

SERVIÇOS CARÁRIOS



TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO SANTANDER – JULHO 2018 – VALORES VIGENTES A PARTIR DE 01/08/2018

SERVIÇOS ESSENCIAIS

CONTA CORRENTE			SERVIÇOS BÁSICOS, DE CONTA CORRENTE E POUANÇA, DISPONÍVEIS GRATUITAMENTE*		
Serviço	Franquia/Mês	Canal	POUPANÇA	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluído	-	Fornecimento de Cartão de Movimento/ Débito	Incluído	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Débito	Incluído	-	Fornecimento de 2ª via de Cartão de Movimento/ Débito	Incluído	-
Talão de Cheques	10 folhas	-	Saque ¹	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Saque ³	4	Caixa, Cheque, Cheque Através e Terminal de Autoatendimento ²	Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²	Consultas	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	Incluído	-	Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento ²
Compensação de cheques	Incluído	-	Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	-	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluído	-	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	-	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	-	(produto não disponível)			

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

Lista de Serviços			SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS, PADRONIZADOS, DE CONTA CORRENTE E POUANÇA.		
Canais de Entrega/ Formas de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)		
Confecção de cadastro para início de relacionamento	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações pessoais, não há gratuidade nem de contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	28,50		
CONTAS DE DEPÓSITOS					
CARTÃO					
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90		
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90		
CHEQUE					
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) Contador (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	52,80		+ Taxa de Serviço
Fornecimento de folhas de cheque	TARIFA SUSTACAO/ REVOGACAO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	13,50		
Cheque Administrativo	TARIFA FOLHA/CHEQUE TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobradas por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta eletrônica, não podendo ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,70		
Saque					
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	TARIFA SAQUE/Presencial ou Terminal de autoatendimento ²	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,90		
Depósito					
Depósito Identificado	TARIFA DEPOSITOIdentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	2,70		
CONSULTA					
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	TARIFA EXTRATOMês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,00		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	TARIFA EXTRATOMês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,90		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	TARIFA EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento.	3,00		
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	TARIFA EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,90		
Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado.	7,50		
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
Transferência por meio de DOC	TARIFA DOC/Presencial ou Terminal de autoatendimento ² ou outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	18,50		
	TARIFA DOCEletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
	TARIFA DOCInternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
Transferência por meio de TED	TARIFA TED/Presencial ou Terminal de autoatendimento ² ou outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendimento.	18,50		
	TARIFA TEDEletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
	TARIFA TEDInternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
	TARIFA DOC/ TEDagendado(P)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento.	18,50		
	TARIFA DOC/ TEDagendado(E)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
	TARIFA DOC/ TEDagendado(I)	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,90		
	TARIFA TRANSF. RECURSOS(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendimento, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,50		
	TARIFA TRANSF. RECURSOS(E)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,20		
Ordem de Pagamento	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	31,60		
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
Concessão de adiantamento a depositante	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de acesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	51,80		
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO					
Anuidade – Cartão Básico	Nacional Mastercard	TARIFA ANUIDADENacional	72,00**		
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	TARIFA 2ª VIA - CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90		
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	24,20**		
	No país	TARIFA RETIRADA-país	18,15**		
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PACAMENOCONTAS	24,50**		
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVALIEMERG. CRÉDITO	18,50**		
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA					
Operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais	Especie	TARIFA VENDACAMBIO especie	30,00		
Cheque de viagem	TARIFA VENDACAMBIO/cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da espécie.	30,00		
Venda de moeda estrangeira ⁴	Cartão pré-pago – emissão e carga	TARIFA VENDACAMBIO prépagomissão e carga	30,00		
	Cartão pré-pago – recarga	TARIFA VENDACAMBIO prépagorecarga	30,00		
	Especie	TARIFA COMPRA CÂMBIO/cheque	30,00		
Compra de moeda estrangeira ⁵	Cheque de viagem	TARIFA COMPRA CÂMBIO/cheque	30,00		
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRA CÂMBIO/prépagomissão e carga	30,00		
		TARIFA COMPRA CÂMBIO/prépagorecarga	30,00		

SERVIÇOS ESPECIAIS⁷

CRÉDITO MOBILIÁRIO/SANTANDER CRÉDITO COM GARANTIA DO IMÓVEL			SERVIÇOS REGULAMENTADOS POR NORMAS ESPECÍFICAS.		
Serviço	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	
Avaliação da Garantia	por evento	3.200,00			
Avaliação de Garantia – Diferenciada (edifícios comerciais, estabelecimentos, galpões industriais e similares)	por evento	3.500,00			
Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes e documentos	por evento	60,00			

