

Diagnóstico de Doenças Graves / Doença Terminal

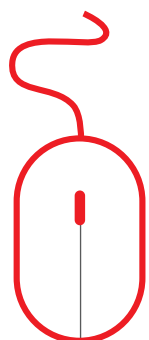
Dica: este é um PDF navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
PASSE O MOUSE POR CIMA PARA
VISUALIZAR ONDE CONSEGUIR
O DOCUMENTO SOLICITADO.



QUANDO O ÍCONE FICAR VERMELHO,
CLIQUE PARA ACESSAR O SITE DO
ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO
DOCUMENTO SOLICITADO.



USE A FUNÇÃO SCROLL
(ROLAR) PARA VISUALIZAR
A PÁGINA COMPLETA.

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento da cobertura de **Diagnóstico de Doenças Graves / Doença Terminal**.

Em caso de imprevistos, veja como falar com a seguradora



ACESSE O PORTAL DE SINISTROS

No site **santander.com.br/sinistros**, você pode acionar uma cobertura e contar com todo o suporte e orientações.



PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

Você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



SE PREFERIR, ligue para nossa Central de Atendimento:

4004 3535 (regiões metropolitanas),
0800 702 3535 (demais localidades) ou
0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).



A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos.

O prazo de finalização do processo é de até 30 dias corridos, mas nosso compromisso é atender em até 10 dias úteis após o envio de todos os documentos. Você pode acompanhar o status do seu sinistro em **santander.com.br/sinistros**.

Você será informado sobre o status do seu sinistro por e-mail e SMS ao longo de todo o processo e também poderá consultar o andamento pelo Portal de Sinistros.



Diagnóstico de Doenças Graves/Doença Terminal

Documentos Principais

Dica
de onde
conseguir

Formulário de Aviso de Sinistro ou Relatório Médico informando o diagnóstico, data do diagnóstico, tratamento realizado, condição clínica atual detalhada do segurado e prognóstico.

Cópia simples de RG, CPF ou CNH do segurado.

Cópia simples do comprovante de residência do segurado.

Cópia simples de exames e laudos médicos que comprovem o diagnóstico da doença.

Termo de autorização para crédito em conta-corrente.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.