

São Paulo, 28 de março de 2024.

A/C: Gerência de Acompanhamento de Investidores Institucionais "GAIN"

Ref.: Formulário de Referência Pessoa Jurídica 2023– vide modelo constante no Anexo E à Resolução 19/2021

CONSULTOR DE VALORES MOBILIÁRIOS – PESSOA JURÍDICA	RESPOSTAS
1. Identificação das pessoas responsáveis pelo conteúdo do formulário	Daniel Castilho de Oliveira
1.1 Declaração do diretor responsável pela atividade de consultoria de valores mobiliários e do diretor responsável e pela implementação e cumprimento de regras e procedimentos internos e das normas estabelecidas por esta Resolução, atestando que:	-
a. reviram o formulário de atividades	Atesto a revisão do presente formulário.
b. o conjunto de informações nele contido é um retrato verdadeiro, preciso e completo da estrutura, dos negócios, das políticas e das práticas adotadas pela empresa	Atesto a veracidade, precisão e completude do presente formulário.
2. Histórico da empresa	-
2.1 Breve histórico sobre a constituição da empresa	<p>A atual Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A. ("Companhia") foi constituída sob a forma de sociedade por ações, em 24 de janeiro de 2001, sob a denominação ABN AMRO Advisory Services S.A., nos termos da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976.</p> <p>A Companhia era uma subsidiária integral do ABN AMRO Asset Management Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (atualmente denominada Santander Brasil Asset Management Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.), que alienou as ações representativas da totalidade do capital social da Companhia para o Banco ABN AMRO Real S.A. (instituição financeira incorporada e sucedida pelo Banco Santander (Brasil) S.A.), em abril de 2007.</p> <p>Em 16 de janeiro de 2009, a Companhia teve sua denominação social alterada Santander Advisory Services S.A. e, tendo em vista a incorporação do Banco ABN AMRO Real S.A. pelo Banco Santander (Brasil) S.A.</p>

	<p>("Santander Brasil") em 30 de abril de 2009, passou a ser uma subsidiária integral do Santander Brasil.</p> <p>Posteriormente, em 26 de agosto de 2011, a Companhia passou a ser denominada Santander Participações S.A., tendo por objeto social a participação no capital social de outras sociedades, na qualidade de sócia, acionista ou quotista, podendo também aplicar recursos nos mercados financeiro e de capitais.</p> <p>Como resultado de uma série de operações societárias realizadas no ano de 2017 em processo de reestruturação das sociedades integrantes do Conglomerado Santander Brasil, a Companhia passou a ser denominada Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A., com atuação dos ramos de corretagem de seguros, avaliação de capacidade financeira/risco para concessão de crédito, administração de bens próprios, comercialização de energia, consultoria de valores mobiliários e prestação de serviços administrativos.</p>
<p>2.2 Descrever as mudanças relevantes pelas quais tenha passado a empresa nos últimos 5 (cinco) anos, incluindo:</p>	
<p>a. os principais eventos societários, tais como incorporações, fusões, cisões, alienações e aquisições de controle societário</p>	<p>Em 08 de maio de 2017, a Companhia teve sua denominação alterada para Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A., passando o seu objeto social a compreender as atividades de corretagem de seguros, avaliação de capacidade financeira/risco para concessão de crédito, administração de bens próprios e prestação de serviços administrativos.</p> <p>Em 31 de agosto de 2017, a Companhia incorporou a sociedade Santander Microcrédito Assessoria Financeira S.A., passando seu capital social de R\$ 1.700.000.000,00 para R\$ 1.717.651.869, 38, em vista da versão do acervo líquido contábil da Santander Microcrédito Assessoria Financeira S.A. apurado com base em seu valor contábil em 30 de junho de 2017.</p> <p>Em 29 de setembro de 2017, a Companhia incorporou a sociedade Santander Brasil Advisory Services S.A., passando seu capital social de R\$ 1.717.651.869, 38 para R\$ R\$ 1.726.115.347,84, mediante a versão do acervo líquido contábil da Santander Brasil Advisory Services S.A. apurado com base em seu valor contábil em 31 de agosto de 2017.</p> <p>Em 30 de novembro de 2017, a Companhia incorporou a sociedade Santander S.A. – Serviços Técnicos,</p>

	<p>Administrativos e de Corretagem de Seguros, passando seu capital social de R\$ R\$ 1.726.115.347,84 para R\$ 2.555.533.546,12, face a versão do acervo líquido contábil da Santander S.A. – Serviços Técnicos, Administrativos e de Corretagem de Seguros apurado com base em seu valor contábil em 30 de setembro de 2017.</p> <p>Em 22 de dezembro de 2017, a Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A., a Cia de Ferro Ligas da Bahia - Ferbasa S.A. e a Brazil Wind S.A. celebraram contrato de compra e venda de 100% das ações de emissão da BW Guirapá I S.A. detidas pela Santander Corretora de Seguros e Brazil Wind para a Ferbasa. O preço base da totalidade de venda é de R\$414.000, sendo que poderá haver o pagamento de um valor adicional de até R\$35.000 se forem atingidas metas futuras estipuladas no Contrato. A partir de 1 de janeiro de 2018, o investimento foi baixado e, conseqüentemente, os ativos e passivos da BW Guirapá I e controladas deixaram de ser consolidados pelo Banco Santander. Em 2 de abril de 2018, a venda foi concluída.</p> <p>Em 02 de outubro de 2018, o objeto social da Companhia passou a ser composto pelas atividades de corretagem de seguros, avaliação de capacidade financeira/risco para concessão de crédito, administração de bens próprios, comercialização de energia, consultoria de valores mobiliários e prestação de serviços administrativos.</p>
b. escopo das atividades	<p>A Companhia tem por objeto:</p> <p>(I) a prestação de serviços de análise, exame e avaliação de capacidade financeira/risco de pessoas físicas e jurídicas para a concessão de créditos e microcréditos pelo Banco Santander (Brasil) S.A., com vistas a promover um melhor fluxo dos recursos financeiros no país e viabilizar empreendimentos de pequeno porte de natureza profissional, comercial ou industrial;</p> <p>(II) a prestação de serviços de identificação e busca de clientes, incluindo, mas não se limitando, às informações cadastrais e sócio-econômicas, para a concessão de crédito e microcrédito pelo Banco Santander (Brasil) S.A. a pessoas físicas ou jurídicas;</p> <p>(III) a prestação de serviços de acompanhamento de carteira e cobrança por conta própria ou de terceiros;</p>

