

ATENDIMENTO RÁPIDO

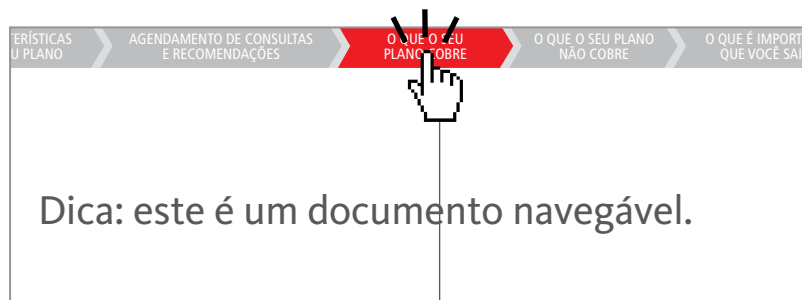
# EINSTEIN CONECTA

Orientação médica onde você estiver, quando você precisar.

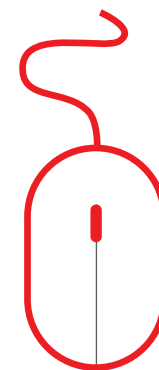
# Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,  
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO  
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO  
SCROLL (ROLAR).

# EINSTEIN CONECTA



**Orientação médica  
on-line, direto no celular  
ou no computador.**



**24h por dia, 7 dias  
por semana.**



**Qualidade  
Einstein.**

## Quais são os benefícios?



**Atendimento 24 horas,**  
7 dias por semana.



**Qualidade de atendimento**  
dos médicos do Hospital  
Israelita Albert Einstein.



**Comodidade** para você não  
precisar se deslocar até uma  
clínica ou um hospital.



**Maior apoio para você tirar  
suas dúvidas médicas** e receber  
orientações profissionais.

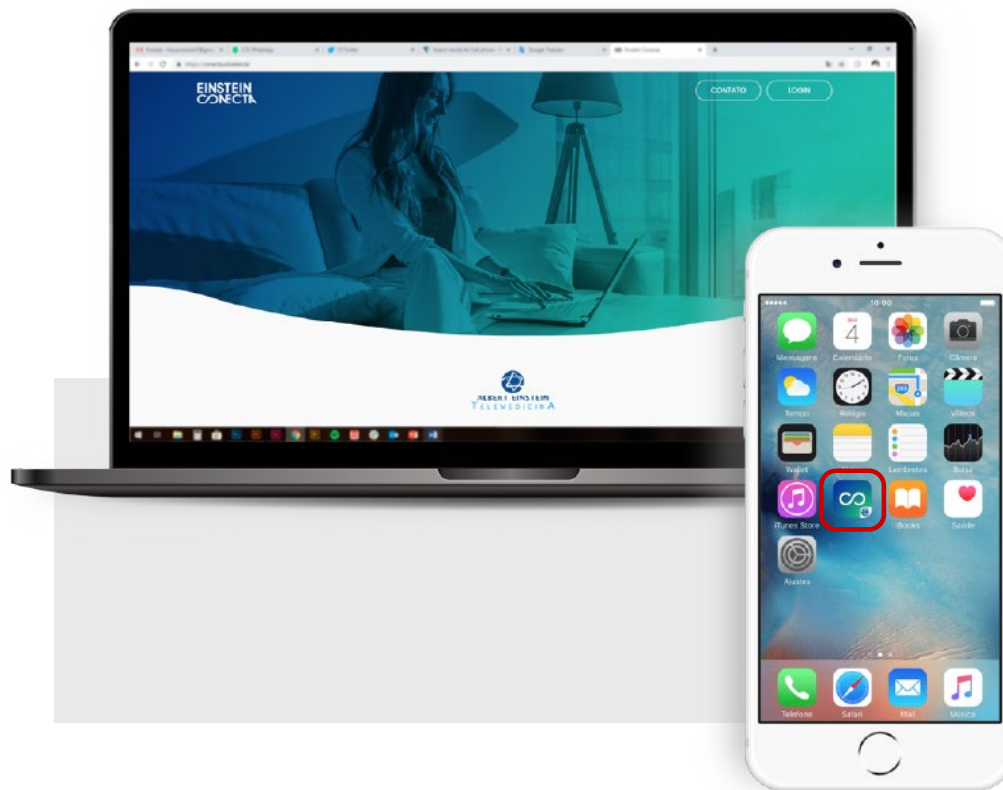


