

# PROGRAMA DE RELACIONAMENTO SANTANDER E OLÉ

Treinamento Comercial

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander
- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celular
- Política de Boas Práticas
- Critérios para o recebimento da Comissão
- Argumentos de abordagem com o Cliente
- Suporte

# PROGRAMA DE RELACIONAMENTO SANTANDER E OLÉ

**Cliente Olé com Consignado ou Cartão com saque, que tiver uma Conta Corrente no Santander com Pacote de Serviços elegíveis e que se cadastrar no programar, recebe de volta:**



## **Devolução de parte ou uma parcela do Crédito Consignado**

**Ao ter uma Conta Santander - R\$ 50**

**Ao portar o Salário ao Santander - R\$ 150**



## **Bônus para celular**

Possibilidade de Reversão de bônus no celular ao atingir um valor mínimo pago em tarifas

Consulte as regras abaixo

### **1 Elegibilidade da Devolução de parte ou uma Parcela do Consignado**

Para o recebimento da devolução de parte ou uma parcela do consignado, o cliente deve efetuar a abertura da conta (desde que não tenha uma conta ativa no Santander) e ter dos pacotes de serviços elegíveis: Conta Básica, Conta Mais, Padronizado 3, Padronizado 4, Santander *Van Gogh*, Santander *Van Gogh* Mais, Santander *Select* e Santander *Select* Mais.

A conta corrente deverá ser aberta em até 90 dias após o cadastro no programa.

O cliente ainda deve ter um Consignado Olé Ativo ou Cartão com saque/saque complementar na data da apuração ou contratado um Consignado na abertura da conta! ***Esclareça ao cliente que a operação deve ser contratada/averbada.***



# PROGRAMA DE RELACIONAMENTO SANTANDER E OLÉ

**Cliente Olé com Consignado ou Cartão com saque, tiver uma Conta Corrente no Santander com Pacote de Serviços elegíveis e que se cadastrar no programar, recebe de volta:**



**olé**  
consignado

Uma empresa  Santander

**2** O cliente precisa ser cadastrado para participar do programa de Relacionamento. Cadastre seu cliente: <https://www.santander.com.br/contaole>

**3** **Abertura da Conta com Portabilidade de Salário**

Para ser elegível ao recebimento da devolução de parte ou uma parcela do consignado o salário deve ter sido portado/recebido na conta corrente Santander em até 90 dias do cadastro no Programa (não é válido conta salário).

A portabilidade deve estar atrelada a abertura da Conta Corrente, ou seja, o cliente não recebe o valor quando realizada apenas a Portabilidade.

**4** **Outros Pacotes**

Caso o cliente não queira ter um dos pacotes elegíveis que dão direito a devolução da parcela ou Bônus no celular, informe que ele pode efetuar a abertura da conta com qualquer pacote, só não será elegível a devolução da parcela e/ou elegível ao bônus no celular.

**5** **Prazo para a devolução de parte ou uma parcela do Consignado (Valores únicos)!**

Cliente recebe o valor em 40 dias, após abertura da Conta Corrente ou 40 dias corridos, após Crédito do Salário no Santander.

**6** **Bônus no Celular:**

Para a reversão do Bônus no Celular, o cliente deve pagar o valor mínimo de R\$ 25,00 em tarifas referentes há alguns Pacotes de Serviços e/ou tarifas pagas pelas transações excedentes no mês.

***Os pacotes do segmento Van Gogh e Select e as operadoras TIM e Nextel não são elegíveis ao Bônus no celular.***

Consulte demais condições [clikando aqui](#).



