

RELATÓRIO DE IMPACTO 2022

PROGRAMA
PARCEIRO DO
IDOSO



APRESENTAÇÃO

Segundo a OMS, pelo menos **15,7% da população idosa está submetida a algum tipo de violência**. Esse cenário não é muito diferente no Brasil. Segundo a Pesquisa Nacional de Saúde (IBGE 2022), das aproximadamente 33 milhões de pessoas com mais de 60 anos no Brasil (15% da população), **12% haviam sofrido violência no ano anterior**.

Como nós, cidadãos e empresas, podemos contribuir para o fortalecimento das políticas públicas que fazem o enfrentamento desse cenário?

Desde que foi criado, em 2002, o programa Parceiro do Idoso engaja clientes e fornecedores do Santander para que destinem parte do Imposto de Renda devido para os **Fundos da Pessoa Idosa**, responsáveis pelo financiamento de projetos que atuam na garantia dos direitos dessa população em todo o Brasil. O Banco, as empresas do Grupo e suas coligadas também contribuem, direcionando 1% de seu IR devido.

Além de mobilizar recursos financeiros, oferecemos apoio técnico para que os projetos estejam alinhados às principais diretrizes nacionais e internacionais relacionadas ao tema e se capacitem para **garantir sua sustentabilidade no longo prazo**.

Nas próximas páginas, você confere os principais resultados da avaliação de impacto dos projetos apoiados em 2022.

A avaliação reúne dados quantitativos e qualitativos coletados em dois momentos: fevereiro de 21 (marco zero) e janeiro de 22 (10 meses de execução).



CENÁRIO DA POPULAÇÃO IDOSA NO BRASIL



No primeiro semestre de 2023, as **denúncias de violência** contra pessoas idosas aumentaram 38% em relação ao mesmo período do ano anterior.

- + 65 mil denúncias
- Violências mais denunciadas: física, patrimonial e psicológica

Fonte: Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos



Mais de 60% dos casos de violência contra essa população ocorrem **dentro de casa.**

- $\frac{2}{3}$ dos agressores são os próprios filhos

Fonte: Fiocruz, 2019



A maior parte é de **baixa renda:**

- 69% têm renda mensal de até 2 salários mínimos
- 68% chefiam famílias
- 64% são aposentados
- 95% contribuem com a renda da casa

Fonte: Painel de dados da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, MMFDH, Fundação Perseu Abramo, 2020 e PNAD Contínua 2022



Apenas **entre janeiro e maio** de 2023, foram registrados:

- + 129 mil casos de violência física
- + 120 mil registros de violência psicológica
- + 19 mil registros de abandono
- + 37 mil registros de negligência
- + 15 mil registros de violência financeira ou material



Isso significa cerca de 1 violação ao Estatuto da Pessoa Idosa a cada **1'40''**

Fonte: Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania



A taxa de **analfabetismo** é de 16%

- Entre a população preta e parda, o índice é de 23,3%
- Entre a população nordestina, a taxa é de 32,5%

Fonte: PNAD Contínua 2022



75% dependem exclusivamente do **SUS**

Fonte: Fiocruz, 2018



A projeção é que 32,2% da população brasileira tenha **+60 anos em 2060.**

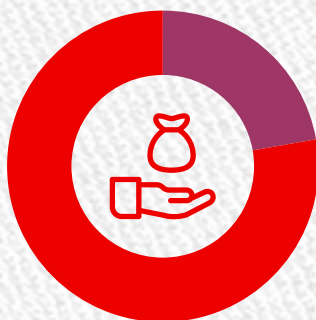
Fonte: IBGE

O PARCEIRO DO IDOSO EM 2022



Mais de
R\$ 14 milhões
arrecadados.

Do total arrecadado:



54% foram das próprias
empresas do Grupo
Santander

22% foram de
clientes Pessoa
Jurídica.



59 projetos viabilizados,
selecionados previamente via edital.

Que beneficiaram diretamente:

- **Mais de 7,9 mil** pessoas idosas em vulnerabilidade;
- **Mais de 11 mil** familiares.

Capacitações para equipes dos projetos e conselhos municipais:

- 🕒 **25 horas com equipe** especializada em implementação de projetos dessa natureza.



Perfil das iniciativas apoiadas



59
projetos



20
Estados

Tipo Explicação

Nossos projetos

Maior vulnerabilidade

Alta Complexidade

Garantem a proteção integral – moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido – para famílias e indivíduos que se encontram em situação de violação de direitos.

