

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Lista de Serviços	Canais de Entrega / Formas de Entrega	Exige no Entrego	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
CADASTRO				
Confirmação de Cadastro para Início do Racionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisas em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e atualização de dados e informações necessárias ao início de racionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	29,50 0,00*
CONTA DE DEPOSITOS				
Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função débito, dentro a prazo de pedida de reposição formulada pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUPOANÇA	Confirmação e emissão de novo cartão de poupança, dentro a prazo de pedida de reposição formulada pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Inclusão do registro de cheque no Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	52,80 Taxa de Serviço
Conta-ordem (ou invocação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTACÃO/INVOCACÃO	Realização de conta-ordem (ou invocação) e opção (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida na taxa de emissão/edição prévia de confirmação e de eventual anulação e pedido.	13,50
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHAS-CHEQUE	Confirmação e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de títulos.	1,70
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	31,60
Saque				
Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Presal	TARIFA SAQUEPresal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósito cotação programo afetado exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuitamente para este canal de entrega.	2,90
	Terminal de Autoterminal*	TARIFA SAQUEterminal	Saque em terminal de autoterminal além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,90
Consultas				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Presal	TARIFA EXTRATConsultP	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos três dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento presencial, sob como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuitamente para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATConsultE	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos três dias em terminal de autoterminal ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,90
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou Presal	TARIFA EXTRATOrcionamentoP	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento presencial, sob como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,00
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOrcionamentoE	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoterminal ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,90
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assembled.	7,00
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Presal	TARIFA DOCPresal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento presencial, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	18,50
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCeletronico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoterminal ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
	Internet	TARIFA DOCInternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
Transferência por meio de TED	Presencial ou Presal	TARIFA TEDPresal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento presencial, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	18,50
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos	TARIFA TEDeletronico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoterminal ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
	Internet	TARIFA TEDInternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Presal	TARIFA DOC/TEDagendadoP	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento presencial, sob como atendimento telefônico realizado por atendente.	18,50
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDagendadoE	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoterminal ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
	Internet	TARIFA DOC/TEDagendadoI	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90
Transferência entre Contas na própria instituição	Presencial ou Presal	TARIFA TRANSF RECURSOSP	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento presencial, sob como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuitamente para este canal de entrega.	1,90
	Terminal de autoterminal* e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSF RECURSOE	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoterminal ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,20
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	31,60
Operação de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADVANT. DEPOSITANTE	Levanteamento de informações e avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósito à vista e excessos sobre o limite programado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos três dias.	51,80
Cartão de Crédito Básico				
Anulação - Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANULACIONacional	Disponibilização de rede de estabelecimento afiliados, instalada no País, para pagamento de fatura e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada dois meses, submetido a procedimento de cobrança.	78,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	Presencial ou Presal	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO CRÉDITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função crédito dentro a prazo de pedida de reposição formulada pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, deterioração e outros motivos não imputáveis à instituição financeira.	7,90
	No estexo	TARIFA RETIRADAestexo	Disponibilização e utilização pelo cliente de contas de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	25,20
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	TARIFA RETIRADA-Pais	Disponibilização e utilização pelo cliente de contas de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, internet, bilhetes de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão.	25,50
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento presencial para realização de depósitos sobre o limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos três dias.	19,40
Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais				
Venda de Moeda Estrangeira ¹	Especie	TARIFA VENDACÁMBIOEspecie	Realização de procedimentos para validar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega das cheques.	30,00
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACÁMBIOcheque	Realização de procedimentos para validar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e entrega dos cheques.	30,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACÁMBIO pré-pagoem	Realização de procedimentos para validar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação, emissão e entrega do cartão, base sobre a realização de saque local.	30,00
Compra de Moeda Estrangeira ¹	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACÁMBIO pré-pagorecarga	Realização de procedimentos para validar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e liquidação, registro de operação e realização de recarga.	30,00
	Especie	TARIFA COMPRAACÁMBIOEspecie	Realização de procedimentos para validar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação e conferência de moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa de emissão da moeda estrangeira no País, contratação, liquidação e registro de operação.	30,00
	Cheque de viagem	TARIFA COMPRAACÁMBIOcheque	Realização de procedimentos para validar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, sob como conferência de moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa de emissão da moeda estrangeira no País, contratação, liquidação e registro de operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRAACÁMBIO pré-pago	Realização de procedimentos para validar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as taxas de contratação, liquidação e registro de operação.	30,00

*) Presal - (R) Eletrônico (I) Internet Banking

*Valores vigentes até 31/12/2018. **Valores vigentes a partir de 01/01/2019

(1) Contas eletrônicas de depósito e valores imputáveis ao Beneficiário. Serviços de conta poupança não dependentes nos casos previstos no Beneficiário. (2) Contas eletrônicas de depósito. (3) Contas eletrônicas de poupança. (4) Máximo de 24 horas de operação.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:
APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR

Central de Atendimento: 4004 3535 (capital e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala),
SAC (Serviço Atendimento ao Cliente): 0800 723 5007, 7 dias por semana,
SAC (Serviço Atendimento ao Cliente): 0800 723 5007, 7 dias por semana,
Alinhamento 24h por dia, todos os dias: 0800 771 0401,
Divulgar - se não for atendido com o serviço atendimento ao cliente, 0800 723 5007, 7 dias por semana, com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9 às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

CORRETORA:
 Central de Atendimento: 4004 9090 (região metropolitana) ou 0800 722 9090 (demais localidades), SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0324 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.
FRANQUÍAS:
 Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3640 7379 (estado RJ) ou 0800 723 5009 (demais localidades), SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas