

# Programa de Relacionamento Santander Van Gogh

 Santander Van Gogh



## Bem-vindo ao Programa de Relacionamento Santander Van Gogh.

### Conheça as regras e os benefícios:

- Este Programa de Relacionamento é composto de benefícios concedidos pelo Santander enquanto você permanecer no Santander Van Gogh com um dos Pacotes de Serviços apresentados na Tabela de Serviços vigente.
- Os produtos e serviços relacionados ao Programa de Relacionamento podem ser contratados a seu critério e estão sujeitos à análise e aprovação de crédito.
- Por se tratar de benefícios concedidos por liberalidade, o Santander poderá alterar ou descontinuar tais benefícios, a qualquer momento. Caso isso ocorra, você será comunicado por meio dos nossos canais de relacionamento.



## DESCONTOS POR VOLUME DE INVESTIMENTOS

### Atendimento Especializado

- Atendimento Direto Van Gogh. Disponível por telefone, de segunda a sexta feira, das 06h às 22h. sábado, das 07h às 19h e domingo, das 08h às 16h.

### Atendimento Especializado

- Equipe de gerentes especializada para auxiliar o seu planejamento financeiro e acelerar as suas conquistas, recomendando as melhores opções em Crédito Imobiliário, Seguros e Investimentos, de acordo com o seu perfil.

### Parcela mensal da anuidade 50% menor

Cartões elegíveis ao desconto\*

- Elite Platinum Mastercard® ou Visa
- Unique
- Mastercard® Black
- Visa Infinite
- AAdvantage® Quartz, Platinum, Black

### Descontos na tarifa mensal do Pacote de Serviços:

- **50% de desconto:** Ao concentrar a partir de R\$ 50 mil em Investimentos; Ou
- **50% de desconto:** Ao realizar as seguintes ações cumulativamente: manter o Pacote de Serviços do segmento, ter limite da conta e também realizar a portabilidade de salário<sup>1</sup>.

Esses benefícios não são cumulativos

- **100% de desconto:** Ao concentrar a partir de 80 mil reais em investimentos.

A redução no valor da tarifa mensal é válida apenas para o Pacote de Serviços contratado na Conta Corrente em que estiverem vinculados os investimentos. Além dos benefícios do Programa de relacionamento, você também conta com o Santander Master<sup>2</sup>: 10 dias sem juros por mês, corridos ou alternados, no limite da conta. Para ser elegível a este benefício, consulte condições em [www.santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/santander-master](http://www.santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/santander-master)

1.O benefício de redução na tarifa mensal do pacote, em razão da manutenção do pacote limite da conta portabilidade, não é cumulativo com outros benefícios de redução nessa tarifa, como por exemplo, redução por volume de investimentos ou em razão de condições diferenciadas decorrentes de convênios de folha de pagamento. 2. O limite da conta (Cheque Especial) está sujeito à aprovação de crédito e a cobrança de IOF (Imposto sobre Operações Financeiras). Após o 10º dia de uso, serão sobrados juros retroativamente a todo o período. Conheça as regras completas [www.santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/santander-master](http://www.santander.com.br/conta-corrente-pessoa-fisica/servicos/santander-master)



# Programa de Relacionamento Santander Van Gogh

O Programa de Relacionamento traz benefícios que facilitam o seu dia a dia financeiro, para você ir cada vez mais longe.

- **Investimentos elegíveis:** Fundos, CDB, COE, LCI, LCA, CRI, CRA, Debêntures, Poupança, investimentos custodiados na Santander Corretora ( Tesouro Direto, Fundos Imobiliários, ETFs, Debêntures) e Previdência Privada (exceto modalidade FGB e planos empresariais. Para planos de previdência que não tenham débito em Conta Corrente, a redução no preço do Pacote de Serviços será concedida apenas nas contas em que o 1º titular seja o titular do plano de previdência).
  - **Período de apuração exceto para investimentos custodiados na Santander Corretora:** O cálculo da redução considera o saldo médio de investimentos que o cliente tem no 2º mês anterior à data da cobrança da tarifa
  - **Período de apuração para investimentos custodiados na Santander Corretora:** O cálculo da redução considera o saldo médio do 2º, 3º e 4º meses anteriores à data da cobrança da tarifa.





## ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA



**APLICATIVO  
SANTANDER**



**APLICATIVO  
WAY**



**SANTANDER  
.COM.BR**

### Atendimento Direto

Consultas, informações  
e transações:

**4004 3535**

(capitais e regiões metropolitanas)

**0800 702 3535**

(demais localidades)

**0800 723 5007**

(pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Das 6h às 22h, de segunda  
a sexta-feira, das 8h às 19h  
aos sábados e das 9h às 16h  
aos domingos.

### SAC

Reclamações, cancelamentos  
e informações:

**0800 762 7777**

Pessoas com deficiência  
auditiva ou de fala:

**0800 771 0401**

No exterior, ligue a cobrar  
para: **55 (11) 3012 3336**

Atendimento 24h  
por dia, todos os dias.

### Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com  
a solução apresentada:

**0800 726 0322**

Pessoas com deficiência  
auditiva ou de fala:

**0800 771 0301**

Disponível das 9h às 18h,  
de segunda a sexta-feira,  
exceto feriados.



**@SANTANDER\_BR**



**SANTANDER BRASIL**