10 projetos

10 Instituição de Longa Permanência

Média Complexidade

Atendimento socioassistencial às famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal ou social por ameaça ou violação de direitos, cujos vínculos familiares e comunitários não foram rompidos, mas que demandam intervenções especializadas.

4 projetos

2 Centro Dia
1 Centro de Convivência
1 Maus-tratos

Prevenção

Proteção Básica

Destina-se à população que está em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda e acesso precário ou nulo aos serviços públicos, entre outros) e/ou fragilização de vínculos afetivos.

45 projetos

30 Centros de Convivência
8 Maus-tratos
5 Atendimento Domiciliar
2 Prevenção à Violência

Por meio desses projetos, chegamos a pessoas idosas em extrema vulnerabilidade:



61%

dos municípios possuem Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) baixo ou médio.



81%

dos projetos atendem analfabetos.



46%

dos projetos atendem comunidades rurais, indígenas e quilombolas.



41%

dos projetos atendem pessoas idosas que vivem em insegurança alimentar.



83%

dos projetos atendem pessoas idosas com deficiência.



27%

dos projetos atendem pessoas idosas que vivem em moradias precárias.



Perfil dos municípios beneficiados

Norte: 12,7%

AC: 1 | PA: 5 | TO: 1

Nordeste: 52,7%

AL: 3 | BA: 1 | CE: 8 | PB: 2
PE: 12 | PI: 2 | RN: 2

Centro-Oeste: 5,5%

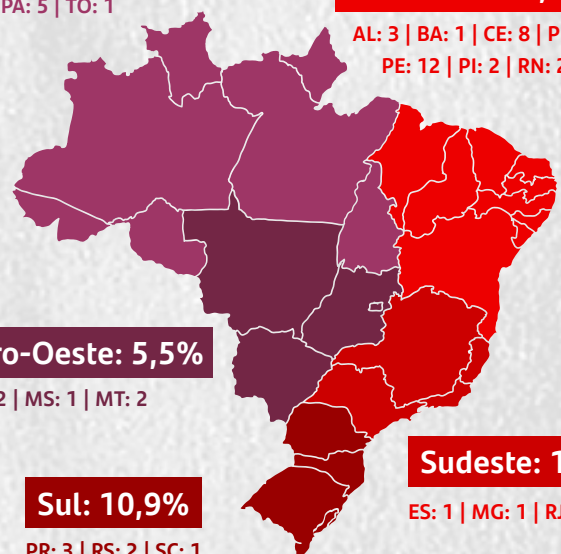
GO: 2 | MS: 1 | MT: 2

Sul: 10,9%

PR: 3 | RS: 2 | SC: 1

Sudeste: 18,2%

ES: 1 | MG: 1 | RJ: 1 | SP: 9



Ao priorizar as regiões Norte e Nordeste, o programa alcança localidades com **maior necessidade de apoio e alta concentração de pobreza**.

PERFIL DOS BENEFICIÁRIOS

 **19.145**
beneficiários

Sendo:



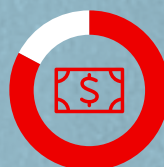
7.936
pessoas idosas



11.209
familiares



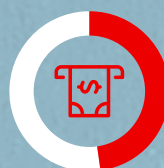
Perfil das famílias



83%
vivem com até um
salário mínimo

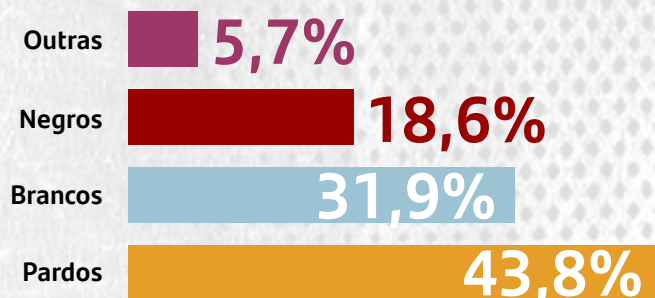


19%
são assistidas pelo
Bolsa Família/Auxílio Brasil



48%
dependem da aposentadoria
da pessoa idosa como fonte
de renda principal ou única

Etnia



62% dos atendidos pelo Parceiro do Idoso são pretos ou pardos, população mais afetada pela pobreza no país (IBGE, 2021).