CONJUNTO¹²

CONJUNTO ¹²			SERVIÇOS REGULAMENTADOS POR NORMAS ESPECÍFICAS.		
Serviço	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)	
Adiantamento para Transferência/Cessão de Bens	por evento	2%	sobre o valor do bem atualizado (mínimo R\$ 500,00)		
COBRANÇA					
Cobrança com registro (Simples/Penhor/Desconto) ¹³	por título	10,00			
Cobrança sem registro	por título	12,00			
Cobrança via e-mail – Cobrança Registrada	por título	2,00			
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	6,20			
Ativação de Cobrança por título vencido	por aviso	6,27			
Ativação de Cobrança por título vencido (inclusive 2ª via)	por página	2,00			
Aviso de transferência de carteira	por aviso	6,27			
Distribuição de boletins via agência cedente	por boleto	0,40			
Distribuição de boletins via Correio	por boleto	1,19			
Distribuição de boletins via e-mail	por boleto	0,25			
Emissão de 2ª via de boleto	por boleto	5,81			
Emissão de carnês	por boleto	0,59			
Emissão e postagem de boletins (cobrança com e sem registro)	por boleto	1,83			
Fornecimento de boletins Padrão/Personalizado/Pré-impressos (para cobrança com e sem registro)	por boleto	1,19			
Interbancária (Título liquidado via compensação)	diária/mensal	1,06			
Liquidação de Cobrança Registrada/sem Cartório/Arquivo do Registro/consistência ou erro do Cliente	por título	5,00			
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	por título	5,94			
Pesquisa/Conciliação de Cobrança na agência	por solicitação	15,00			
Protesto de Título e Sustação	por instrução	6,50			
Relatório da posição de cartelas	por página	4,76			
Relatório de títulos liquidados (inclusive 2ª via)	por página	2,00			
Carta de Anúncia para cancelamento de protesto	por carta	9,14			

CONTA SALÁRIO

Serviço	Unidade/Periodicidade	Quantidades Gratuitas	Canal
Saques (por evento de crédito recebido)	-	5	Caixa/Terminal de autoatendimento ³
Consulta de saldo	-	2	Caixa/Terminal de autoatendimento ³
Extrato dos últimos 30 dias	-	2	Caixa/Terminal de autoatendimento ³
Fornecimento de Cartão de Débito ³	-	Incluído	-

Os serviços que excederem a listagem acima serão tarifados, de forma individualizada, de acordo com os preços constantes nesta tabela.

PACOTES DE SERVIÇOS EXCLUSIVOS DO SANTANDER^{20,21 e 22}

Produtos/Serviços	Santander Select (a)	Santander Select Mais (b)	Serviços Essenciais	Valor do Serviço (R\$)
Saque de conta de depósitos à vista – Terminal de autoatendimento ³	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	4	2,50
Saques ²⁵	-	-	-	2,90
Retirada no Exterior (Função Débito)	2	4	-	24,20* 25,20**
Fornecimento de Folhas de Cheque	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	10	1,70
Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	1	2	-	7,90
Contador (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	20	ilimitado ²⁴	-	13,50
Cópia de Imagem de Cheque ³	10	10	-	7,50
Extrato Consolidado Inteligente	1	1	-	6,60
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	2	2,90
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	-	2,90
Transferência entre contas na própria instituição – Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos, inclusive internet	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	2	1,20
Transferência entre contas na própria instituição – Presencial ou pessoal	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	-	1,50
Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Terminal de autoatendimento ² e outros meios eletrônicos	10	ilimitado ²⁴	-	9,90
Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Internet	4	5	-	18,50
Transferência por meio de DOC ou transferência por meio de TED – Presencial ou pessoal	4	5	-	31,60
Ordem de Pagamento	4	5	-	31,60
Cartão ²⁶	incluído	incluído	incluído	-
Outros serviços	ilimitado ²⁴	ilimitado ²⁴	-	0,20
Atendimento de avisos impressos	10	ilimitado ²⁴	-	3,30
Serviço de courier programado ²⁷	2	4	-	10,00
Mensalidade	R\$ 89,90	R\$ 99,90	gratuito	-
Valor total dos serviços incluídos no Pacote ²⁸	R\$ 1.484,90**	R\$ 2.572,70**	-	-
% de economia	92%	95%	-	-

Consulte as regras do Programa de Relacionamento em www.santander.com.br

PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS^{20,21 e 26}

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I ²⁷			PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II		
Movimentação com Cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por total por mês	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	28,50	-	-
Saque	4	4	8	2,50	10,00
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	2,90	5,80
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	2,90	5,60
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,20	2,40
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	23,80
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	12,70

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por total por mês	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)	
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	28,50	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	5	10	15	1,70	8,50
Saque	6	4	10	2,50	15,00
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	2,90	17,40
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	2,90	11,60
Transferência por meio de DOC	2	2	9,90	19,80	
Transferência por meio de TED	3	-	3	9,90	29,70
Transferência entre contas na própria instituição	4	2	6	1,20	4,80
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	77,10
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	26,00

Consulte as regras do Programa de Relacionamento em www.santander.com.br

LEASING – CNPJ: 90.400.888/0001-42 BANCO SANTANDER BRASIL S.A./CNPJ: 47.193.149/0001-06 SANTANDER LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL²⁹

