

**Banco Santander (Brasil) S.A.**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 - Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP - CEP 04543-011, CNPJ/MF sob o nº 90.400.888/0001-42 ("SANTANDER") oferece a você a utilização dos serviços do Sistema Integrado de Gestão Empresarial - Santander, que se sujeita às condições abaixo:

1. Constitui objeto deste **TERMO DE USO** a disponibilização pelo **SANTANDER** de sistema integrado de gestão empresarial ("Sistema"), para que você otimize os processos produtivos de sua empresa e aperfeiçoe suas atividades empresariais, por meio de funcionalidades que lhe permitam realizar o gerenciamento financeiro, de estoques e clientes, dentre outras atividades de planejamento empresarial.

1.1 No módulo financeiro, o Sistema possui ferramentas de gestão financeira, trazendo informações de recebimentos (contas a receber e contas recebidas) e pagamentos (contas a pagar e contas pagas). Para gestão financeira completa, o Sistema também faz a conciliação bancária automatizada (sem importe de dados) a partir do extrato da sua conta corrente pessoa jurídica no **SANTANDER**.

1.2. O módulo de vendas do Sistema possui a ferramenta "Ponto de Venda" (PDV), com possibilidade de uso offline e com emissão de nota fiscal integrada. O Usuário Master consegue continuar registrando suas vendas e ainda emitir notas fiscais, tendo acesso à todas as funcionalidades do Ponto de Venda do Sistema mesmo sem estar conectado à internet. Hoje, a emissão de NFC-e (Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica) do Ponto de Venda está disponível em 23 estados do país e substitui o cupom fiscal. Para o estado de São Paulo, o Sistema é integrado com o SAT (Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos). O sistema também realiza emissão de NFS-e em vários municípios do Brasil. O módulo de venda também possui "Loja Virtual" em que Usuário Master consegue personalizar a sua experiência de e-commerce. Na habilitação da Loja Virtual, o Usuário Master escolhe entre cores e possíveis modelos para determinar a aparência da Loja Virtual e também conta com integração aos correios para cálculo do frete e definição das diferentes opções de entrega para seus clientes. A Loja Virtual do Sistema está integrada com a GETNET ADQUIRÊNCIA E SERVIÇOS PARA MEIOS DE PAGAMENTO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.440.482/0001.

1.3. O Sistema possui também módulo de compras com funcionalidades para controlar estoque de forma automatizada. Este recurso traz a praticidade para você saber exatamente quais os produtos que mais têm saída do seu estoque entre outras informações. Para você que vende produtos de fabricação própria, também é possível cadastrar os itens de insumo/matéria-prima. A consulta do estoque é simples sendo possível controlar o estoque em vários locais de armazenamento. Além da gestão do estoque, no módulo de compras, você conta com listas de orçamento, fornecedores e pedidos.

1.4. O sistema possui também um módulo de relatórios com Demonstração do Resultado do Exercício ("DRE") simplificada, dados de vendas, estoque, produtos e finanças da empresa. Além disso, conta com cadastro das principais informações da empresa como catálogo de produtos e de serviços, categorias, marcas, impressão de etiquetas e alertas sobre a sua empresa.

1.5. Além dos módulos financeiro, vendas, compras e relatórios, o sistema facilita a forma de vender e de pagar da gestão empresarial, integrando essa ferramenta para realizar a emissão de cobrança do **SANTANDER** e para fazer a geração de arquivo remessa de pagamentos, quando contratado esse serviço.

1.6. Previamente ao acesso e/ou utilização do Sistema Integrado de Gestão Empresarial - Santander, você deverá conhecer os termos e condições vigentes.

2. A contratação do serviço objeto deste **TERMO DE USO** será realizada por meio do Internet Banking Empresarial Santander, sempre de acordo com as suas necessidades e conveniência.

3. Para fins deste **TERMO DE USO** ficam convencionadas as seguintes **DEFINIÇÕES**:

3.1. **USUÁRIO MASTER** - pessoa física indicada e autorizada por você para acessar a(s) sua(s) conta(s) incluída(s) no Internet Banking Empresarial Santander.

