

# Passo a Passo: App Santander Way Portador PJ

## Formas de acesso:

- **Cliente que é correntista PF , já tem acesso ao Way e tem Cartão PJ :** acesso via CPF + a senha já cadastrada para seu acesso ao Way.  
Ao acessar o Way será apresentando além dos cartões PF , também os cartões PJ vinculado ao CPF deste cliente.
- **Cliente é correntista PF, não tem acesso ao Way e tem Cartão PJ:** acesso é via CPF e senha que usa no Mobile PF.  
Ao acessar o Way será apresentando além dos cartões PF , também os cartões PJ vinculado ao CPF deste cliente.
- **Cliente não é correntista , não tem acesso ao Way e tem Cartão PJ:** acesso é via CPF + senha do cartão
- **Cliente não é correntista (monoprodutista\* PF) tem acesso ao Way e tem Cartão PJ:** acesso via CPF + a senha que ele já tem cadastrado para acessar o Way como um Monoprodutista.

\*possui apenas um produto cartão Santander atrelado a pessoa física

# Funcionalidades disponíveis



1. **Desbloqueio do cartão**
2. **Habilitação para uso no exterior**
3. **Consulta de Fatura**
4. **Pagamento de Fatura via PIX (Portador Individualizado)**
5. **Consulta de limite**
6. **Bloqueio por perda/roubo + Reemissão do cartão**
7. **Cadastro em Carteiras Digitais (Apple Pay e Samsung Pay)**

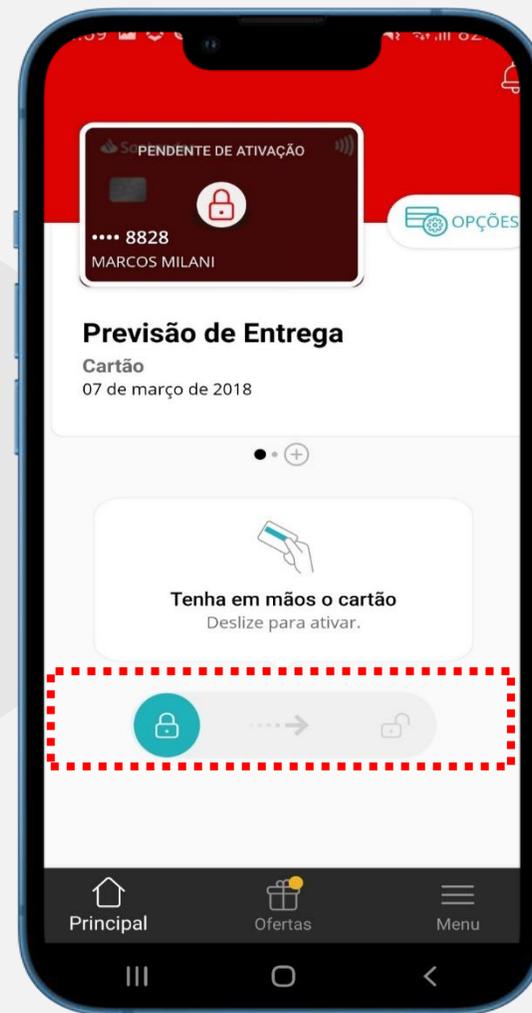
# Desbloqueio de Cartão



Digite seu CPF



Digite sua senha se for correntista ou  
senha do cartão se não for



Selecione seu cartão para desbloqueio e  
deslize para ativar



# Desbloqueio de Cartão

PENDENTE DE ATIVAÇÃO

8828  
MARCOS MILANI

Preencha as informações abaixo para efetuar a ativação de seu cartão débito.

Data de validade (mês/ano)

Senha do cartão

ATIVAR CARTÃO

Preencha a data de validade e senha do cartão



PENDENTE DE ATIVAÇÃO

8828  
MARCOS MILANI

Preencha as informações abaixo para efetuar a ativação de seu cartão débito.

Data de validade (mês/ano)  
05/26

Senha do cartão  
8281

ATIVAR CARTÃO

Após o preenchimento, clique em "Ativar cartão"



PENDENTE DE ATIVAÇÃO

8828  
MARCOS MILANI

Preencha as informações abaixo para efetuar a ativação de seu cartão débito.

