

**Serviços Prioritários**

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta corrente e poupança.

Lista de Serviços	Canais de Entrega/Formas de Entrega	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
<b>CADASTRO</b>				
Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00
<b>CONTA DE DEPÓSITOS</b>				
<b>Cartão</b>				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUpança	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
<b>Cheque</b>				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	58,80 + Taxa de Serviço
Conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTACÃO/REVOGAÇÃO	Realização de conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	14,50
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,86* 1,95**
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	33,90
<b>Saque</b>				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,10
	Presencial ou pessoal	Tarifa Saque Corban	Saque no correspondente bancário, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	3,10
	Terminal de Autoatendimento <sup>1</sup>	TARIFA SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,70* 2,85**
<b>Consulta</b>				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATÔmés(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,10
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATÔmés(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,10
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATÔmoviméto(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,20
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATÔmoviméto(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	3,20
Fornecimento de cópia de microfiche, microficha ou assemeelhado	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfiche, microficha ou assemeelhado.	8,10
<b>Transferência de Recursos</b>				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	TARIFA DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	19,90* 21,00**
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
	Internet	TARIFA DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TARIFA TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	19,90* 21,00**
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
	Internet	TARIFA TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	TARIFA DOC/TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	19,90* 21,00**
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
	Internet	TARIFA DOC/TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	10,65* 11,10**
Transferência entre Contas na própria Instituição	Presencial ou Pessoal	TARIFA TRANSF-RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,65
	Terminal de autoatendimento <sup>2</sup> e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TARIFA TRANSF-RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,30
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	33,90
Pix enviado - mesma ou diferente titularidade	Internet	Pix enviado-mesma tit	Envio de recursos para mesma ou diferente titularidade por meio de PIX nos canais disponíveis para a transação.	0,00
Pix recebido - mesma ou diferente titularidade	Internet	Pix recebido-mesma tit	Recebimento de recursos para mesma ou diferente titularidade por meio de PIX nos canais disponíveis para a transação.	0,00
<b>Operação de Crédito e de Arrendamento Mercantil</b>				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT-DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	55,70
Limite de Conta Cheque Especial / Santander Master	-	TARIFA LIMITE CONTA	Concessão de limite de crédito Cheque Especial/Santander Master	0,25% calculado sobre o valor do limite de crédito concedido, acima de R\$ 500,00
<b>Cartão de Crédito Básico</b>				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional Mastercard	TARIFA ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	83,50
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	-	TARIFA 2ª Via - CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
	No exterior	TARIFA RETRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente do canal de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	25,20
	No País	TARIFA RETRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	18,80
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc) utilizando a função crédito do cartão.	25,50
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL EMERG CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesas acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	19,40
<b>Operação de Câmbio Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais</b>				
Venda de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Espécie	TARIFA VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	50,00
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	30,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACÂMBIOprépagopre	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	30,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACÂMBIOprépagopre	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	30,00
	Espécie	TARIFA COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou da empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	50,00
Compra de Moeda Estrangeira <sup>3</sup>	Cheque de viagem	TARIFA COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou da empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRACÂMBIOprépagopre	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	30,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

\*Valores vigentes até 31/07/2021. \*\*Valores vigentes a partir de 01/08/2021.

(1) Casas eletrônicas do Santander e caixas interligadas ao Banco24horas. Serviços de conta corrente não disponíveis nos canais interligados ao Banco24horas.

(2) Casas eletrônicas do Santander.

(3) Média de aprovação do Banco de Câmbio.

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA  
 APLICATIVO SANTANDER  
 APLICATIVO VIX  
 SANTANDER.COM.BR  
 TWITTER @SANTANDERBR  
 FACEBOOK: SANTANDERBRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 6007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).  
 Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias.  
 Dúvidas - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 6322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda à sexta-feira, exceto feriados.

CORRETORA:  
 Central de Atendimento: 4004 9090 (regiões metropolitanas) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Dúvidas: 0800 726 6322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.  
 FINANCIAMENTO:  
 Central de Atendimento: (11) 3552 4279 (estado de São Paulo), (71) 3450 7379 (estado do Rio de Janeiro) ou 0800 723 5008 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Dúvidas: 0800 726 6322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.