

REGULAMENTO DO “SANTANDER REWARDS”

O QUE?

O Santander Rewards é um programa do Banco Santander Brasil voltado a **reconhecer os** clientes que possuem um alto nível de relacionamento com o grupo Santander Brasil. A recompensa consiste em uma quantidade bônus de **pontos Esfera** em relação aos cartões elegíveis e, quanto mais o cliente se relaciona, mais pontos Esfera pode ganhar.

PARA QUEM?

Para participar do Santander Rewards o cliente precisará aceitar o presente regulamento e cumprir todas as regras de elegibilidade abaixo:

- Ser cliente Santander Brasil.
- Possuir conta corrente pessoa física ativa.
- Ser 1º titular da conta corrente.
- Ser maior de 18 anos de idade.
- Não estar inadimplente em relação a algum produto do Santander.
- Não estar com dados cadastrais inconsistentes.
- Não possuir bloqueios em conta (algumas situações: restrições aos canais de acesso, inatividade de conta, restrições internas, bloqueio judicial ou afins).
Não estar sujeito a exigências legais e regulatórias, como por exemplo restrição por prevenção a fraude, irregularidade no CPF, insuficiência, desatualização não sanadas de dados cadastrais, bloqueios judiciais, restrições de movimentação possuir restrições no cartão, na conta em razão de condição de vulnerabilidade ou afins.
- Ter um dos cartões de créditos elegíveis, sendo eles: Elite pontos, Unique pontos, Unlimited.
- Ter limite de crédito total aprovado para uso nos cartões elegíveis superior a R\$ 100,00 (cem reais).
- Manter o cartão elegível ativo ao longo de toda a participação no programa.

Caso o cliente perca uma das condições de elegibilidade ou solicite o seu descadastramento, ele ainda receberá a bonificação em relação aos pontos Esfera que ele acumular até o final do mês que solicitou o descadastramento ou perdeu a elegibilidade, mas perderá imediatamente os passos acumulados no mês em questão e não acumulará novos passos enquanto estiver inelegível ou descadastrado.

COMO E QUANDO?

Cada tarefa elegível realizada dentro do programa gera **passos**, que ao serem acumulados durante o mês classificam o cliente em níveis de relacionamento que vão de 1 a 4.

Quanto mais passos acumulados no mês, maior a classificação no nível do programa e maior o benefício que o cliente terá acesso.

A classificação do nível de relacionamento do cliente será sempre apurada em até 4 dias corridos do término do mês que está sendo considerado para fins da avaliação. A cada nova apuração o nível de

relacionamento do cliente poderá ser alterado de acordo com os passos acumulados especificamente em cada período avaliado.

Assim, para progredir nos níveis de relacionamento é importante que o cliente mantenha as tarefas que já possui e realize novas tarefas que gerem ainda mais passos para ele. Por outro lado, é possível que o cliente reduza o seu nível de relacionamento se perder um determinado vínculo com o Santander, como, por exemplo, mediante o cancelamento de um produto ou a redução na quantidade e volume das transações feitas dentro do período avaliado.

O nível que o cliente finalizar após o período de apuração definirá os seus benefícios do mês seguinte ao mês que foi considerado para fins da contabilização.

Confira quais tarefas geram passos e quantos passos cada tarefa oferece.

Importante: salvo quando expressamente disposto de maneira oposta, as tarefas serão consideradas de acordo com a situação em que se encontram no último dia do mês que está sendo apurado.

Categoria	Produto	Regra	Passos
Dia a dia	Cartão de Crédito	A cada R\$250 de uso no cartão de crédito	A partir de 1 (máximo 200)
	Débito Automático	Débito automático de conta de consumo cadastrado e efetivado	2
	Assinaturas	Pagamento recorrente de assinatura mensal com o cartão de crédito	1
	Carteira Digital	Uso da função crédito do cartão na carteira digital em transações que, somadas, superem o valor de R\$200,00	1
	Chaves Pix	Cadastro de chaves Pix ativa (CPF e telefone)	6
Patrimônio	Crédito Imobiliário	Contrato ativo	2
	Crédito Auto	Contrato ativo	2
	Crédito	Contrato ativo	2
	Investimentos	A cada R\$10mil investidos no grupo Santander Brasil	A partir de 1 (máximo 200)
	Seguros	Contrato ativo	2
	Consórcio	Contrato ativo	1
Relacionamento	Open Finance	Consentimento ativo	1
	Salário no Santander	Receber o salário em uma conta do Santander	15