Data de validade (mês/ano)  
05/26

Senha do cartão  
8281

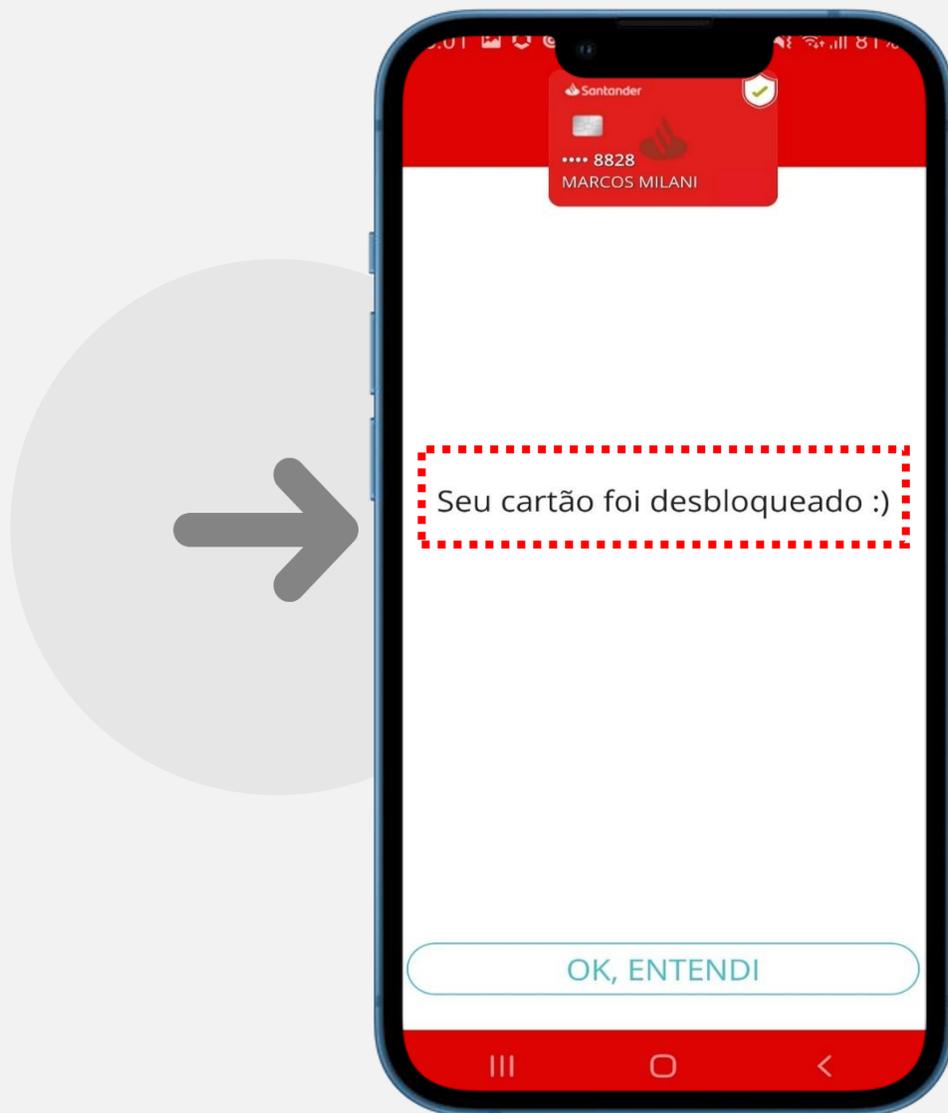


**ID Santander**  
validado

Aguarde a validação



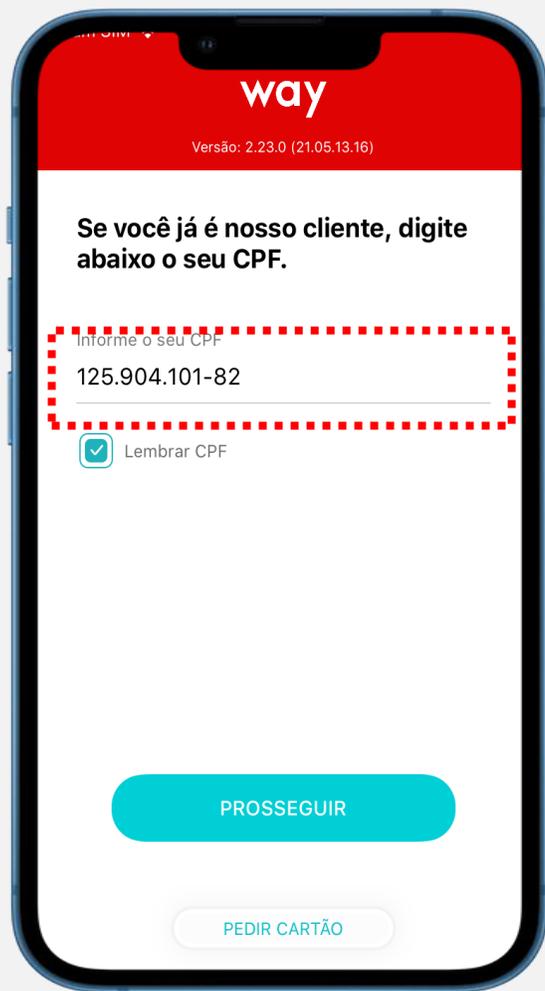
# Desbloqueio de Cartão



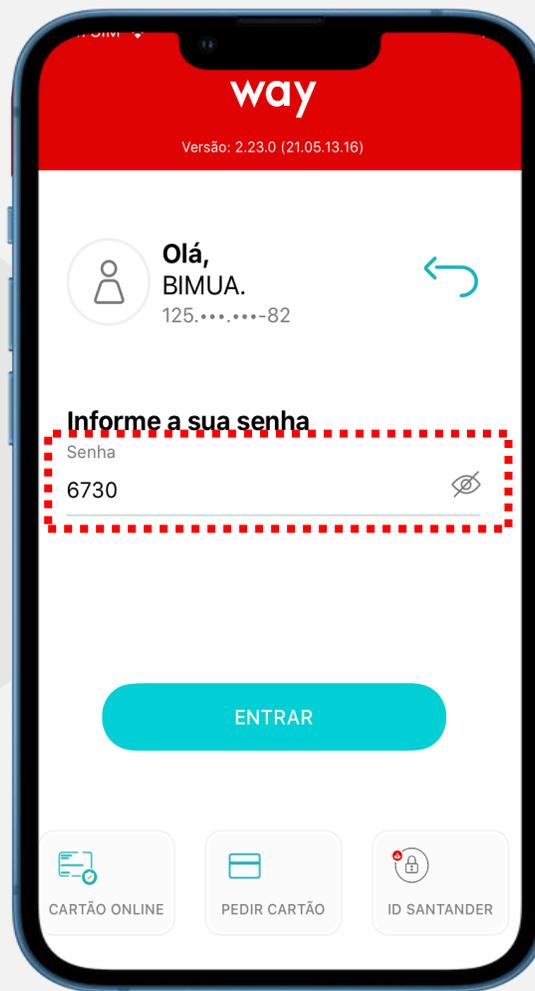
**Seu cartão foi desbloqueado! Agora  
você pode começar a transacionar  
com o Santander!**



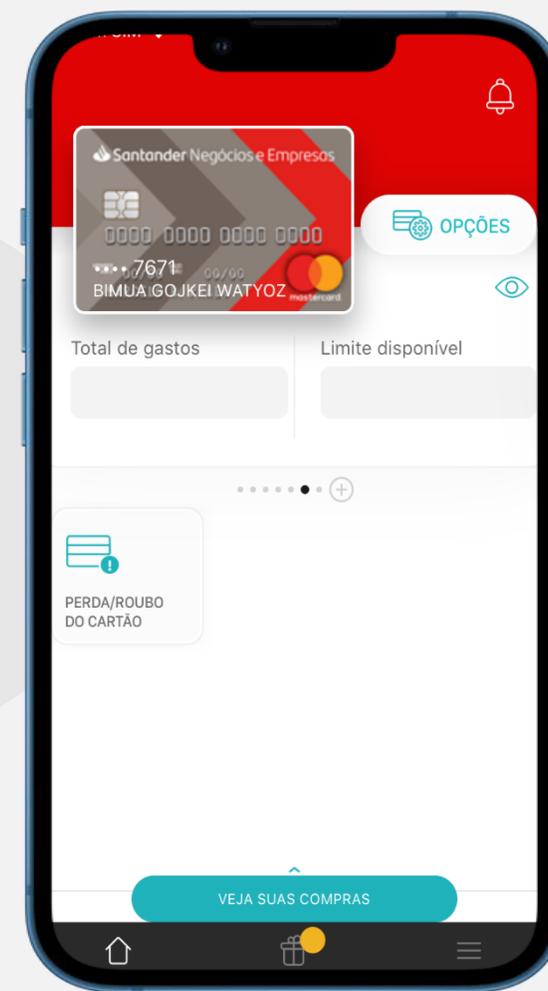
# Habilitar uso no Exterior



Digite seu CPF



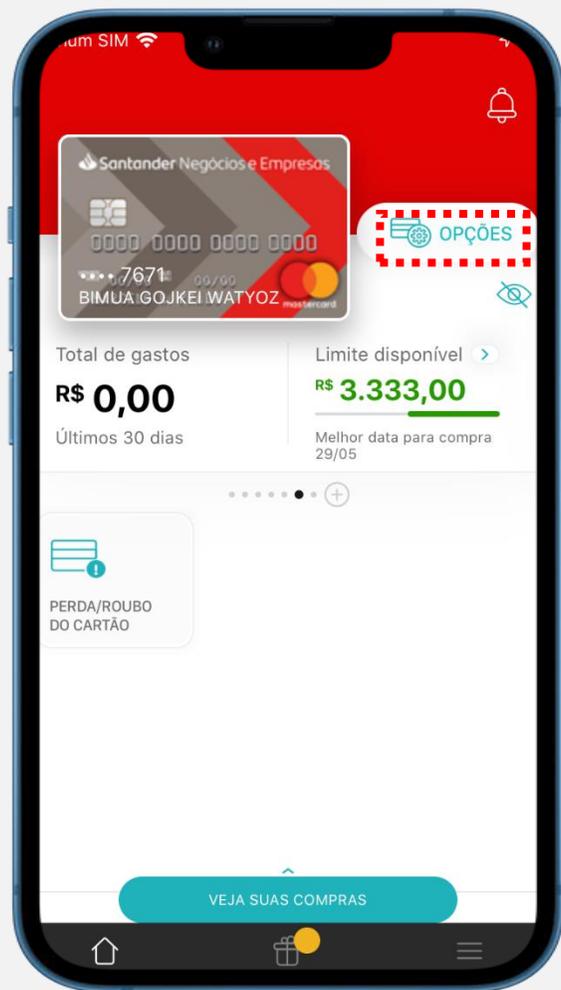
Digite sua senha se for correntista ou  
senha do cartão se não for



Visualize o cartão



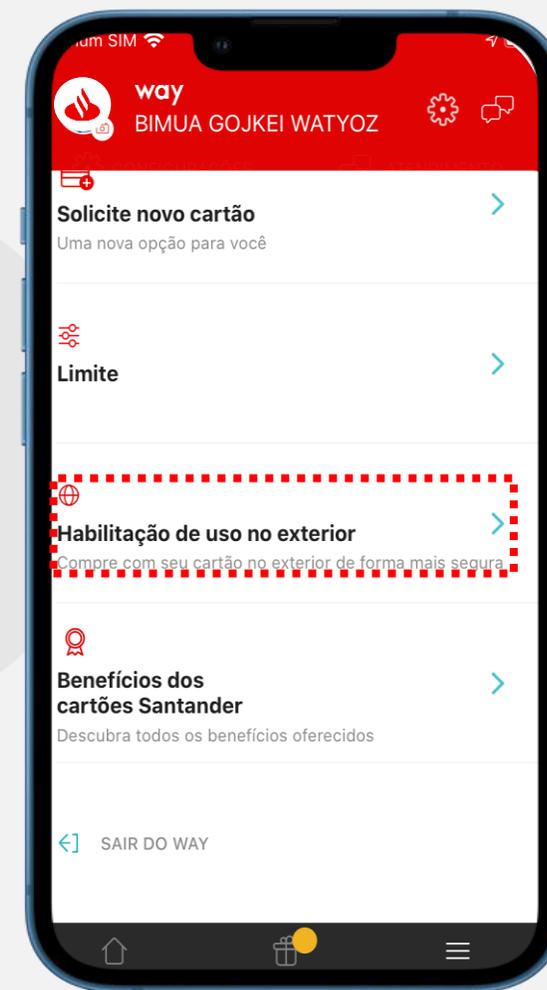
# Habilitar uso no Exterior



Clique em "opções"



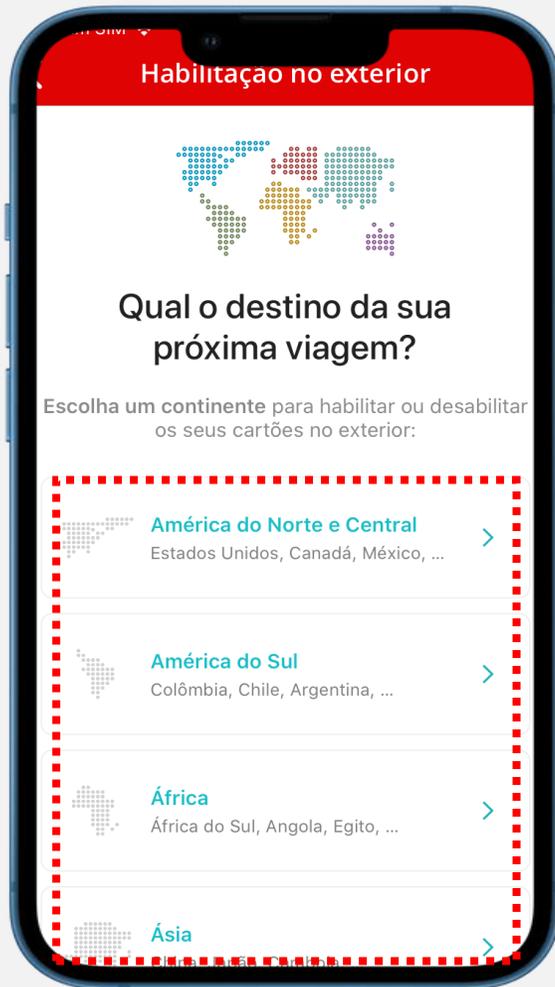
Arraste até a opção "habilitação de uso no exterior"



