

Pacote de Serviços - SANTANDER VAN GOGH

Temos Pacotes de Serviços Desenhados para cada Perfil de Cliente.

 Confira abaixo a composição do **Pacote de Serviços Santander Van Gogh**:

Pacotes de Serviços ^{1, 2 e 3}

Produtos/Serviços		Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)	
Saques⁴	Saque de conta de depósitos à vista - Terminal de autoatendimento ⁵	Ilimitado ⁹	4	Ilimitado ⁹	2,50***	93,60	
	Saque de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal				2,60****		
Cheques⁴	Fornecimento de Folhas de cheque	30	10	30	1,70***	54,00	
	Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	1	-	1	1,80****	8,20	
	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	1	-	1	7,90***	14,00	
					8,20****		
Extratos⁴	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento ⁷ e outros meios eletrônicos	Ilimitado ⁹	2	Ilimitado ⁹	2,90***	114,00	
	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento ⁵ e outros meios eletrônicos				3,00****		
Transferências⁴	Transferência entre Contas na própria instituição - Terminal de autoatendimento ⁷ e outros meios eletrônicos, inclusive Internet.	Ilimitado ⁹	2	Ilimitado ⁹	1,20***	47,50	
	Transferência entre Contas na própria instituição - Presencial ou pessoal				1,25****		
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Terminal de Autoatendimento ⁷ e outros meios eletrônicos	4	-	4	9,90***	41,20	
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Internet				10,30****		
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Presencial ou pessoal	1	-	1	18,50***	19,20	
Cartão⁴	Fornecimento de Cartão com Função Débito	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	-	
Outros Serviços	Aviso por Celular	30	-	30	0,20	6,00	
Valor total dos serviços incluídos no Pacote¹⁰		-	Gratuito	-	-	R\$ 480,90***	
Mensalidade		-		-	-	-	R\$ 515,39****
% de Economia		-		-	-	-	R\$ 69,90
						85%	

*** Valores vigentes até 31/05/2019. ****Valores vigentes a partir de 01/06/2019

(1) Pacotes de Serviços para utilização em Conta Corrente. As quantidades apresentadas para cada serviço são mensais. As transações

(2) O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação.

(3) Para consultar a composição e o valor da mensalidade de pacotes de serviços que não estão mais disponíveis para novas contratações pelo público em

(4) Incluídos os serviços essenciais gratuitos.

(5) Caixas eletrônicos do Santander e caixas interligadas ao Banco24Horas

(6) Serviço gratuito quando prestado no canal Internet Banking.

(7) Caixas eletrônicos do Santander

(8) Consulte as localidades de prestação do serviço pela Central de Atendimento Santander

(9) Para fins de cálculo do valor total dos serviços incluídos no pacote de serviços, a franquia ilimitada considera 40 eventos.

(10) Desconsiderando os eventos gratuitos.

Programa de Relacionamento

 Para informações sobre o Programa de Relacionamento Van Gogh, acesse: www.santander.com.br, no menu: Santander Van Gogh > Tarifas e Pacotes Padronizados > Programa de Relacionamento > Programa de Relacionamento Santander Van Gogh.

CENTRAL DE ATENDIMENTOSANTANDER

Consultas, informações e serviços transacionais.

4004 3535 (regiões metropolitanas)

0800 702 3535 (demais localidades)

0800 723 5007 (atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

FINANCEIRA

Informações, dúvidas, solicitações e consultas relacionadas ao seu financiamento.

4004 9090 (regiões metropolitanas)

0800 722 9090 (demais localidades)

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

CORRETORA

Consultas, dúvidas e investimentos em Bolsa.

55 11 3553 4279 (São Paulo)

0800 723 5008 (Demais localidades)

Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 18:30h, exceto feriados..

OUIDORIA

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para:

0800 726 0322

De segunda a sexta-feira, das 9h às 20h, exceto feriados.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.

0800 762 7777

Atende também deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 3012 3336

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.