

## 1. DISPOSIÇÕES GERAIS



a) Este instrumento faz parte integrante das Condições Gerais Aplicáveis à Proposta de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários (“Condições Gerais”) e da Cédula de Crédito Bancário Limite da Conta (“Cédula”) e regula as condições específicas aplicáveis ao produto Santander Master (“Regulamento”).

b) Os termos grafados em letra maiúscula neste Regulamento terão o mesmo significado que lhes foi atribuído nas Condições Gerais e na Cédula.

c) As disposições previstas neste Regulamento serão aplicadas de forma complementar aos acordos, parcerias ou convênios celebrados pelo Santander com sociedades empresárias, associações, entidades de classe ou profissão, que estabeleçam condições específicas e por prazo determinado.

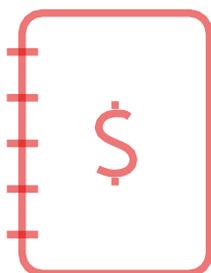


## 2. SANTANDER MASTER

O “Santander Master” consiste no benefício de contar com 10 dias (corridos ou alternados) por mês sem juros se você usar o seu limite da conta (o limite de crédito disponível na conta corrente).

### IMPORTANTE:

Procure utilizar o limite de conta de forma consciente para imprevistos do dia a dia e por curtos períodos de tempo.



### 3. CONDIÇÕES GERAIS



O benefício do Santander Master é concedido por liberalidade do Santander e desde que você atenda, cumulativamente, os seguintes requisitos:

- a) Ter Limite da Conta (Cheque Especial); e
- b) Manter pelo menos 1 chave Pix cadastrada em sua conta corrente Santander.

Para fins de atendimento do item b, serão consideradas como Chaves Pix elegíveis:

-  • CPF ; ou
-  • Celular



A disponibilização do limite de conta e do benefício do Santander Master **NÃO** está condicionada ao pagamento de tarifa, e **NÃO SE APLICA** para clientes com serviços essenciais.

#### IMPORTANTE:



Após o 10º dia de utilização será cobrado juros retroativamente por todo período utilizado;



OBS: Dias corridos ou alternados



Você será avisado toda vez que iniciar o uso do limite da conta, ou quando houver alguma alteração no limite, e sempre que você ultrapassar 100% do limite da conta;



Você ainda pode parcelar o seu saldo devedor;



Finais de semana e feriados contam como dias de utilização do limite da conta. Portanto, se seu 11º dia vai cair no fim de semana ou feriado, não esqueça de cobrir o saldo da sua conta no dia útil anterior.

#### 4. Apuração para Concessão do **SANTANDER MASTER**

#### Ciclo de Apuração **O QUE É?**

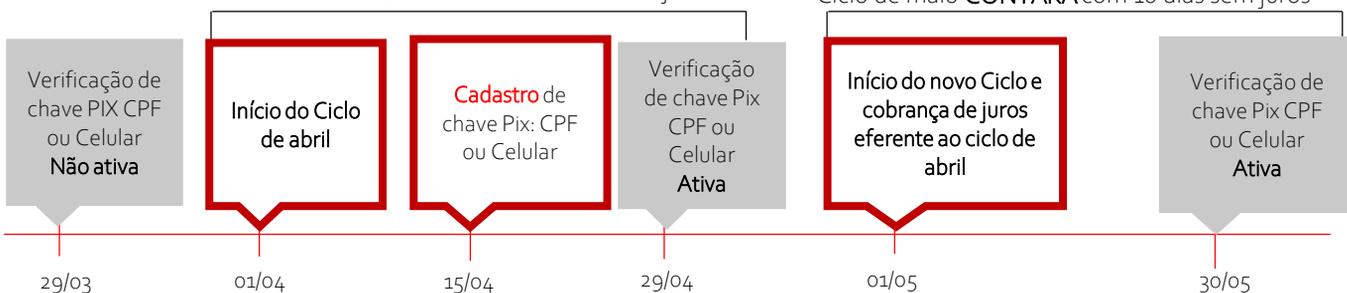
Você contará com o benefício do Santander Master se no dia anterior ao início do novo período mensal do limite da conta, o Santander verificar que os **REQUISITOS DO ITEM 3** deste Regulamento foram atendidos.

Será considerado Ciclo de Apuração, para fins de concessão do benefício do Santander Master, o período compreendido entre a data prevista para débito dos juros do limite da conta e o dia anterior à data de vencimento da próxima cobrança de juros pelo uso do limite da conta, se aplicável.