Clique na opção



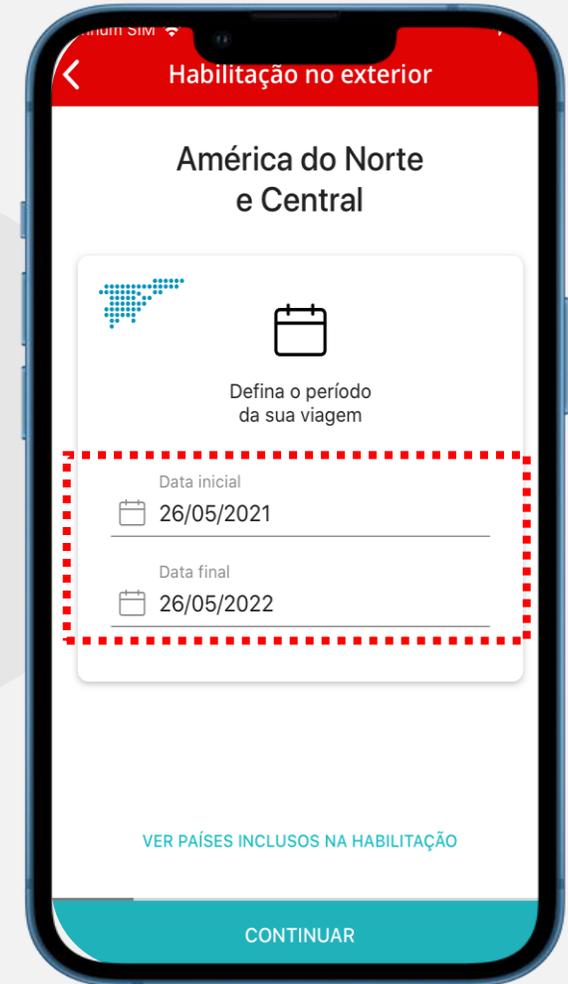
# Habilitar uso no Exterior



Selecione qual é o destino que você deseja habilitar o uso



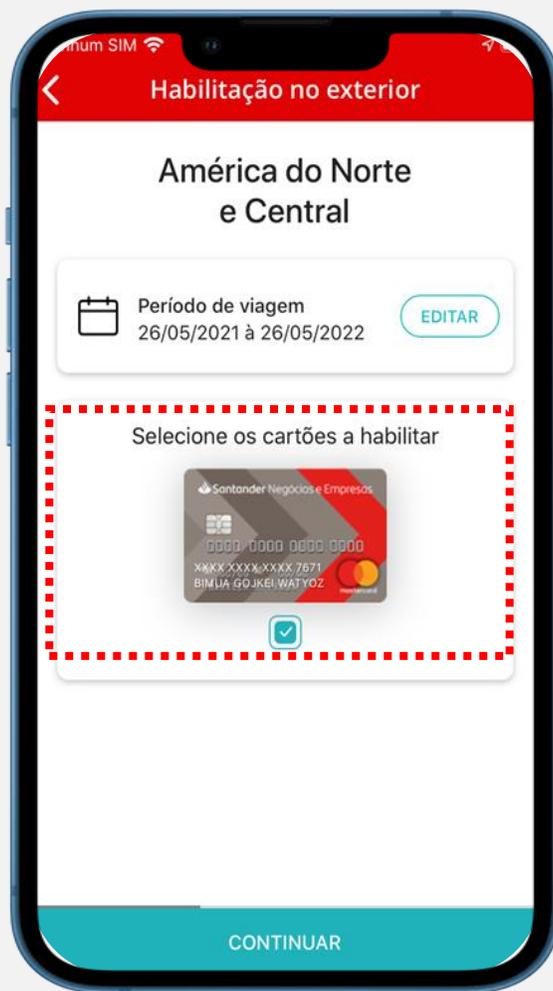
Defina o período da habilitação



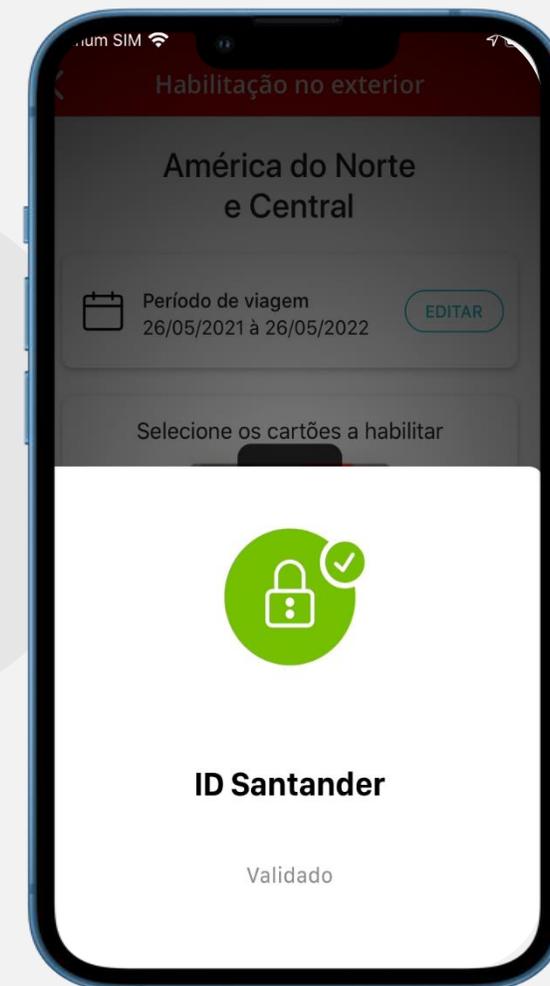
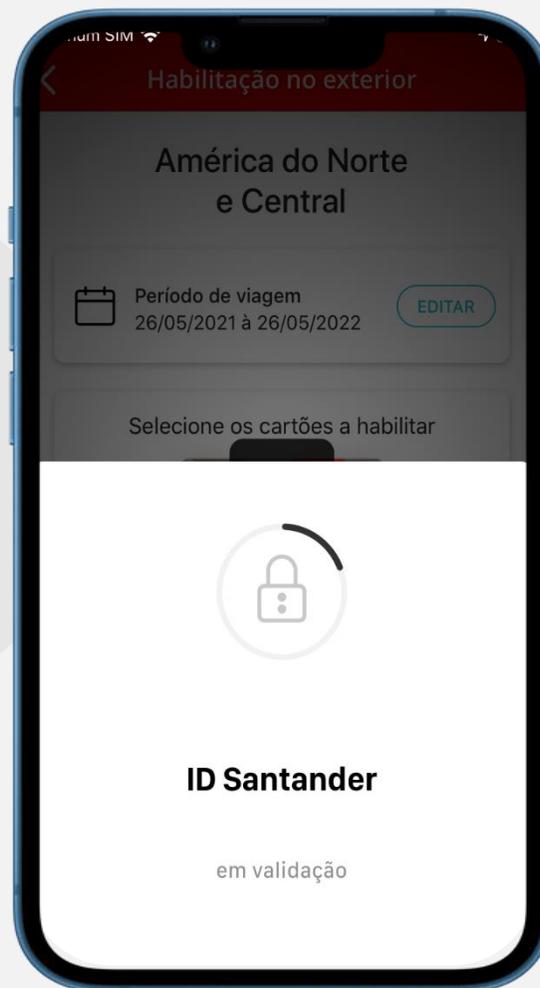
Com o período definido "clique em continuar"



