

Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander – Agosto 2020 – Valores vigentes a partir de 01/08/2020

Serviços Essenciais			Serviços básicos, de conta corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.		
Conta corrente			Conta Poupança		
Serviços	Franquia/Mês	Canal	Serviços	Franquia/Mês	Canal
Formação de Cartão de Débito	-	-	Formação de Cartão de Movimentação	-	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Débito	-	-	Fornecimento de 2ª via de Cartão de Movimentação	-	-
Talão de Cheques	-	-	Saque ¹	-	-
Saque	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Terminal de Autotendimento ²	Formação de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autotendimento ²
Fornecimento de extrato mensal	-	-	Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	-	-
Consultas	-	-	Formação de Extrato Anual de Tarifas	-	-
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	-	-	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	-
Compensação de Cheques	-	-			
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	-	-			
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	-	-			

Serviços Prioritários			Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.		
Lista de serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)	
CADASTRO					
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00	
CONTA DE DEPÓSITOS					
Cartão					
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão de função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite.	7,90	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite.	7,90	
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	54,80****	
Contracordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação à pedido.	-	TARIFA SUSTACÃO/REVOGACÃO	Realização de contracordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação à pedido.	14,50****	
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHA/CHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobradas por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista em atendimento ao número de titulares.	1,80****	
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	32,80****	
Saque	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE/Especial	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00****	
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA SAQUE Corban	Saque em correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (contas eletrônicas) não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00****	
	Terminal de autotendimento ²	TARIFA SAQUE/TERMINAL	Saque em terminal de autotendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,70****	
Consulta					
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOMES(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00****	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOMES(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autotendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,10****	
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	TARIFA EXTRATOPER(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento.	3,20	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOPER(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autotendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,20	
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	7,80****	
	-	-		8,10****	
TRANSFERÊNCIAS E RECIBIDOS					
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/Presencial	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20****	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/Eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autotendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	19,90****	
	Internet	TARIFA DOC/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30****	
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TARIFA TED/Presencial	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20****	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA TED/Eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autotendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30****	
	Internet	TARIFA TED/Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65****	
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	TARIFA DOC/TEDEAGENDADA(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento.	19,20****	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDEAGENDADA(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autotendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,30****	
	Internet	TARIFA DOC/TEDEAGENDADA(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65****	
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TARIFA TRANSF.PRES(O)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,60****	
	Terminal de autotendimento ² e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSF.ELE(O/EI)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autotendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,25****	
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	32,80****	
	-	-		33,80****	
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT.DEPONENTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	53,80****	
	-	-		55,70****	
CARTÃO DE CRÉDITO					
Anuidade – Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANUIDADENACIONAL	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada dois meses, admitido o parcelamento.	78,00****	
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emite.	7,90	
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	25,20	
	No país	TARIFA RETIRADA-país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	18,80	
Pagamento de contas utilizando a função crédito	Internet	TARIFA PAGAMENTOONLINE	Realização de procedimentos operacionais para a pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.) utilizando a função crédito do cartão.	25,40	
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL.EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de empréstimo com o limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	19,50	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA					
Operações em Moeda Estrangeira					
Compra de moeda estrangeira ³	Espécie	TARIFA COMPRA/ESPECIE	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	50,00	
	Cheque de viagem	TARIFA VENCAMBIO/CHEQUEVIAGEM	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	30,00	
	emissão e recarga	TARIFA VENCAMBIO/prepagamo	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00	
	recarga	TARIFA VENCAMBIO/recarga	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	30,00	
	Espécie	TARIFA COMPRA/ESPECIE	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresas que atuam como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	50,00	
	Cheque de viagem	TARIFA COMPRA/CHEQUE	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresas que atuam como sua correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	30,00	
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRA/CHEQUE/prepagamo	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	30,00	

Serviços Diferenciados			Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos.		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Aluguel de Ações		
Abono de assinatura	por carta	5,00	Varia em função do ativo negociado		
Cópia ou segunda via de documentos	por mês calendário	7,80**** / 8,10****			
Cópia ou segunda via de extrato	por evento	7,80**** / 8,10****			
Cópia de Imagem de Cheque ⁴	por evento	7,80**** / 8,10****			
Segunda via de carnê	por extrato	5,00**** / 5,15****			
Extrato consolidado	por extrato	6,90**** / 7,15****			
Extrato consolidado inteligente	por extrato	3,90			
Fornecimento de avisos impressos	por SMS	0,20			
Fornecimento de avisos digitais por celular	por evento	600,00			
Reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	por cheque	5,90			
Depósito Programado	por cheque	1,90			
Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	por cheque	5,90			
Carta Fiança	por carta	Até 14% do valor da carta ao ano			
Entrega em Domicílio de Talão de Cheques	por evento	8,20**** / 8,50****			
Entrega Expressa em Domicílio	por evento	17,10**** / 17,70****			
Cartão de Cheques	por evento	10,40**** / 10,80****			
Serviço de Courier Expresso ⁵	por evento	15,60**** / 16,15****			
Serviço Saque Em Caixa eletrônico Santander	por operação	5,90			
Valores máximos praticados pela Corretora	por operação	5,90			
Taxa de Corretagem - Bovespa - Mesa de Operações – Taxa mínima de R\$ 100,00 por ordem!					
R\$ 10,00 + 0,5% por ordem					
Taxa de Custódia - Renda Variável					
R\$ 22,00 + Taxa Bovespa ⁶					
Taxa de Corretagem - B3M⁷					
Contratos Futuros 0,30%					
Tesouro Direto					
Taxa do Agente de Custódia (Corretora) 0,00% a.a					
Taxa de Custódia (Bósa) 0,25% a.a					
Ouro à Vista					
Taxa de Corretagem 0,40%					
Taxa de Custódia 0,121% a.m.					