**A sala de espera em sua  
residência** ou em qualquer  
lugar que esteja.



**Menor exposição a doenças**  
que podem ser transmitidas em  
pronto atendimentos.

## Como acessar?



Acesse o Einstein Conecta pelo link  
**“conecta.einstein.br”**  
ou pelo aplicativo  
**“Einstein Conecta”**, disponível  
nas lojas App Store ou Play Store.



## Baixando o aplicativo.

1.

Acesse a **App Store** ou a **Play Store** e pesquise por **“Einstein Conecta”**.



2.

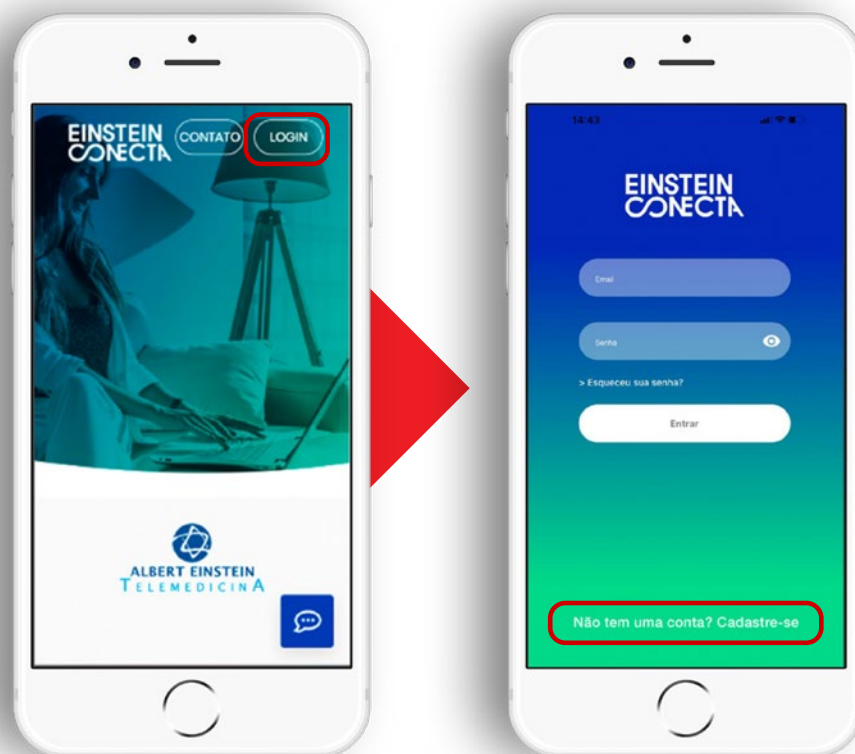
Faça o download do aplicativo que possui o ícone ao lado.



3.

Siga os próximos passos deste manual para saber como **se cadastrar e utilizar o serviço**.

## Como se cadastrar?



**1.**

Acesse o Einstein Conecta pelo link **“conecta.einstein.br”** ou pelo aplicativo **”Einstein Conecta”**, disponível nas lojas App Store ou Play Store.

**■ Obs.: é preciso estar conectado à internet.**

**2.**

Na área de login, clique no botão **“Cadastre-se”**.