	<p>(IV) a atuação como correspondente bancário, nos termos da Resolução 3.954, de 24 de fevereiro de 2011, do Banco Central do Brasil, conforme alterada;</p> <p>(V) a administração de bens próprios;</p> <p>(VI) a prestação de serviços de corretagem de todos os ramos de seguros, de planos previdenciários e de títulos de capitalização, sempre que não colidirem com as disposições do Decreto Lei nº 73, de 21 de novembro de 1966, e do Decreto nº 60.459, de 13 de março de 1967, e da legislação correlata posterior;</p> <p>(VII) a prestação de serviços técnicos, especializados, profissionais, gerenciais, administrativos e outros de caráter geral;</p> <p>(VIII) a participação no capital social de outras sociedades, como sócia, acionista ou quotista, podendo também aplicar os seus recursos no mercado financeiro e de capitais, mediante a subscrição de quotas em fundos de investimento e/ou quaisquer outros instrumentos financeiros, assim como a prestação de serviços auxiliares a instituições financeiras e empresas comerciais;</p> <p>(IX) a comercialização de energia, com o cumprimento de todos os requerimentos associados, e prestação de serviços associados a gestão para o consumo de energia; e</p> <p>(X) prestação de serviços de assessoria e intermediação de serviços em geral, incluindo assistência técnica 24h, assessoria especializada, comercial, marketing e vendas</p> <p>(XI) . assessoria técnica em geral, incluindo reparação e manutenção de objetos e equipamentos pessoais e domésticos; e</p> <p>(XII) o exercício de consultoria de valores mobiliários, nos termos da regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários.</p>
c. recursos humanos e computacionais	Durante o ano de 2023 não tivemos mudanças relevantes relacionadas a aspectos de recursos humanos e computacionais, entretanto, no 1T2024 tivemos a transição do diretor responsável pela atividade alterada do Srº Rodrigo Marques Rocha, para o Srº Daniel Castilho de Oliveira.
d. regras, procedimentos e controles internos	A Companhia é uma subsidiária integral do Banco Santander (Brasil) S.A., de modo que se aplicam à Companhia as regras, procedimentos e controles

	<p>internos adotados para as entidades integrantes do Conglomerado Santander Brasil.</p> <p>A estrutura administrativa, de suporte, gestão de riscos e controles internos do Santander Brasil abrange e atende as atividades desempenhadas pela Companhia, na qualidade de subsidiária integral e integrante do Conglomerado Santander Brasil.</p> <p>Considerando isto, não houve alteração.</p>
3. Recursos humanos (A empresa deve informar apenas dados relativos à área envolvida na consultoria de valores mobiliários, caso exerça outras atividades.)	-
3.1 Descrever os recursos humanos da empresa, fornecendo as seguintes informações:	-
a. número de sócios	01 – A Companhia possui como único acionista o Banco Santander (Brasil) S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 90.400.888/0001-42
b. número de empregados	10
c. número de terceirizados	0
d. lista das pessoas naturais que são registradas na CVM como consultor de valores mobiliários e atuam exclusivamente como prepostos, empregados ou sócios da empresa	Daniel Castilho de Oliveira
4. Auditores	
4.1 Em relação aos auditores independentes, indicar, se houver:	-
a. nome empresarial	PricewaterhouseCoopers Brasil Ltda.
b. data de contratação dos serviços	18 de março de 2016.
c. descrição dos serviços contratados	Os auditores prestam serviços de auditoria e revisão das demonstrações contábeis das empresas do Grupo Santander Brasil. Os serviços prestados pelos auditores independentes do Santander Brasil cumprem as exigências estabelecidas pela regulamentação do Banco Central, da CVM e da Lei Sarbanes-Oxley de 2002, e não envolvem qualquer tipo de serviço além daqueles compatíveis com a função de auditoria.
5. Resiliência financeira	

5.1 Com base nas demonstrações financeiras, ateste se a receita em decorrência da atividade de consultoria de valores mobiliários é suficiente para cobrir os custos e os investimentos da empresa com tal atividade	No ano de 2023, a receita decorrente da atividade, todavia não foram suficientes para cobrir os custos das atividades visto que foi o ano de início. Entretanto, vimos ao longo de 2023 uma evolução das receitas chegando ao ponto de equilíbrio na maior parte dos meses do 2º semestre. Isto nos dá conforto de que a relação custo x receita se comportará melhor no ano de 2024.
6. Escopo das atividades	-
6.1 Descrever detalhadamente as atividades desenvolvidas pela empresa, indicando, no mínimo:	-
a. tipos e características dos serviços prestados	Serviço de consolidação, monitoramento e recomendação de investimentos observando o portfólio total dos clientes, considerando, além das posições detidas no Santander, as posições existentes em outras instituições financeiras no Brasil, conforme previamente autorizado pelos clientes.
b. tipos de valores mobiliários objeto de consultoria	Todos os tipos de valores mobiliários existentes, onshore e offshore.

<p>c. características do processo de “conheça seu cliente” e suitability praticados</p>	<p><u>Prevenção à Lavagem de Dinheiro – processo de conheça seu cliente (“KYC”)</u></p> <p>A Companhia é subsidiária integral do Banco Santander (Brasil) S.A. (“Banco”), estando, desse modo, obrigada a todas as políticas e procedimentos exarados por suas estruturas de governança, sobretudo no tocante aos aspectos regulatórios.</p> <p>Em tempo, acerca dos processos de KYC, o Banco Santander Brasil S.A. já possui implementados e dispostos em políticas, procedimentos destinados a continuamente conhecer seus clientes, garantindo que sejam efetuadas as devidas diligências para sua identificação, qualificação e classificação.</p> <p>Para mais, os procedimentos relativos à identificação e qualificação do cliente incluem a obtenção, verificação das informações apresentadas confrontando-as, quando possível, com bases de dados externas, incluindo a verificação em listas públicas e privadas para classificação dos clientes como Pessoa Politicamente Exposta. Nas situações aplicáveis, também são avaliados o propósito e natureza da relação de negócio, evitando a aceitação indiscriminada de cliente que opere em ramo restrito ou a aceitação de clientes proibidos.</p> <p>Sem prejuízo aos processos anteriormente descritos, no procedimento de qualificação do cliente pessoa jurídica ainda é realizada análise da cadeia de participação societária até a identificação da pessoa natural caracterizada como seu beneficiário final, considerando também seus representantes, procuradores, prepostos e aqueles que exercem comando de fato sobre as atividades da pessoa jurídica.</p> <p>Com base numa abordagem baseada em riscos, os clientes são submetidos a um processo de classificação em categorias de risco, que determinará o nível de diligência aplicada, que pode ser simplificada, padrão ou reforçada, conforme critérios estabelecidos em manual próprio. Esse processo de classificação é feito de maneira contínua e leva em consideração três pilares fundamentais, a saber: Cadastral, listas restritivas e transacional.</p> <p>Por fim, para além dos processos de conheça seu cliente, o Banco Santander Brasil S.A. mantém processos de treinamento contínuos e obrigatórios acerca dos temas relacionados a Prevenção à lavagem</p>
---	--

de dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa – PLD/FT, além de manter sempre atualizadas suas políticas e manuais. Suitability

- Classificação do perfil de risco

A identificação do perfil do investidor é realizada por meio do preenchimento do Questionário de Análise de Perfil de Investidor – API, no qual são coletadas informações para análise e avaliação quanto ao objetivo do investimento, situação financeira e composição do patrimônio do investidor, seu conhecimento em matéria de investimentos e volume de operações que costuma realizar, em conjunto com o período em que ocorreram.

