

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. (“Santander”)**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2035, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42, emite e administra o **CARTÃO DE CRÉDITO e/ou MÚLTIPLO DECOLAR SANTANDER (“Cartão”)** e apresenta o **REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DECOLAR SANTANDER**, um programa que você passa a fazer parte automaticamente ao aderir ao **Cartão**.

## **1. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**1.1.** Este Regulamento faz parte integrante do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física e regula as condições relacionadas a: (i) atribuição de **Pontos** ao titular do **Cartão**, nas bandeiras disponíveis e respectivas variantes (Gold, Platinum e Infinite); e (ii) transferência desses **Pontos** ao **Programa Passaporte Decolar**.

**1.2.** O **Programa Passaporte Decolar** é de responsabilidade única e exclusiva da **Decolar** (DECOLAR.COM LTDA., inscrita no CNPJ/MF nº 03.563.689/0007-46, localizada na Alameda Grajaú nº 219 – 3º andar – Alphaville Industrial – Barueri SP, CEP:06454-050), que estabelece todos os termos e condições relativos a cadastro, consulta de saldo, validade, resgate e utilização dos **Pontos**.

**1.3.** O **Santander** não possui nenhuma responsabilidade com relação ao **Programa Passaporte Decolar**, inclusive quanto à consulta de saldo, validade, resgate e utilização dos **Pontos**, bem como quanto à qualidade e garantia dos produtos e/ou serviços fornecidos e prestados pela **Decolar**.

**1.4.** Sob hipótese alguma, os termos e condições deste Regulamento se confundem com o **Programa Passaporte Decolar**, que é administrado isoladamente pela **Decolar**.

**1.4.1.** Na hipótese deste Regulamento ou de o **Programa Passaporte Decolar** disponibilizar ao titular do **Cartão** e/ou respectivo(s) adicional(is) benefícios ou vantagens distintos entre si, competirá exclusivamente ao respectivo responsável por tal concessão (**Santander** ou **Decolar**) cumpri-los frente ao titular do **Cartão** e/ou respectivo(s) adicional(is).

## **2. ACÚMULO DE PONTOS**

**2.1.** O **Santander** atribuirá **Pontos** ao titular do **Cartão** de acordo com o valor das compras realizadas com o **Cartão**, na função crédito, e devidamente pagas por meio da fatura disponibilizada mensalmente pelo **Santander**. Para ter direito aos **Pontos** você deve pagar, pelo menos, o valor mínimo da fatura até a data de seu vencimento.

**2.1.1.** Compras realizadas com cartões adicionais geram **Pontos** ao titular do **Cartão**.

**2.2.** Não geram **Pontos** os valores pagos a maior e os créditos lançados na fatura, bem como os valores lançados na fatura a título de: (i) pagamentos de contas; (ii) saques à vista ou parcelados; (iii) operações de crédito; (iv) juros, encargos, multas, anuidades e tarifas; (v) taxas, impostos e tributos; (vi) seguros, títulos de capitalização, assistências e outros serviços que estejam disponíveis.

**2.3.** Serão observados os seguintes critérios de conversão para calcular a quantidade de **Pontos** transferida ao **Programa Passaporte Decolar**:

**REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO  
CARTÃO DECOLAR SANTANDER**

<b>Cartões</b>	<b>Compras até o dia 05/03/2023</b>	<b>Compras a partir de 06/03/2023</b>
<b>Decolar Santander Gold</b>	US\$ 1,00 = 1,6 Ponto	US\$ 1,00 = 2 Pontos
<b>Decolar Santander Platinum</b>	US\$ 1,00 = 2 Pontos	US\$ 1,00 = 2,5 Pontos
<b>Decolar Santander Infinite</b>	US\$ 1,00 = 2,5 Pontos	US\$ 1,00 = 3 Pontos

**2.3.1.** O titular do Cartão poderá acumular mais 01 (um) ponto extra no Programa Passaporte Decolar a cada US\$1,00 (um dólar americano) gasto em (i) compras realizadas utilizando o Cartão no site decolar.com ou app (ii) compras internacionais realizadas em moeda estrangeira.

**2.3.2.** A concessão de ponto extra para compras internacionais realizadas em moeda estrangeira poderá ser interrompida ou suspensa a exclusivo critério do **Santander**.

**2.4.** O valor das compras realizadas em reais com o **Cartão** será convertido para dólares norte-americanos de acordo com a cotação do dólar norte-americano do dia do fechamento da respectiva fatura. Após a conversão do valor de reais para dólares norte-americanos, o **Santander** atribuirá os **Pontos** cabíveis conforme os critérios definidos acima.

**2.5.** Os **Pontos** referentes a compras parceladas serão geradas a medida em que as parcelas forem lançadas nas faturas e houver os respectivos pagamentos.

**2.6.** O titular poderá receber **Pontos** extras após realizar o primeiro desbloqueio do **Cartão** e realizar o pagamento da primeira anuidade, neste caso os **Pontos** extras serão concedidos proporcionalmente a cada pagamento da parcela da anuidade do **Cartão**. A quantidade de **Pontos** extras será atribuída de acordo com a variante do cartão, conforme tabela abaixo:

<b>Cartões</b>	<b>Primeiro desbloqueio</b>
<b>Decolar Santander Gold</b>	<b>5.000 Pontos extras</b>
<b>Decolar Santander Platinum</b>	<b>10.000 Pontos extras</b>
<b>Decolar Santander Infinite</b>	<b>20.000 Pontos extras</b>

**2.6.1. Caso** o titular usufrua de algum benefício de redução no valor da anuidade, o titular receberá os **Pontos** extras proporcionalmente ao respectivo valor pago da parcela da anuidade.

