

## **Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética**

A Política de Segurança da Informação e Segurança Cibernética do Banco Santander tem como objetivos básicos:

1. Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, por meio da definição de políticas, padrões, procedimentos e controles tecnológicos.
2. Assegurar que toda a informação de propriedade do Banco Santander independentemente da forma apresentada seja protegida contra acessos indevidos, modificação, destruição não autorizadas ou outros incidentes relevantes.
3. Assegurar através de mecanismos de controle de acesso que as informações de propriedade do Banco Santander sejam acessadas e utilizadas apenas para as finalidades e pessoas devidamente aprovadas.
4. Prevenir o vazamento/intrusão de informações e/ ou outras vulnerabilidades através de procedimentos e controles tecnológicos.
5. Realizar programas de conscientização e cultura em Segurança da Informação.
6. Garantir a aderência da instituição, seus colaboradores e prestadores de serviços à referida política e as demais derivadas da mesma.
7. Garantir que os incidentes de origem cibernética sejam direcionados à equipe de CSIRT através da caixa jurídica [csirtbr@santander.com.br](mailto:csirtbr@santander.com.br) para o devido registro e acompanhamento da resolução do mesmo.