# Habilitar uso no Exterior



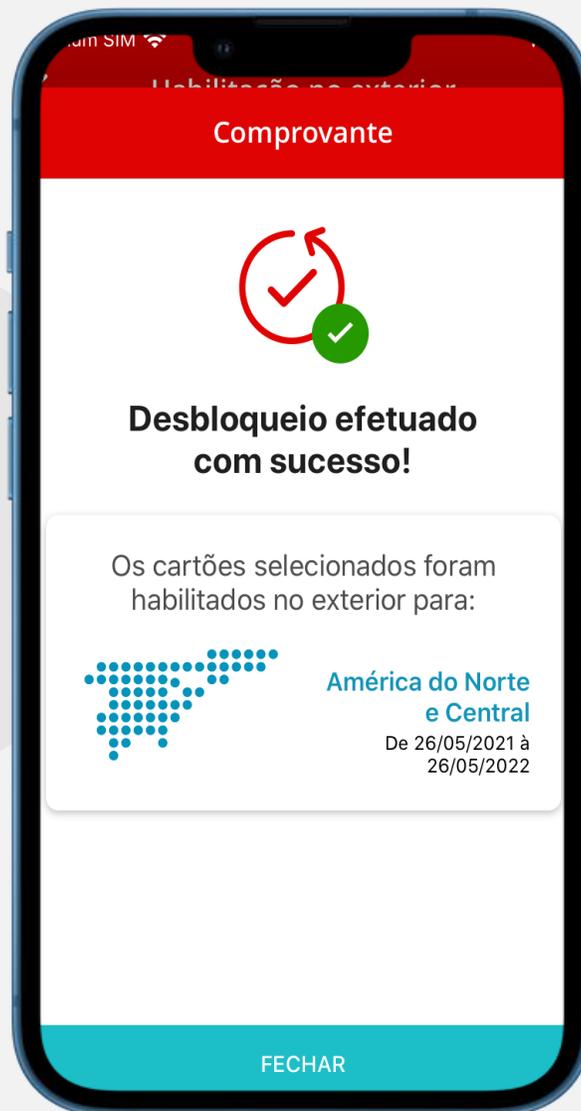
Confirme o cartão que deseja habilitar



Aguarde validação



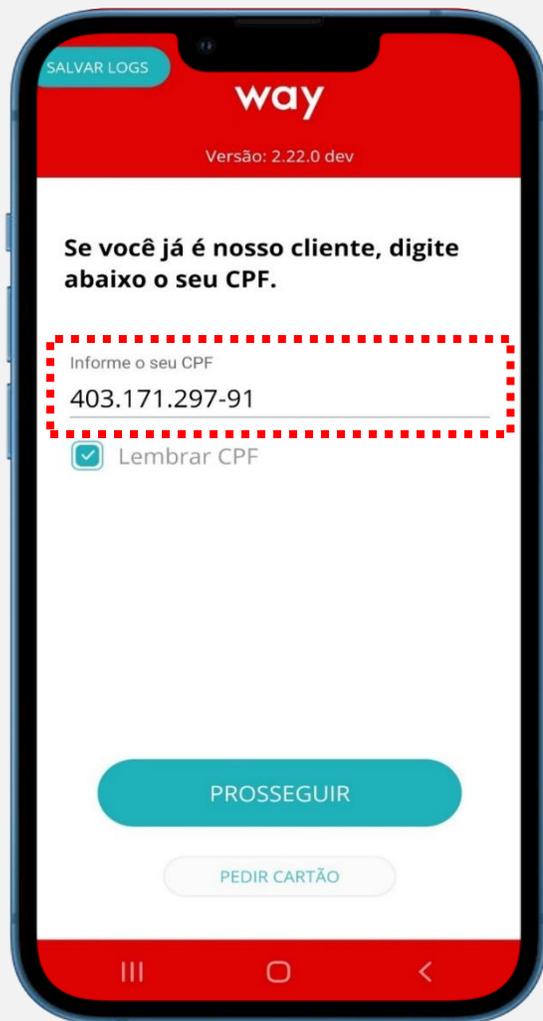
# Habilitar uso no Exterior



**Pronto! Seu cartão está habilitado no período escolhido para transacionar no exterior!**



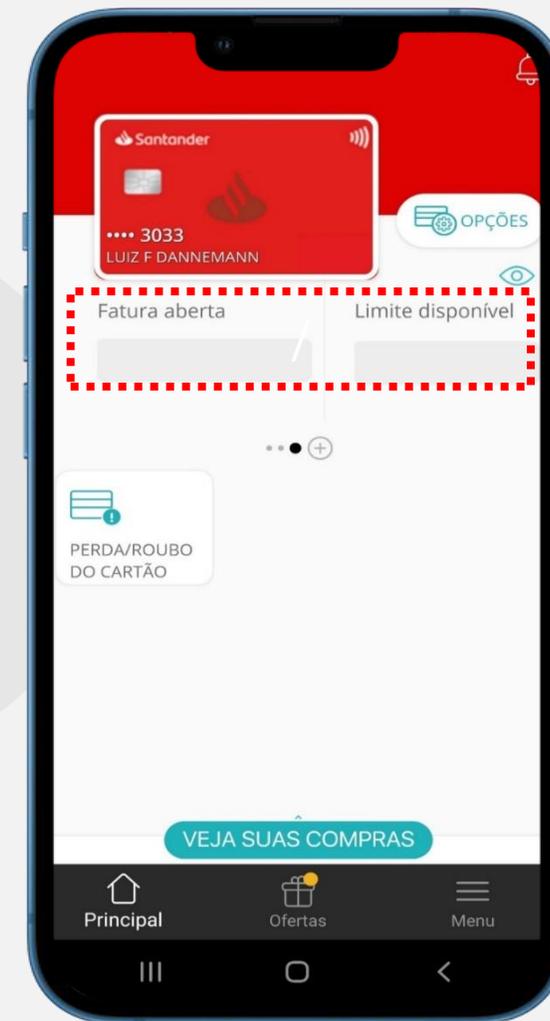
# Consulta de Fatura



Digite seu CPF



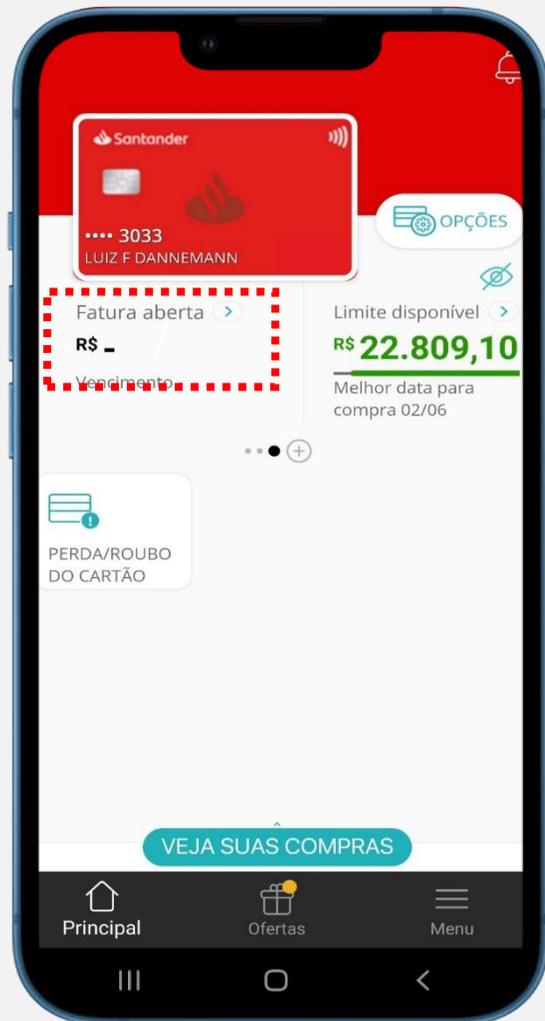
Digite sua senha se for correntista ou  
senha do cartão se não for



Clique em "fatura aberta" para  
habilitar a visualização



# Consulta de Fatura



Após visualização, clique novamente em "fatura aberta"



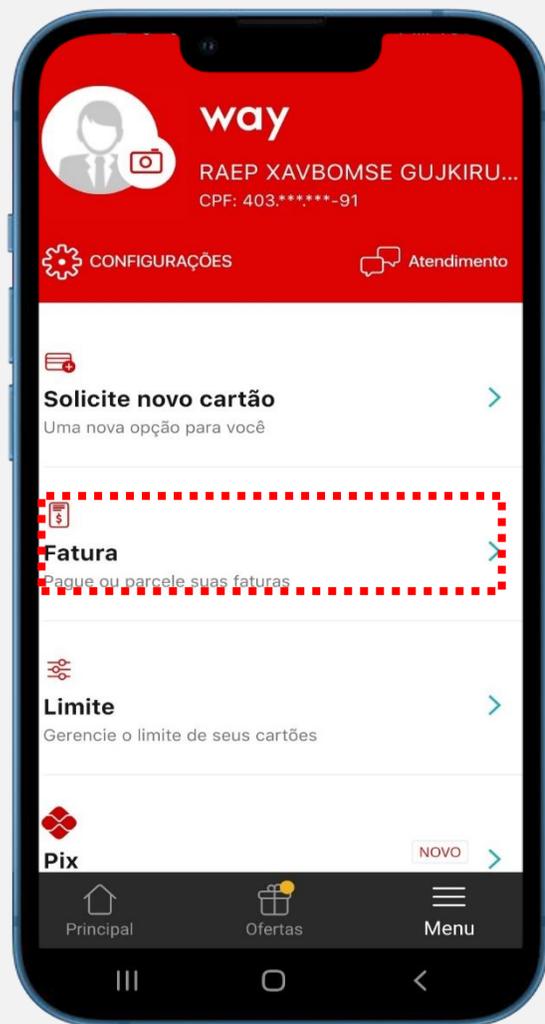
Visualize o histórico de suas faturas



Você também pode clicar nas setas para visualização detalhada



# Consulta de Fatura



Você também pode acessar o menu de consulta de fatura clicando em "opções" e "fatura"



# Pagamento de Fatura via PIX (Portador Individualizado)

## Elegibilidade:

Portador de Cartão PJ que realiza o pagamento da sua própria fatura (fatura individualizada).



