

Seguro Renda Médicos ASSISTÊNCIAS

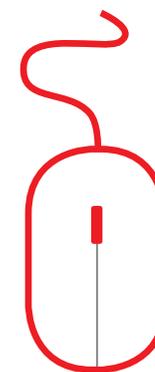


Dica: este é um
PDF navegável.

NAVIGUE



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).

Como solicitar um serviço de assistência

Com Seguro Renda Médicos você conta com o apoio da assistência completa, garantindo tranquilidade e segurança em todos os momentos.

01 ENTRE EM CONTATO com nossa Central de Assistências, e solicite seu serviço. Atendimento 24 horas, 7 dias por semana – por telefone ou pela web.

0800 770 5030 (no Brasil)

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 30279603 (atende também clientes deficientes auditivos e de fala)

02 ANOTE O NÚMERO do protocolo de atendimento.

03 ESCLAREÇA SUAS DÚVIDAS e aguarde nosso prestador no horário e dia marcado.

Nossos serviços têm garantia de 3 meses. Peças por conta do segurado.

O SEGURADO PODERÁ SOLICITAR UM SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA PARA SUA RESIDÊNCIA OU PARA SEU CONSULTÓRIO.

Assistência 24h

Encanador

Serviço de mão de obra gratuita para conter vazamentos aparentes: em tubulações de 1 a 4 polegadas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, e que não requeiram equipamentos de detecção eletrônicos, ou de limpeza como roto rooter.

LIMITE: R\$ 150,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: custos de execução dos serviços que excederem o limite e despesa e aquisição de material.

Eletricista

Serviços de mão de obra gratuita para reparos em caso de curto circuito ou falta de energia causada por tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores, fusíveis etc. Cobre ainda a troca de resistências ou de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados).

LIMITE: R\$ 150,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: Custos de execução dos serviços que excederem o limite e despesas e aquisição de material, quebra de parede ou troca de fiação.

Chaveiro

Serviço de mão de obra de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à empresa, bem como portas internas e/ou confecção de chave (simples e tetra), em caso de perda, quebra de chaves na fechadura, roubo ou furto de chaves.

LIMITE: R\$ 150,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

EXCLUSÕES: Chave eletrônica e aquisição de materiais e fechaduras.

Inspeção – serviços de manutenção

Lubrificação de Portas: Mão de obra especializada para limpeza e lubrificação de portas de aço.

LIMITE: 2 portas por acionamento. Este serviço não compreende partes eletrônicas de portas ou portões automáticos.

Inspeção básica de Extintores: mangueira, manômetro, validade da carga, lacre e estado geral do cilindro.

LIMITE: 2 equipamentos por acionamento.

Limpeza de Ar Condicionado: Limpeza de filtros, limpeza do frontal caso não seja necessária a remoção do aparelho. Os aparelhos abrangidos por esse serviço são compactos ou “Mini Split”.

LIMITE: limitado a 2 aparelhos por acionamento.

Exclusões: serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua e que não permita o acesso ao prestador para limpeza do aparelho, telhados com inclinação superior a 35 (trinta e cinco) graus que ofereça risco de acidente. Serviços acima de 7 (sete) metros de altura.

LIMITE: Até 2 acionamentos por vigência, 1 dos serviços acima (Lubrificação de portas, Verificação de Extintores ou Limpeza de Ar) por acionamento, limitado as quantidades descritas. Até R\$ 200,00 por acionamento.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviço com agendamento de horário.

Linha branca e marrom

Serviço de mão de obra para conserto de eletrodomésticos e eletrônicos:

Cozinha: Para aparelhos com até 6 anos de fabricação e caso não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).

Lavanderia: Para aparelhos com até 6 anos de fabricação e caso não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).

Televisão (led, lcd e plasma), dvd, blue ray player, aparelho de som, e home theater.

LIMITE: R\$ 150,00 por evento e 2 acionamentos por vigência. Será oferecido apenas a mão de obra para avaliação e conserto do equipamento.

Custo de aquisição das peças por conta do segurado.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviço com agendamento de horário.

Observações:

- Estarão cobertos aparelhos com até 6 anos de fabricação e caso não haja impedimento técnico (aparelhos fora de linha ou sem peças de reposição).
- Estarão cobertos exclusivamente os equipamentos de uso doméstico e fora de cobertura da garantia do fabricante, e sejam de fabricantes que possuam rede de assistência técnica autorizada no país com disponibilidade de peças de reposição;
- Fica a critério da Assistência a escolha do técnico responsável. O Segurado não poderá solicitar o envio de outro técnico para realizar o serviço.

Vigilante

Envio de profissional vigilante no caso de arrombamento por roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão, que deixemo imóvel do segurado vulnerável.

LIMITE: R\$ 300,00 por evento ou 36 horas (o que ocorrer primeiro) e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: 24 horas.

Transporte e guarda-móveis

Remoção e guarda de móveis e eletrodomésticos em caso de alagamento, arrombamento, roubo ou furto qualificado, vendaval, desmoronamento, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio e explosão no imóvel do segurado. A indicação do local e a guarda é de responsabilidade do segurado.

LIMITE: R\$ 400,00 total por evento e 2 acionamentos (1 transporte e 1 guarda) por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviço com agendamento de horário.

Vidraceiro

Serviço de mão de obra e material no caso de quebra de vidros de portas, janelas, vitrines, ou janelas externas. Os vidros devem ser canelados, lisos ou martelados, de até 4 mm de espessura. Vidros fora deste padrão não estão cobertos.

LIMITE: R\$ 120,00 por evento e 2 acionamentos por vigência.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Serviço com agendamento de horário.

EXCLUSÕES: Custos de execução dos serviços que excederem o limite, vidros fora do padrão estabelecido acima, e despesa e aquisição de outros materiais não especificados.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



APLICATIVO
SANTANDER



SANTANDER
.COM.BR

Central de Atendimento

Consultas, informações
e transações:

4004 3535

(capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535

(demais localidades)

0800 723 5007

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento digital 24h,
7 dias por semana.

Sinistros

Das 8h às 22h,
de segunda a sexta-feira,
e das 8h às 20h,
aos finais de semana.

Assistência 24h

Atendimento emergencial:
0800 770 5030 (no Brasil).
No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3027 9603**.

SAC

Reclamações, cancelamentos
e informações:
0800 762 7777

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0401

No exterior, ligue a cobrar
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h
por dia, todos os dias.

SUSEP

Superintendência de Seguros
Privados: **0800 021 8484**
Das 9:30h às 17h, exceto feriados.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com
a solução apresentada:
0800 726 0322

Pessoas com deficiência
auditiva ou de fala:

0800 771 0301

Disponível das 9h
às 18h, de segunda a
sexta-feira, exceto feriados.

 @SANTANDER_BR

 SANTANDER BRASIL