

Seguro Cartão Protegido

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento das coberturas do seu **Seguro Cartão Protegido**.

Em caso de imprevistos, veja como falar com a seguradora



ACESSE O PORTAL DE SINISTROS

No site **santander.com.br/sinistros**, você pode acionar uma cobertura e contar com todo o suporte e orientações.



PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

Você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



SE PREFERIR, ligue para nossa Central de Atendimento:

4004 3535 (regiões metropolitanas),
0800 702 3535 (demais localidades) ou
0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).



A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos.

O prazo de finalização do processo é de até 30 dias corridos, mas nosso compromisso é atender em até 10 dias úteis após o envio de todos os documentos. Você pode acompanhar o status do seu sinistro em **santander.com.br/sinistros**.

Você será informado sobre o status do seu sinistro por e-mail e SMS ao longo de todo o processo e também poderá consultar o andamento pelo Portal de Sinistros.

O(a) Segurado(a) deverá providenciar os documentos abaixo indicados, correspondentes à cobertura solicitada:

Dica
de onde
conseguir



Bolsa Protegida

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Cópia simples das notas fiscais de compra dos bens sinistrados.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).



Carteira Protegida

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Extrato do cartão de titularidade do Segurado, inclusive de outras bandeiras,
contendo os eventos fraudados (estabelecimento, data, hora e valor).

Comprovante ou número de registro de notificação de bloqueio ou cancelamento
do cartão à administradora do cartão.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).



Utilização Indevida do Cartão

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Extrato de conta-corrente ou fatura do cartão segurado contendo as despesas
decorrentes de utilizações indevidas (original ou cópia autenticada).

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).



Compra Protegida

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Cópia simples das notas fiscais de compra dos bens sinistrados.

Extrato do cartão de titularidade do Segurado, contendo o lançamento da
compra do bem sinistrado (estabelecimento, data, hora e valor).

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).

Roubo após Saque

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Extrato de conta corrente ou fatura do cartão segurado contendo o valor sacado (data, hora e valor) ----
(original ou cópia autenticada).

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).

Saque ou Compra Efetuada sob Coação

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples do Boletim de Ocorrência Policial.

Extrato de conta-corrente ou fatura do cartão segurado contendo o valor sacado
ou o bem adquirido (estabelecimento, data, hora e valor) (original ou cópia autenticada).

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).

Preço Protegido

Formulário de Aviso de Sinistro preenchido e assinado pelo Segurado
(caso já tenha sido enviado, não é necessário enviá-lo novamente).

Cópia simples das notas fiscais de compra dos bens sinistrados.

Extrato do cartão de titularidade do Segurado, contendo o lançamento da compra
do bem sinistrado (estabelecimento, data, hora e valor).

Anúncio impresso pelo fornecedor, contendo a descrição do mesmo bem
(modelo, fabricante, fabricação, série e valor), com data de validade do anúncio
posterior à de compra.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do Segurado(a) sinistrado(a).

Cópia simples do comprovante de residência do Segurado(a) sinistrado(a).

A Seguradora se reserva o direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes, estiverem incompletos ou ilegíveis. A Seguradora ainda poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique em seu certificado as coberturas contratadas.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9h30 às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.