De acordo com a metodologia, no Questionário, cada questão e cada alternativa de resposta possuem pesos específicos. O resultado da soma desses pesos define qual será o perfil atribuído ao cliente.

- Características de cada perfil:

Perfil Conservador: clientes que consideram fundamental a preservação do seu capital e não possuem tolerância e/ou condição para eventuais volatilidades nos investimentos.

Perfil Moderado: clientes que preferem menores riscos em relação ao capital, mas aceitam investir uma pequena parcela do dinheiro em investimentos que podem apresentar oscilações maiores, na busca de uma rentabilidade diferenciada.

Perfil Balanceado: clientes que aceitam investir parte do dinheiro em investimentos de maior risco, aceitando eventuais perdas, na busca de retornos atrativos.

Perfil Arrojado: clientes que estão dispostos a correr maiores riscos com os investimentos, aceitando eventuais variações negativas dos investimentos, na busca de maiores retornos no longo prazo.

Perfil Agressivo: clientes que entendem as oscilações do mercado e possuem tolerância em lidar com eventuais variações negativas dos investimentos. Aceita alta exposição em investimentos de maior risco e busca rentabilidades expressivas no longo prazo.

	<p>O Banco solicita aos clientes realizarem a atualização periódica do Questionário no prazo máximo de 24 meses.</p> <p>- Classificação de risco dos produtos de investimento</p> <p>O risco de cada produto é avaliado por meio da matriz de classificação de risco, elaborada com base em metodologia padronizada. A aprovação da matriz de risco dos produtos é de competência do Comitê Local de Comercialização (CLC).</p> <p>- Controles</p> <p>O controle do portfólio do cliente é feito com base no risco do produto versus o espaço de risco na carteira.</p> <p>Os controles são sistêmicos e passíveis de verificação e, se identificadas inconformidades, os responsáveis por cada sistema, segmento ou produto serão devidamente informados para adequação e, quando necessário definição e implementação de planos de ação.</p>
<p>6.2 Descrever resumidamente as atividades desenvolvidas pela empresa que não sejam de consultoria de valores mobiliários, destacando:</p>	<p>-</p>

<p>a. os potenciais conflitos de interesses existentes entre tais atividades; e</p>	<p>A Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A., exerce outras atividades, porém nenhuma delas conflita com a atividade de Consultoria de Valores Mobiliários.</p> <p>As atividades exercidas pela empresa são as seguintes:</p> <p>66.29-1-00 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente</p> <p>35.13-1-00 - Comércio atacadista de energia elétrica</p> <p>64.62-0-00 - Holdings de instituições não-financeiras</p> <p>66.12-6-05 - Agentes de investimentos em aplicações financeiras</p> <p>66.19-3-99 - Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente</p> <p>66.22-3-00 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde</p> <p>70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica</p> <p>74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários</p> <p>95.29-1-99 - Reparação e manutenção de outros objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente</p>
---	---

<p>b. informações sobre as atividades exercidas por sociedades controladoras, controladas, coligadas e sob controle comum ao consultor e os potenciais conflitos de interesses existentes entre tais atividades.</p>	<p>A Companhia elenca abaixo informações acerca das atividades exercidas por sociedades controladoras, controladas, coligadas e sob controle comum ao consultor:</p> <p>Ape11 Tecnologia e Negócios Imobiliários S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 68.21-8-01 - Corretagem na compra e venda e avaliação de imóveis • 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet • 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis • 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários • 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais <p>Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64.36-1-00 - Sociedades de crédito, financiamento e investimento - financeiras <p>Banco Bandepe S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64.22-1-00 - Bancos múltiplos, com carteira comercial <p>Banco Hyundai Capital Brasil S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64.22-1-00 - Bancos múltiplos, com carteira comercial <p>Banco RCI Brasil S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64.31-0-00 - Bancos múltiplos, sem carteira comercial • 64.36-1-00 - Sociedades de crédito, financiamento e investimento - financeiras • 64.40-9-00 - Arrendamento mercantil <p>Banco Santander Brasil S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 64.22-1-00 - Bancos múltiplos, com carteira comercial
--	--

	<p>BEN Benefícios e Serviços Instituição de Pagamento S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 82.99-7-02 - Emissão de vales-alimentação, vales transporte e similares • 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários • 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente Câmara Interbancária de Pagamentos – CIP <p>CIP S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet • 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis • 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação • 64.62-0-00 - Holdings de instituições não financeiras • 64.99-9-99 - Outras atividades de serviços financeiros não especificadas anteriormente <p>Car10 Tecnologia e Informação S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet • 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática • 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda • 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis • 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras • 66.21-5-01 - Peritos e avaliadores de seguros • 66.29-1-00 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente
--	--

- 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica

- 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários

Esfera Fidelidade S.A.

- 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente

- 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda

- 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet

- 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente

- 73.11-4-00 - Agências de publicidade

- 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários

- 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais

Evidence Previdência S.A.

- 65.42-1-00 - Previdência complementar aberta

F1rst Tecnologia e Inovação Ltda.

- 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis

- 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis

- 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação

- 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

- 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet

	<ul style="list-style-type: none">• 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente <p>Galgo Sistema de Informações S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação• 64.63-8-00 - Outras sociedades de participação, exceto holdings• 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial <p>Gestora de Inteligência de Crédito S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais• 73.20-3-00 - Pesquisas de mercado e de opinião pública• 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros• 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários• 74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente• 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis• 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial• 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet• 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação• 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação• 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica• 64.63-8-00 - Outras sociedades de participação, exceto holdings
--	--

Gira, Gestão Integrada de Recebíveis do Agronegócio S.A.

- 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente
- 46.11-7-00 - Representantes comerciais e agentes do comércio de matérias-primas agrícolas e animais vivos
- 46.18-4-99 - Outros representantes comerciais e agentes do comércio especializado em produtos não especificados anteriormente
- 46.23-1-06 - Comércio atacadista de sementes, flores, plantas e gramas
- 46.32-0-01 - Comércio atacadista de cereais e leguminosas beneficiados
- 46.83-4-00 - Comércio atacadista de defensivos agrícolas, adubos, fertilizantes e corretivos do solo
- 46.92-3-00 - Comércio atacadista de mercadorias em geral, com predominância de insumos agropecuários
- 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
- 64.62-0-00 - Holdings de instituições não financeiras
- 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
- 74.90-1-03 - Serviços de agronomia e de consultoria às atividades agrícolas e pecuárias

Hyundai Corretora de Seguros Ltda.

