

Desemprego Involuntário  
ou Incapacidade Física Temporária  
por Acidente (IFTA)

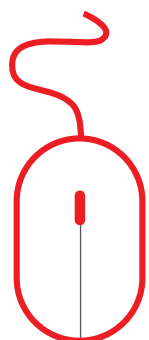
# Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,  
PASSE O MOUSE POR CIMA PARA  
VISUALIZAR ONDE CONSEGUIR  
O DOCUMENTO SOLICITADO.



QUANDO O ÍCONE FICAR VERMELHO,  
CLIQUE PARA ACESSAR O SITE DO  
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO  
DOCUMENTO SOLICITADO.



USE A FUNÇÃO SCROLL  
(ROLAR) PARA VISUALIZAR  
A PÁGINA COMPLETA.

## Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento da cobertura de **Desemprego Involuntário** ou **Incapacidade Física Temporária por Acidente** (IFTA)

### Em caso de imprevistos, veja como falar com a seguradora



#### ACESSE O PORTAL DE SINISTROS

No site **santander.com.br/sinistros**, você pode acionar uma cobertura e contar com todo o suporte e orientações.



#### PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

Você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



**SE PREFERIR**, ligue para nossa Central de Atendimento:

**4004 3535** (regiões metropolitanas),  
**0800 702 3535** (demais localidades) ou  
**0800 723 5007** (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).



#### A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos.

O prazo de finalização do processo é de até 30 dias corridos, mas nosso compromisso é atender em até 10 dias úteis após o envio de todos os documentos. Você pode acompanhar o status do seu sinistro em **santander.com.br/sinistros**.

Você será informado sobre o status do seu sinistro por e-mail e SMS ao longo de todo o processo e também poderá consultar o andamento pelo Portal de Sinistros.



### Desemprego Involuntário

Documentos Principais

Dica  
de onde  
conseguir

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do segurado.

Cópia simples do comprovante de residência do segurado.

Cópia Simples da Carteira Profissional de Trabalho das páginas de identificação, último registro com a devida baixa do vínculo empregatício e da página seguinte.

Cópia simples do Termo de Rescisão do Contrato de Trabalho.



## Incapacidade Física Temporária por Acidente (IFTA)

### Documentos Principais

Dica  
de onde  
conseguir

Aviso de Sinistro ou declaração do médico informando o período e o motivo do afastamento.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do segurado.

Cópia simples do comprovante de residência do segurado.

Cópia simples dos exames médicos.

Cópia simples do Boletim de Ocorrência ou cópia simples do CAT — Comunicado de Acidente de Trabalho.

Se profissional liberal ou autônomo, encaminhar GRPS (guia de recolhimento da previdência social), RPA (recibo de pagamento a autônomo) e declaração de imposto de renda.

## Pessoa Jurídica

**Além dos documentos que constam acima, torna-se necessário o envio dos relacionados abaixo:**

Dica  
de onde  
conseguir

Cópia simples da ficha funcional de empregado.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA  
APLICATIVO SANTANDER  
SANTANDER.COM.BR  
TWITTER: @SANTANDER\_BR  
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento: 4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.