

## Regulamento do Plano de Vantagens – Pacote Conta Confia

O Pacote de Serviços Conta Confia oferece benefício específico a você conforme seu comportamento e relacionamento com o Santander.

### Gratuidade no pagamento da tarifa mensal do pacote

Para ter acesso a este benefício você precisa receber salário e efetuar um pagamento na sua conta corrente Santander.

- **Para fins do Pacote Conta Confia, o Santander considera como salário:**

Crédito mínimo em conta corrente Santander no valor de mínimo R\$ 1.000,00 (mil reais) por mês, nas seguintes modalidades: salário (pago pelo seu empregador em decorrência de convênio firmado com o Santander), portabilidade de salário, recebimento de aposentadoria do INSS, depósitos, transferências, DOC/TED ou faturamento de adquirência (venda na maquininha de cartão) totalizando o valor mínimo acima mencionado.

- **O Santander, para fins do Pacote Conta Confia, considera como pagamentos efetuados:**

Boletos ou Contas de Consumo (água, luz, telefone ou gás) pagos por meio do Aplicativo Santander, Internet Banking ou débito automático em uma conta corrente Santander.

O débito automático somente será considerado se for efetivado em sua conta corrente Santander.

### Importante:

- O benefício de gratuidade na mensalidade do Pacote Conta Confia será concedido no segundo mês subsequente, após a adesão ao pacote, para clientes que recebam renda, salário ou benefício e efetuem pagamentos entre o primeiro e o último dia útil do mês.

**Exemplo:** *Você efetuou pagamentos e recebeu renda, benefício ou salário na conta corrente Santander no mês de fevereiro, seu benefício será concedido no mês de abril.*

- O Santander, por mera liberalidade, poderá conceder o benefício da gratuidade no pagamento da tarifa mensal do pacote Conta Confia nos dois primeiros meses a partir da contratação, ainda que não cumpridas as condições acima mencionadas. Todavia, após este período a concessão do benefício somente será mantida se você receber salário e pagar contas por meio de sua conta corrente Santander.
- **Não são considerados pagamentos para fins de concessão do benefício:**
  - Pagamentos efetuados em terminais de caixa nas agências, caixa eletrônico ou lotéricas.
  - Pagamento de parcelas, faturas ou produtos do banco Santander, tais como: cartão de crédito, empréstimos ou seguros, entre outros, em qualquer canal.

### Composição do Pacote:

Produtos/Serviços		Conta Confia
Saques*	Saque de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal	5
	Saque de conta de depósitos à vista – Terminal de autoatendimento	
Cheques*	Fornecimento de Folhas de cheque	10
	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-
Extrato*	Fornecimento de Extrato mensal de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	4
	Fornecimento de Extrato de um período de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	2
Transferências*	Transferência entre Contas na própria Instituição – Presencial ou pessoal	2
	Transferência entre Contas na própria Instituição – Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	Ilimitado
	Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	2
	Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Presencial ou pessoal	-
Cartão*	Fornecimento de Cartão com Função Débito	Incluso
Outros Serviços	Aviso por Celular	20
<b>Mensalidade</b>		<b>R\$ 24,00</b>

\*Incluídos os serviços essenciais gratuitos



ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS,  
7 DIAS POR SEMANA  
APLICATIVO SANTANDER  
APLICATIVO WAY  
SANTANDER.COM.BR  
TWITTER: @SANTANDER\_BR  
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, sábados das 9h às 14h, exceto feriados.