- 66.22-3-00 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde
- 66.29-1-00 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente
- 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários

	<p>Liderança Serviços Especializados em Cobranças Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais• 82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento <p>Loop Gestão de Pátios S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários• 45.12-9-01 - Representantes comerciais e agentes do comércio de veículos automotores• 52.23-1-00 - Estacionamento de veículos• 52.29-0-02 - Serviços de reboque de veículos• 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras• 66.29-1-00 - Atividades auxiliares dos seguros, da previdência complementar e dos planos de saúde não especificadas anteriormente• 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas <p>Mobills Labs Soluções em Tecnologia Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis• 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação• 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente• 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras• 66.19-3-99 - Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente• 73.12-2-00 - Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação• 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários
--	--

	<p>Mobills Corretora de Seguros Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 66.22-3-00 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde• 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras <p>Pag10 Fomento Mercantil Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 64.91-3-00 - Sociedades de fomento mercantil - factoring <p>Santander Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 66.12-6-02 - Distribuidoras de títulos e valores mobiliários <p>Return Capital S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais• 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet• 64.62-0-00 - Holdings de instituições não financeiras• 64.99-9-99 - Outras atividades de serviços financeiros não especificadas anteriormente• 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras• 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica <p>Rojo Entretenimento S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 68.10-2-02 - Aluguel de imóveis próprios• 73.12-2-00 - Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação• 90.03-5-00 - Gestão de espaços para artes cênicas, espetáculos e outras atividades artísticas• 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas• 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros
--	--

- 90.01-9-99 - Artes cênicas, espetáculos e atividades complementares não especificadas anteriormente

SANB Promotora de Vendas e Cobrança S.A.

- 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários
- 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet
- 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras
- 66.22-3-00 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde
- 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
- 82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo
- 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais
- 85.50-3-02 - Atividades de apoio à educação, exceto caixas escolares

Sancap Investimentos e Participações S.A.

- 64.62-0-00 - Holdings de instituições não financeiras

Santander Auto S.A.

- 65.12-0-00 - Sociedade seguradora de seguros não vida

Santander Brasil Administradora de Consórcio Ltda.

- 64.93-0-00 - Administração de consórcios para aquisição de bens e direitos

Santander Capitalização S.A.

- 64.50-6-00 - Sociedades de capitalização

Santander Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A.

- 66.12-6-01 - Corretoras de títulos e valores mobiliários

	<p>Santander Cultural</p> <ul style="list-style-type: none">• 94.30-8-00 - Atividades de associações de defesa de direitos sociais• 94.93-6-00 - Atividades de organizações associativas ligadas à cultura e à arte• 94.99-5-00 - Atividades associativas não especificadas anteriormente <p>Santander Holding Imobiliária S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 68.10-2-01 - Compra e venda de imóveis próprios• 68.21-8-01 - Corretagem na compra e venda e avaliação de imóveis• 68.10-2-02 - Aluguel de imóveis próprios• 68.21-8-02 - Corretagem no aluguel de imóveis• 64.62-0-00 - Holdings de instituições não financeiras• 91.02-3-01 - Atividades de museus e de exploração de lugares e prédios históricos e atrações similares• 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas <p>Santander Leasing S.A. Arrendamento Mercantil</p> <ul style="list-style-type: none">• 64.40-9-00 - Arrendamento mercantil <p>Solution 4fleet Consultoria Empresarial S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 77.11-0-00 - Locação de automóveis sem condutor• 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda• 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica• 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários• 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros
--	--

	<ul style="list-style-type: none">• 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente <p>Summer Empreendimentos Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 68.10-2-01 - Compra e venda de imóveis próprios• 68.10-2-02 - Aluguel de imóveis próprios <p>Superdigital Instituição de Pagamento S.A.</p> <ul style="list-style-type: none">• 66.19-3-99 - Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente• 66.13-4-00 - Administração de cartões de crédito• 66.19-3-02 - Correspondentes de instituições financeiras• 82.99-7-02 - Emissão de vales-alimentação, vales transporte e similares• 64.93-0-00 - Administração de consórcios para aquisição de bens e direitos <p>SX Negócios Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento• 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação• 66.22-3-00 - Corretores e agentes de seguros, de planos de previdência complementar e de saúde• 82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais <p>Tbforte Segurança e Transporte de Valores Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 80.12-9-00 - Atividades de transporte de valores• 52.11-7-99 - Depósitos de mercadorias para terceiros, exceto armazéns gerais e guarda-móveis• 80.11-1-01 - Atividades de vigilância e segurança privada <p>Tbnet Comércio, Locação e Administração Ltda.</p> <ul style="list-style-type: none">• 61.10-8-01 - Serviços de telefonia fixa comutada - STFC
--	---

- 33.29-5-99 - Instalação de outros equipamentos não especificados anteriormente
 - 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática
 - 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação
 - 61.10-8-03 - Serviços de comunicação multimídia - SCM
 - 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente
 - 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
 - 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis
 - 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
 - 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet
 - 64.63-8-00 - Outras sociedades de participação, exceto holdings
 - 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador
 - 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
 - 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação
 - 95.21-5-00 - Reparação e manutenção de equipamentos eletroeletrônicos de uso pessoal e doméstico
 - 95.29-1-99 - Reparação e manutenção de outros objetos e equipamentos pessoais e domésticos não especificados anteriormente
- TecBan Serviços Integrados Ltda.**
- 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação

- 33.19-8-00 - Manutenção e reparação de equipamentos e produtos não especificados anteriormente
- 33.21-0-00 - Instalação de máquinas e equipamentos industriais
- 33.29-5-99 - Instalação de outros equipamentos não especificados anteriormente
- 38.11-4-00 - Coleta de resíduos não-perigosos
- 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica
- 43.22-3-01 - Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás
- 43.30-4-03 - Obras de acabamento em gesso e estuque
- 43.99-1-01 - Administração de obras
- 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática
- 49.30-2-01 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, municipal.
- 49.30-2-02 - Transporte rodoviário de carga, exceto produtos perigosos e mudanças, intermunicipal, interestadual e internacional
- 52.11-7-99 - Depósitos de mercadorias para terceiros, exceto armazéns gerais e guarda-móveis
- 52.12-5-00 - Carga e descarga
- 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
- 78.20-5-00 - Locação de mão-de-obra temporária
- 85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial

Toro Participações S.A.

64.63-8-00 - Outras sociedades de participação, exceto holdings

Toro Asset Management S.A. (nova denominação da Monetus Investimentos S.A.)

	<p>66.30-4-00 - Atividades de administração de fundos por contrato ou comissão</p> <p>70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica</p> <p>82.11-3-00 - Serviços combinados de escritório e apoio administrativo</p> <p>Tecnologia Bancária S.A. – Tecban</p> <ul style="list-style-type: none"> • 63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet • 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis • 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação • 66.19-3-99 - Outras atividades auxiliares dos serviços financeiros não especificadas anteriormente • 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica • 73.12-2-00 - Agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação • 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários • 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios • 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador • 77.40-3-00 - Gestão de ativos intangíveis não financeiros • 82.99-7-99 - Outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente • 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos <p>Toro Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 66.12-6-01 - Corretoras de títulos e valores mobiliários
--	--

Toro Investimentos S.A.

- 66.12-6-05 - Agentes de investimentos em aplicações financeiras
- 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
- 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis
- 62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis
- 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação
- 82.19-9-99 - Preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo não especificados anteriormente
- 85.99-6-99 - Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente

Webmotors S.A.