Pagar fatura com PIX

Agora você já pode pagar a sua fatura de forma rápida e segura via PIX.

Entendi



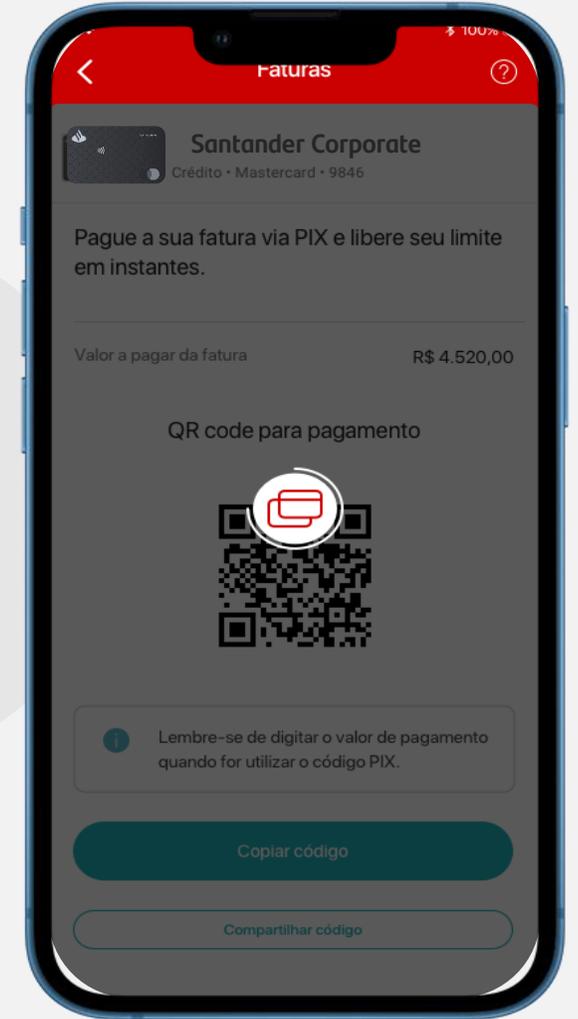
Mais rapidez pro seu limite.

Pagando com o pix o seu limite é liberado em poucos minutos.

Entendi



# Pagamento de Fatura via PIX (Portador Individualizado)



Já logado, clique em "Fatura" e entre na tela de consulta de faturas, selecione e clique em "Pagar via PIX"

Clicando na opção, você tem a possibilidade de efetuar o pagamento via QR CODE ou clicando em "copiar código"

Aguarde validação



# Pagamento de Fatura via PIX (Portador Individualizado)

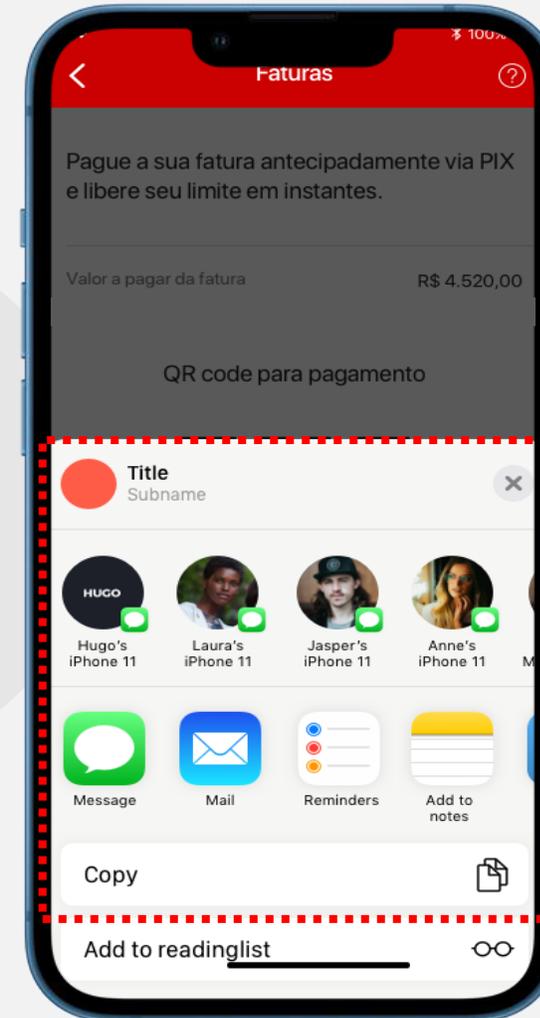
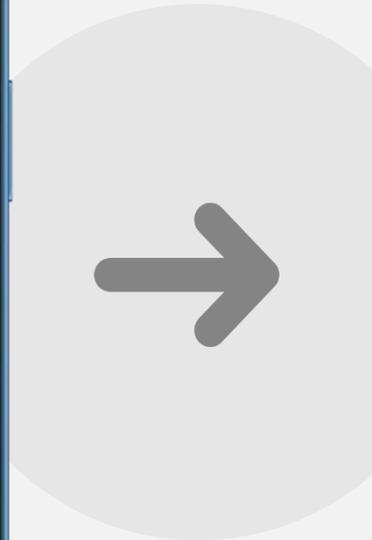
<sup>1</sup>Restabelecimento do Limite

Pagamento PIX no Santander

Online

Pagamento PIX em outra Instituição

Online



Pronto! O código foi copiado e você pode efetuar o pagamento, que poderá ser realizado no Santander ou em outra instituição.<sup>1</sup>

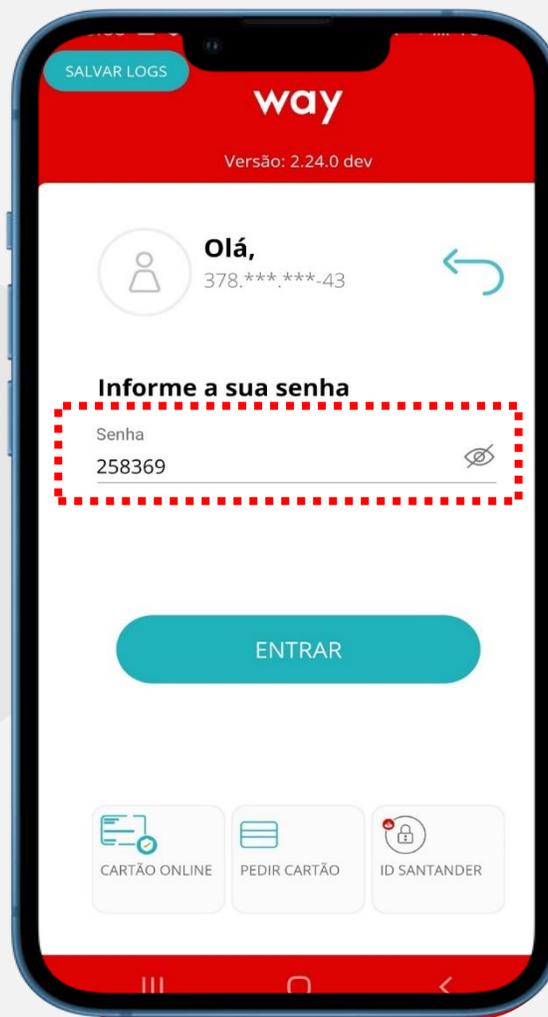
Adicionalmente, na tela do QR-CODE e código do PIX, há a opção de compartilhar o código de pagamento.



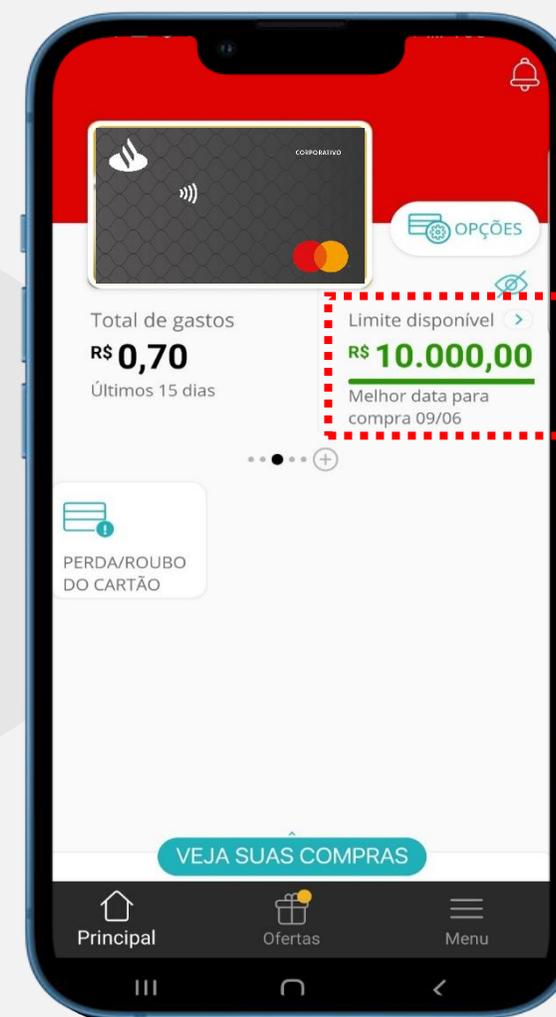
# Consulta de Limite



Digite seu CPF



Digite sua senha se for correntista ou  
senha do cartão se não for



Clique em "limite disponível"



