

Serviços Essenciais - Serviços Básicos disponíveis gratuitamente

Pessoa Física

Produtos/Serviços		Franquia/Mês	
		Conta Corrente	Conta Poupança
Cartão	Fornecimento de Cartão	Incluso (função débito)	Incluso (função movimentação)
	Fornecimento de 2º via Cartão ¹	Incluso (função débito)	Incluso (função movimentação)
Cheques	Fornecimento de Folhas de cheque	10	-
	Compensação de Cheques	incluso	-
Saques ²	Saque - Caixa e Terminal de Autoatendimento ³	4	2
	Saque - Banco 24 horas		-
	Saque - Cheque e Cheque Avulso		-
Extratos	Fornecimento de extrato mensal - Caixa e Terminal de Autoatendimento ³	2	2
	Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	incluso	incluso
Transferências	Transferência de recursos entre Contas na própria instituição - Caixa, Internet Banking e Terminal de Autoatendimento ³	2	-
	Transferência de recursos para conta de mesma titularidade - Caixa e Terminal de Autoatendimento ³	-	2
Outros Serviços	Consultas Internet Banking	incluso	incluso
	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	Produto não disponível	Produto não disponível

(1) Exceto para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.

(2) Para fins de contagem da quantidade de saques gratuitos, o período de um mês encerra-se às 20h do último dia do mês, que corresponde ao horário de fechamento contábil.

(3) Caixas eletrônicos do Santander.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:
 APLICATIVO SANTANDER
 APLICATIVO WAY
 SANTANDER.COM.BR
 TWITTER: @SANTANDER_BR
 FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento Direct 24hs, 7 dias por semana.
 SAC 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24hs por dia, todos os dias.
 Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9 as 20hs, de segunda a sexta-feira, exceto feriado.

CORRETORA:
 Central de Atendimento: 4004-9090 (região metropolitana) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala 0800 771 0301.
FINANCIAMENTO:
 Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3640 7379 (estado RJ) ou 0800 723 5008 (demais localidades). SAC 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala 0800 771 0301.

Relação de Serviços Tarifados e Respetivos Valores Vigentes - Valores máximos estabelecidos pelo Banco Santander (Brasil) S/A - CNPJ 90.400.888/0001-42