

Santander Seguro Casa

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos **documentos necessários** para o acionamento de diferentes coberturas de seu **Santander Seguro Casa**.



Depois de comunicar o sinistro pelos canais disponíveis, os documentos solicitados podem ser enviados pelo **site**

[Redacted], pelo **e-mail**
sinistropatrimonial@zurich-santander.com.br

ou, ainda, pelos Correios, para o endereço:

CAIXA POSTAL: 12564 – CEP: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **Dados do Segurado (nome e CPF);**
- **Cópia simples dos documentos referentes ao sinistro.**

Em caso de dúvidas,
ligue para a Central
de Atendimento pelo
telefone 0800 775 4069.

Documentos básicos para o sinistro

O Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia simples dos seguintes documentos:

- Carta declarando a existência ou não de outros seguros para o mesmo imóvel;
- Autorização para crédito em conta-corrente;
- Comprovante de endereço completo do Segurado;
- IPTU (Imposto Predial e Territorial Urbano) ou ITR (Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural), se aplicável.



Além dos documentos básicos, o Segurado deverá providenciar e anexar uma cópia simples dos documentos abaixo indicados para as seguintes ocorrências:

Dica
de onde
conseguir

Danos por Fogo

- Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- Laudo do Corpo de Bombeiros
- Laudo pericial, se houver
- Comprovante de preexistência original dos bens danificados (notas fiscais)
- Certidão de Registro do Imóvel atualizada (pós-sinistro)



Danos Elétricos

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
 - b. Laudo técnico que comprove a origem do dano reclamado
-

Despesas com Aluguel

- a. Contrato de locação
 - b. Recibo do aluguel a ser reembolsado
 - c. Comprovante de despesas com hospedagem
-

Danos a terceiros e a empregados

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Autorização do terceiro para crédito em C/C. Documento anexo: “Termo de autorização de pagamento de sinistro mediante crédito em conta”
 - c. RG, CPF ou CNH do terceiro sinistrado
 - d. Comprovante de endereço completo do terceiro
-

Danos Corporais a Terceiros

- a. Alta médica
 - b. Comprovantes das despesas médicas
 - c. Reclamação formal do terceiro, relatando os prejuízos sofridos e relatando a ocorrência
 - d. Relatório de atendimento médico informando o histórico clínico e o tratamento prescrito
 - e. Exames médicos realizados
 - f. Termo de quitação assinado pelo terceiro
-

Danos Materiais a Terceiros

- a. Orçamento detalhando os valores para reposição ou reparos
- b. Reclamação formal do terceiro, relatando os prejuízos sofridos e relatando a ocorrência
- c. Termo de quitação assinado pelo terceiro



Roubo ou Furto Qualificado

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
 - c. Comprovante de preexistência original dos bens furtados/roubados (notas fiscais)
-

Danos por Ventos

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
 - b. Comprovante de ocorrência do evento por meio de vestígios próximo ao local de risco, veículos de comunicação ou a comprovação meteorológica
-

Veículos

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
 - b. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços/custos
-

Danos por Terra

- a. Orçamento detalhado, discriminando a causa dos danos e os respectivos preços /custos
 - b. Laudo técnico atestando a iminência de desmoronamento
-

Danos por Água

- a. Orçamento para reposição ou reparação do bem
-

Quebra de Vidros

- a. Orçamento detalhado, discriminando o material e a mão de obra para reparo do bem sinistrado
-

Roubo de bicicleta, skates e patinete

- a. Boletim de Ocorrência Policial (B.O.)
- b. Orçamento detalhando os valores para reposição
- c. Notas fiscais dos bens sinistrados

Esta Seguradora reserva-se o direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes, estiverem incompletos ou inexisterem. A Seguradora, ainda, poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique, em seu certificado, as coberturas contratadas.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.