Cartões de Crédito			Benefícios Mastercard			Benefícios Visa			
Serviços	Sigla no Extrato	Benefícios do Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Benefícios Visa	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Santander OAS SP	-	-	-	-	-	117,00****	126,00****	-	-
Shell Internacional	-	-	-	-	-	207,00	264,00****	-	-
Cartão Play	-	-	-	-	-	252,00****	264,00****	-	-
Vivo Santander Internacional	-	-	-	-	-	273,00	-	-	-
Cartão Devozar Santander Gold	-	-	-	-	-	370,00	-	-	-
Cartão Smiles Santander Gold	-	-	-	-	-	354,00****	390,00****	-	-
Santander Advantage Gold	-	-	-	-	-	378,00****	396,00****	-	-
Free	-	-	-	-	-	374,00****	374,00****	-	-
Cartão 1 2 3	-	-	-	-	-	426,00****	444,00****	-	-
Cartão Smiles Santander Platinum	-	-	-	-	-	504,00****	550,00****	-	-
Cartão Devozar Santander Platinum	-	-	-	-	-	552,00	-	-	-
Santander Advantage Platinum	-	-	-	-	-	578,00****	596,00****	-	-
Elite Platinum / Platinum	-	-	-	-	-	374,00****	374,00****	-	-
Dufry Platinum	-	-	-	-	-	400,00****	400,00****	-	-
Unique	-	-	-	-	-	996,00	996,00	-	-
Santander Advantage Black	-	-	-	-	-	1152,00****	1236,00****	-	-
Cartão Smiles Santander Infinite	-	-	-	-	-	1092,00****	1135,00****	-	-
Cartão Devozar Santander Infinite	-	-	-	-	-	1150,00	-	-	-
Unlimited	-	-	-	-	-	1200,00****	1290,00****	-	-
Fornecimento emergencial de saque de cartão de crédito	ENTRADA EMERGENCIAL CARTÃO	-	-	-	-	por evento	50,00	-	-
Fornecimento de cartão em formato personalizado	TARIFA DE CARTÃO PERSONALIZADO	-	-	-	-	por evento	320,00	-	-

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel			Unidade/Periodicidade			Valor (R\$)			
Avaliação da Garantia	-	-	por evento	-	-	3.200,00****	3.200,00****	-	-
Avaliação de Garantia - Diferenciada (edifícios comerciais, estabelecimentos, galpões industriais e similares)	-	-	por evento	-	-	3.500,00	-	-	-
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	-	por evento	-	-	60,00	-	-	-

Serviços Especiais ⁸			Serviços regulamentados por normas específicas.		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)			
Adiantamento para Transferência/Cessão de Bens	por evento	2% sobre o valor do bem atualizado (mínimo 650.000** / 700.000****)			

Crédito Imobiliário			Unidade/Periodicidade			Valor (R\$)		
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor até R\$ 240.000,00	por evento	1.200,00**						
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor entre R\$ 240.000,00 a R\$ 1.500.000,00	por evento	2.400,00**						
Recursos FGTS	acompanhamento da operação	1,5% sobre o financiamento						
Serviços Administrativos	mensal	25,00						
Análise de Apólice Individual de Seguro Habitacional	por evento	100,00						

Microcrédito			Unidade/Periodicidade			Valor (R\$)		
Taxa de abertura de crédito	por contrato	de 2% a 3% do valor do crédito concedido						

Cobrança			Unidade/Periodicidade			Valor (R\$)		
Cobrança com registro (Simplex/Peenho/Descuento) ¹⁰	por título	10,00						
Cobrança via e-mail – Cobrança Registrada	por título	2,00						
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	6,20						
Aviso de cobrança por título vencido	por aviso	6,27						
Aviso de movimentação – Francesinha (inclusive 2ª via)	por página	2,00						
Aviso de transferência de carteira	por aviso	6,27						
Distribuição de bloquetos via agência cedente	por bloqueto	0,40						
Distribuição de bloquetos via Correo	por bloqueto	1,19						
Distribuição de bloquetos via e-mail	por evento	0,25						
Emissão de 2ª via de boleto	por boleto	5,81						
Emissão de carnês	por parcela	0,59						
Emissão e postagem de boletos	por boleto	1,83						
Fornecimento de boletos Padroa/Personalizado/Pré-impressos	por boleto	1,19						
Interbancária (título liquidado via compensação)	diária/mensal	1,06						
Liquidação de Cobrança Registrada/Em Cartório/Antes do Registro/Inconsistência ou erro do Cliente	por título	5,00						
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	por título	5,94						
Pesquisa/Conciliação de cobrança na agência	por solicitação	15,00						
Protesto de título e sustação	por instrução	6,50						
Relatório da posição de carteiras	por página	4,76						
Relatório de títulos liquidados (inclusive 2ª via)	por página	2,00						
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	por carta	9,14						

Banco Correspondente			Unidade/Periodicidade			Valor (R\$)		
Entrada de cobrança	por título	8,45						
Cobrança Brasil com Protesto	por título	8,45						
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	5,29						

Prezado cliente,

Para as informações de **Conta de Domiciliados no Exterior** vigentes na tabela de serviços, devem ser consideradas as informações abaixo:

Conta de Domiciliados no Exterior		
Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Registro inicial de Conta	por evento	1.000,00
Registro de Operação de valor igual ou superior a R\$ 10.000,00* / 100.000,00**	por evento	800,00

***Valor vigente até 31/08/2020**

****Valor vigente a partir de 01/09/2020**



SANTANDER



WAY



SANTANDER.COM.BR

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA
APLICATIVO SANTANDER
APLICATIVO WAY
SANTANDER.COM.BR
TWITTER: @SANTANDER_BR
FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias. Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