**2.7.** O **Santander** poderá conceder **Pontos** extras em campanhas promocionais e específicas realizadas de tempos em tempos.

### **3. TRANSFERÊNCIA DE PONTOS**

**3.1.** Ao solicitar o **Cartão** você autoriza o **Santander** a compartilhar com a **Decolar** os seus dados cadastrais e informações das transações realizadas com seu **Cartão**, para que sejam possíveis o acúmulo e a transferência dos **Pontos** ao **Programa Passaporte Decolar**, administrado pela **Decolar**.

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DECOLAR SANTANDER

**3.2.** Para que os **Pontos** possam ser transferidos para o **Programa Passaporte Decolar**, o titular do **Cartão** deve estar previamente cadastrado no referido programa e ter realizado a vinculação do cartão em sua conta Passaporte.

**3.2.1.** O cadastro do **Programa Passaporte Decolar** e a vinculação do cartão na conta Passaporte deverá ser realizada no site da **Decolar**, conforme passo a passo descrito no canal.

**3.3.** Os **Pontos** são transferidos pelo **Santander** à **Decolar**, via de regra, no prazo de até 10 dias, a contar da data do vencimento da respectiva fatura ou da data do seu pagamento, o que ocorrer por último. Nas situações em que for necessária alguma análise específica pelo **Santander** e/ou pela **Decolar**, o prazo poderá ser de até 90 dias após o pagamento da respectiva fatura.

**3.4.** E ainda, para que a transferência dos **Pontos** seja possível é necessário que: (i) todas as faturas do **Cartão** estejam devidamente pagas e (ii) não haja nenhum inadimplemento das obrigações estabelecidas neste Regulamento ou no Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

### 4. ACELERADOR DE PONTOS

**4.1.** Você pode aderir ao Acelerador de **Pontos** que é um benefício do **Cartão** que possibilita acumular o dobro de **Pontos** mediante o pagamento adicional de 3% do valor das compras convencionais lançadas na fatura, realizadas tanto pelo titular do **Cartão** quanto pelos adicionais.

**4.2.** A adesão ao Acelerador de **Pontos** pode ser realizada no ato da solicitação do **Cartão** ou a qualquer momento pela Central de Atendimento Santander ou pelo aplicativo Santander Way, desde que as faturas do **Cartão** estejam com o pagamento em dia.

**4.3.** Caso não ocorra o pagamento de, pelo menos, o valor mínimo da fatura até o seu vencimento, os pontos extras gerados pelo Acelerador de **Pontos** serão automaticamente cancelados e o valor correspondente ao percentual de 3% incidente sobre as compras será estornado na fatura do mês subsequente.

**4.4.** O cancelamento do benefício do Acelerador de **Pontos** poderá ser solicitado a qualquer momento no aplicativo Santander Way ou na Central de Atendimento Santander, sendo que por este canal, o cancelamento será efetivado em até 5 dias úteis. O percentual da cobrança do Acelerador de **Pontos**, bem como os pontos extras gerados serão calculados sobre as transações de compras que foram realizadas na sua fatura fechada anterior ao momento do seu cancelamento.

### 5. EXPIRAÇÃO E CANCELAMENTO DE PONTOS

**5.1.** O prazo de expiração dos **Pontos** está previsto no **Programa Passaporte Decolar**. Consulte as regras completas do **Programa Passaporte Decolar** no site [www.decolar.com](http://www.decolar.com)

**5.2.** Caso o **Cartão** seja cancelado por qualquer motivo, inclusive por atraso no pagamento das faturas, ou caso o **Santander** constate não ser verdadeira qualquer informação fornecida pelo titular do **Cartão**, os **Pontos** ainda não creditados no **Programa Passaporte Decolar** serão cancelados.

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO DECOLAR SANTANDER

**5.3.** Na ocorrência de eventual estorno de compras, os **Pontos** já creditados não serão estornados do **Programa Passaporte Decolar**, porém você ficará com o respectivo saldo negativo de **Pontos** no seu **Cartão** que será regularizado na ocorrência de novos acúmulos de **Pontos**.

### 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

**6.1.** O **Santander** poderá modificar as regras deste Regulamento ou encerrar o **Programa de Recompensas do Cartão Decolar Santander**, mediante comunicação prévia de 30 dias.

**6.2.** Para resolver disputas sobre este Regulamento, fica eleito o mesmo foro do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

**6.3.** Este Regulamento foi registrado no 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital – SP, sob o nº 3.702.931, em 20/09/2019.

São Paulo, 27 de agosto de 2019.

### BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

O SANTANDER disponibiliza os seguintes canais de atendimento: CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER: 4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800702-3535 (demais localidades) ou 0800-723-5007 (atende deficientes auditivos e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para informações, solicitações ou consultas; SAC: 0800-762-7777 ou 0800-771-0401 (atende deficientes auditivos e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos; OUVIDORIA: Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá ligar para a Ouvidoria Santander: 0800-726-0322 ou 0800-771-0301 (atende deficientes auditivos e de fala), de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 18h.