

## Prezado(a) Cliente,

Você está recebendo o modelo da **Declaração de Residência**. Este documento é necessário caso o segurado/beneficiário não tenha comprovante de residência em seu nome. É importante que leia com atenção e preencha os dados corretamente, pois é com eles que daremos andamento ao processo.

### Em caso de imprevistos, veja como falar com a seguradora



#### ACESSE O PORTAL DE SINISTROS

No site **santander.com.br/sinistros**, você pode acionar uma cobertura e contar com todo o suporte e orientações.



#### PROVIDENCIE A DOCUMENTAÇÃO

Você pode enviar os documentos solicitados através do Portal de Sinistros **santander.com.br/sinistros**.



**SE PREFERIR**, ligue para nossa Central de Atendimento:

**4004 3535** (regiões metropolitanas),  
**0800 702 3535** (demais localidades) ou  
**0800 723 5007** (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala).



#### A SEGURADORA AVALIARÁ

todos os documentos.

O prazo de finalização do processo é de até 30 dias corridos, mas nosso compromisso é atender em até 10 dias úteis após o envio de todos os documentos. Você pode acompanhar o status do seu sinistro em **santander.com.br/sinistros**.

Você será informado sobre o status do seu sinistro por e-mail e SMS ao longo de todo o processo e também poderá consultar o andamento pelo Portal de Sinistros.

Eu, \_\_\_\_\_,  
portador(a) do documento de identidade nº. \_\_\_\_\_, órgão expedidor \_\_\_\_\_,  
data da expedição \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ e CPF nº. \_\_\_\_\_, nacionalidade \_\_\_\_\_,  
naturalidade \_\_\_\_\_, **declaro junto à Zurich Santander Brasil Seguros e Previdência S.A. que resido no endereço** \_\_\_\_\_,  
nº \_\_\_\_\_, complemento \_\_\_\_\_, bairro \_\_\_\_\_,  
cidade \_\_\_\_\_, estado \_\_\_\_\_, CEP \_\_\_\_\_.

**Declaro ainda estar ciente de que a falsidade da presente declaração e assinatura pode implicar nas sanções civis e criminais previstas na legislação vigente.**

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

---

Assinatura do(a) declarante / responsável legal

**ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA**  
APLICATIVO SANTANDER  
SANTANDER.COM.BR  
TWITTER: @SANTANDER\_BR  
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

**Central de Atendimento: 4004 3535** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 702 3535** (demais localidades), **0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. **Atendimento Sinistros:** No Brasil ligue para **0800 777 5441**, no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. Segunda a sexta-feira das 8h às 22h, e em finais de semana das 8h às 20h. **Assistência 24h:** Atendimento emergencial **0800 777 5441** (no Brasil), no exterior ligue a cobrar para **1 11 4334 8731**. **SAC: 0800 762 7777** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0401**. Atendimento 24h por dia, todos os dias. **SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados **0800 021 8484**. Atendimento das 9:30h às 17h, exceto feriados. **Ouvidoria** - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: **0800 726 0322** e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: **0800 771 0301**. De segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 9h às 14h, exceto feriados.