3.2. **PERFIL DE ACESSO** - é a descrição das funcionalidades atribuídas e/ou disponíveis no Sistema Integrado de Gestão Empresarial - Santander para cada usuário.

4. O Sistema estará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana no Internet Banking Empresarial Santander. **IMPORTANTE**: o **SANTANDER** poderá interromper e/ou modificar o funcionamento do Sistema para sua manutenção técnica, atualização e otimização ou em virtude de determinação de quaisquer órgãos reguladores.

4.1. Em caso de indícios de violação das condições de uso do Sistema e/ou de qualquer legislação ou regulamentação aplicável ou que seja contrário ao propósito deste termo, o **SANTANDER** poderá adotar as providências pertinentes, ficando autorizado ainda a, mediante aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, o acesso ao Sistema.

4.1.1 O **SANTANDER** poderá também realizar o bloqueio preventivo e temporário do acesso ao Sistema, sempre que houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações realizadas nesse ambiente. O acesso poderá ser restabelecido tão logo regularizado o motivo que ocasionou o seu bloqueio.

4.2. **ATENÇÃO**: Não é permitido aos usuários acessarem as áreas de programação do Sistema, bem como seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de programação, ficando sujeito quem o fizer à legislação penal brasileira e obrigados a reparar os danos que causarem.

4.3. O **SANTANDER** não se responsabiliza por qualquer uso indevido do Sistema por você ou por terceiros que venham a realizar operações com a utilização dos seus códigos e senhas.

4.4. Você deverá comunicar imediatamente ao **SANTANDER** a constatação de qualquer transação que possa ter sido ocasionada por acesso de terceiros a seus dados.

5. O **SANTANDER** poderá, mediante prévia comunicação, estabelecer a cobrança de tarifa pela utilização do Sistema Integrado de Gestão Empresarial - Santander, respeitadas as normas legais e regulamentares vigentes. Se você não concordar com a cobrança, poderá rescindir este termo.

5.1 O valor da tarifa estará previsto na Tabela de Serviços disponível nas agências e no site [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br), ficando o **SANTANDER** desde já autorizado a realizar o respectivo débito em sua conta corrente. O não pagamento da tarifa suspenderá o acesso do usuário ao Sistema.

6. A partir da adesão ao presente termo, você declara-se ciente de que: a) todas as informações encaminhadas são de sua inteira responsabilidade, obrigando-se a atualizá-las, sempre que ocorrer qualquer alteração; b) o **SANTANDER** está isento de responsabilidade pelo uso indevido do Sistema, bem como pelas transações realizadas em desacordo com os critérios de utilização estabelecidos neste instrumento; c) o **SANTANDER** se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados por casos fortuitos ou de força maior e, ainda, pela utilização por terceiros do Sistema para a prática de atos ilícitos, ou, ainda, com o objetivo de causar danos a terceiros; d) o **SANTANDER** utiliza moderna tecnologia para proporcionar navegação ininterrupta e livre de falhas; porém, como em qualquer ambiente da Internet, o Sistema está sujeito a períodos em que o acesso pode se tornar mais lento ou intermitente. Em nenhuma hipótese, por ser da natureza

dos serviços virtuais, interrupções de comunicação caracterizarão descumprimento pelo **SANTANDER** deste ajuste.

**7. O SANTANDER** concede a você uma licença não exclusiva e intransferível para uso do Sistema. Você concorda em utilizar o Sistema de acordo com as presentes condições, sendo que nenhum direito de propriedade ou titularidade sobre o Sistema ou materiais correlatos será concedido a você.

7.1 Todos os materiais, sistemas, software, marcas, tecnologias, nomes, desenhos e programas utilizados pelo **SANTANDER**, com exceção daqueles expressamente identificados como de domínio público, são protegidos por direitos autorais. Você obriga-se, ainda, a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, copiar, licenciar, ceder, sublocar, emprestar ou vender quaisquer materiais relativos ao Sistema.