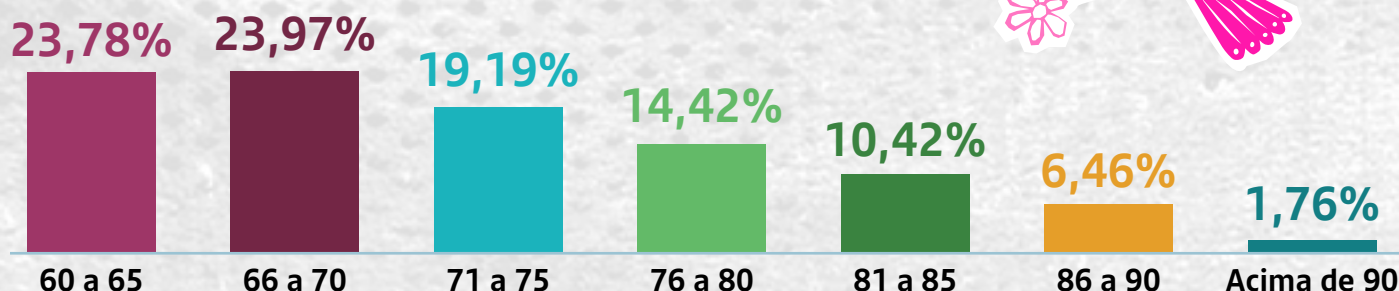
Gênero

35,5%
de homens



64,5%
de mulheres

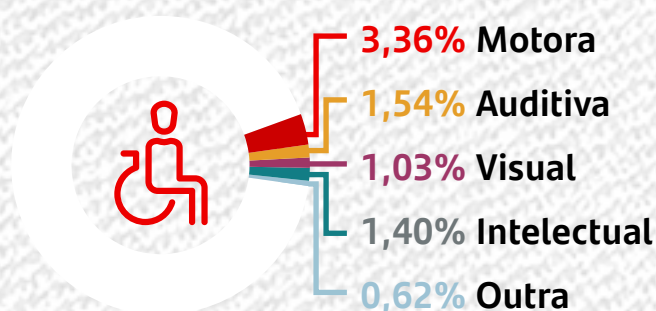
Faixa etária



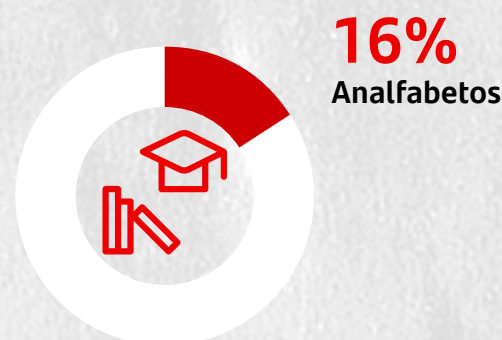
O **Parceiro do Idoso** atende um público de **idade mais avançada em relação à pirâmide etária brasileira**, o que demanda maior atenção: enquanto 0,5% dos idosos brasileiros estão na faixa etária entre 85 e 89 anos, eles compõem 6,46% do público do programa.

Deficiência

631 dos beneficiários (8% do total) possuem algum tipo de deficiência, índice semelhante ao nacional, segundo o IBGE. No entanto, ao contrário da realidade no país, em que a maior parte da população possui deficiência visual, no Parceiro do Idoso o maior índice está entre aqueles que possuem **deficiência motora**. As pessoas com esse tipo de deficiência enfrentam uma série de desafios, tais como dificuldades de acesso à educação, saúde, transporte e emprego, além de discriminação e preconceito, entre outros.



Escolaridade



A taxa de pessoas idosas analfabetas atendidas pelo programa (16%) é maior que a média nacional de 6,6%, evidenciando que a iniciativa atende uma parcela mais vulnerável da população.



IMPACTO DO PROGRAMA NA GARANTIA DE DIREITOS

Ano após ano, o Parceiro do Idoso tem buscado ampliar seu impacto, promovendo tanto a proteção integral determinada pelo Estatuto da Pessoa Idosa quanto o fortalecimento do Sistema de Garantia de Direitos da Pessoa Idosa. Além disso, adotamos as diretrizes e ações globais de envelhecimento saudável da Organização Mundial da Saúde (OMS) e da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS), que declararam o período de 2021 a 2030 como a Década do Envelhecimento Saudável.