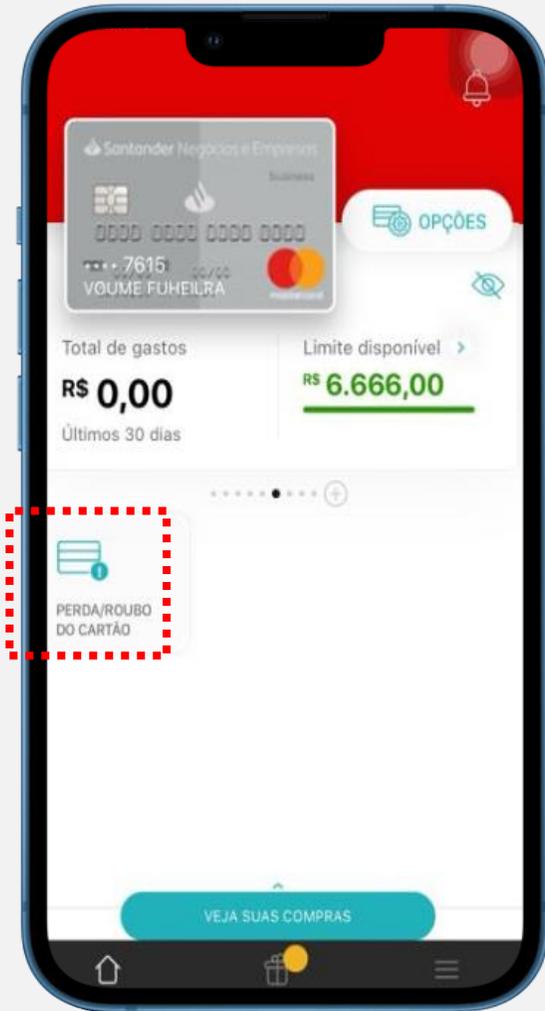
# Consulta de Limite



Pronto! Visualize seu limite disponível para transacionar com o seu cartão Santander!



# Bloqueio de Cartão (perda ou roubo)



Clique em perda/roubo do cartão



Deslize conforme o motivo do bloqueio: perda ou roubo



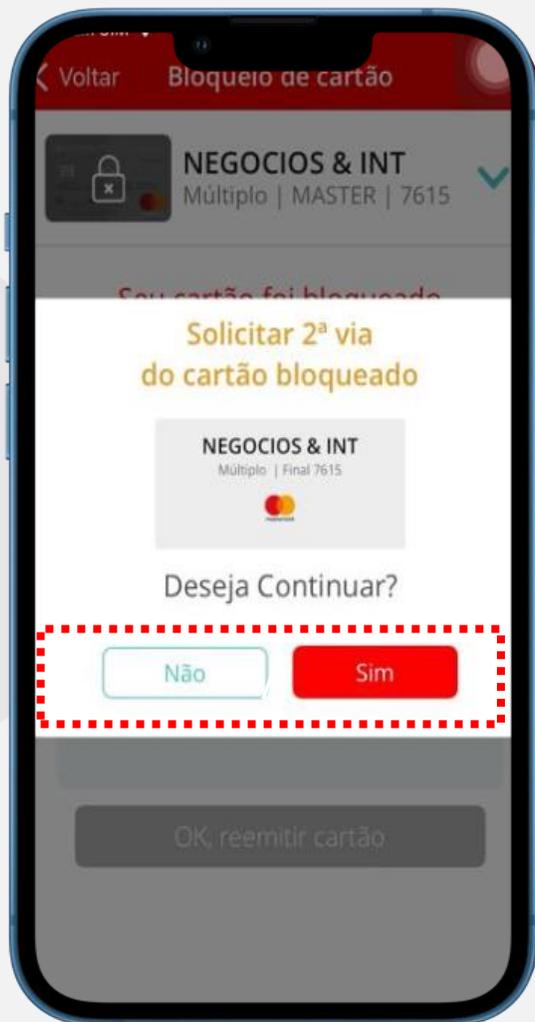
Clique em "bloquear" somente se tiver certeza



# Bloqueio de Cartão (perda ou roubo)



A partir desta ação, seu cartão foi bloqueado, se desejar reemitir, clique em "Ok, reemitir cartão".



Clique em "Sim" se deseja reemitir a 2ª via



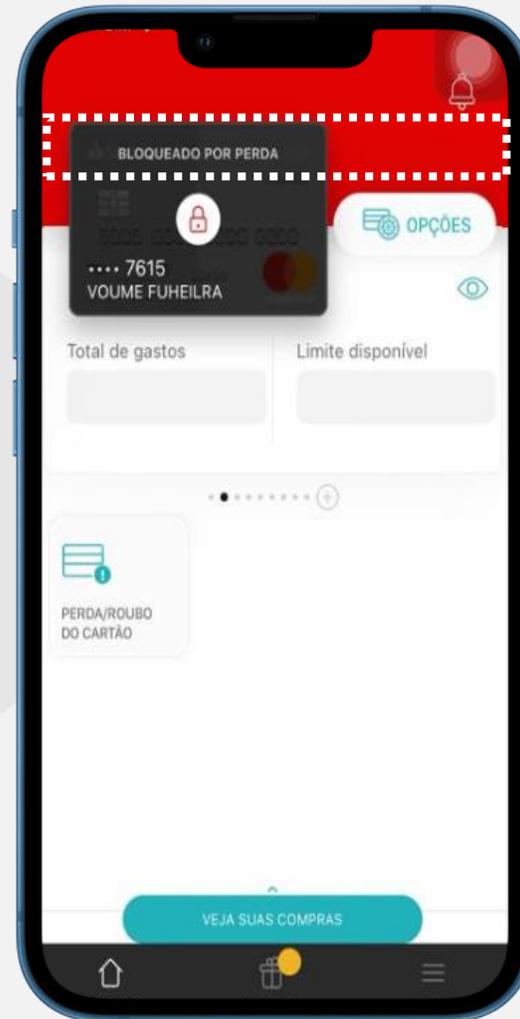
Aguarde a validação



# Bloqueio de Cartão (perda ou roubo)



Reemissão concluída com sucesso



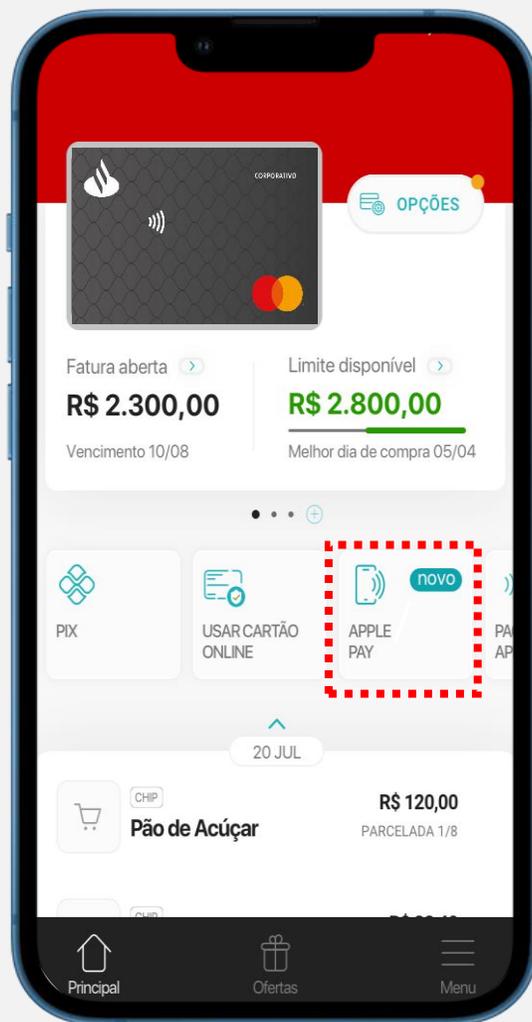
Você visualizará até a chegada de seu novo cartão (se houver pedido) seu antigo cartão como "Bloqueado por perda"