**■ Obs.: no site, é preciso clicar no botão ‘Login’ para acessar a área.**

## Como se cadastrar?

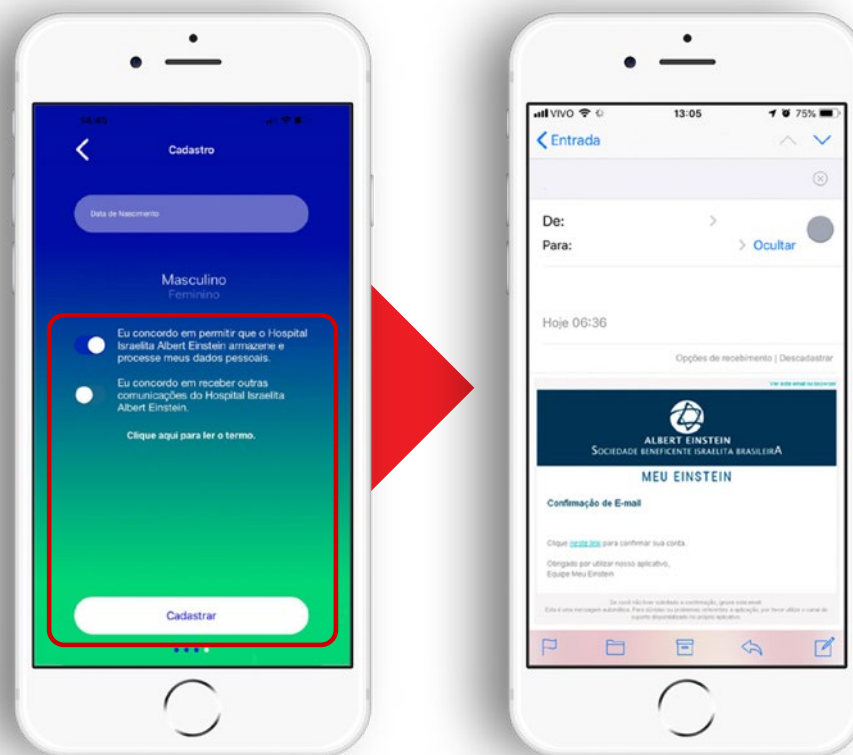
**3.**

Preencha os dados solicitados, marque a opção **“Eu concordo em permitir que o Hospital Israelita Albert Einstein armazene e processe meus dados pessoais”** e clique no botão **“Cadastrar”**.

**Obs.:** o e-mail cadastrado pode ser o corporativo ou um e-mail pessoal à sua escolha.

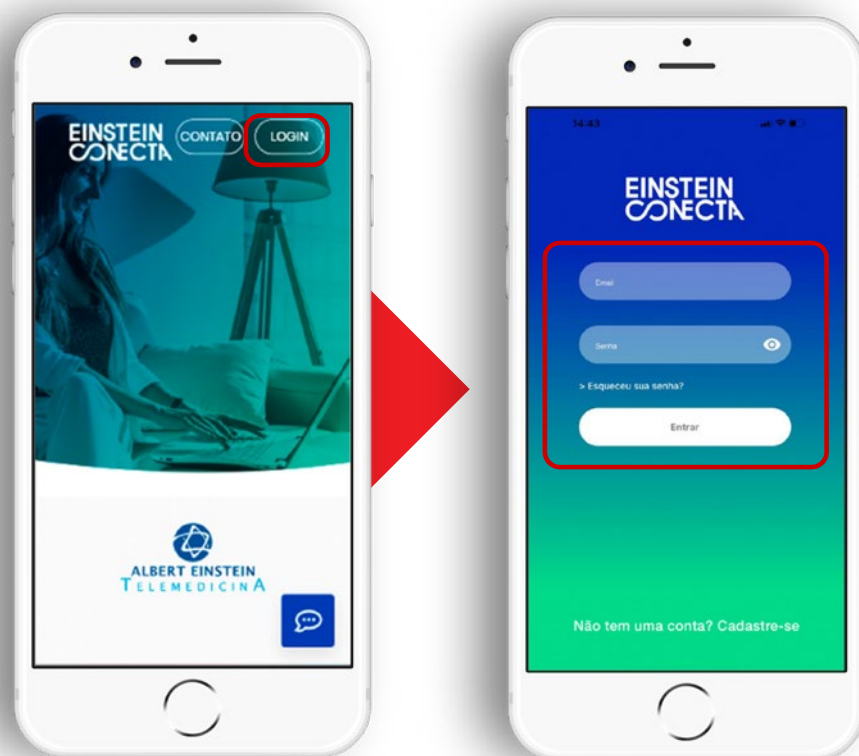
**4.**

Você receberá um e-mail para ativar a conta.