# PROGRAMA DE RELACIONAMENTO SANTANDER E OLÉ

**Cliente Olé com Consignado ou Cartão com saque, que tiver uma Conta Corrente no Santander com Pacote de Serviços elegíveis e que se cadastrar no programar, recebe de volta:**



- ! Indique a abertura da conta e oriente o cliente através da Plataforma Digital no celular do cliente/ smartphone, tablet ou equipamento disponível na loja. Basta solicitar que o cliente acesse <https://www.santander.com.br/clienteole>
- ! Cadastre o cliente para que ele seja elegível ao Programa de Relacionamento e você elegível à Comissão. Acesse o link no Citrix ou acesse <https://www.santander.com.br/contaole>
- ! Como o cliente solicita a Portabilidade de salário ao Santander?  
O cliente solicita a transferência do salário no Internet Banking ou APP do Santander, após a abertura da Conta.  
Portabilidade Benefício INSS ao Santander  
Correntista Santander: o cliente solicita a transferência do benefício em uma agência Santander.  
Não Correntistas Santander: o cliente solicita a transferência do benefício no INSS

**Deixe claro: O cliente é o responsável pela abertura da conta. Você o apoia!**

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé

- **Benefícios Santander**

- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celular
- Política de Boas Práticas
- Critérios para o recebimento da Comissão
- Argumentos de abordagem com o Cliente
- Suporte

# BENEFÍCIOS SANTANDER

---

## Pacote de Serviços adequados ao perfil dos clientes

### 1. Pacote Conta Básica, Conta Mais, Padronizado III ou Padronizado IV (até \$4 mil)

- 10 dias sem juros por mês, corridos ou alternados, no seu limite da conta;
- Diversos produtos para atender suas necessidades, como a poupança, financiamento de veículo, seguros residencial, vida ou carro, entre outros;

### 2. Van Gogh e Van Gogh Mais (\$4 a \$ 10 mil)

- Até 100% de redução na tarifa mensal dos pacotes de serviços, de acordo com o seu volume de investimentos;
- 10 dias sem juros por mês, corridos ou alternados, no seu limite da conta;
- Atendimento especializado e assessoria financeira;

### 3. Select e Select Mais (Acima de 10 mil)

- Serviços internacionais que oferecem tranquilidade e segurança para as suas viagens.
- Investimentos exclusivos com taxas diferenciadas.
- Até 100% de redução na tarifa mensal dos pacotes de serviços, de acordo com o seu volume de investimentos;

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander

- **Regras para reversão e Uso do Bônus no Celular**

- Política de Boas Práticas
- Critérios para o recebimento da Comissão
- Argumentos de abordagem com o Cliente
- Suporte



# BÔNUS NO CELULAR

---

- Os bônus podem ser utilizados nas operadoras Vivo e Claro, para os planos: Controle, Pré-Pago e Pós-pago. Na operadora OI é válido para os planos: Controle e Pré-pago; **A operadora TIM e NEXTEL não são participantes!**
- Para os planos pós-pago, o cliente recebe minutos para utilização (R\$ 1 minuto a cada R\$ 1,00). Para os planos pré-pago e controle, o crédito é feito em reais;
- Os bônus são concedidos no mês seguinte ao pagamento da mensalidade (segundo mês após abertura da conta);
- Cliente é avisado por SMS quando o bônus é creditado; A qualquer momento, o cliente poderá alterar o nº do celular cadastrado indo em uma agência Santander. O benefício está limitado a quantia de, no máximo, 6 créditos de bônus por número de celular cadastrado!
- Cliente possui 30 dias para utilização dos bônus, a partir da data de recebimento.
- São válidas as Tarifas de transações excedentes elegíveis: Saques Pessoal e Terminal, Extratos em canais eletrônicos (Mês atual e meses anteriores), Transferências Pessoal, Terminal e em outros canais eletrônicos (exceto DOC e TED) e Fornecimento de folhas de cheque.
- Os **pacotes do segmento Van Gogh não são elegíveis ao Bônus no celular**, porque possuem benefícios mais adequados ao seu perfil;
- O Cliente ainda deve pagar a tarifa referente ao Pacote no dia do vencimento. Em caso de pagamento com atraso, não haverá reversão para o Bônus.

