

## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD

**PREZADO(A) CLIENTE,**

O BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF sob n.º 90.400.888/0001-42, **EMITE e ADMINISTRA o CARTÃO DE CRÉDITO SANTANDER REWARD e apresenta o REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD, um PROGRAMA DE RECOMPENSAS que você passa a fazer parte automaticamente ao aderir ao CARTÃO DE CRÉDITO SANTANDER REWARD.** Veja o que diz.

1. O cartão de crédito **SANTANDER REWARD**, quando utilizado pelo **titular** e seus **adicionais** em compras à vista ou parceladas, GERAM CRÉDITOS, que podem ser resgatados por meio de crédito em fatura, exclusivamente pelo titular do cartão. O resgate somente pode ocorrer se o **cartão** estiver em situação regular de utilização e pagamento.
2. Você **adere** ao **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD** automaticamente com o desbloqueio do **cartão** e não paga nada a mais por isso. A **TARIFA DE ANUIDADE DIFERENCIADA** do seu **cartão** engloba a disponibilização e o gerenciamento do **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD** para você.
3. **IMPORTANTE!** Os créditos são pessoais, inegociáveis e intransferíveis.
4. O percentual utilizado para gerar créditos aumenta a cada ano que o titular permanecer com o cartão em situação regular de utilização e pagamento. Nos primeiros 12 meses, contados a partir da primeira compra, o percentual utilizado é de 2% sobre o valor das compras e a cada 12 meses é adicionado 0,1% a este percentual até o limite de 2,5%, conforme tabela abaixo.

Período (contado a partir da primeira compra)	Percentual utilizado para gerar créditos
Primeiros 12 meses	2,0%
13º ao 24º mês	2,1%
25º ao 36º mês	2,2%
37º ao 48º mês	2,3%
49º ao 60º mês	2,4%
A partir do 61º mês	2,5%

- 4.1 O acúmulo máximo de **créditos** por fatura é de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), incluindo as transações realizadas pelo titular e seus adicionais.
- 4.2 Os **créditos** referentes às compras parceladas são creditados à medida que as parcelas são lançadas na fatura.

**4.3** O cálculo dos **créditos** de compras em moeda estrangeira é feito mediante conversão para a moeda nacional, de acordo com as condições previstas no **contrato do cartão**.

**4.4** Nos Caixas Eletrônicos Santander, no Internet Banking e na Central de Atendimento Santander, você pode consultar o saldo disponível e obter informações sobre os seus **créditos** acumulados e resgatados.

**4.5** Reclamações sobre os lançamentos e o saldo dos **créditos** do seu **cartão** podem ser efetuadas em até 30 dias após o recebimento da **fatura**, junto à Central de Atendimento Santander.

**5. Não geram créditos: (i) SAQUES À VISTA OU PARCELADOS (ii) OPERAÇÕES DE CRÉDITO; (iii) COMPRAS NA FUNÇÃO DÉBITO; (iv) JUROS, MULTAS, ANUIDADES E TARIFAS; (v) TAXAS, IMPOSTOS E TRIBUTOS; (vi) SEGUROS, TÍTULOS DE CAPITALIZAÇÃO E ASSISTÊNCIAS VINCULADOS AO CARTÃO; (vii) PAGAMENTO DE CONTAS; E (viii) VALORES PAGOS A MAIOR E CRÉDITOS LANÇADOS NA FATURA.**

**5.1** O estorno de alguma compra implica estorno dos respectivos **créditos**.

**6.** O bloqueio do **cartão** por qualquer motivo ou o **atraso no pagamento** da **fatura** impede o resgate dos **créditos** até a regularização, enquanto isso, os **créditos** continuam a ser acumulados nas compras com o cartão. Após a regularização, os **créditos** acumulados poderão ser resgatados.

**6.1** As dívidas refinanciadas de **cartão** não cancelado só admitem o resgate dos **créditos** após o pagamento integral.

**7. Os créditos são automaticamente cancelados, ainda que o cartão não o seja:**

- a) no atraso do pagamento da **fatura** superior a **60** dias;
- b) se o **cartão** não for utilizado na função crédito por qualquer motivo por mais de **180** dias;
- c) caso o **SANTANDER** constate não ser verdadeira qualquer informação que você tenha fornecido;
- d) em caso de falecimento do titular.

**7.1.** Os **créditos** de **cartão** cancelado também são cancelados. **NÃO É ADMITIDA A TRANSFERÊNCIA** de **créditos** de um **cartão** para outro.

**8.** Os **créditos** ficam disponíveis para resgate no dia útil subsequente à data do processamento da compra.

**8.1.** O primeiro resgate somente pode ser realizado após o pagamento de, pelo menos, o valor mínimo da primeira **fatura**.

**9.** Os **créditos** serão lançados no mês da solicitação ou, caso a **fatura** já esteja fechada, no mês seguinte.

**10.** A sua participação no **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD** é válida enquanto vigente o contrato do seu **cartão**.

**10.1.** O **SANTANDER** pode alterar este Regulamento, inclusive para modificar a forma de acúmulo, a quantidade necessária para resgate, a forma de resgate e a validade dos

*créditos*, ou ainda encerrar e substituir o **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD**, mediante aviso aos participantes.

**10.2.** Se você não desejar mais participar do **PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SANTANDER REWARD**, seu cartão deverá ser cancelado.

**11.** Nos termos da legislação vigente, o **SANTANDER** pode reter eventuais tributos incidentes à época do resgate dos *créditos*.

**12.** Fica eleito o mesmo foro do contrato do *cartão*.

**13.** Este Regulamento foi registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo-SP, sob o nº 3.616.137, em 16/05/2018, revogando e substituindo a versão registrada anteriormente no mesmo Oficial sob o nº 3.590.939, em 31/05/2017

**14.** O **SANTANDER** disponibiliza a você os seguintes canais de atendimento:

CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER: 4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-702-3535 (demais localidades) ou 0800 723 5007 (atende deficientes auditivos e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para informações, solicitações ou consultas;

SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR – SAC: 0800-762-7777 ou 0800 771 0401 (atende deficientes auditivos e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos;

OUIDORIA: Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá ligar para a Ouvidoria Santander: 0800-726-0322 ou 0800 771 0301 (atende deficientes auditivos e de fala), de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 18h.

São Paulo, 27 de junho de 2018

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**