

**Pacote de Serviços - SANTANDER VAN GOGH**

Temos Pacotes de Serviços Desenhados para cada Perfil de Cliente.

Confira abaixo a composição do Pacote de Serviços Santander Van Gogh:

**Pacotes de Serviços** <sup>1, 2 e 3</sup>

Produtos/Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)
Saques <sup>4</sup>	Saque de conta de depósitos à vista - Terminal de autoatendimento <sup>5</sup>	Ilimitado <sup>9</sup>	4	Ilimitado <sup>9</sup>	2,50*** 2,60****	93,60
	Saque de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal				2,90*** 3,00****	
Cheques <sup>4</sup>	Fornecimento de Folhas de cheque	30	10	30	1,70*** 1,80****	54,00
	Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	1	-	1	7,90*** 8,20****	8,20
	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	1	-	1	13,50*** 14,00****	14,00
Extratos <sup>4</sup>	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento <sup>7</sup> e outros meios eletrônicos	Ilimitado <sup>9</sup>	2	Ilimitado <sup>9</sup>	2,90*** 3,00****	114,00
	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento <sup>5</sup> e outros meios eletrônicos	Ilimitado <sup>9</sup>	-	Ilimitado <sup>9</sup>	2,90*** 3,20****	128,00
Transferências <sup>4</sup>	Transferência entre Contas na própria instituição - Terminal de autoatendimento <sup>7</sup> e outros meios eletrônicos, inclusive Internet.	Ilimitado <sup>9</sup>	2	Ilimitado <sup>9</sup>	1,20*** 1,25****	47,50
	Transferência entre Contas na própria instituição - Presencial ou pessoal				1,50*** 1,60****	
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Terminal de Autoatendimento <sup>7</sup> e outros meios eletrônicos	4	-	4	9,90*** 10,30****	41,20
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Internet					
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Presencial ou pessoal	1	-	1	18,50*** 19,20****	19,20
Cartão <sup>4</sup>	Fornecimento de Cartão com Função Débito	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	-
Outros Serviços	Aviso por Celular	30	-	30	0,20	6,00
Valor total dos serviços incluídos no Pacote <sup>10</sup>		-	Gratuito	-	-	R\$ 480,90*** R\$ 515,39****
Mensalidade		-		-	-	R\$ 69,90
% de Economia		-		-	-	85%

\* Valores vigentes até 30/04/2019. \*\*Valores vigentes a partir de 01/06/2019

\*\*\*Valores vigentes até 31/05/2019 \*\*\*\* Valores vigentes a partir de 01/06/2019

- (1) Pacotes de Serviços para utilização em Conta Corrente. As quantidades apresentadas para
- (2) O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação.
- (3) Para consultar a composição e o valor da mensalidade de pacotes de serviços que não estão mais disponíveis para novas
- (4) Incluídos os serviços essenciais gratuitos.
- (5) Caixas eletrônicos do Santander e caixas interligados ao Banco24Horas
- (6) Serviço gratuito quando prestado no canal Internet Banking.
- (7) Caixas eletrônicos do Santander
- (8) Consulte as localidades de prestação do serviço pela Central de Atendimento Santander
- (9) Para fins de cálculo do valor total dos serviços incluídos no pacote de serviços, a franquia ilimitada considera 40 eventos.
- (10) Desconsiderando os eventos gratuitos.

## Programa de Relacionamento

Para informações sobre o Programa de Relacionamento Van Gogh, acesse: [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br), no menu: Santander Van Gogh > Tarifas e Pacotes Padronizados > Programa de Relacionamento > Programa de Relacionamento Santander Van Gogh.

### CENTRAL DE ATENDIMENTOSANTANDER

Consultas, informações e serviços transacionais.  
**4004 3535** (regiões metropolitanas)  
**0800 702 3535** (demais localidades)  
**0800 723 5007** (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)  
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

### FINANCEIRA

Informações, dúvidas, solicitações e consultas relacionadas ao seu financiamento.  
**4004 9090** (regiões metropolitanas)  
**0800 722 9090** (demais localidades)  
Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

### CORRETORA

Consultas, dúvidas e investimentos em Bolsa.  
**55 11 3553 4279 (São Paulo)**  
**0800 723 5008 (demais localidades)**  
Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18:30h, exceto feriados.

### SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.  
**0800 762 7777**  
Atende também deficientes auditivos e de fala.  
No exterior, ligue e cobrar para:  
**55 11 3012 3336**  
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

### OUIDORIA

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para:  
**0800 726 0322**  
De segunda a sexta-feira, das 9h às 20h, exceto feriados.  
Atende também deficientes auditivos e de fala.

## Relação de Serviços Tarifados e Respectivos Valores Vigentes - Valores máximos estabelecidos pelo Banco Santander (Brasil) S/A - CNPJ 90.400.888/0001-42