# BÔNUS NO CELULAR



## CLARO – PRÉ PAGO/CONTROLE

- Válido para chamadas locais para número da Claro ou número fixo de mesmo DDD;
- Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão.
- Bônus com prioridade sobre o crédito principal para planos Pré-pago.
- Bônus consumido após a franquia para planos Controle.
- Bônus não cumulativo com outras promoções da Claro.

## CLARO – PÓS PAGO

- Válido para chamadas locais para número da Claro ou número fixo de mesmo DDD.
- Válido para utilização até o final do mês da data de concessão. Bônus consumido após a franquia mensal contratada.
- O bônus não cumulativo com outras promoções da Claro.
- O bônus será concedido até o 5º dia útil do mês subsequente ao pagamento da tarifa mensal.

## OI – PRÉ PAGO/CONTROLE



- Válido para chamadas locais para Oi móvel e Oi fixo de mesmo DDD.
- Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão.
- Clientes que possuem chip da antiga operadora Brasil Telecom não estão aptos a receber o bônus.
- Bônus com prioridade sobre o crédito principal.
- Até R\$10: mesmo valor entregue em voz, (tarifadas por minuto conforme tabela da operadora)
- + adicional de 50Mb de dados e 50 SMS.
- Acima de R\$10: mesmo valor entregue em voz, (tarifadas por minuto conforme tabela da operadora)
- + adicional de 100Mb de dados e 100 SMS.

## VIVO – PRÉ PAGO/CONTROLE



- Válido para chamadas locais para Vivo móvel e envio de SMS para Vivo e outras operadoras.
- Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão.
- Bônus não cumulativo com outras promoções da Vivo.
- Bônus com prioridade sobre crédito principal.
- Tráfego WAP e Internet/Acesso à Caixa Postal.

## VIVO – PÓS PAGO

- Válido para chamadas locais para Vivo móvel e Vivo fixo.
- Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão.
- Bônus não cumulativo com outras promoções da Vivo.
- Bônus consumido após a franquia mensal contratada.

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander
- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celula

- **Política de Boas Práticas**

- Critérios para o recebimento da Comissão
- Argumentos de abordagem com o Cliente
- Suporte



# POLÍTICAS DE BOAS PRÁTICAS

---

Para a indicação de conta corrente ou Portabilidade, você deve seguir a Política de Boas Práticas – *Suitability*. É necessário que você dê o aceite a cada indicação na página do programa, além de cumprir adequadamente a Política.

## 1. É uma boa prática na indicação, quando:

- a) Demonstração dos benefícios em se tornar correntistas do Santander;
- b) Recomendar a correta escolha do pacote de tarifas de acordo com o perfil do cliente;
- c) Alertar o cliente do seu perfil e real necessidade de manter conta corrente em outras IF.

## 2. É vedado recomendar a indicação de conta corrente, quando:

- a) O cliente não tem interesse em abrir a conta corrente no Banco Santander;
- b) Quando o único interesse do cliente estiver no recebimento do CashBack;
- c) A vinculação dessa indicação à contratação de outros produtos.

## 3. É dever:

- a) Efetuar o cadastro do cliente na página do Programa de Relacionamento Olé;
- b) Seguir as diretrizes do Santander em relação à indicação de Conta Corrente (Comunicações e Treinamentos);

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander
- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celula
- Política de Boas Práticas

## • **Critérios para o recebimento da Comissão**

- Argumentos de abordagem com o Cliente
- Suporte

# CRITÉRIOS PARA O RECEBIMENTO DA SUA COMISSÃO

**Pode indicar a conta corrente para clientes Olé ou clientes que não possuem vínculo com a OLÉ!**



Consulte as regras do Programa no slide anterior

## CrITÉrios de elegibilidade para receber a comissão:

### 1 Pacote de Serviços

Para o recebimento da comissão, o cliente deve contratar os pacotes de serviços elegíveis: Pacote Conta Básica, Conta Mais, Padronizado III ou IV, Van Gogh, Van Gogh Mais, Seletc e Select Mais.

