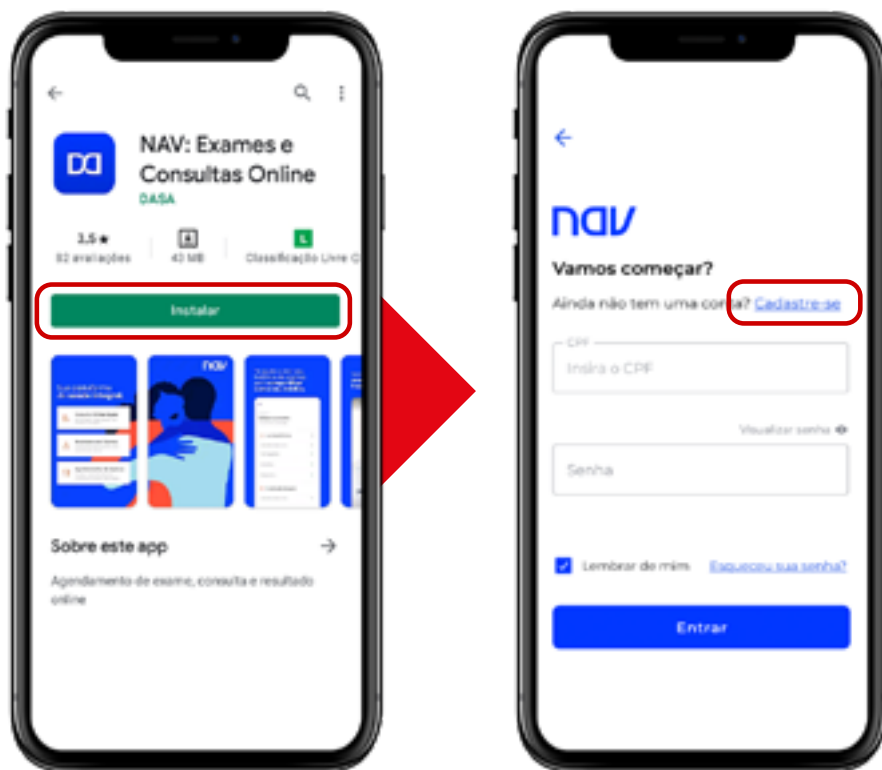
Faça o download do aplicativo que tem o ícone ao lado.



3.

Siga os próximos passos deste manual para saber como **se cadastrar**.

## Como se cadastrar?



1.

Acesse o Nav pelo link **“nav.dasa.com.br”** ou pelo aplicativo **“Nav: Exames e Consultas Online”**, que está disponível nas lojas App Store ou Google Play.

■ Obs.: é preciso estar conectado à internet.

2.

Na área de login, clique no botão **“Cadastre-se”**, no canto superior direito da tela.

■ Obs.: no site, é preciso clicar no botão **“Cadastre-se”**, no canto superior direito.

## Como se cadastrar?

**3.**

**Preencha os dados solicitados e registre uma senha**, para finalizar o cadastro e ter acesso à plataforma.

Obs.: caso tenha alguma dúvida, consulte o <https://ajuda.nav.com.br/hc/pt-br> ou entre em contato por um dos números a seguir.  
São Paulo: **(11) 3298-6114**.  
Rio de Janeiro: **(21) 2672-7146**.

←

### Crie uma senha

Siga as instruções abaixo para criar uma senha segura.

Senha

Senha

- Mínimo de 8 caracteres
- Letra maiúscula
- Caractere especial: !@#\$%^&\*~+~`
- Letra minúscula
- Números