Além de atuar na prevenção de violações, por meio de serviços e atendimentos de proteção básica, temos atuado especialmente com projetos de alta e média complexidade, que proporcionam melhores condições de reparação de violências e violações de direitos sofridos.

Dessa forma, o programa cumpre importantes lacunas das políticas públicas, uma vez que não há financiamento federal para iniciativas de alta e média complexidade em cidades com menos 20 mil habitantes, caso da maioria dos projetos apoiados.



Ampliação do atendimento

Os recursos são usados tanto para a manutenção e ampliação de projetos/serviços já existentes, quanto para a criação de novos serviços.



20 municípios
usaram os recursos
para manutenção
e continuidade de
projetos/serviços já
existentes.



66 municípios
ampliaram programas
ou serviços de
atendimento a pessoas
idasas.



1.713 novas vagas
criadas (+22 % em
relação ao início do
apoio).

Tipos de serviços criados



37%

Serviço de proteção e atendimento integral à família - Ações Socioassistenciais (educação/letramento e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos)



11%

Serviço de proteção social especial no domicílio - Atendimento Domiciliar (reabilitação, violência financeira, negligência, maus-tratos e Centro Dia)



7%

Instituição de Longa Permanência (ILPI)*



3%

Serviço de proteção social básica no domicílio - Atendimento Domiciliar (violência financeira, patrimonial na perspectiva de trabalho educativo)



2%

Atendimento e acompanhamento de pessoas idosas da comunidade juntamente com os da ILPI



2%

Centro de Convivência para Idosos



2%

Hidroginástica



36%

Não se aplica



*Vale destacar que Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) é um tipo de estabelecimento que oferece cuidados e serviços àqueles que não conseguem viver sozinhos em casa. Os serviços prestados em uma ILPI incluem cuidados médicos, alimentação, higiene, atividades sociais, entre outros, durante 24 horas, todos os dias da semana.

“O Parceiro do Idoso foi uma esperança que surgiu na vida das pessoas idosas, uma oportunidade de ampliar a nossa oferta e, assim, **garantir mais atendimentos.**”

(Buíque – PE)



A parceria permitiu que o projeto atendesse mais de **cinco comunidades indígenas.** Até então, as políticas públicas nunca tiveram a preocupação de levar a esses territórios ações voltadas para a pessoa idosa.

(Carnaubeira da Penha – PE)



O Parceiro do Idoso possibilitou a implantação de ações para **idosos da área rural** do município, algo que eles sempre solicitavam ao poder público, além da ampliação de vagas para serviços já existentes no centro da cidade. Sem essa parceria isso não seria possível.

(Ibimirim – PE)



Objetivos atingidos e até mesmo superados



56% dos projetos alcançaram ou superaram os objetivos planejados.



29% superaram a meta de atendimento.



Para **53%** dos projetos, a participação dos beneficiários nas atividades é o principal objetivo atingido, o que é fundamental em cenários de desestruturação social.

Resultados/metasp planejados/as foram:



Os objetivos mais atingidos:



A maior participação de pessoas idosas nas atividades está diretamente relacionada à melhoria da qualidade de vida, já que essas atividades em geral estão ligadas a atividades de esporte/movimento, lazer, socialização e oferta de alimentação adequada.

Alguns objetivos alcançados pelos projetos, separados por causa:



Socioassistencial:

100% dos atendidos em convivência comunitária e condições adequadas para um envelhecimento saudável.



Maus-tratos: reparação de danos em **100% dos atendimentos**.

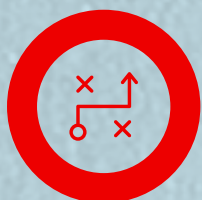


Vínculos familiares:

qualificação de um cuidador em **100% das famílias visitadas**.

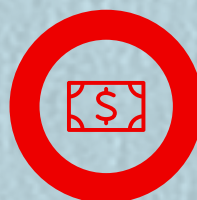


Negligência: reparação de danos e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários em **100% dos atendimentos**.



Desenvolvimento de Planos Individuais de Atendimento:

efetivação da caderneta da pessoa idosa em **100% dos atendimentos**.