Serviços Diferenciados		Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Adiantamento do contrato para substituição do bem em operações de arrendamento mercantil	-	por evento	710,00

TAXAS DE SERVIÇOS²⁸

Serviços		Unidade/Periodicidade	Valor (R\$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	-	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Excluído do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	por cheque	0,35

TRIBUTOS

IOF ³⁰	Tarfas, Taxas de Administração, Leasing e Demais Serviços	Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros ³¹
Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%	ISS: 0,65%	PIS: 0,65%
Operações de Seguro: entre 0% e 3,38%	COFINS: 4,00%	COFINS: 4,00%
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia	ISS: de 2% a 5% ³²	COFINS: 4,00%
Operações de Crédito:		
(1) Operações de principal definido: de 0 a 0,0082% ao dia, localidade(s), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala), Atendimento Digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.		
(2) Operações de principal definido: de 0 a 0,0082% ao dia sobre o saldo devedor diário (de 0 a 0,38% ao dia), localidade(s), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala), Atendimento Digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.		
(3) Operações de principal definido: de 0 a 0,0082% ao dia sobre o saldo devedor diário (de 0 a 0,38% ao dia), localidade(s), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala), Atendimento Digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.		

PORTABILIDADE DE CRÉDITO – Caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

Observações:
*Valores vigentes até 14/08/2018. **Valores vigentes a partir de 15/08/2018. ***Tarifa vigente a partir de 01/08/2018. 1. Exceto para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. 2. Para fins de contagem da quantidade de serviços incluídos no pacote, o período de um mês encerra-se às 23h59 do último dia do mês, que corresponde ao horário de fechamento contábil. 3. Cálculos eletrônicos do Santander e cálculos integrados ao Banco24horas. 4. Cálculos eletrônicos do Santander e cálculos integrados ao Banco24horas. 5. Cálculos eletrônicos do Santander e cálculos integrados ao Banco24horas. 6. Mediante apresentação de Boleto de Câmbio. 7. Para consultar a descrição do fato gerador de cada serviço, acesse www.santander.com.br (>Tarifas e Pacotes Padronizados) ou fale com um de nossos Gerentes. 8. Serviço gratuito quando prestado no canal Internet Banking. 9. Consulte as localidades de prestação do serviço pelo Atendimento Direto Select. 10. Exceto para entrega de numerário. 11. Para consulta de taxas de emolumentos, registro, liquidação e outras acesse: www.santandercredito.com.br > Pacotes e Taxas > Tarifas. 12. São consideradas as ordens executadas durante o período de 10h às 18h. Em caso de execução parcial da ordem com validade em dias diferentes, haverá uma nova cobrança de corretagem. O valor mínimo de corretagem cobrado por operação realizada via Mesa de Operações é R\$ 100,00 por ordem executada. 13. São considerados Caras Digitais e Aplicativo Santander Correio. 14. A taxa de custódia da Santa Bovespa. Para consulta acesse o site www.bovespa.com.br > Serviços > Tarifas. 15. Sobre a cobrança de corretagem em razão do volume negociado. 16. Os valores aqui mencionados não incluem os custos de envio de cartões correspondentes ou demais serviços de serviços. 17. Quando o Santander precisa utilizar a empresa especializada ou terceirizada para prestação de algum serviço solicitado pelo cliente, os custos que venham a ser cobrados pelo terceiro deverão ser ressarcidos pelo cliente, mediante o recebimento do aviso de cobrança enviado pelo Santander. 18. Pode ser cobrada a entrada ou a entrega de títulos. 19. Exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente decorrentes de perda, roubo, furto, danificação ou outros motivos não imputáveis ao banco. 20. Pacotes de Serviços para a utilização em conta corrente. As quantidades apresentadas nos quadros acima são as quantidades de serviços incluídos em cada pacote. 21. O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia do mês subsequente à solicitação. 22. Para consultar a composição e o valor da mensalidade de pacotes de serviços que não estão mais disponíveis para novos contratações pelo público em geral, acesse www.santander.com.br > Pacotes Padronizados > Composição dos Pacotes > Pac. 23. Incluídos os serviços essenciais cobrados. 24. Para fins de cálculo do valor total dos serviços incluídos no pacote de serviços, a franquia incluída considera 40 eventos. 25. Desconsiderando os eventos gratuitos. 26. Os serviços incluídos nos Pacotes Padronizados poderão ser realizados nos seguintes canais: a) Saques – Presencial ou pessoal e terminal de autoatendimento (Caixa eletrônica do Santander e caixas interligadas ao Banco24horas); b) Fornecimento de extrato – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento (Caixa eletrônica do Santander e caixas interligadas ao Banco24horas). Nestes últimos não está disponível o extrato mensal e outros meios eletrônicos; c) Transferência entre contas na própria instituição e transferência por meio de DOC – Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento (Caixa eletrônica do Santander) e outros meios eletrônicos, inclusive internet; d