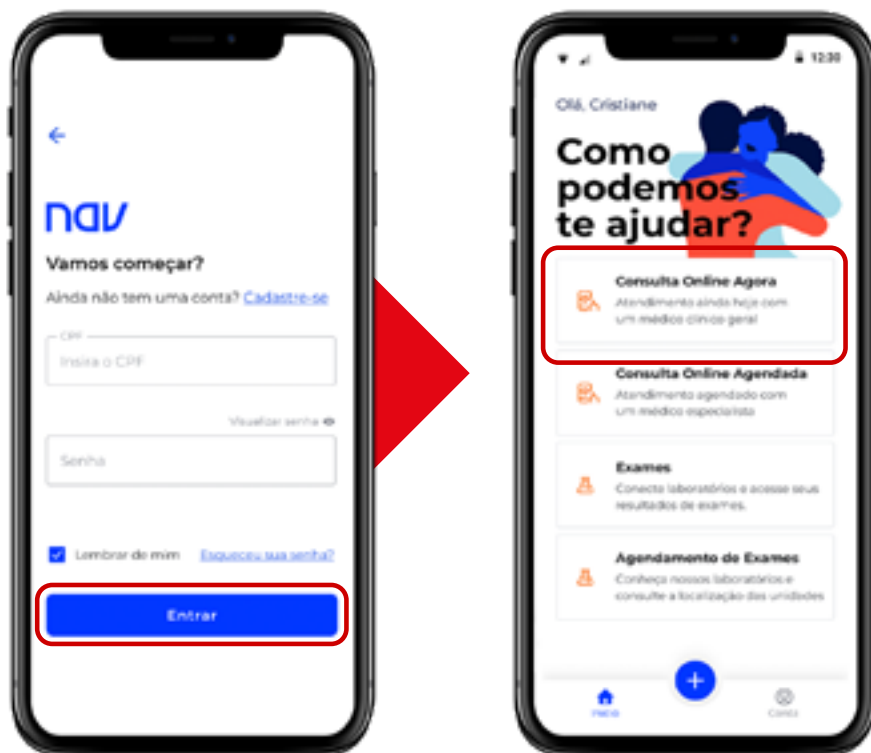
Confirmar senha

Confirmar senha

Continuar



## Como usar a telemedicina?



**1.** Na área de login, digite o e-mail e a senha cadastrados e clique em **“Entrar”**.

**2.** Na página inicial do aplicativo, clique em **“Consulta on-line agora”**.

## Como usar a telemedicina?



**3.**  
**Selecione o paciente**  
que vai se consultar.

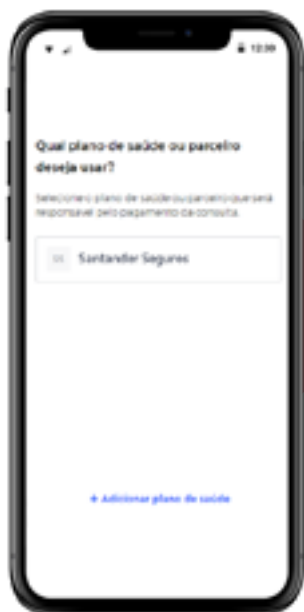


**4.**  
**Confira as informações pré-consulta**, para estar preparado para a hora do atendimento.



**5.**  
**Leia atentamente** os termos.

## Como usar a telemedicina?



6.

Selecione o parceiro  
**“Santander Seguro Vida”**.  
**Importante:** o parceiro  
aparecerá automaticamente  
após a emissão do seguro.



7.

**Descreva** brevemente  
**seus sintomas.**



8.





Acompanhe a fila de atendimento.  
**Importante:** caso prefira, você pode sair  
da tela e receber um lembrete via SMS  
quando estiver próximo de ser atendido.

## Como usar a telemedicina?



### 9.

Sua consulta acontecerá no próprio **aplicativo Nav**, podendo resultar em:

-  Resolução instantânea;
-  Encaminhamento para especialista;
-  Receita médica, solicitação de exames ou atestados;
-  Acompanhamento.

## Quando usar a telemedicina?

Sempre que houver algum dos sintomas a seguir é possível usar o Nav:



**Febre**



**Sintomas geniturinários** (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais, entre outros)



**Sintomas oftalmológicos** (ardor nos olhos, secreção, entre outros)



**Sintomas respiratórios** (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta, entre outros)



**Sintomas musculoesqueléticos** (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares, entre outros)



**Cefaleia** (dor de cabeça, enxaqueca, entre outros)



**Sintomas gastrointestinais** (dor de barriga, diarreia, náuseas, entre outros)



**Sintomas cutâneos** (alterações na pele, alergias, picadas, entre outros)

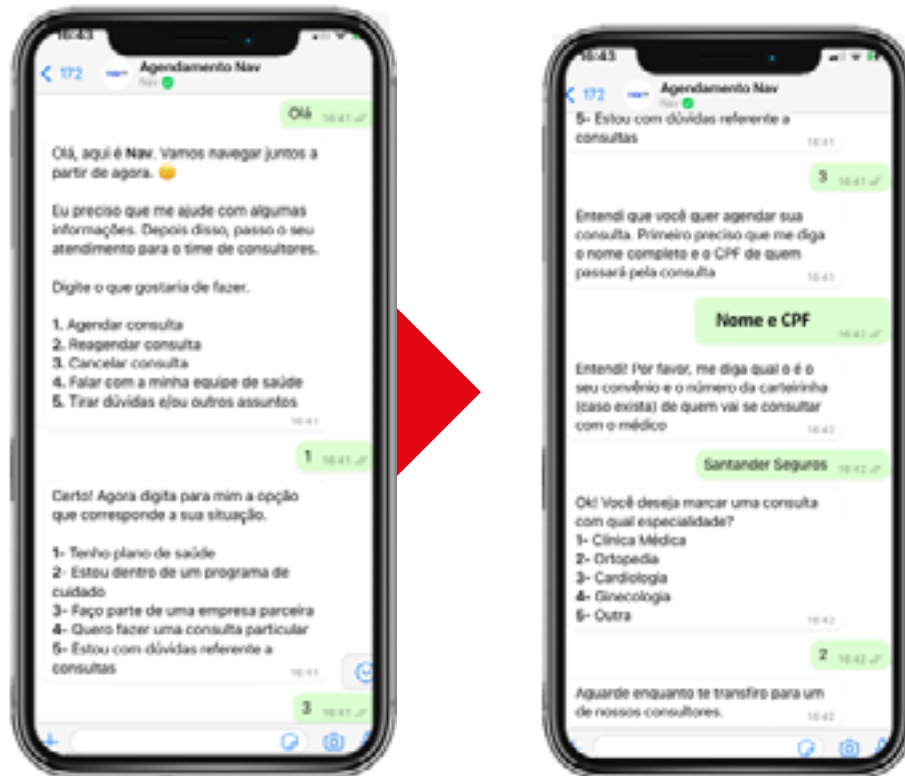


**Dúvida médica**



Os médicos estão treinados para, em caso de necessidade de atendimento presencial, fazer o encaminhamento.

## Como agendar uma consulta?



**1.**

Entre em contato com o WhatsApp:  
**(11) 98932-3358**

**2.**

Digite a **opção 1** – “Agendar Consultas”  
– e, em seguida, a **opção 3** – “Faço parte  
de uma empresa parceira”.

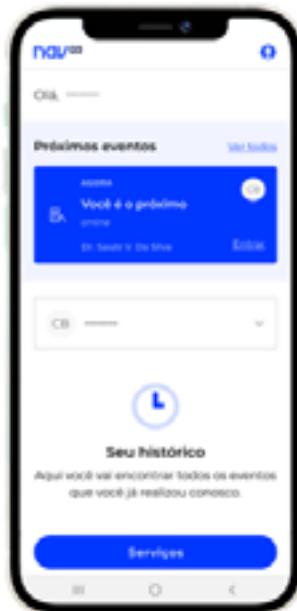
**3.**

Insira o **Nome e o CPF** do paciente e a  
empresa parceira – **Santander  
Seguro Vida**.

**4.**

Selecione uma **especialidade** e aguarde  
para ser atendido por um consultor  
Dasa, que fornecerá algumas **datas e  
alguns horários disponíveis**.

## Como agendar uma consulta?



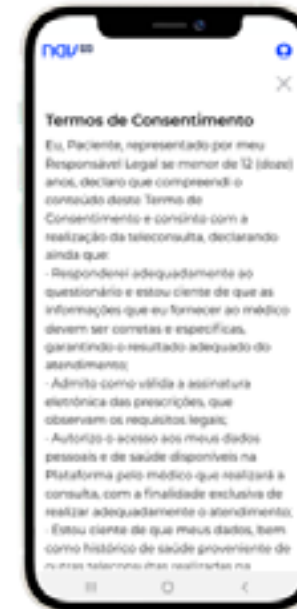
**5.**

Após selecionar a data e o horário de sua preferência, o agendamento aparecerá no **aplicativo Nav**.