- 63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet
- 45.12-9-01 - Representantes comerciais e agentes do comércio de veículos automotores
- 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda
- 62.01-5-02 - Web design
- 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação
- 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação
- 63.99-2-00 - Outras atividades de prestação de serviços de informação não especificadas anteriormente
- 69.11-7-03 - Agente de propriedade industrial
- 73.11-4-00 - Agências de publicidade
- 73.19-0-04 - Consultoria em publicidade
- 74.90-1-04 - Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários

	<ul style="list-style-type: none"> 82.30-0-01 - Serviços de organização de feiras, congressos, exposições e festas. <p>São adotadas melhores práticas e princípios de segregação física e lógica (sistêmica) para controle e mitigação dos potenciais conflitos, bem como o próprio diretor responsável pela atividade de Consultoria em Valores Mobiliários não exerce qualquer outra atividade na Companhia ou em qualquer outro veículo do Conglomerado Santander, assegurando total separação entre a atividades de Consultoria das demais atividades mencionadas.</p>
6.3 Descrever o perfil dos clientes da empresa, fornecendo as seguintes informações:	-
a. número de clientes (total e dividido entre investidores profissionais, qualificados e não qualificados, conforme regulamentação específica)	40 clientes, dos quais 19 se autodeclaram investidores profissionais e 10 investidores qualificados.
b. número de clientes, dividido por:	-
i. pessoas naturais	39
ii. pessoas jurídicas (não financeiras ou institucionais)	1
iii. instituições financeiras	0
iv. entidades abertas de previdência complementar	0
vi. regimes próprios de previdência social	0
vii. seguradoras	0
viii. sociedades de capitalização e de arrendamento mercantil	0
ix. clubes de investimento	0
x. fundos de investimento	0
xi. investidores não residentes	0
xii. outros (especificar)	0
6.4 Fornecer outras informações que a empresa julgue relevantes	-
7. Grupo econômico	-
7.1 Descrever o grupo econômico em que se insere a empresa, indicando:	-

a. controladores diretos e indiretos	Controlador Indireto: Banco Santander, S.A. (Espanha) 05.707.616/0001-10 Sterrebeck B.V. (Holanda) 09.473.556/0001-70 Grupo Empresarial Santander, S.L. (Espanha) 06.164.067/0001- 48 Controlador Direto: Banco Santander (Brasil) S.A. 90.400.888/0001-42
--------------------------------------	--

b. controladas e coligadas	<p>Hyundai Corretora de Seguros Ltda. (CNPJ 34.279.765/0001-24) – Participação direta correspondente a 50% do capital social</p> <p>Tecnologia Bancária S.A. (CNPJ 51.427.102/0001-29) – Participação direta correspondente a 19,81% do capital social.</p> <p>TECBAN Serviços Integrados Ltda. (CNPJ40.107.944/0001-87) – Participação indireta correspondente a 19,81% do capital social.</p> <p>TBNET Comércio, Locação e Administração Ltda. (CNPJ 02.954.620/0001-95) – Participação indireta correspondente a 19,80% do capital social.</p> <p>TBFORTE Segurança e Transporte de Valores Ltda. (CNPJ 09.262.608/0001-69) - Participação indireta correspondente a 19,79% do capital social.</p> <p>Webmotors S.A. (CNPJ 03.347.828/0001-09) – Participação direta correspondente a 3% do capital social.</p> <p>Loop Gestão de Pátios S.A. (CNPJ 19.395.452/0001-48) Participação indireta correspondente a 15% do capital social.</p> <p>Car10 Tecnologia e Informação S.A. (CNPJ 20.273.297/0001-76) Participação indireta correspondente a 20% do capital social.</p> <p>Pag10 Fomento Mercantil EIRELI (CNPJ 35.699.219/0001-05) Participação indireta correspondente a 20% do capital social.</p> <p>CSD Central de Serviços de Registro e Depósito aos Mercados Financeiros e de Capitais S.A. (CNPJ 30.498.377/0001-83) – Participação direta correspondente a 20% do capital social.</p> <p>Biomás – Serviços Ambientais, Restauração e Carbono S.A. (CNPJ 47.843.708/0001-78) - Participação direta correspondente a 16,66% do capital social.</p>
c. participações da empresa em sociedades do grupo	A Companhia não possui participações em sociedades do grupo além do informado no item 7.1 b acima.

d. participações de sociedades do grupo na empresa	<p>Banco Santander (Brasil) S.A. (CNPJ 90.400.888/0001-42) – Participação direta de 100% no capital da Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A.</p> <p>Sterrebeeck B.V. (CNPJ 09.473.556-0001-70) – Participação indireta de 47,25% no capital da Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A.</p> <p>Grupo Empresarial Santander, S.L. (CNPJ 06.164.067/0001-48) - Participação indireta de 42,25% no capital da Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A.</p> <p>Banco Santander, S.A (CNPJ 05.707.616/0001-10) - Participação indireta de 89,16% no capital da Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A.</p>
--	---

e. sociedades sob controle comum	<p>Apê11 Tecnologia e Negócios Imobiliários S.A.(CNPJ 31.831.562/0001-00)</p> <p>Aquanima Brasil Ltda. (CNPJ 03.726.934/0001-01)</p> <p>Associação Rede Iberoamericana de Universidades de Pesquisa – Ridup (CNPJ 13.319.522/0001-00)</p> <p>Auttar HUT Processamento de Dados Ltda. (CNPJ 08.761.067/0001-50)</p> <p>Aymoré Crédito, Financiamento e Investimento S.A. CNPJ 07.707.650/0001-10)</p> <p>Banco Bandepe S.A. (CNPJ 10.866.788/0001-77)</p> <p>Banco Hyundai Capital Brasil S.A. (CNPJ 30.172.491/0001-19)</p> <p>Banco RCI Brasil S.A. (CNPJ 62.307.848/0001-15)</p> <p>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. (CNPJ 90.400.888/0001-42)</p> <p>BEN Benefícios e Serviços Instituição de Pagamento S.A. (CNPJ 30.798.783/0001-61)</p> <p>Biomás – Serviços Ambientais, Restauração e Carbono S.A. (CNPJ 47.843.708/0001-78)</p> <p>Campo Grande Empreendimentos S.A. (CNPJ 86.986.130/0001-60)</p> <p>Car10 Tecnologia e Informação S.A. (CNPJ 20.273.297/0001-76)</p> <p>CIP – Câmara Interbancária de Pagamentos (CNPJ 04.391.007/0001-32)</p> <p>CIP S.A. (CNPJ 44.393.564/0001-07)</p> <p>CSD Central de Serviços de Registro e Depósito aos Mercados Financeiro e de Capitais S.A. (CNPJ 30.498.377/0001-83)</p> <p>EmDia Serviços Especializados em Cobrança Ltda (CNPJ 59.937.524/0001-56)</p> <p>Esfera Fidelidade S.A. (CNPJ 31.595.265/0001-03)</p> <p>Estruturadora Brasileira De Projetos S.A. – EPB (Em fase de liquidação) (CNPJ 09.376.475/0001-51)</p> <p>Evidence Previdência S.A (CNPJ 13.615.969/0001-19)</p> <p>F1rst Tecnologia e Inovação Ltda. (CNPJ 02.233.469/0001-04)</p>
----------------------------------	--