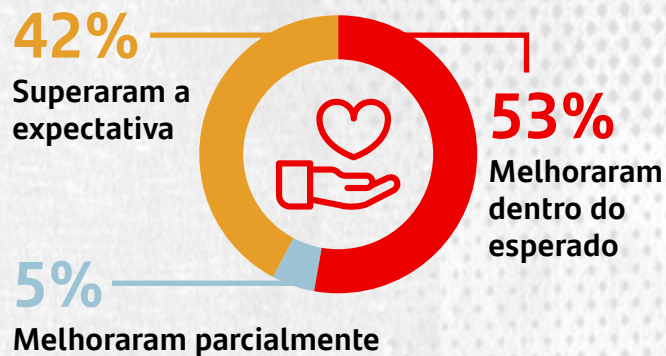
Violência Financeira: educação financeira e **100% das denúncias** encaminhadas para as autoridades competentes.



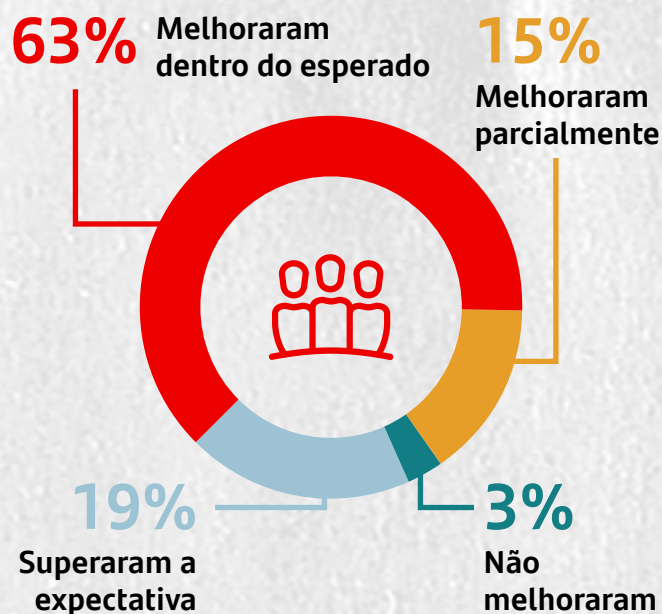
Transformação de vidas e de comunidades

Todos os projetos concordam que o Parceiro do Idoso melhora a vida dos participantes, com potencial de multiplicar esse efeito positivo para as famílias e comunidades.

O Parceiro do Idoso melhorou as condições de vida dos idosos atendidos?



As ações/estratégias melhoraram a comunidade em seu entorno?



“O Parceiro do Idoso está sendo um ‘divisor de águas’, do antes, do agora e do que será nos próximos meses. Ele nos proporciona planejamento, acompanhamento, assiduidade, compromisso e, principalmente, transformação de vidas.”

(Duartina – SP)



O Parceiro do Idoso tem mudado vidas. Idosos que não tinham condições de realizar um atendimento de fisioterapia, nutricionista, pessoas com depressão... Hoje eles têm atividades todos os dias, têm alimentação de qualidade, têm todo o apoio da equipe técnica.

(Capela – AL)

“O projeto atualmente é uma referência de trabalho com a população idosa no município, contribuindo assim, para que alunos de instituições de ensino busquem os resultados do projeto para desenvolverem atividades de pesquisa, extensão e/ou trabalho de conclusão do curso.”

(Floresta – PE)



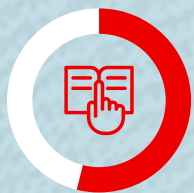
Consolidação de políticas nos municípios



95% acreditam que o projeto influencia a agenda de políticas públicas na sua área de atuação.



80% dos projetos são convidados a construir ou opinar sobre políticas voltadas às pessoas idosas no município.

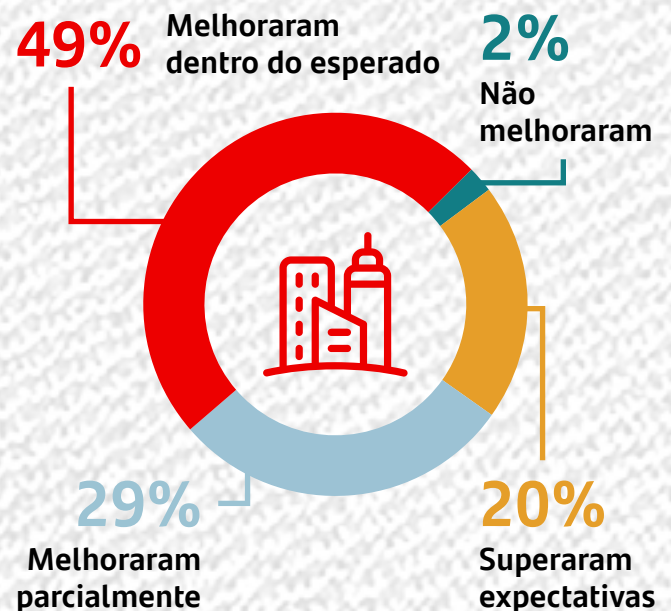


54% dos projetos ajudaram a inserir a pauta da pessoa idosa como prioridade na agenda de políticas públicas do município.



