

ESTE É O FORMULÁRIO DE NOTIFICAÇÃO DE SINISTRO. PARA INICIAR SEU PROCESSO, SIGA O **PASSO A PASSO ABAIXO** E ATENTE-SE A TODAS AS INFORMAÇÕES.



1

PREENCHA TODOS OS DADOS corretamente, inclusive e-mail e telefone.



2

ENVIE TODAS AS PÁGINAS para os canais mencionados abaixo.



3

Você receberá uma ligação do número **2500-8460** em até 5 dias úteis.

1. Dados do Notificante/Reclamante

Preenchimento dos dados de quem está declarando a ocorrência.

NOME		SEXO	
		M	F
LOGRADOURO	COMPLEMENTO		
BAIRRO	CEP	CIDADE	UF
PAÍS	TELEFONE CELULAR*	TELEFONE RESIDENCIAL	TELEFONE COMERCIAL

E-MAIL PARA SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS FALTANTES E ENVIO DE DEMONSTRATIVOS DE PAGAMENTOS*

*Dados de preenchimento obrigatório para registrarmos seu processo. As informações são essenciais para nos comunicarmos com você.

2. Dados do Titular do Plano

Preenchimento dos dados da pessoa física ou da pessoa jurídica que contratou o plano.

NOME	CPF
RAZÃO SOCIAL	CNPJ

3. Dados do Sinistrado

Preencha os campos apenas se o sinistrado não for o titular do plano. Caso o sinistrado e o titular do plano sejam a mesma pessoa, não é necessário preencher.

NOME	SEXO
	M F

4. Dados do plano

Preencha os campos com os dados do certificado ou da proposta do plano.

Nº DO CERTIFICADO/PROPOSTA
(PREENCHIMENTO NÃO OBRIGATÓRIO)

SELECIONAR O TIPO DE EVENTO OCORRIDO COM O
TITULAR DO PLANO/ SINISTRADO

DATA DO EVENTO

MORTE NATURAL

MORTE ACIDENTAL

/ /

5. Termo de autorização

Eu, _____, portador do CPF nº _____, certifico a veracidade das informações acima, tal como autorizo seu uso para notificação de sinistro.



Este documento (Formulário de Notificação de Sinistro) deverá ser enviado à Caixa Jurídica de e-mail: **avisosinistro@zurich-santander.com.br**.

6. Observações gerais

Para agilizar seu processo, consulte a lista de documentos necessários em www.santander.com.br e encaminhe-os junto a este formulário por um dos canais a seguir:



bit.ly/santanderdocumento ou



avisosinistro@zurich-santander.com.br.

Após o recebimento de TODOS os documentos, o prazo para análise é de até **30 dias**, podendo ser finalizado antes. Entretanto, se houver falta de um ou mais documentos, eles serão solicitados no e-mail indicado neste formulário. Nesse caso, a contagem de dias para análise é reiniciada.



PRAZO: 30 DIAS CORRIDOS



Data em que você finalizou o envio de TODOS os documentos

Fim da análise dos documentos

O pagamento será realizado por meio de crédito em conta-corrente conta-poupança, conforme sua autorização via formulário (vide relação de documentos).

Ainda tem dúvidas?



Entre em contato pelos números
(11) 3132 7782 (capitais e regiões metropolitanas);
0800 940 2901 (demais localidades).



De segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: **4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: **0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.