

**Serviços Prioritários**

Serviços mais utilizados, e automatizados, de conta corrente e economia.

Lista de Serviços	Canais de Entrega/Formato de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
<b>CAADASTRO</b>				
Confirmação de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisas em serviços de proteção de crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de poupança ou contratação de empréstimo de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
<b>CONTA DE DEPOSITOS</b>				
<b>Cartão</b>				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA CARTÃO DÉBITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função débito, restrito à casa de pedidos de reposição formulada pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instalação errônea.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA CARTÃO POUANÇA	Confirmação e emissão de novo cartão de poupança, restrito à casa de pedidos de reposição formulada pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instalação errônea.	7,90
<b>Cheque</b>				
Exclusão do Cadastro de Entidades de Cheques sem Fundo (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheques do Cadastro de Entidades de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	54,80 + Taxa de Serviço
Contrato-ordem (ou revogação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTACÃO/REVOGACÃO	Realização de contrato-ordem (ou revogação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida na taxa de solicitação prioritária de confirmação e de eventual anulação e pedido.	14,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHAS CHEQUE	Confirmação e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de situações.	1,80
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	32,80
<b>Saque</b>				
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA SAQUE/passado	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos pontos de depósito copia cartões pré-pagos após exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há graduação para este canal de entrega.	3,00
	Presencial ou pessoal	Tarifa Saque Contín	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos pontos de depósito copia cartões pré-pagos após exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há graduação para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de Autodetermino <sup>1</sup>	TARIFA SAQUE/terminal	Saque em terminal de autodetermino além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,60
<b>Depósito</b>				
<b>Conta</b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRAT/Conta(D)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos três dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendentes, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não há graduação para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos	TARIFA EXTRAT/Conta(T)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos três dias em terminal de autodetermino ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRAT/Outro(m)passado(D)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendentes.	3,00
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos	TARIFA EXTRAT/Outro(m)passado(T)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autodetermino ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled.	7,80
	<b>Transferência de Recursos</b>			
	Presencial ou Passado	TARIFA DOC/passado	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendentes.	10,30
Transferência por meio de DOC	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos	TARIFA DOC/terminal	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA DOC/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
Transferência por meio de TED	Presencial ou Passado	TARIFA TED/passado	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendentes.	10,30
	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos	TARIFA TED/terminal	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA TED/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Presencial ou Passado	TARIFA DOC/TED/Deposito(D)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendentes.	10,30
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos	TARIFA DOC/TED/Deposito(T)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nos "contas eletrônicos" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Internet	TARIFA DOC/TED/Deposito(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30
	Presencial ou Passado	TARIFA TRANSF RECURSO(D)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, ou como atendimento telefônico realizado por atendentes, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não há graduação para este canal de entrega.	1,60
Transferência entre Contas na própria instituição	Terminal de autodetermino <sup>2</sup> e outras meios eletrônicos, inclusive internet.	TARIFA TRANSF RECURSO(T)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autodetermino ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nos "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,25
	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	32,80
<b>Operação de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADMANT. DEPOSITANTE	Levanteamento de informações e avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saque de ordem em conta de depósito à vista e de extrato sobre o limite previamente pactado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos três dias.	53,80
<b>Cartão de Crédito Básico</b>				
Análise - Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANLISE/Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de base a cartão, cobrada no máximo uma vez a cada três meses, admitido o parcelamento de cobrança.	76,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	-	TARIFA 2ª via CARTÃO CRÉDITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função crédito restrito à casa de pedidos de reposição formulada pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instalação errônea.	7,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-externo	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie no cartão crédito ou débito.	25,20
	No País	TARIFA RETIRADA-Pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie no cartão crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTO/CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, internet, taxas de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão.	25,50
Anulação emergencial de crédito	-	TARIFA ANUL. EMERG. CRÉDITO	Anulação de viabilidade e de taxa para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente por meio de atendimento presencial para realização de depósito sobre o limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos três dias.	19,40
<b>Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada e viagens internacionais</b>				
Venda de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Espécie	TARIFA VENDACAMBIO/espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega das moedas.	30,00 <sup>4</sup> 50,00 <sup>5</sup>
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACAMBIO/Cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega dos cheques.	30,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACAMBIO/ pré-pago(emissão)	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACAMBIO/ pré-pago(emissão)	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e realização da recarga.	30,00
Compra de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Espécie	TARIFA COMPACAMBIO/espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega das moedas.	30,00 <sup>4</sup> 50,00 <sup>5</sup>
	Cheque de viagem	TARIFA COMPACAMBIO/Cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro de operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPACAMBIO/pré-pago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendida as taxas de contratação, liquidação e registro de operação.	30,00

1) Passado 2) Semelhante 3) Internet Banking

<sup>4</sup> Taxas operadas em USD/USD <sup>5</sup> Taxas operadas em USD/BRL

(1) Canais eletrônicos de Serviço e/ou meios eletrônicos de Serviço/Operação, Serviço de conta pré-pago ou disponível nos canais digitais ou Self-Service.

(2) Canais eletrônicos de Serviço (3) Meios eletrônicos de Serviço (4) Meios eletrônicos de Serviço e Caixa

ESTABELECIMENTOS: 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em português)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em espanhol)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em inglês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em francês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em alemão)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em italiano)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em japonês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em coreano)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em chinês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em vietnamita)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em tailandês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em indonésio)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em malaio)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em filipino)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em vietnamita)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em tailandês)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em indonésio)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em malaio)  
 BR: 0800 723 3000 (para atendimento em filipino)

Canal de Atendimento: 0800 723 3000 (para atendimento em português)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em português)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em espanhol)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em inglês)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em francês)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em alemão)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em italiano)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em japonês)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em coreano)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em chinês)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em vietnamita)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em tailandês)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em indonésio)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em malaio)  
 Canais eletrônicos: 0800 723 3000 (para atendimento em filipino)

CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em português)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em espanhol)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em inglês)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em francês)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em alemão)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em italiano)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em japonês)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em coreano)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em chinês)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em vietnamita)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em tailandês)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em indonésio)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em malaio)  
 CANAL DE ATENDIMENTO: 024 0000 (para atendimento em filipino)