

Seguro Residencial

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento das coberturas do seu **Seguro Residencial**.

Em caso de imprevistos, veja como falar com a seguradora



ACESSE O PORTAL DE SINISTROS

No site **santander.com.br/sinistros**, você pode acionar uma cobertura e contar com todo o suporte e orientações.



PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

Você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



SE PREFERIR, ligue para nossa Central de Atendimento:

4004 3535 (regiões metropolitanas),
0800 702 3535 (demais localidades) ou
0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).



A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos.

O prazo de finalização do processo é de até 30 dias corridos, mas nosso compromisso é atender em até 10 dias úteis após o envio de todos os documentos. Você pode acompanhar o status do seu sinistro em **santander.com.br/sinistros**.

Você será informado sobre o status do seu sinistro por e-mail e SMS ao longo de todo o processo e também poderá consultar o andamento pelo Portal de Sinistros.

Documentos básicos para Sinistro

O Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia simples dos seguintes documentos:

- a. Declaração de inexistência de outros Seguros;
- b. Autorização para crédito em conta-corrente.

Além dos documentos básicos, o Segurado deverá providenciar e anexar uma cópia simples dos documentos abaixo indicados para as seguintes ocorrências:



Incêndio, Queda de Raio e Explosão

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Laudo do Corpo de Bombeiros
 - c. Laudo pericial, se houver
 - d. Relação dos bens sinistrados com os respectivos preços/custos
 - e. Orçamento detalhado, com discriminação dos respectivos preços/custos
 - f. Comprovante de preexistência original dos bens furtados (notas fiscais)
 - g. Certidão de Registro do Imóvel atualizada (pós-sinistro)
-

Danos Elétricos

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
-

Perda ou Pagamento de Aluguel

- a. Contrato de locação
 - b. Recibo do aluguel a ser reembolsado
 - c. Se o imóvel sinistrado for locado, enviar cópia do contrato de locação e cópia simples dos 3 últimos recibos de aluguel anteriores ao sinistro
-

Responsabilidade Civil Familiar

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Carta do terceiro, comunicando o sinistro, com assinatura do terceiro (não precisa de reconhecimento de firma)
 - c. Autorização do terceiro para crédito em C/C. Documento anexo: “Termo de Autorização de pagamento de sinistro mediante crédito em conta”
 - d. RG, CPF ou CNH do terceiro sinistrado
 - e. Relação dos danos causados a terceiros
 - f. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
-



Furto de Bens com Arrombamento e Roubo

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.), relacionando os bens furtados
 - b. Laudo Pericial (se existente)
 - c. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
 - d. Relação de bens que foram objeto do furto qualificado/roubo, contendo quantidades, marca, modelos, configurações e preços para reposição, quando solicitado pela Seguradora
 - e. Comprovante de preexistência original dos bens furtados (notas fiscais)
-

Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado, Granizo e Fumaça

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
-

Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
 - c. Cópia simples da CNH do sinistrado
-

Desmoronamento

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços /custos
-

Tumultos

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
-

Quebra de Vidros, Espelhos e Mármore

- a. Orçamento detalhado, discriminando o material e a mão de obra para reparo do bem sinistrado

Esta Seguradora se reserva ao direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes, estiverem incompletos ou inexistirem. A Seguradora ainda poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique em seu certificado as coberturas contratadas.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.