

Serviços Essenciais

Serviços Básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta Corrente			
Descrição	Frequência	Canal	Valor
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluído	-	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito ⁽¹⁾	Incluído	-	-
Talão de Cheques	100 talões	-	-
Saque ⁽²⁾	4	Caixa, Cheque, Cheque Anulou e Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾	-
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾	-
Consultas	Incluído	Internet Banking	-
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾ e Internet Banking	-
Comunicação de Cheques	Incluído	-	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluído	-	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	(produto não disponível)	-

Poupança			
Serviços	Frequências	Canal	Valor
Fornecimento de Cartão de Movimento	Incluído	-	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimento ⁽¹⁾	Incluído	-	-
Saque ⁽²⁾	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾	-
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾	-
Consultas	Incluído	Internet Banking	-
Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento ⁽⁴⁾	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluído	-	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	(produto não disponível)	-

(1) Exceção para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não relacionados à transação em si.
 (2) Taxa fixa de cobrança de quantidade de saques gratuita e período de validade estendido de 20 dias úteis de validade, que corresponde ao período de validade contábil.
 (3) Caixa eletrônica do Santander e caixas integradas ao Banco24horas.
 (4) Caixa eletrônica do Santander.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:
APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3636 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3036 (demais localidades), 0800 722 0007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento Direct 24hrs, 7 dias por semana.
SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Atendimento 24hrs por dia, todos os dias.
 Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, 0800 720 0302 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9 às 20hrs, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

CORRETORA: Central de Atendimento: 4004-9090 (região metropolitana) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Ouvidoria: 0800 720 0302 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.
FINANCIAMENTO: Central de Atendimento: (11) 2663 4279 (setor de São Paulo), (11) 2640 7379 (setor de São Paulo) ou 0800 722 0008 (demais localidades); SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Ouvidoria: 0800 720 0302 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.