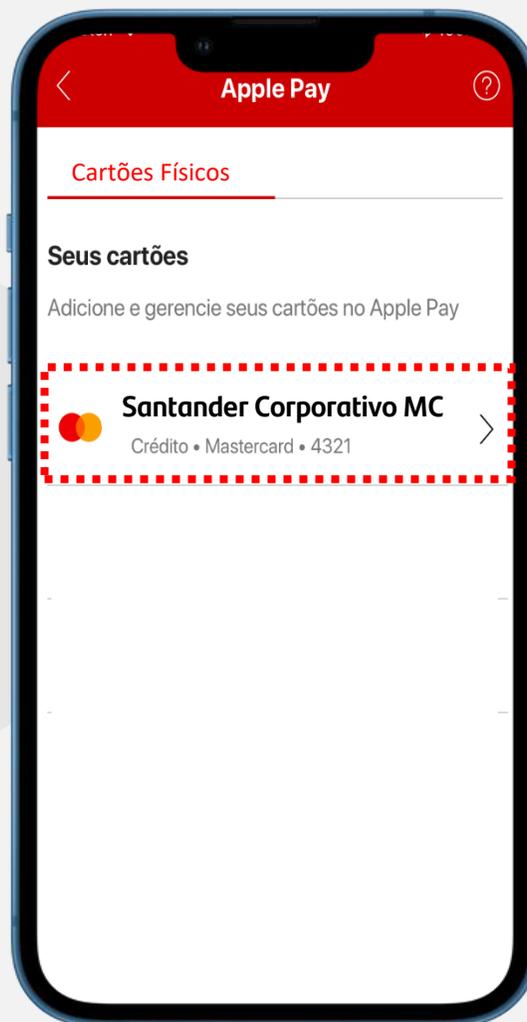
# Cadastro em Carteiras Digitais – Apple Pay



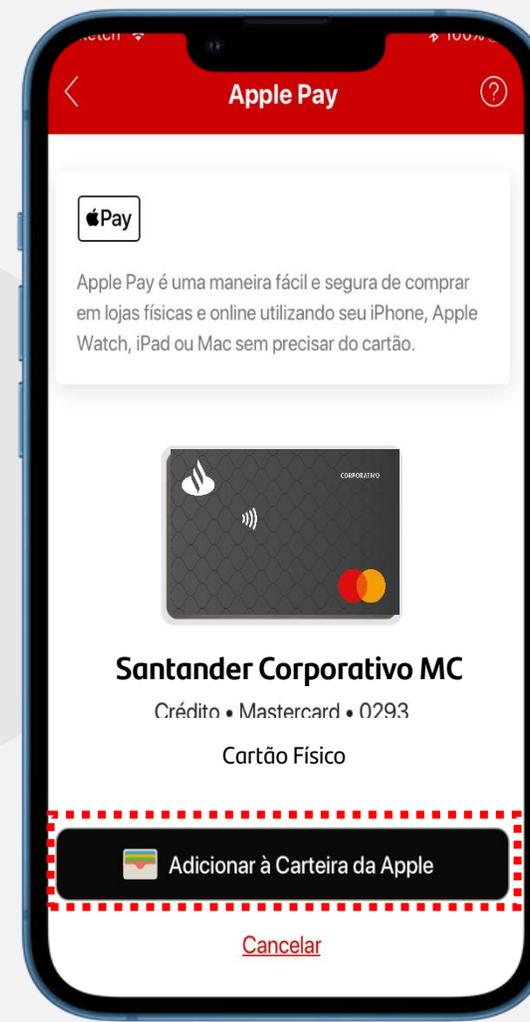
# Cadastro em Carteiras Digitais – Apple Pay



Já logado, clique em "Apple Pay"



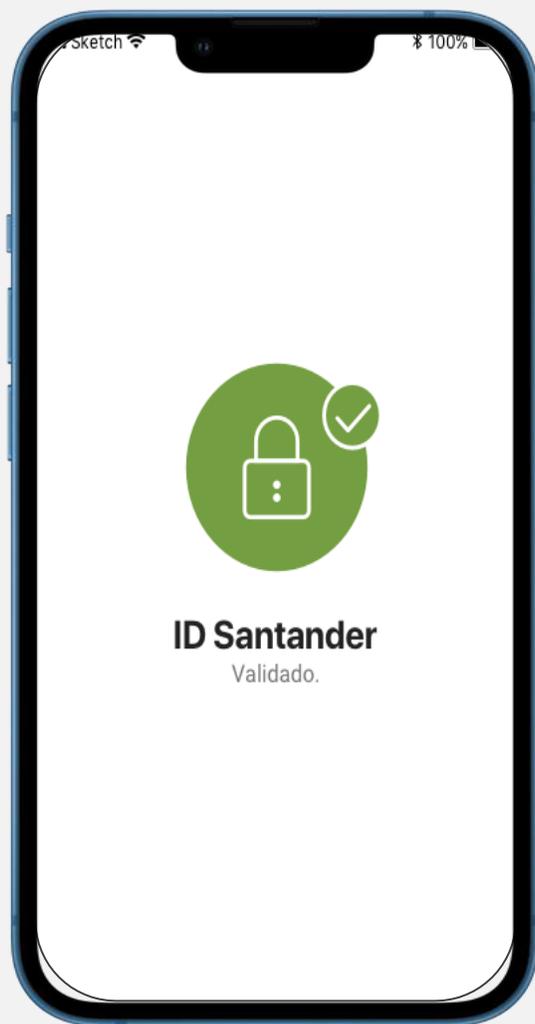
Selecione o cartão que deseja cadastrar



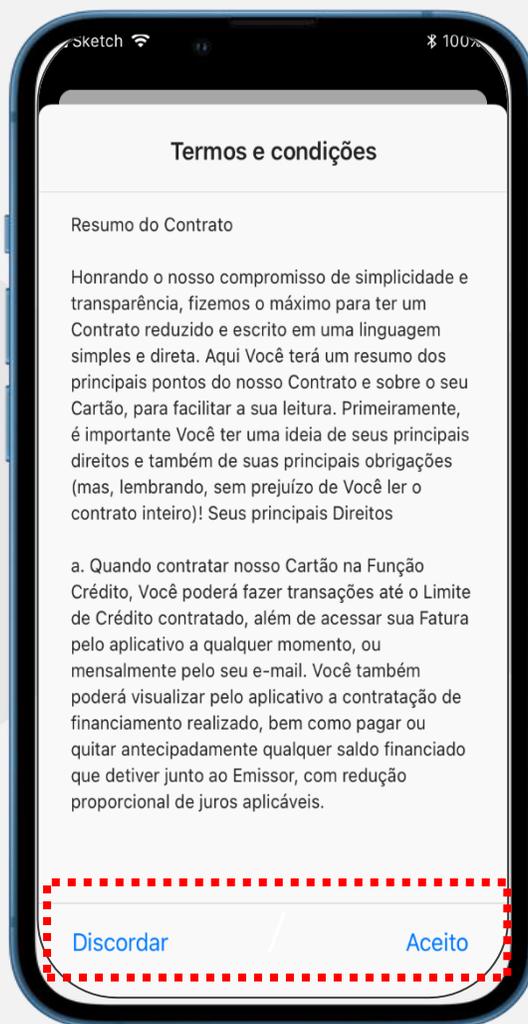
Clique em "Adicionar a carteira da Apple"



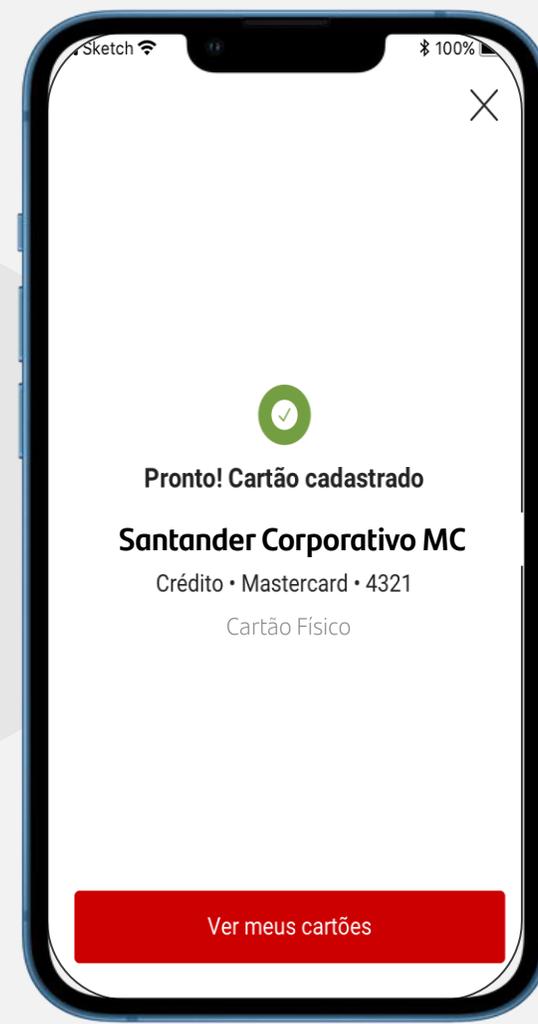
# Cadastro em Carteiras Digitais – Apple Pay