## Como usar?



**1.**

Acesse o Einstein Conecta pelo link **“conecta.einstein.br”** ou pelo aplicativo **“Einstein Conecta”**, disponível nas lojas App Store ou Play Store.

**Obs.: é preciso estar conectado à internet.**

**2.**

Na área de login, digite o e-mail e a senha cadastrados e clique em **“Enviar”**.

**Obs.: no site, é preciso clicar no botão ‘Login’ para acessar a área.**

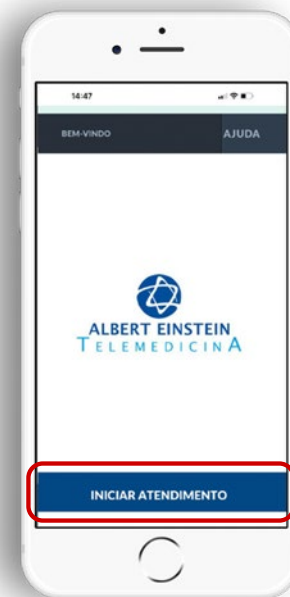
## Como usar?



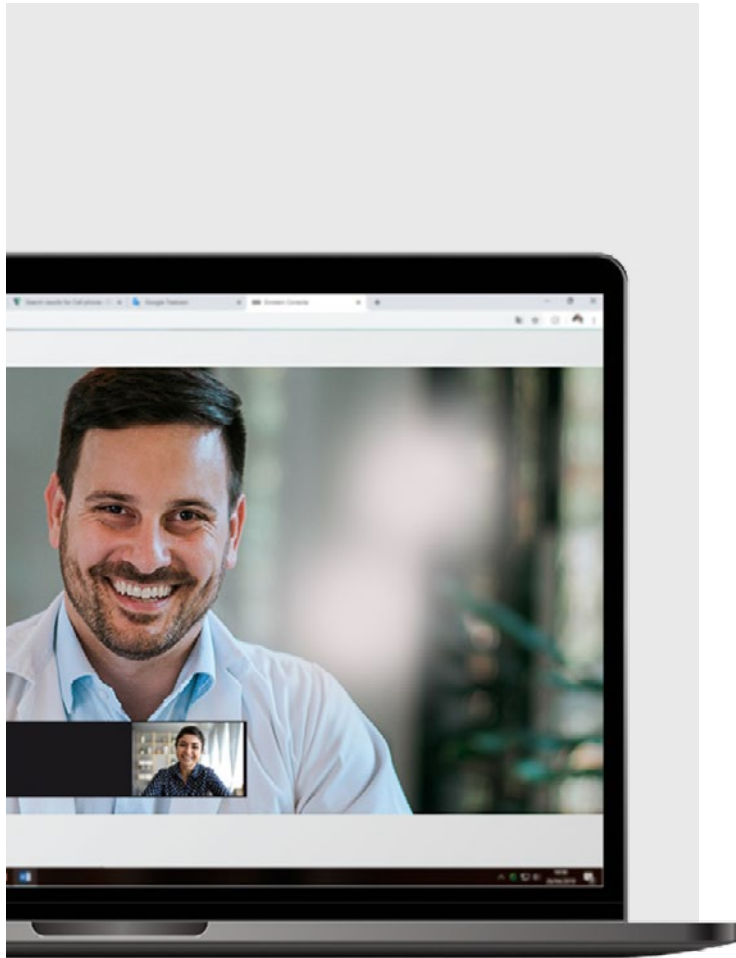
- 3.**  
Clique no botão  
**“iniciar o atendimento”**.



- 4.**  
Selecione o perfil para o  
qual deseja atendimento.



