

Termos e Condições

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO OPEN FINANCE

O Santander e as empresas do Conglomerado Santander participantes do Open Finance (“Santander” ou “nós”), apresentam os presentes Termos e Condições de Uso, onde chamamos de “cliente” ou “você” a Pessoa Física ou Jurídica que compartilha dados conosco ou inicia uma transação de pagamento por meio do Open Finance.

1. Termo de Aceitação

Ao compartilhar suas informações ou iniciar uma transação de pagamento por meio do Open Finance, você aceita e concorda com todos os termos e condições expostos, que se encontram vigentes nesta data.

2. Visão Geral do Open Finance

O Open Finance, ou sistema financeiro aberto, é uma iniciativa do Banco Central do Brasil (Bacen) que permite o compartilhamento das suas informações entre diferentes instituições autorizadas e reguladas pelo Bacen e, também, a movimentação de suas contas bancárias a partir de diferentes plataformas, de forma segura, ágil e conveniente.

No Open Finance, é o cliente quem autoriza e decide quando e com quem deseja compartilhar os seus dados cadastrais e transacionais ou iniciar uma transação de pagamento, sempre para finalidades determinadas e por um prazo específico, com a possibilidade de cancelar essa autorização a qualquer momento. Então, a premissa fundamental do Open Finance é o consentimento.

Para mais informações, você também pode acessar a página do [Open Finance no Santander](#).

3. Participantes do Open Finance

Podem participar do ecossistema Open Finance somente as instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Bacen.

A regulamentação prevê participantes obrigatórios e voluntários, a depender do porte da instituição e do dado ou serviço que está sendo compartilhado. A lista completa das [instituições participantes](#) está disponível no portal do Open Finance Brasil.

Assim, as instituições podem exercer os seguintes papéis no Open Finance:

- **Instituição Receptora:** É a instituição participante que receberá os dados que você quer compartilhar através da instituição transmissora.

- **Instituição Transmissora:** É instituição participante que possui os dados cadastrais e transacionais que você quer compartilhar.
- **Instituição Iniciadora de Pagamentos:** É a instituição participante que presta o serviço de iniciação de pagamento e, portanto, como o próprio nome indica, viabiliza o início de uma transação de pagamento junto a uma outra instituição sem deter em momento algum os recursos que serão movimentados com a prestação desse serviço.
- **Instituição Detentora da Conta:** É a instituição participante que possui o saldo que será utilizado na Iniciação de Pagamento e que, portanto, é responsável por receber e cumprir o comando que será enviado pela Instituição Iniciadora de Pagamento mediante o seu consentimento.

4. Compartilhamento de Dados

As etapas do compartilhamento de dados no Open Finance devem ser efetuadas com segurança, agilidade, precisão e conveniência, de forma sucessiva e ininterrupta, com duração compatível com seus objetivos e nível de complexidade.

As instituições participantes podem compartilhar dados e serviços de clientes que tenham solicitado o compartilhamento após as seguintes etapas, realizadas exclusivamente por canais eletrônicos:

- **Consentimento:**

A jornada começa na Instituição Iniciadora, com a qual você quer compartilhar seus dados. É necessário escolher a instituição de origem dos dados (Instituição Transmissora), além do escopo de dados e o prazo do consentimento.

O consentimento é caracterizado pela manifestação livre, informada, prévia e inequívoca da vontade do cliente, que concorda com o compartilhamento de seus dados com validade compatível com a finalidade.

A revogação do consentimento é facilitada e pode ser solicitada pelo titular da informação a qualquer tempo, nos ambientes da Iniciadora, Receptora ou Detentora. Ao término do prazo de validade do compartilhamento, o consentimento pode ser renovado.

- **Redirecionamento:**

Para concluir o compartilhamento, você será direcionado para o canal da Instituição Transmissora.

• **Autenticação:**

Depois do redirecionamento para Instituição Transmissora, você acessa sua conta como de costume, após a devida identificação e autenticação.

• **Confirmação:**

Você confirma o compartilhamento dos seus dados, da Instituição Transmissora para a Instituição Iniciadora.

• **Redirecionamento:**

Você é direcionado de volta para a instituição que recebe seus dados para concluir o compartilhamento

• **Efetivação:**

A instituição que receberá seus dados confirma que o compartilhamento foi efetuado com sucesso.

Durante todas essas etapas as instituições participantes devem assegurar a prestação de informações aos clientes de maneira clara, objetiva e adequada sobre em que consiste cada uma das etapas e os procedimentos a ela associados, bem como sobre o redirecionamento para outros ambientes ou sistemas eletrônicos, inclusive de outras instituições, quando aplicável.

5. Finalidades de Tratamento

No Open Finance tratamos os seus dados para te oferecer diversos benefícios e disponibilizar as soluções mais adequadas ao seu momento de vida. Pode ser, de forma exemplificativa, um aumento de limite, crédito com taxas mais competitivas, financiamento de imóveis, condições especiais para fazer portabilidade de salário, visualização integrada de todas as suas contas, acesso a serviços inovadores, como a iniciação de pagamentos, atualização cadastral e muito mais.

Os dados de terceiros, que estejam no seu histórico de dados cadastrais e histórico de serviços, também podem ser compartilhados, sempre seguindo as regras e leis aplicáveis ao Open Finance.

Para mais informações sobre a forma como o Santander realiza o tratamento dos seus dados, acesse os nossos [Termos de Uso e Política de Privacidade](#).

6. Papeis e Responsabilidades na Iniciação de Pagamento

Na Iniciação de Pagamento, o Iniciador de Pagamento fornece o comando a partir do seu consentimento, para que aconteça a transação de pagamento junto a Instituição Detentora da Conta, que é onde os recursos que serão utilizados efetivamente se encontram.

Assim, as mesmas regras, condições e tarifas, que normalmente são aplicáveis na Instituição Detentora de Conta, também serão aplicáveis para a transação decorrente da Iniciação de Pagamento, não tendo o Iniciador de Pagamento qualquer tipo de ingerência ou responsabilidade sobre elas.

Antes de realizar uma transação por meio da Iniciação de Pagamento, consulte as regras, condições e tarifas da Instituição Detentora da Conta.

6.1. Passo a passo para realização da Jornada de Iniciação de Pagamentos:

- **Acionar a instituição iniciadora de pagamentos:**

A jornada é iniciada na Instituição Iniciadora de Pagamentos escolhida por você, onde são solicitadas as informações da transação de pagamento e a sua autorização.

- **Redirecionar para instituição:**

Você será direcionado para a instituição onde você detém sua conta.

- **Autenticar no ambiente da instituição**

Após o redirecionamento para a instituição onde você detém sua conta, você deve acessá-la como já está acostumado.

- **Confirmar pagamento**

A instituição onde você detém sua conta exibe as informações do pagamento, para sua confirmação.

- **Retornar para Iniciador de Pagamento**

Você é direcionado de volta para a instituição iniciadora de pagamentos.

- **Efetivar solicitação**

A instituição iniciadora de pagamentos exibe a confirmação da solicitação de pagamentos.

7. Alteração dos Termos e Condições

Alertamos que estes Termos e Condições poderão ser modificados a qualquer momento pelo Santander, em virtude de razões legais, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do Santander, tais alterações se façam necessárias.

8. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos e Condições serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Atualização: agosto de 2023.

Copyright © 2023.

Santander Todos os direitos reservados.

Instituição Financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Banco Santander (Brasil) S.A., CNPJ: 90.400.888/0001-42

Av. Presidente Juscelino Kubitschek 2041/2235 – Vila Olímpia – São Paulo/SP