DIA A DIA

- **Cartão de Crédito**

Comportamento: *Concentre seus gastos no cartão*

- **Mecânica:** Nesta tarefa é contabilizado o uso consolidado de todos os cartões de crédito Santander do cliente (exceto Amex) em transações válidas feitas do primeiro

ao último dia do mês apurado (tanto que forem realizadas pelo cartão do 1º titular quanto dos adicionais, desde que o cliente seja o 1º titular do cartão). A cada R\$ 250,00 gastos com o cartão em transações elegíveis, o cliente receberá 1 passo. Contudo, se o cliente atingir a meta de gastos definida pelo Santander para aquele período, ganhará o dobro de passos, ou seja, 2 passos a cada R\$250,00 gastos.

- **Meta não atingida:** 1 passo a cada R\$250,00
- **Meta atingida:** 2 passos a cada R\$250,00
- O número de passos acumulados com essa tarefa está limitado a 200 passos/mês
- **Metas:** As metas poderão ser alteradas a cada mês e levarão em consideração o limite total de todos os cartões de crédito Santander do 1º titular e o seu perfil de uso. Uma vez definida as metas para um determinado mês, elas não serão alteradas por qualquer motivo, inclusive se houver alteração no limite de crédito do cliente de acordo com as análises periódicas do Santander.
- **Transações válidas:** Para atingimento das metas, serão considerados apenas os valores das compras na função crédito, nacionais e/ou internacionais, feitas com todos os cartões Santander (exceto Amex) e realizadas dentro do mês apurado, independentemente da data de fechamento da fatura.
 - Os valores de compras internacionais em moedas estrangeiras serão convertidos em moeda nacional (Real), sendo considerado o valor final exibido em fatura para fins da apuração das quantias vinculadas a essa tarefa.
 - São válidas as transações realizadas com pagamento por aproximação (NFC) e com uso das carteiras digitais.
 - Transações válidas realizadas no(s) cartão(ões) adicional(is) dos cartões Santander (exceto AMEX) serão computadas ao cliente 1º titular.
 - No caso de compras parceladas, não será considerado de uma vez o valor total da compra no mês em que ela foi feita, e sim o valor das parcelas à medida que forem efetivamente lançadas dentro do mês que está sendo considerado para fins da meta.
- **Transações não válidas:** não serão consideradas para atingimento das metas as seguintes transações:
 - saques nacionais ou internacionais em dinheiro ("Cash"), valores de encargos contratuais e moratórios, SuperCrédito, parcelamento de compras e financiamento de fatura, operações de crédito de uma maneira geral, tarifas, anuidades, serviços de seguro, tributos, assistências de qualquer natureza, títulos de capitalização e estornos ou ajustes de valores constantes na fatura ou taxa de Cash.
 - transações com cartão que não sejam compras, por exemplo, pagamento de contas, pagamento de boletos, recarga de celular, transações de envio e recebimento de valores.
 - compras canceladas ou estornadas.

- compras realizadas em decorrência de ato ilícito, por exemplo, após roubo, furto, clonagem e qualquer forma ilegal de subtração do cartão de crédito do seu 1º titular, mediante contestação procedente do 1º titular;
 - transações na funcionalidade débito.
 - Outras transações que não sejam relacionadas diretamente com o pagamento de bens e serviços mediante o uso da função crédito do cartão do 1º titular e que não geram pontos na Esfera.
 - A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês apurado.
- Débito Automático

Comportamento: *Pague em débito automático*

- **Mecânica:** Cliente deve ter ao menos uma conta de consumo (exemplo: água, luz, telefone etc.) cadastrada na forma de pagamento em débito automático, tendo, nos últimos 34 dias em relação ao dia do fechamento do mês que está sendo considerado para apuração da meta, pelo menos uma transação efetivada nessa modalidade de pagamento em uma conta corrente do qual o cliente é o 1º titular.
- Débitos automáticos não elegíveis: fatura do cartão de crédito, tributos e boleto de financiamentos (crédito pessoal, consignado, veículos ou imóveis), prêmios de seguros (vida, automóvel, residencial, saúde complementar), mensalidades planos de saúde e odontológicos, assinaturas e serviços diversos (streaming (Netflix, Spotify, etc.), academias, clubes de assinatura, revistas, jornais), mensalidades escolares e universitárias (colégios, faculdades, cursos livres, pós-graduação), condomínio (taxas mensais ou extraordinárias), contribuições e anuidades (conselhos profissionais (OAB, CREA, CRM etc.), associações, clubes), doações recorrentes (entidades filantrópicas, ONGs, instituições religiosas).
- Caso o pagamento da conta seja efetivado previamente a data do débito automático de forma manual, a tarefa não será considerada.
- Esta tarefa vale 2 passos, independentemente da quantidade de contas cadastradas em débito automático e de pagamentos efetivados no período.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês apurado.

