

Serviços Essenciais

Serviços Básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta Corrente

Descrição	Frequência	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluído	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito ⁽¹⁾	Incluído	-
Talão de Cheques	100 talões	-
Saque ⁽²⁾	4	Caixa, Cheque, Cheque Anulou e Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾
Consultas	Incluído	Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾ e Internet Banking
Comunicação de Cheques	Incluído	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluído	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	(produto não disponível)

Poupança

Serviços	Frequências	Canal
Fornecimento de Cartão de Movimento	Incluído	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimento ⁽¹⁾	Incluído	-
Saque ⁽²⁾	2	Caixa e Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾
Consultas	Incluído	Internet Banking
Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa, Terminal de Autotendimento ⁽⁴⁾
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluído	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	(produto não disponível)

Serão elegíveis ao segmento Van Diggi apenas os clientes que contratarem um dos pacotes de serviços Van Diggi divulgados na tabela de serviços vigentes.

(1) Exceção para solicitação decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não relacionados à emissão original.

(2) Taxa fixa de cobrança de emissão de cheque pessoal: o percentual variável encontra-se na 20ª do plano de crédito, que corresponde ao faturamento mensal.

(3) Caixa eletrônica do Santander e caixas integradas ao Banco24horas.

(4) Caixa eletrônica do Santander.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:

APLICATIVO SANTANDER
 APLICATIVO WAY
 SANTANDER.COM.BR
 TWITTER: @SANTANDER_BR
 FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3636 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3036 (demais localidades), 0800 723 0027 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento Direct 24hrs, 7 dias por semana.
 SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Atendimento 24hrs por dia, todos os dias.
 Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9 às 20hrs, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

CORRETORA:
 Central de Atendimento: 4004-9090 (região metropolitana) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.
FINANCIAMENTO:
 Central de Atendimento: (11) 2663 4279 (setor de São Paulo), (11) 2640 7379 (setor de São Paulo) ou 0800 722 3036 (demais localidades). SAC: 0800 702 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.