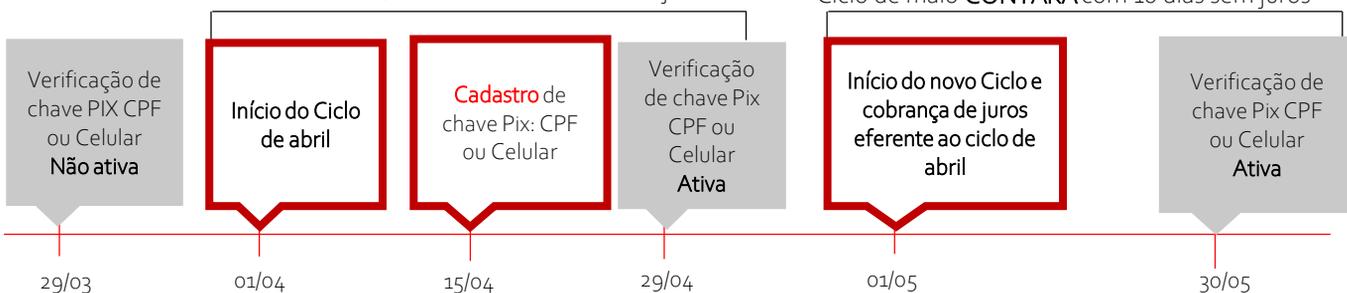
Veja exemplos de cadastramento/descadastramento das chaves Pix e comportamento do benefício dos 10 dias sem juros:

Exemplos de clientes com data renovação no dia 1º de cada mês

Ciclo de abril **NÃO** contará com 10 dias sem juros



Ciclo de maio **CONTARÁ** com 10 dias sem juros



Ciclo de maio **CONTARÁ** com 10 dias sem juros



Ciclo de junho **NÃO** contará com 10 dias sem juros



## IMPORTANTE:

- Sempre que você alterar a data de vencimento do débito dos juros do limite da conta, seu ciclo do Santander Master também será alterado.
- O Santander passará a considerar como início do Ciclo de Apuração para fins de concessão do benefício do Santander Master a nova data de vencimento para débito dos juros, escolhida por você.
- Você mantendo ativo o cadastro de uma das chaves Pix elegíveis junto ao Santander, o benefício poderá ser renovado por um novo ciclo.



Se ao longo do ciclo você cadastrar uma chave Pix elegível, você poderá ter o benefício concedido, para o próximo ciclo, pois o Santander continuará analisando se você atendeu ou não, os requisitos de concessão do benefício Santander Master.



Você deve atender os requisitos do **ITEM 3**, antes do início do próximo Ciclo de Apuração para os benefícios do Santander Master serão concedidos e/ou mantidos.



Por meio do App Santander e do Internet Banking você poderá consultar qual a data de débito dos juros, bem como se você se mantém elegível ao benefício do Santander Master para o próximo Ciclo de Apuração.



Se identificado pelo Santander o não atendimento dos requisitos para fazer jus ao benefício do Santander Master, você será comunicado por meio de SMS ou Push.

O comunicado possui caráter informativo, dado que é de seu conhecimento os requisitos necessários para manter o benefício do Santander Master.

A qualquer momento você poderá verificar se o benefício do Santander Master permanece ativo consultando os nossos canais digitais, por meio de um dos caminhos a seguir:

Internet  
Banking



Home > Conta Corrente > Limite de Conta Corrente > Benefício dos dias sem juros;  
ou

Mobile



Home > Produtos > Limite da Conta > Qtde dias Utilizados > Informações de Elegibilidade

Central de  
Atendimento



Através do telefone: 4004 3535 capitais e regiões metropolitanas, 0800 702 3535 demais localidades 0800 723 5007 pessoas com deficiência auditiva e de fala, de seg à sexta das 6h às 22h, sábado das 8h às 19h e domingo das 09h às 16h.

# ATENÇÃO!

As condições estabelecidas no presente Regulamento serão aplicadas a todos os clientes Santander com conta corrente ativa, limite de conta contratado e ativo.

Você que se enquadra nessa condição e ainda não cadastrou sua Chave Pix, faça o mais breve possível porque a partir de **01/04/2021** você não contará mais com o benefício do Santander Master para o ciclo seguinte.



Utilize o crédito de forma consciente.



Sujeito à aprovação de crédito e disponibilização de limite de conta.



Os 10 dias sem juros serão mantidos sem exigência de contrapartidas ou condições adicionais para clientes beneficiados com condições específicas negociadas entre o Santander e seu empregador e para clientes Private e DUO.

O **Santander** disponibiliza os seguintes canais de atendimento: **Central de Atendimento Santander**: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades) ou 0800 723 5007 (atende deficientes auditivos e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para informações, solicitações ou consultas. **Serviço de Apoio ao Consumidor – SAC**: 0800 762 7777 ou 0800 771 0401 (atende deficientes auditivos e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos. Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá utilizar a **Ouvidoria**: 0800 726 0322 ou 0800 771 0301 (atende deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta feira das 08h às 22h e aos sábados das 09h às 14h, exceto feriados.