

CAMPANHA SEGURO VIAGEM

Dúvidas Frequentes

1. Como faço para participar?

É fácil! Basta você contratar um seguro viagem nos canais app Santander ou app Santander Way

2. Qual o período de participação da campanha?

O período de participação é do dia 09/12/2019 ao dia 31/12/2019.

3. Quem pode participar da campanha?

Podem participar dessa campanha todas as pessoas físicas, residentes e domiciliadas em território nacional, maiores de 16 (dezesesseis) anos e titulares de cartões de crédito Santander participantes do Programa de Ponto Esfera.

4. Pessoas jurídicas podem participar?

Não, apenas pessoas físicas.

5. Qual o prêmio desta promoção?

Cada cliente poderá receber 5.000 pontos Esfera na compra de um seguro viagem, independentemente do valor do preço do seguro. Será considerada uma compra por CPF.

6. Como faço para consultar os meus pontos esfera?

Os Pontos Esfera recebidos nesta Campanha poderão ser visualizados por meio do website www.esfera.com.vc. Para consultar os pontos Esfera é necessário efetuar o login no site indicado, ou no app Santander Way > Menu > Esfera.

7. Quando receberei meus Pontos Esfera?

Os pontos Esfera serão creditados entre 10/02/2020 e 14/02/2020.

8. Posso dar os Pontos Esfera recebidos?

Não! Os Pontos Esfera são pessoais, intransferíveis.

9. Onde posso consultar mais informações da campanha?

No regulamento, disponível nesse site.

10. Caso tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

Entre em contato sempre que precisar em um dos nossos canais de atendimento abaixo.

Central de Atendimento Santander

Consultas, informações e serviços transacionais: 4004 3535 (regiões metropolitanas);

0800 702 3535 (demais localidades);

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).

Atendimento 24h por dia, todos os dias.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, cancelamentos, sugestões, e informações gerais: 0800 762 7777. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para 55 11 3012 3336. Atendimento 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322. De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados. Atende também clientes deficientes auditivos e de fala