	Galgo Sistema de Informações S.A. (CNPJ 25.197.090/0001-83)
	Gestora de Inteligência de Crédito S.A. (CNPJ 28.042.871/0001-97)
	Gira, Gestão Integrada de Recebíveis do Agronegócio S.A. (CNPJ 26.365.595/0001-72)
	Hyundai Corretora de Seguros Ltda. (CNPJ 34.279.765/0001-24)
	Loop Gestão de Pátios S.A. (CNPJ 19.395.452/0001-48)
	Mobills Corretora de Seguros Ltda. (CNPJ 30.810.093/0001-80)
	Mobills Labs Soluções em Tecnologia Ltda. (CNPJ 20.256.063/0001-10)
	Munduspar Participações S.A. (CNPJ 12.110.804/0001-22)
	Pag10 Fomento Mercantil Ltda. (CNPJ 35.699.219/0001-05)
	Return Capital S.A. (CNPJ 15.141.003/0001-12)
	Rojo Entretenimento S.A. (CNPJ 16.806.103/0001-83)
	SANB Promotora de Vendas e Cobrança S.A. (CNPJ 02.254.093/0001-06)
	Sancap Investimentos e Participações S.A. (CNPJ 15.023.998/0001-17)
	Santander Auto S.A (CNPJ 30.617.319/0001-21)
	Santander Brasil Administradora de Consórcio Ltda (CNPJ 55.942.312/0001-06)
	Santander Brasil Gestão de Recursos Ltda. (CNPJ 10.231.177/0001-52)
	Santander Capitalização S.A. (CNPJ 03.209.092/0001-02)
	Santander Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A. (CNPJ 51.014.223/0001-49)
	Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A. (CNPJ 04.270.778/0001-71)
	Santander Cultural (CNPJ 04.536.327/0001-33)

	<p>Santander Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (Nova denominação da PI Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.) (CNPJ 03.502.968/0001-04)</p> <p>Santander Global Cards & Digital Solutions Brasil S.A. (CNPJ 09.564.930/0001-42)</p> <p>Santander Global Technology and Operations Brasil Ltda. (CNPJ 29.349.096/0001-80)</p> <p>Santander Holding Imobiliária S.A. (CNPJ 18.511.694/0001-97)</p> <p>Santander Leasing S.A. Arrendamento Mercantil (CNPJ 47.193.149/0001-06)</p> <p>Solution 4Fleet Consultoria Empresarial S.A. (CNPJ 33.304.547/0001-30)</p> <p>Summer Empreendimentos Ltda. (CNPJ 05.644.674/0001-42)</p> <p>Superdigital Instituição de Pagamento S.A. (CNPJ 09.554.480/0001-07)</p> <p>SX Negócios Ltda. (Atual denominação de Toque Fale Serviços de Telemarketing Ltda.) (CNPJ 13.043.951/0001-90)</p> <p>Tbforte Segurança e Transporte de Valores Ltda. (CNPJ 09.262.608/0001-69)</p> <p>Tbnet Comércio, Loção e Administração Ltda. (CNPJ 02.954.620/0001-95)</p> <p>TECBAN - Tecnologia Bancária S.A. (CNPJ 51.427.102/0001-29)</p> <p>Tecban Serviços Integrados Ltda. (CNPJ 40.107.944/0001-87)</p> <p>Tools Soluções e Serviços Compartilhados LTDA (CNPJ 43.600.266/0001-88)</p> <p>Toro Asset Management S.A. (nova denominação da Monetus Investimentos S.A.) (CNPJ 15.171.585/0001-80)</p> <p>Toro Corretora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (CNPJ 29.162.769/0001-98)</p> <p>Toro Investimentos S.A. (CNPJ 12.455.479/0001-30)</p> <p>Toro Participações S.A. (CNPJ 41.705.966/0001-01)</p> <p>Universia Brasil S.A. (CNPJ 04.127.332/0001-92)</p>
--	--

	Webmotors S.A. (CNPJ 03.347.828/0001-09)
7.2 Caso a empresa deseje, inserir organograma do grupo econômico em que se insere a empresa, desde que compatível com as informações apresentadas no item 7.1.	Dado o detalhamento feito no item 7.1, não vislumbramos a necessidade de envio.
8. Estrutura operacional e administrativa	-
8.1 Descrever a estrutura administrativa da empresa, conforme estabelecido no seu contrato ou estatuto social e regimento interno, identificando:	-
a. atribuições de cada órgão, comitê e departamento técnico	Conforme estatuto vigente, o Conselho Fiscal é órgão não permanente, que só será instalado pela Assembleia Geral a pedido de acionistas, na conformidade legal. Além disso, a Companhia possui uma Diretoria responsável pela execução do seu objeto social.
b. em relação aos comitês, sua composição, frequência com que são realizadas suas reuniões e a forma como são registradas suas decisões	A Companhia não possui comitês.

<p>c. em relação aos membros da diretoria, suas atribuições e poderes individuais</p>	<p>A Companhia será administrada por uma Diretoria composta de, no mínimo, 2 (dois) e, no máximo, 10 (dez) Diretores, sendo 1 (um) Diretor Presidente, 1 (um) Diretor Vice-Presidente, 1 (um) Diretor Técnico, 1 (um) Diretor Executivo responsável pelos Controles Internos, 1 (um) Diretor de Consultoria de Valores Mobiliários, e os demais Diretores Executivos.</p> <p>Competirá ao Diretor Executivo responsável pelos Controles Internos: (i) orientar e supervisiona a implementação e operacionalização do Sistema de Controles Internos; (ii) participar da identificação e avaliação dos riscos relativos à conformidade; identificar os processos de trabalho associados aos principais riscos mencionados anteriormente e avaliá-los periodicamente quanto à efetividade dos controles utilizados para garantia da conformidade, inclusive com relação à suficiência e adequação dos recursos materiais e humanos envolvidos; orientar quanto a estratégias e alternativas para garantia da conformidade; acompanhar a implementação de planos de ação ou medidas corretivas que visem a sanear deficiências relativas à garantia da conformidade; conduzir ou acompanhar investigações relativas a denúncias internas e externas, sanções ou medidas de supervisão aplicadas pela Susep ou outras autoridades, entre outros casos que possam sinalizar riscos à conformidade; e auxiliar na informação e na capacitação dos colaboradores da supervisionada com relação a ética, conduta e conformidade; (iii) informar periodicamente, e sempre que considerar necessário, à Diretoria da Companhia acerca de quaisquer assuntos materiais relativos a controles internos, conformidade e gestão de riscos, incluindo, mas não se limitando a riscos novos ou emergentes, níveis de exposição a riscos, bem como eventuais limitações e incertezas relacionados a sua mensuração, ações relativas à gestão de riscos e deficiências relativas ao Sistema de Controles Internos e seu respectivo saneamento; e (iv) aprovar os relatórios elaborados anualmente pela Unidade de Conformidade e encaminhá-los à Diretoria da Companhia para ciência e eventuais providências cabíveis.</p> <p>São atribuições dos Diretores, separadas e indistintamente, na forma do art. 10, representar a Companhia, ativa e passivamente, em juízo ou fora dele, em suas relações com a administração pública e quaisquer terceiros, praticando todos os atos referentes aos seus objetivos sociais, a realização de seus fins e a</p>
---	--

