

# Santander Seguro Transações

## Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo a relação dos **documentos necessários** para o acionamento de diferentes coberturas de seu **Santander Seguro Transações**.



Depois de comunicar o sinistro pelos canais disponíveis, você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros

Em caso de dúvidas, ligue para a Central de Atendimento pelo telefone 0800 940 2901 ou 3131 7782.



### Documentos básicos para o sinistro

O Segurado deverá fornecer à Seguradora cópia simples dos seguintes documentos:

- Aviso de Sinistro integralmente preenchido e assinado;
- Declaração de inexistência de outros seguros;
- Autorização para crédito em conta-corrente;
- RG e CPF do Segurado;
- Comprovante de endereço completo do Segurado.

Além dos documentos básicos, o Segurado deverá providenciar e anexar uma cópia simples dos documentos abaixo indicados para as seguintes ocorrências:

Dica de onde conseguir

### Transações protegidas

Boletim de ocorrência, com a descrição detalhada do evento, assinado por autoridade policial competente (original ou cópia) .....

Comprovante da transação efetuada, contendo a data, o valor e a conta de destino (original ou cópia) .....

Extrato de conta-corrente, contendo a data, o valor e a conta de destino da transação (original ou cópia) .....



## Compras protegidas

- Boletim de ocorrência, com a descrição detalhada do evento, assinado por autoridade policial competente (original ou cópia)
- Comprovante da transação efetuada, contendo a data, o valor e a conta de destino (original ou cópia)
- Extrato de conta-corrente, contendo a data, o valor e a conta de destino da transação (original ou cópia)
- Relação dos bens sinistrados, mediante a apresentação da nota fiscal de compra (original ou cópia)

Esta Seguradora reserva-se o direito de solicitar documentos complementares quando os documentos apresentados não forem suficientes, estiverem incompletos ou inexisterem. A Seguradora, ainda, poderá solicitar ou utilizar outros meios comprobatórios a seu critério. Não deixe de enviar os documentos básicos para análise e recebimento da indenização.

Verifique, em seu certificado, as coberturas contratadas.

**ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA**  
APLICATIVO SANTANDER  
SANTANDER.COM.BR  
TWITTER: @SANTANDER\_BR  
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento: 4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.