

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander

Serviços Essenciais

Serviços Básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Serviços Essenciais

Conta corrente			Conta Poupança	
Serviços	Franquia/Mês	Canal	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	-	Não aplicável	-
Fornecimento de Cartão de Movimentação ¹	Não aplicável	-	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Débito ²	Incluso	-	Não aplicável	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Movimentação ²	Não aplicável	-	Incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-	Não aplicável	-
Saque ³	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Terminal de Autoatendimento ⁴	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁴
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁴	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁴
Consultas	Incluso	Internet Banking	Incluso	Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento ⁴ e Internet Banking	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁴
Compensação de Cheques	Incluso	-	Não aplicável	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-	Incluso	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos		(produto não disponível)		(produto não disponível)

(1) Exceto para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

(2) Para fins de contagem da quantidade de saques gratuitos, o período de um mês encerra-se às 20h do último dia do mês, que corresponde ao horário de fechamento contábil.

(3) Caixas eletrônicos do Santander e caixas interligadas ao Banco24Horas.

(4) Caixas eletrônicos do Santander.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana: Aplicativo Santander, Aplicativo Way, Santander.com.br, Twitter: @santander_br
Facebook: Santander Brasil

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Van Gogh Direct: 4004 3535, opção 8 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades) e chat. Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. Select Direct: 4004 3535, opção 1 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades) e chat. Das 8h às 22h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.