	<p>defesa e proteção dos direitos e interesses da Companhia, inclusive alienar imóveis.</p> <p>Compete ao Diretor Presidente a administração dos negócios sociais e a presidência das reuniões da Diretoria.</p> <p>Compete ao Diretor Vice-Presidente substituir o Diretor Presidente em suas ausências e impedimentos.</p> <p>Compete aos Diretores Executivos colaborar com o Diretor Presidente na condução dos negócios da Companhia.</p> <p>A direção dos negócios de corretagem de seguros, conforme descritos no inciso (VI) do rol das atividades descritas no item 2.2.a. do presente Formulário de Referência, competirá ao Diretor Técnico, necessariamente qualificado como Corretor de Seguros, devidamente habilitado e registrado na Superintendência de Seguros Privados – SUSEP (“SUSEP”).</p> <p>O exercício da consultoria de valores mobiliários, conforme descrito no inciso (X) do rol das atividades descritas no item 2.1.a. do presente Formulário de Referência, competirá ao Diretor de Consultoria de Valores Mobiliários, Sr Daniel Castilho de Oliveira, devidamente habilitado e registrado na Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”).</p>
<p>8.2 Caso a empresa deseje, inserir organograma da estrutura administrativa da empresa, desde que compatível com as informações apresentadas no item 8.1.</p>	<p>Dado o detalhamento feito no item 8.1, não vislumbramos a necessidade de envio.</p>
<p>8.3 Em relação a cada um dos diretores responsáveis de que tratam os incisos II e III do art. 4º, indicar, em forma de tabela:</p>	
<p>a. nome</p>	<p>Vide “Anexo 1 - Informações Diretores - Tabela” abaixo</p>
<p>b. idade</p>	
<p>c. profissão</p>	
<p>d. CPF ou número do passaporte</p>	
<p>e. cargo ocupado</p>	
<p>f. data da posse</p>	
<p>g. prazo do mandato</p>	
<p>h. outros cargos ou funções exercidas na empresa</p>	

8.4 Em relação ao diretor responsável pela consultoria de valores mobiliários fornecer:	-
a. currículo, contendo as seguintes informações:	Vide “Anexo 2 - CV – Daniel Castilho de Oliveira” abaixo
i. cursos concluídos;	
ii. aprovação em exame de certificação profissional	
iii. principais experiências profissionais durante os últimos 5 anos, indicando:	
<ul style="list-style-type: none"> • nome da empresa 	
<ul style="list-style-type: none"> • cargo e funções inerentes ao cargo 	
<ul style="list-style-type: none"> • atividade principal da empresa na qual tais experiências ocorreram 	
<ul style="list-style-type: none"> • datas de entrada e saída do cargo 	
8.5 Em relação ao diretor responsável pela implementação e cumprimento de regras, procedimentos e controles internos e das normas estabelecidas por esta Resolução fornecer:	-
a. currículo, contendo as seguintes informações:	Vide “Anexo 3 - CV – Vanessa Manzi” abaixo
i. cursos concluídos;	
ii. aprovação em exame de certificação profissional (opcional)	
iii. principais experiências profissionais durante os últimos 5 (cinco) anos, indicando:	
<ul style="list-style-type: none"> • nome da empresa 	
<ul style="list-style-type: none"> • cargo e funções inerentes ao cargo 	
<ul style="list-style-type: none"> • atividade principal da empresa na qual tais experiências ocorreram 	
<ul style="list-style-type: none"> • datas de entrada e saída do cargo 	
8.6 Fornecer informações sobre a estrutura mantida para a atividade de consultoria de valores mobiliários, incluindo:	-
a. quantidade de profissionais	06. Sendo 05 desempenhado a atividade e 05 com função de apoio.
b. percentual dos profissionais certificados ou autorizados como consultores pela CVM	100% da equipe que desempenha a atividade de Consultoria de Valores Mobiliários é devidamente certificada ou autorizada pela CVM.

c. natureza das atividades desenvolvidas pelos seus integrantes	<p>Consultoria de Valores Mobiliários independente sobre o portfólio consolidado dos nossos clientes.</p> <p>Análise contínua de todos os investimentos em Valores Mobiliários detidos nas diferentes instituições financeiras, incluindo monitoramento de risco de crédito, acompanhamento dos gestores de fundos, análise quantitativa de risco e retorno.</p>
d. os sistemas de informação, as rotinas e os procedimentos envolvidos	<p>Consolidação mensal do portfólio dos clientes com base nas movimentações realizadas no período nas diferentes instituições financeiras;</p> <p>Ferramenta de visualização consolidada de carteiras de investimentos Com Dinheiro com acesso restrito (login e senha), contratado e homologado pelo Santander;</p> <p>Troca de informação com as diferentes instituições financeiras referente às posições detidas e indicação de oportunidades de investimentos mediante autorização formal dos clientes (documento assinado);</p> <p>Documentos arquivados em servidor apartado com acesso restrito;</p> <p>Comunicação com clientes por meio de e-mail/ligações gravadas e/ou reuniões periódicas;</p> <p>Envio mensal do Relatório Consolidado aos clientes;</p> <p>Broadcast e Bloomberg para acompanhamento dos mercados;</p> <p>CRM interno para registro dos contatos e movimentações;</p> <p>Termo de Confidencialidade assinado pelos profissionais envolvidos.</p>
8.7 Fornecer informações sobre a estrutura mantida para a verificação do permanente atendimento às normas legais e regulamentares aplicáveis à atividade e para a fiscalização dos serviços prestados pelos terceiros contratados, incluindo:	-
a. quantidade de profissionais	<p>Jurídico Investimentos: 04 profissionais</p> <p>Compliance Regulatório: 18 profissionais</p>