Aguarde a validação



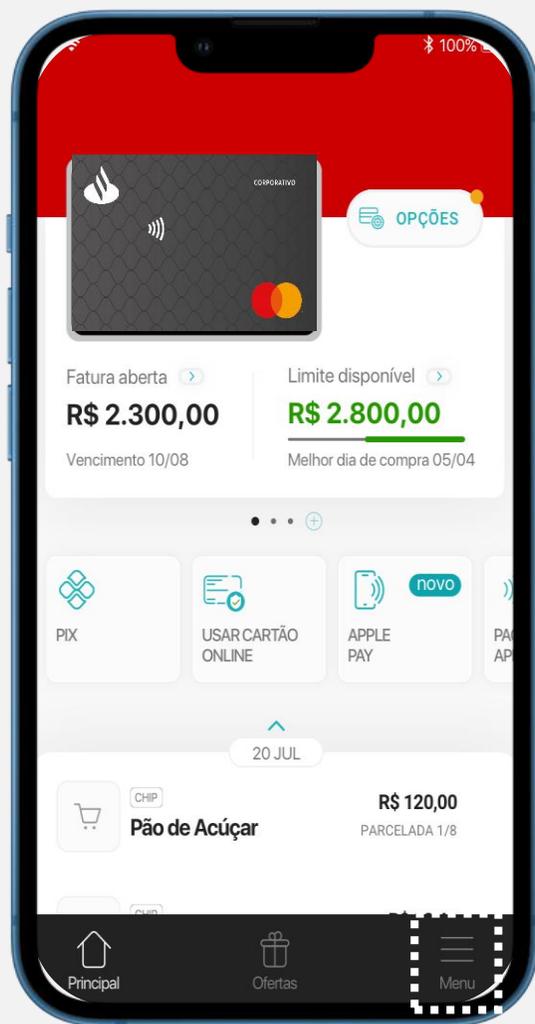
Leia os termos e condições e clique em "aceito" para avançar



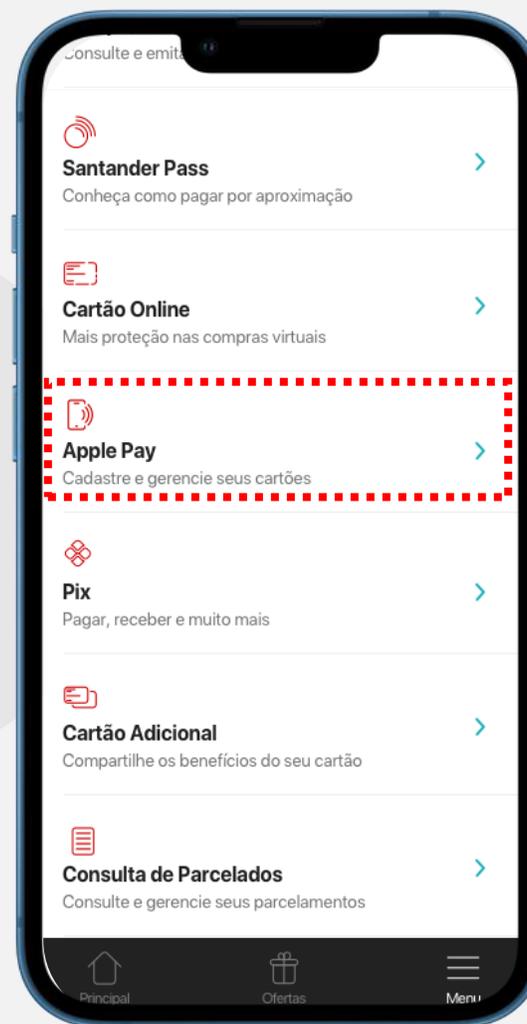
Pronto! Seu cartão foi cadastrado.



# Cadastro em Carteiras Digitais – Apple Pay



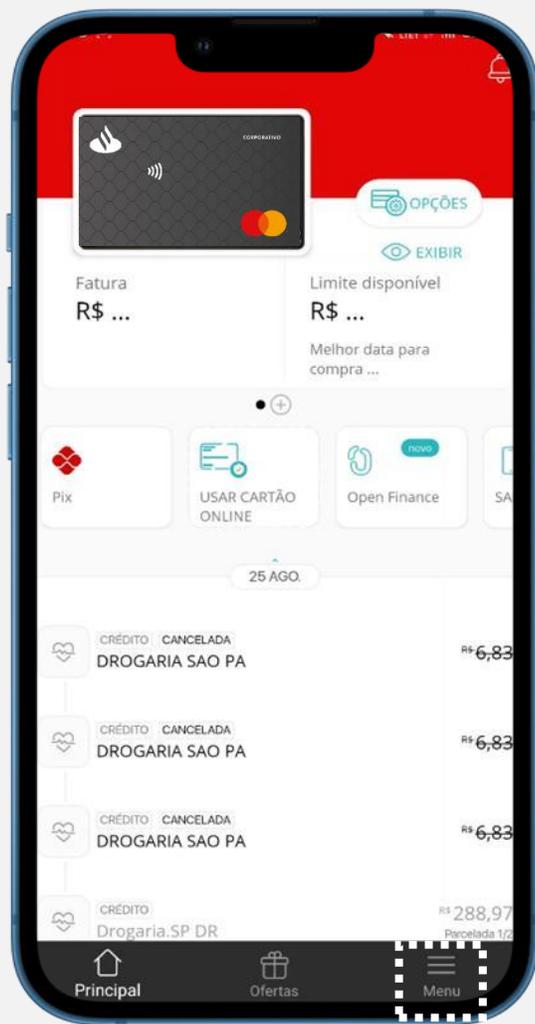
Você também pode cadastrar clicando em "Menu."



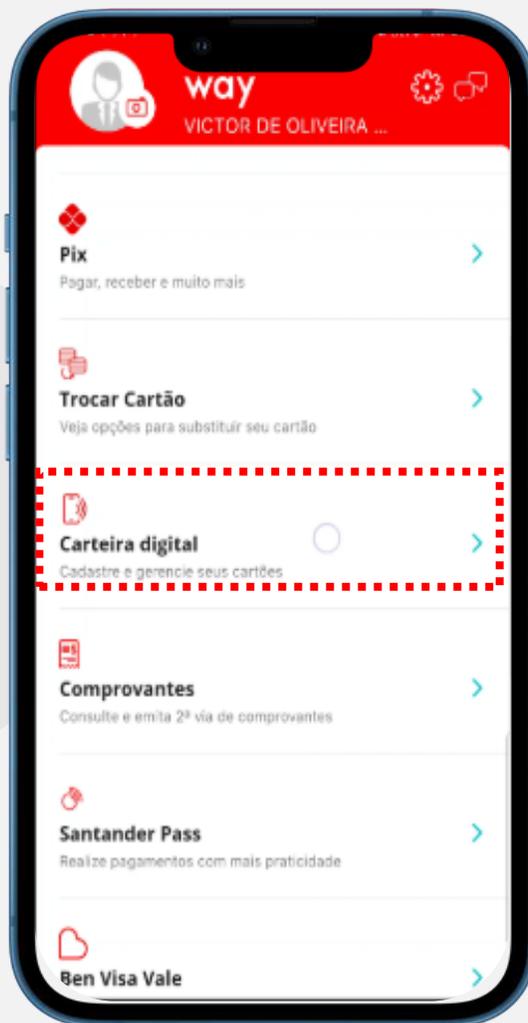
Clique em "Apple Pay" e siga os passos anteriores.



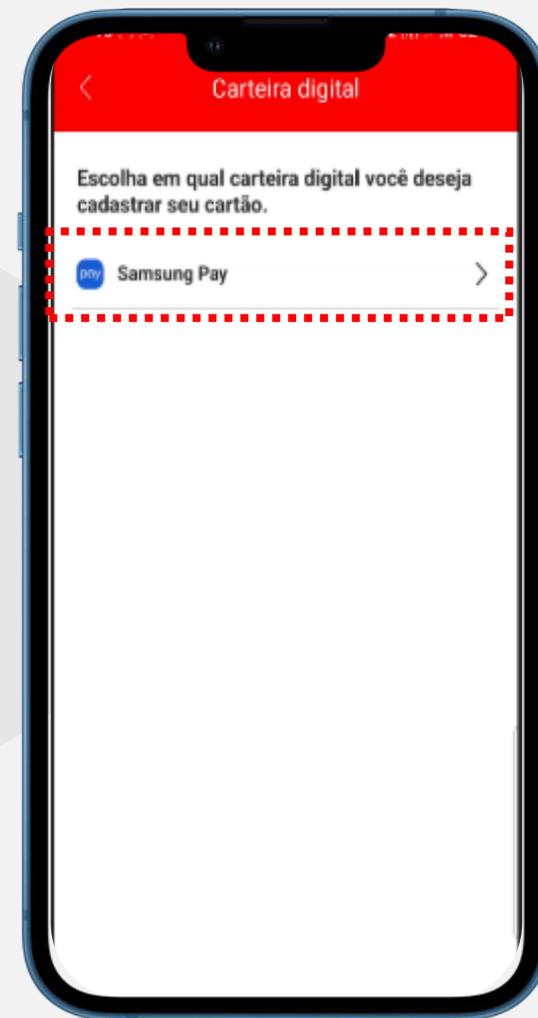
# Cadastro em Carteiras Digitais – Samsung Pay



Já logado, clique em "Menu"



Clique em "Carteira digital"



Clique em "Samsung Pay" para cadastrar seu cartão.



# Baixar agora e comece a usar.

Esteja no controle dos seus  
gastos: use o App Way.



Disponível na  
**App Store**



Disponível na  
**Google Play**