**8.** Este termo vigorará por prazo indeterminado e poderá, a qualquer tempo, ser denunciado por qualquer das partes, ou seja, você poderá solicitar o cancelamento do serviço, a qualquer momento.

8.1 O **SANTANDER** poderá, sem prejuízo das disposições acima, cessar imediatamente a seu exclusivo critério a prestação dos serviços no Sistema, no todo ou em parte, nas seguintes hipóteses: a) violação de qualquer disposição contida neste termo; b) não utilização dos serviços por período igual ou superior a 6 (seis) meses consecutivos; c) encerramento da conta cadastrada no Internet Banking Empresarial e d) descontinuidade da prestação do serviço pelo **SANTANDER**.

**9. VOCÊ DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE O SANTANDER PODERÁ UTILIZAR COOKIES OU OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES E COLETAR, TRATAR, ARMAZENAR E/OU COMPARTILHAR - ENTRE AS EMPRESAS DO GRUPO SANTANDER E OUTROS PARCEIROS - INFORMAÇÕES OBTIDAS POR OCASIÃO DA UTILIZAÇÃO SISTEMA PARA:** (a) garantir maior segurança durante a utilização do Sistema; (b) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade do Sistema; (c) fazer ofertas de produtos e serviços e/ou fornecer informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses; (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação do **SANTANDER** com você; (e) responder suas dúvidas e solicitações; (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar os produtos e serviços do **SANTANDER**, bem como apuração de estatísticas em geral. Você poderá, a qualquer momento, ativar ferramentas no navegador de seu(s) computador(es) para identificar se os mecanismos utilizados para a coleta de informações estão acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

**10.** Você reconhece e concorda que o **SANTANDER**, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá, quando for o caso, tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do **SANTANDER**, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum (“Sociedades do Conglomerado Santander”), sempre com a estrita observância dos princípios e finalidades legais mencionados acima, Dados Pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; e (viii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do **SANTANDER** e das Sociedades do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços em seu benefício.

**11. O SANTANDER** poderá compartilhar Dados Pessoais estritamente necessários para as respectivas finalidades específicas, com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos.

**12.** O **SANTANDER** poderá fornecer seus Dados Pessoais, obtidos por meio da utilização do Sistema, sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

**13.** Mesmo após o término deste **TERMO DE USO**, os Dados Pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo **SANTANDER** para cumprimento de obrigações legais e regulatórias pelos prazos previstos na legislação vigente.

**14.** Os registros de acesso e demais informações coletadas por meio da utilização do Sistema são protegidos e armazenados utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

**15.** Integram o presente Termo, quando aplicável, a Política de Privacidade dos sites institucionais do **SANTANDER**, disponível em [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br).

**16.** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você reconhece que o **SANTANDER** poderá realizar o tratamento de Dados Pessoais com finalidades específicas, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do **SANTANDER**, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade. Para fins do quanto disposto nesta cláusula, "Dados Pessoais" significa informações relacionadas aos representantes legais das empresas.

**17.** Os termos e condições aqui estabelecidos poderão ser modificados, total ou parcialmente, a qualquer momento pelo **SANTANDER**, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do **SANTANDER**, tais alterações forem necessárias. Eventuais alterações neste termo serão previamente comunicadas a você e a nova versão será disponibilizada no Internet Banking Empresarial com antecedência.

17.1 Novos serviços eventualmente disponibilizados neste aplicativo estarão automaticamente sujeitos à política vigente à época de sua utilização.

17.2 Fica eleito o foro da Comarca da agência que você mantém conta no **SANTANDER** para dirimir quaisquer dúvidas e conflitos decorrentes da interpretação e/ou da execução deste termo.

---

#### **Canais de Atendimento Santander:**

Central de Atendimento Santander: 4004-3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 702 3535 (Demais Localidades) – SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor – 0800 762 7777\* – Ouvidoria 0800 726 0322\* \*Atende também deficiente auditivo e de fala.