b. natureza das atividades desenvolvidas pelos seus integrantes	A estrutura conta com o suporte das áreas de Compliance Regulatório e Jurídico Investimentos do Banco Santander (Brasil) S.A. para auxiliar na interpretação e implementação, bem como pelo cumprimento, das regras procedimentos e controles internos estabelecidos pela regulamentação aplicável.
c. os sistemas de informação, as rotinas e os procedimentos envolvidos	<p>Para garantir a aderência regulatória, as áreas de Controles Internos e Compliance Regulatório do Banco Santander utilizam um sistema próprio, onde são formalizados os riscos operacionais e regulatórios da instituição, bem como os controles existentes.</p> <p>Periodicamente os responsáveis avaliam a qualidade e atendimento dos controles dos riscos formalizados.</p> <p>A condução do exercício de Risk and Control Self Assessment (RCSA) se dá por essa mesma ferramenta.</p>
d. a forma como a empresa garante a independência do trabalho executado pelo setor	<p>A área de consultoria de valores mobiliários está alocada em estrutura apartada dos demais prestadores de serviço contratados e efetua os seus reportes sem nenhuma influência externa. Sendo assim, não há existência externa ou influência das demais áreas de negócios no processo de consultoria das carteiras dos clientes.</p> <p>Frequentemente, serão verificados os acessos físicos da área bem como ambiente de rede e sistemas que eventualmente sejam atualizados, a fim de garantir a conformidade e total segregação da área.</p> <p>A área de Compliance Regulatório do Banco Santander (Brasil) S.A., que atua como segunda linha de defesa para as atividades da estrutura de Consultoria de Valores Mobiliários, responde diretamente a Vice-Presidência Executiva de Riscos e atua de maneira independente das demais áreas do Banco. Ressaltamos ainda que a independência da área de Compliance é refletida não somente para fins de mitigar conflito de interesse, bem como nas segregações físicas, lógicas e sistêmicas, na qual está submetida.</p>
8.8 Outras informações que a empresa julgue relevantes	-
9. Remuneração da empresa	-
9.1 Em relação a cada tipo de serviço prestado, conforme descrito no item 6.1.a, indicar as principais formas de remuneração que pratica.	No ano de 2023, a única forma de remuneração foi com base na taxa de Consolidação (<i>fee</i> percentual) paga pelo cliente. A taxa considera o valor do patrimônio bruto que o cliente possui sob nossos serviços, e pode chegar em até 0,25% a.a.

9.2 Indicar, exclusivamente em termos percentuais sobre a receita total auferida nos 36 (trinta e seis) meses anteriores à data base deste formulário, a receita proveniente, durante o mesmo período, dos clientes em decorrência de:	-
a. taxas com bases fixas	100%
b. taxas de performance	0%
c. no caso de clientes profissionais, nos termos da regulamentação específica, remunerações, tais como rebates e outras formas de remuneração que não sejam diretamente recebidas de seus clientes de consultoria e que estejam relacionadas com previsão existente no § 1º do art. 18	0%
d. honorários por hora	0%
e. outras formas de remuneração	0%
9.3 No caso do recebimento de taxas de performance, explicar a metodologia de cálculo e apuração, vinculação a um índice de referência, periodicidade de apuração e pagamento	Não se aplica ao ano de 2023 visto que não houve remuneração por taxa de performance.
9.4 Fornecer outras informações que a empresa julgue relevantes	-
10. Regras, procedimentos e controles internos	-

<p>10.1 Descrever as regras para o tratamento de soft dollar, tais como recebimento de presentes, cursos, viagens etc.</p>	<p>Sendo a Companhia uma subsidiária integral do Banco Santander (Brasil) S.A., se aplicam à Companhia as regras, procedimentos e controles internos adotados para as entidades integrantes do Conglomerado Santander Brasil.</p> <p>Em nenhuma situação os membros do Santander podem oferecer ou conceder benefícios ou vantagens (incluindo as diversas formas de entretenimento como viagens, hospedagem, shows, eventos, refeições etc.) a agentes públicos para influenciar suas decisões na obtenção de favorecimento para si ou para o Santander.</p> <p>A oferta ou recebimento de presentes, brindes e de entretenimento envolvendo agentes públicos ou empregados do setor privado deve ser tratado como exceção, e estar de acordo com a Política de Presentes, Brindes e Entretenimento.</p>
<p>10.2 Endereço da página do consultor na rede mundial de computadores na qual podem ser encontrados os documentos exigidos pelo art. 14 desta Resolução</p>	<p>https://www.santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/santander-private/santander-family-office</p>
<p>11. Contingências</p>	<p>-</p>
<p>11.1 Descrever os processos judiciais, procedimentos administrativos ou arbitrais, que não estejam sob sigilo, em que a empresa figure no polo passivo, que sejam relevantes para os negócios da empresa, indicando:</p>	<p>Não existem processos, tampouco condenações em processos judiciais nos últimos 5 (anos).</p>
<p>a. principais fatos</p>	
<p>b. valores, bens ou direitos envolvidos</p>	
<p>11.2 Descrever os processos judiciais, procedimentos administrativos ou arbitrais, que não estejam sob sigilo, em que o diretor responsável pela consultoria de valores mobiliários figure no polo passivo e que afetem sua reputação profissional, indicando:</p>	
<p>a. principais fatos</p>	
<p>b. valores, bens ou direitos envolvidos</p>	
<p>11.3 Descrever outras contingências relevantes não abrangidas pelos itens anteriores</p>	
<p>11.4 Descrever condenações judiciais, administrativas ou arbitrais, transitadas em julgado, prolatadas nos últimos 5 (cinco) anos em processos que não estejam sob sigilo, em que a empresa tenha figurado no polo passivo, indicando:</p>	
<p>a. principais fatos</p>	

b. valores, bens ou direitos envolvidos	
11.5 Descrever condenações judiciais, administrativas ou arbitrais, transitadas em julgado, prolatadas nos últimos 5 (cinco) anos em processos que não estejam sob sigilo, em que o diretor responsável pela consultoria de valores mobiliários tenha figurado no polo passivo e tenha afetado seus negócios ou sua reputação profissional, indicando:	
a. principais fatos	
b. valores, bens ou direitos envolvidos	
12. Declarações adicionais do diretor responsável pela consultoria de valores mobiliários, informando sobre:	-
12.1 acusações decorrentes de processos administrativos, bem como punições sofridas, nos últimos 5 (cinco) anos, em decorrência de atividade sujeita ao controle e fiscalização da CVM, Banco Central do Brasil, Superintendência de Seguros Privados – SUSEP ou da Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC, incluindo que não está inabilitado ou suspenso para o exercício de cargo em instituições financeiras e demais entidades autorizadas a funcionar pelos citados órgãos ou por entidades equivalentes em seu país de domicílio	Não existem acusações, inabilitações, suspensões, condenações, impedimentos e inclusões em quaisquer órgãos reguladores, instituições financeiras ou entidades competentes.
12.2 condenações por crime falimentar, prevaricação, suborno, concussão, peculato, “lavagem” de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, contra a economia popular, a ordem econômica, as relações de consumo, a fé pública ou a propriedade pública, o sistema financeiro nacional, ou a pena criminal que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos, por decisão transitada em julgado, ressalvada a hipótese de reabilitação	
12.3 impedimentos de administrar seus bens ou deles dispor em razão de decisão judicial e administrativa	
12.4 inclusão em relação de comitentes inadimplentes de entidade administradora de mercado organizado	

Sem mais para o momento, renovo votos de elevada estima e consideração, seguindo à disposição para qualquer dúvida ou esclarecimento.

Atenciosamente,

Santander Corretora de Seguros, Investimentos e Serviços S.A.

04.270.778/0001-71