**6.**

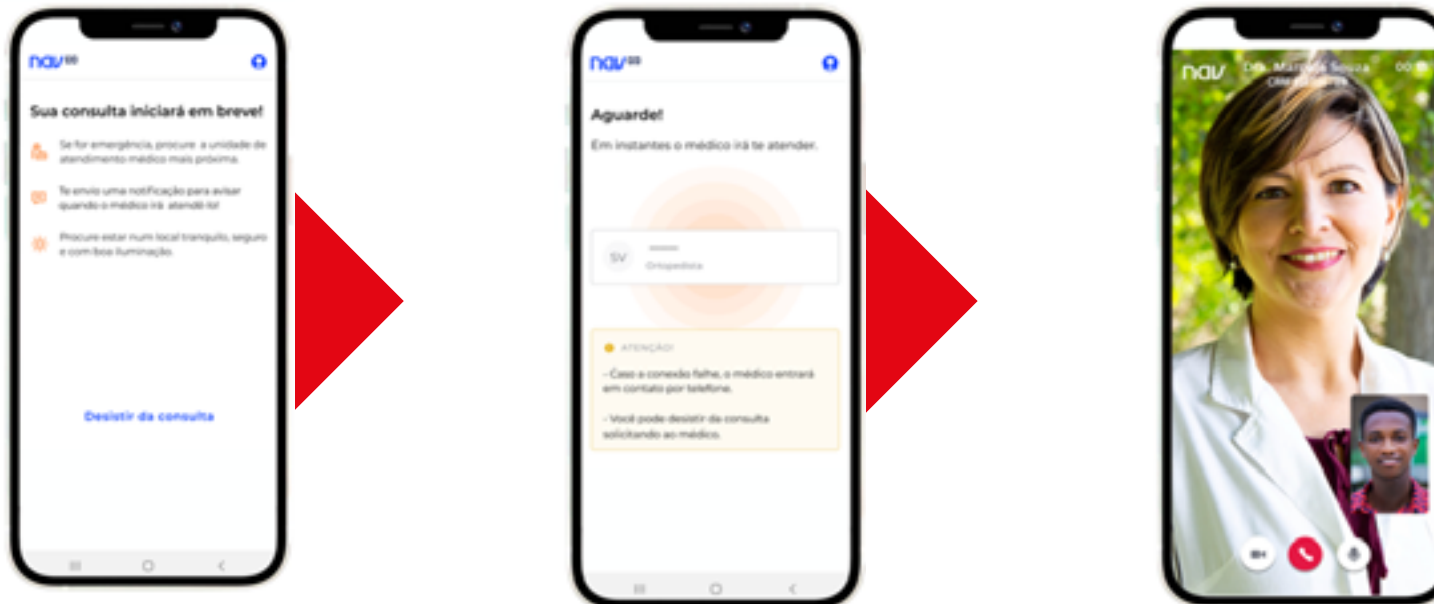
Acesse o aplicativo no dia e no horário agendados para a consulta, **confira os dados** apresentados e clique em **continuar**.



**7.**

**Leia atentamente** o Termo de Consentimento.

## Como agendar uma consulta?



**8.**

Então, é só aguardar para ser atendido por um dos **médicos especialistas!**



## Especialidades disponíveis



Clínico geral



Cardiologia



Ortopedia



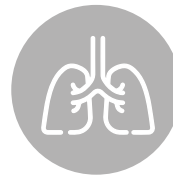
Pediatria



Psicologia



Nutrição



Endocrinologia



Dermatologia



Infectologia



Otorrinolaringologia



Entre outras

## Informações importantes

**Para ser atendido da melhor maneira, será necessário:**



Estar com os  
**documentos em mãos**  
(com foto e CPF);



Ter uma **boa conexão**  
**com a internet, que**  
**permita acesso a áudio**  
**e vídeo** (utilizar rede  
wi-fi, de preferência);



Estar em um  
**ambiente silencioso,**  
**bem iluminado,**  
com privacidade e  
segurança.

Recomendamos não realizar o contato em locais de grande circulação ou com muitos ruídos externos, como restaurantes, centros comerciais, ambientes públicos, veículos etc.

# Health Wallet

## Resultados de exames on-line

Seu histórico de saúde consolidado em um único lugar!



Disponível para **20 marcas de laboratórios Dasa** e **outras 19 marcas.**



## Dúvidas frequentes

### **Em casos de emergência, devo utilizar o Nav?**

Não. Sempre que houver algumas das ocorrências a seguir, recomendamos que o atendimento seja feito em um pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde ou que ligue para 192 ou 193.



**Falta de ar**



**Acidente automobilístico**



**Convulsão**



**Fratura**



**Perda de consciência/desmaio**



Caso você acesse o Nav com algum desses sintomas, será direcionado ao pronto atendimento presencial.



QUE  
SERVIÇOS  
NÃO SÃO  
OFERECIDOS?



**Renovação de receita médica controlada**  
(antidepressivo, anticonvulsionante, hormônio, entre outros)

## SUPORTE TÉCNICO



### Suporte Nav

São Paulo: **(11) 3298-6114**

Rio de Janeiro: **(21) 2672-7146**