- Assinaturas

Comportamento: *Pagamento de assinaturas no seu cartão de crédito*

- **Mecânica:** Cliente deve possuir pelo menos uma assinatura recorrente, cadastrada acima do valor de R\$ 1,00, na função crédito, em um cartão Santander (exceto Amex), cuja última cobrança tenha ocorrido nos últimos 31 dias em relação ao dia do fechamento do mês que está sendo considerado para apuração da meta (exemplo: aplicativos de serviços de streaming, música, filmes, etc).
- Esta tarefa vale 1 passo, independentemente da quantidade de cadastros de assinaturas recorrentes e de cobranças efetivadas no período.

- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês apurado.

- **Carteira Digital**

Comportamento: *Uso da carteira digital com o cartão de crédito*

- **Mecânica:** Cliente deve possuir cadastro e fazer transações na função crédito com o cartão Santander (exceto Amex) em uma das carteiras digitais disponibilizadas para uso aos clientes do Santander. É necessário transacionar um total de pelo menos R\$ 200,00 com as carteiras digitais para que a tarefa seja considerada.
- Esta tarefa vale 1 passo, independentemente da quantidade de cartões cadastrados e de transações realizadas durante o mês de apuração.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês apurado.

- **Chaves Pix**

Comportamento: *Mantenha Chaves Pix ativas*

- **Mecânica:** Cliente deve estar com o cadastro ativo da chave PIX CPF e Telefone no Santander em sua conta corrente PF do Santander.
- Esta tarefa vale 6 passos.
- Caso o cliente tenha apenas uma das duas chaves solicitadas ativas ou qualquer outro tipo (aleatória e e-mail), a tarefa não será considerada como cumprida.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês apurado.

PATRIMONIO

- **Crédito Imobiliário**

Comportamento: *Mantenha um Financiamento Imobiliário*

- **Mecânica:** Cliente deve ter pelo menos um contrato de crédito imobiliário ativo no Santander ainda não liquidado.
- Esta tarefa vale 2 passos, independentemente da quantidade de contratos ativos.
- Se o cliente encerrar o mês sem contrato ativo, por ter quitado ou cancelado, a tarefa não será considerada para o mês em referência.
- Os passos são concedidos apenas para o primeiro proponente no contrato de crédito imobiliário.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Crédito Auto**

Comportamento: *Mantenha um Financiamento Auto*

- **Mecânica:** Cliente deve ter pelo menos um contrato de financiamento de veículo, moto ou veículos pesados (Aymoré/Santander), inclusive em montadoras parceiras (Exemplo: Hyundai, Volvo, BYD, etc.) ativo e ainda não liquidado.
- Se o cliente encerrar o mês sem contrato ativo, por ter quitado ou cancelado, a tarefa não será considerada para o mês em referência.
- Esta tarefa vale 2 passos, independentemente da quantidade de financiamentos ativos.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Crédito**

Comportamento: *Possua um contrato de crédito com ou sem garantia*

- **Mecânica:** Cliente deve ter ao menos um contrato ativo e ainda não liquidado de crédito com o Santander, como: Consignado, Crédito pessoal FGTS, Crédito pessoal UseCasa, Crédito pessoal Auto, Crédito pessoal antecipação do décimo terceiro, Crédito pessoal antecipação do Imposto de Renda, Crédito pessoal Investidor, Crédito pessoal ou Microcrédito (Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado).
- Se o cliente encerrar o mês sem contrato ativo, por ter quitado ou cancelado, a tarefa não será considerada para o mês em referência.
- Esta tarefa vale 2 passos, independentemente da quantidade de contratos ativos.
- O cliente deve ser o 1º titular do contrato para acumular os passos referentes a essa tarefa, exceto no caso de Microcrédito, que beneficiará igualmente todos os participantes do contrato.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Investimentos**

Comportamento: *Mantenha Investimentos*

- **Mecânica:** Nesta tarefa é contabilizado o valor total de patrimônio investido no Santander e/ou Santander Corretora, nas contas em que o cliente é 1º titular no momento da apuração.
 - A cada 10 mil reais investido o cliente conquista 1 passo.
 - Quando ocorrer o vencimento do investimento antes do dia do fechamento do mês que está sendo considerado para apuração da meta, se ele não for realocado em outro investimento, ele deixará de ser contabilizado nessa tarefa e alterará os passos totais recebidos por essa tarefa nesse período.
- O número de passos acumulados com essa tarefa está limitado a 200 passos por mês.
- Investimentos não elegíveis: Previdência corporativa, Conta Max e Investimentos alocados no Santander Miami (BPI) Digital Wealth e Premier.

- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Seguros**

Comportamento: *Possua Seguros*

-
- **Mecânica:** Cliente deve ter um dos seguros elegíveis ativo e com pagamento efetivado em sua conta corrente Santander.
 - Seguros elegíveis: Seguro Vida, Seguro Acidentes Pessoais, Seguro Casa, Seguro Carro e Moto.
- Esta tarefa vale 2 passos, independentemente da quantidade de contratos ativos.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Consórcio**

Comportamento: *Possua um Consórcio*

- **Mecânica:** Cliente deve ter um consórcio ativo e com pagamento efetivado sem atraso.
 - Consórcios elegíveis: auto, moto ou imóvel.
- Esta tarefa vale 1 passo, independentemente de possuir mais de um consórcio ativo.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

RELACIONAMENTO

- **Open Finance**

Comportamento: *Compartilhamento de dados no Open finance*

- **Mecânica:** Cliente deve ter consentimento de Open Finance ativo com o aceite de todos os dados cadastrais e transacionais, de todos os produtos disponíveis, para o Santander.
- Esta tarefa vale 1 passo, independentemente da quantidade de consentimentos em diferentes instituições.
- Caso tenha optado pelo compartilhamento por um período determinado e este período expirar sem que você faça a renovação em tempo desse consentimento, os passos deixarão de ser contabilizados.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o encerramento do mês de apuração.

- **Salário no Santander**

Comportamento: *Receber o Salário em uma conta no Santander*

- **Mecânica:** Cliente 1º titular deve, dentro do mês apurado, receber seu salário através de folha de pagamento conveniada do Santander ou efetivar o fluxo de Portabilidade de salário para Santander.
- **Não elegíveis:** não são considerados para esta tarefa o recebimento de benefício INSS ou transferências pontuais ou recorrentes entre contas (PIX, TED e Trazer Dinheiro).
- Esta tarefa vale 15 passos, independentemente da quantidade de créditos.
- A contabilização de passos desta tarefa é feita em até 3 dias corridos após o recebimento do crédito na conta corrente.

REGRAS GERAIS

HISTÓRICO DE PASSOS

Ao iniciar a participação no Santander Rewards, serão avaliados e contabilizados produtos e serviços que o cliente já tinha anteriormente junto ao Santander, desde que estejam ativos na data da adesão (“opt-in”), como por exemplo um crédito imobiliário adquirido no Santander em 2020 e ainda não quitado ou as chaves pix já cadastradas em 2022 e ainda vigentes. A contabilização desses produtos e serviços será refletida no espaço de “Histórico de Passos” do Programa, sendo os respectivos registros lançados com a data do opt-in. O Extrato será calculado e disponibilizado ao cliente no dia seguinte a data da sua adesão. No momento da adesão, o nível atual do cliente será exibido apenas na tela inicial do Santander Rewards, porém para os próximos meses, o cliente também poderá acompanhar o seu nível pela tela de Histórico de Passos.

Poderão constar tarefas com valores negativos de passos. Esses lançamentos referem-se ao descumprimento de uma tarefa que estava ativa anteriormente, pois o cliente pode ter realizado um descadastro, deixado de utilizar algum serviço, reduziu investimentos ou gastos no cartão ou até mesmo ter finalizado algum contrato que estava ativo, de acordo com as regras de cada uma das tarefas.

No primeiro dia de cada mês será exibida uma atividade no extrato de “Um novo mês começou”, onde serão apresentados os passos totais iniciais do cliente no canto direito inferior e sempre será apresentado o valor 0 no canto direito superior. Nesse início de mês, todos os gastos do cartão do mês anterior serão excluídos, por esse motivo haverá uma possível redução no valor de passos totais do cliente.