13% se tornaram ou estão se tornando lei municipal, garantindo ao projeto um alto grau de sustentabilidade.

Você acredita que as ações/estratégias melhoram as políticas públicas da sua cidade?



“O Programa Parceiro do Idoso tornou possível o desenvolvimento de **ações estratégicas que estão suprimindo algumas lacunas**, de caráter especializado, deixadas de lado pelo serviço público, com ênfase em aspectos da saúde, educação, assistência social e segurança alimentar, todos focados na melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas, especialmente, daquelas mais vulneráveis.”

(Barroquinhas – CE)



“Foi através do Parceiro o Idoso que realizamos a primeira grande ação de organização da política de atenção ao idoso. Em 2014, realizamos o diagnóstico que fundamentou todo o trabalho desenvolvido até agora. As capacitações iniciais nos ajudaram a entender e organizar o Conselho Municipal do Idoso, a captar recursos e elaborar projetos voltados à resolução dos problemas. Hoje, contabilizamos **mais de oito anos de bons resultados**, com o apoio direto e indireto a mais de mil idosos e suas famílias.”

(Apodi – RN)



“O Conselho Municipal do Idoso tem se empoderado cada vez mais do seu papel junto à **política da pessoa idosa no município**, e o Parceiro do Idoso tem contribuído para esse fortalecimento.”

(Picuí – PB)

“O Parceiro do Idoso **contribuiu de forma decisiva** para criação do Conselho e do Fundo da Pessoa Idosa, que logo depois teve um olhar especial pela gestão municipal, com a criação da lei municipal nº 2.244 de 12 de abril de 2021 e que posteriormente foi aprovada pelo Legislativo.”

(Barcarena – PA)





As formações são fundamentais para que esses resultados fossem atingidos

Em 2022, além das formações, o Parceiro do Idoso ofereceu acompanhamento individualizado para os projetos da região Norte, onde havia maior fragilidade na estrutura e formação das equipes. Ambos os apoios foram fundamentais para que os resultados aqui reportados fossem alcançados.

As formações fornecidas pelo Parceiro do Idoso...

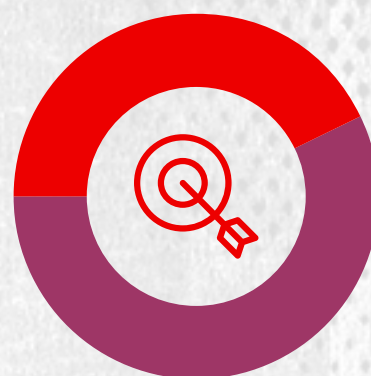
66% Foram fundamentais para atingir os resultados



34% Auxiliaram no atingimento dos resultados

Quanto aos acompanhamentos (supervisão) realizados para os projetos da região Norte:

43% Foram fundamentais para atingir os resultados



57% Auxiliaram no atingimento dos resultados

“O programa auxiliou a equipe gestora, **melhorando as práticas de gestão** da entidade com os vários conhecimentos obtidos. Aproximou a instituição da gestão municipal e do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, através da parceria, reuniões de avaliação e monitoramento e participação das pessoas idosas nos eventos municipais para as pessoas idosas.”

(Russas – CE)



“As formações oferecidas foram **essenciais para auxiliar na construção e manutenção do projeto** e dos indicadores. Junto ao Parceiro do Idoso, foi possível reafirmar ao Conselho a importância da continuidade do projeto, além da visibilidade trazida para o cuidado com a pessoa idosa, não somente no território onde acontece, mas nas demais localidades e CRAS do município.”

(Viçosa do Ceará – CE)





PROGRAMA
PARCEIRO DO
IDOSO

Vem com a gente criar um país
que valoriza a pessoa idosa!

 **Santander**