### 2 Abertura da Conta

Para ser elegível ao recebimento de Comissão, a conta deve ser aberta no máximo em até 90 dias do Cadastro do cliente na *landing page*.

### 3 Abertura da Conta com Portabilidade de Salário:

Neste momento não há remuneração pela Portabilidade. Aguarde a liberação a partir de Agosto.

A portabilidade deve estar atrelada a abertura da Conta Corrente, ou seja, não há comissão apenas pela Portabilidade do Salário.





# E QUANDO NÃO IREI RECEBER A COMISSÃO?



- Quando não efetuar o cadastro do cliente na landing page;
- Se o cliente se tornou cliente do Santander por meio de outras iniciativas comerciais ou indicado anteriormente;
- Na contratação de pacotes não elegíveis ao programa;
- Se o cliente já for correntista Santander e se cadastrar no Programa;

# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander
- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celula
- Política de Boas Práticas
- Critérios para o recebimento da Comissão
- **Argumentos de abordagem com o Cliente**
- Suporte

# ARGUMENTOS PARA APOIO NA ABORDAGEM COM O CLIENTE

A VOZ DO CLIENTE	ARGUMENTO DE INDICAÇÃO
<b>Não tenho interesse em ser um correntista Santander</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reverte em Bônus de Celular o valor mínimo pago de R\$ 25,00 mensalmente em tarifas;</li><li>▪ Recebe valor de R\$ 50 (Conta Corrente) e R\$ 150 (conta + portabilidade do salário) ressarcindo parte ou uma parcela do seu empréstimo Consignado Olé;</li><li>▪ 10 dias sem juros, corridos ou alternados, no limite da conta;</li></ul>
<b>Não tenho interesse em ter uma conta corrente</b>	<p><b>Segurança:</b> sem precisar andar com dinheiro, com risco de roubo ou perda.</p> <p><b>Praticidade:</b> Esqueça as filas infinitas na lotérica para pagar a conta de luz. Você pode fazer o pagamento de todas as suas contas, transferências e depósitos pela internet ou nos caixas eletrônicos.</p>
<b>Não quero pagar tarifa</b>	Com a conta corrente Santander, você pode reverter o valor pago em tarifas em bônus no celular, a partir de R\$ 25 pago em tarifas mensalmente.
<b>Leva muito tempo e estou com pressa</b>	Sem burocracia, é digital! Todos os documentos já estão aqui, aproveite! O cliente pode fazer da casa dele também.
<b>Eu já tenho uma conta corrente no Santander que não uso</b>	Você pode procurar a sua agência para reativar a sua conta! Se não a utiliza acima de 180 dias pode efetuar a abertura de uma nova aqui mesmo!



# AGENDA

---

- Programa de Relacionamento Santander e Olé
- Benefícios Santander
- Regras para reversão e Uso do Bônus no Celula
- Política de Boas Práticas
- Critérios para o recebimento da Comissão
- Argumentos de abordagem com o Cliente

- **Suporte**

# DÚVIDAS

---

## **DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES PARA O CLIENTE:**

O cliente pode acessar o chat (Fale com a gente) que existe durante o fluxo de abertura de conta no smartphone/ tablet. Ao se tornar Correntista, o cliente pode acionar a Central de Atendimento Santander:

Capitais e Regiões Metropolitanas:

**4004-3535**

Demais localidades:

**0800 702 3535**

**0800 723 5007** (Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

## **DÚVIDAS DE QUEM INDICA:**

As dúvidas sobre a abertura de conta devem ser direcionadas para a caixa jurídica:

[hubdenegociosvarejo@santander.com.br](mailto:hubdenegociosvarejo@santander.com.br)

Uma empresa  Santander

**ole**   
consignado