A tarefa relacionada a cartões demonstrará a evolução diária de passos conquistados e/ou perdidos, conforme os gastos elegíveis. Entre os dias 1 e 4 de cada mês, o “Histórico de passos” não disponibilizará atualizações referentes ao uso dos cartões, pois o Santander ainda estará concluindo as apurações referentes aos gastos do mês anterior. A partir do dia 5 de cada mês, a carga de dados passará a considerar os gastos do mês corrente, sendo incluído as informações sobre os gastos feitos nos três primeiros dias do mês de forma consolidada com data de referência do dia 3.

No dia 4 de cada mês será inserida uma atividade com a data do último dia do mês anterior, a qual apresentará o nível que o cliente encerrou o mês anterior, e que será o nível válido para o mês atual, com a seguinte descrição: “Você será nível X no próximo mês”. Nessa tarefa, serão apresentados os passos totais que o cliente finalizou o mês no canto inferior direito e, no canto superior direito, a informação “0 passos”.

BENEFÍCIOS E NÍVEIS DO PROGRAMA

Os clientes que aderirem ao programa irão conquistar passos ao longo de sua participação e, de acordo com a quantidade acumulada a cada mês, serão classificados nos níveis de relacionamento abaixo, com acesso aos seguintes benefícios de aceleração de pontos esfera em relação ao uso dos cartões elegíveis no mês posterior ao período considerado para fins da contabilização dos passos

Nível	Pontuação (passos)	Benefício
1	0 a 34 passos	Sem aceleração de pontos Esfera
2	35 a 89 passos	+15% de pontos Esfera
3	90 a 209 passos	+30% de pontos Esfera
4	A partir de 210 passos	+50% de pontos Esfera

O crédito dos pontos bônus obtidos pelo cliente em razão do seu nível no Santander Rewards será feito todo de uma única vez, em até 7 dias após o encerramento do mês cujas transações serão bonificadas.

Para ilustrar tudo que foi colocado antes neste item do Regulamento, segue um exemplo prático de como a apuração do nível e a bonificação do cliente irá funcionar: o cliente teve tarefas que somaram 50 passos em abril, conforme apuração que foi concluída até o dia 04/05. Com 50 pontos acumulados em abril, o cliente garantiu o nível 2 no programa e, conseqüentemente, uma aceleração para o mês de maio de 15% nos pontos Esfera acumulados com as transações realizadas durante esse período. Assim, se do dia 01/05/26 a 31/05/26 ele obteve 1000 pontos Esfera para transações válidas ao Santander Rewards, e o nível de relacionamento apurado até o dia 04/05 para o mês de abril foi o nível 2, o seu adicional será de 150 pontos Esfera, os quais serão creditados todos de uma vez na sua conta Esfera até o dia 07 de junho.

SUSPENSÃO, ALTERAÇÃO OU CANCELAMENTO DOS BENEFÍCIOS E DO REGULAMENTO

O regulamento e os benefícios disponíveis estão sujeitos a alteração por parte do Santander a qualquer momento. Se o regulamento ou as regras e as características dos benefícios forem alteradas, o Santander disponibilizará essa informação com antecedência ao cliente. O Santander reserva-se o direito de cancelar o programa a qualquer momento.

COMUNICAÇÕES

Ao participar do Santander Rewards, o cliente autoriza o envio de comunicações, inclusive por meio de e-mails e mensagens para o seu telefone celular, sobre este regulamento, benefícios e outros produtos e serviços do Santander.

Clientes inelegíveis ao programa serão informados sobre a indisponibilidade através da área dedicada ao Santander Rewards no app Santander.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao participar do programa, o cliente está ciente que haverá a coleta, armazenamento e outros tratamentos necessários dos seus dados pessoais e pessoais sensíveis, bem como do compartilhamento destes com empresas do Santander e eventuais parceiros no Brasil, para o cumprimento das obrigações decorrentes deste Programa, para fins de auditoria, para o cumprimento de obrigações legais e para o

exercício regular de direitos do Santander, durante a vigência do Programa e posteriormente, pelos prazos exigidos por lei e de acordo com as regras de retenção de dados do Santander.

CENTRAL DE ATENDIMENTO E SUPORTE

Consultas, dúvidas e informações, acesse o app Santander > Menu > Santander Rewards ou entre em contato com nosso chat no App Santander ou ligue 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 702 3535 (demais localidades), Seg à Sexta das 6h às 22h, Sábado das 8h às 19h e Domingo das 09h às 16h, ou procure a sua agência.

Reclamações e informações gerais, ligue para o SAC: 0800 762 7777, todos os dias, 24 horas.

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria: 0800 726 0322, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.