

Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos documentos necessários para o acionamento da cobertura de **Morte Natural ou Acidental - Pecúlio**.

Lembre-se de enviar os documentos solicitados preferencialmente pelo portal: <https://bit.ly/santanderdocumento> ou para o e-mail: avisosinistro@zurich-santander.com.br.

Para envio pelos Correios, utilize os dados abaixo:
ou pelos Correios para o endereço

CAIXA POSTAL: 12564 – CEP: 04744-970 – SÃO PAULO/SP,
com as seguintes informações:

- **Nº do sinistro (se houver);**
- **Dados do Segurado (nome e CPF).**



Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento de Sinistro Previdência nos números (11) 3132 7782 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 940 2901 (demais localidades) para que possamos ajudar você.



Morte Natural ou Acidental

Documentos Principais

Dica
de onde
conseguir

Formulário de Notificação de Sinistro devidamente preenchido;

Cópia simples da Certidão de óbito, do RG, do CPF ou da CNH do participante;

Cópia simples do Boletim de Ocorrência, com a narrativa do fato ocorrido (nos casos de Morte Acidental)

Declaração Unificada, informando o estado civil e quais são os herdeiros legais do(a) participante (somente quando não houver indicação de beneficiários);

Cópia simples da certidão de casamento atualizada pós-óbito (se casado) ou declaração de união estável, no caso de convivência marital;

Cópia(s) simples do(s) RG(s), CPF(s) ou CNH(s) de todos os beneficiários (independente da idade);

Cópia simples do(s) comprovante(s) de endereço(s) nominal e atualizado de cada beneficiários, na falta, declaração do endereço de residência;

Autorização para crédito em conta corrente de titularidade exclusiva de cada beneficiário. Os beneficiários devem ser os primeiros titulares das contas informadas. Obs: Não realizamos pagamento em contas poupança do Banco Santander, do Banco do Brasil ou do Banco Sicred;

Dica
de onde
conseguir

Cópia simples das certidões de óbito dos beneficiários falecidos (caso haja).

Notas fiscais originais das despesas com o funeral (se contratado).

Cópia simples do RG, do CPF e do comprovante de residência nominal e atualizado do custeador das despesas com o funeral;

Autorização para crédito em conta-corrente nas contas de titularidades exclusivas de cada beneficiário.

Observações:

- Beneficiário menor: além dos documentos do beneficiário, haverá a necessidade do envio das cópias simples dos documentos pessoais e comprovante de residência nominal e atualizado de um de seus responsáveis legais. Caso não tenha conta em seu nome, providenciar abertura de conta corrente ou poupança;
- Para beneficiários não residentes no Brasil, o atestado de residência poderá ser obtido junto ao Consulado Brasileiro.

O prazo para análise do processo de sinistro é de até 30 dias corridos de acordo com a regulamentação SUSEP (órgão responsável pelo controle e fiscalização dos mercados de seguro no Brasil) a partir do recebimento de toda documentação básica, podendo ser antecipado. Caso necessário, nos reservamos ao direito de solicitar documentos complementares necessários ao processo.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



APLICATIVO
SANTANDER



APLICATIVO
WAY



SANTANDER
.COM.BR

Central de Atendimento

Consultas, informações
e transações:

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento digital 24h,
7 dias por semana.

Sinistros

Das 8h às 22h,
de segunda a sexta-feira,
e das 8h às 20h,
aos finais de semana.

Assistência 24h

Atendimento emergencial:
0800 770 5030 (no Brasil).

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3027 9603**.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:

0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

SUSEP

Superintendência de Seguros

Privados: **0800 021 8484**

Das 9:30h às 17h, exceto feriados.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:

0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0301

Disponível das 9h
às 18h, de segunda a
sexta-feira, exceto feriados.

@SANTANDER_BR

SANTANDER BRASIL