- 5.**  
Clique no botão **“Iniciar  
atendimento”** e pronto: em  
instantes você será atendido.



## Funcionalidade dos botões no computador



Botão para **enviar/receber mensagem** de texto.



Botão de **configurações**  
(selecionar ou trocar o microfone e a câmera utilizados).



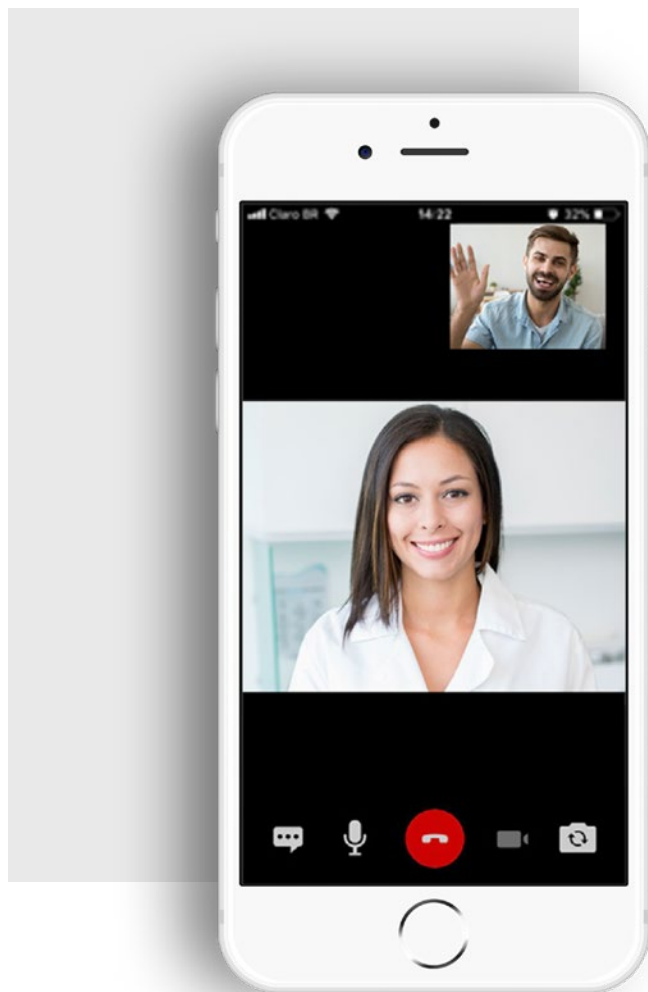
Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo**.



Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera**.



Botão para **desligar a chamada**.



## Funcionalidade dos botões no celular



Botão para **inverter a câmera**.



Botão para colocar ou tirar o **microfone do mute/mudo**.



Botão para **habilitar ou desabilitar a câmera**.



Botão para **desligar a chamada**.



Botão para **enviar mensagem** por texto durante o atendimento.

## Quando usar?

**Para ser atendido da melhor maneira, será necessário:**



Estar com os  
**documentos em mãos**  
(com foto e CPF);



Ter uma **boa conexão**  
**com a internet, que**  
**permita acesso a áudio**  
**e vídeo** (utilizar rede  
wi-fi, de preferência);



Estar em um  
**ambiente silencioso,**  
**bem iluminado,**  
com privacidade e  
segurança.

Recomendamos não realizar o contato em locais de grande circulação ou com muitos ruídos externos, como restaurantes, centros comerciais, ambientes públicos, veículos etc.

## Quando usar?

Sempre que houver qualquer um dos sintomas a seguir, é possível usar o Einstein Conecta:



**Febre**



**Sintomas genitourinários**

(dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais)



**Sintomas oftalmológicos**

(ardor nos olhos, secreção)



**Sintomas respiratórios**

(gripe, resfriado, tosse, dor de garganta)



**Sintomas musculoesqueléticos**

(pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares)



**Cefaleia**

(dor de cabeça, enxaqueca)



**Sintomas gastrointestinais**

(dor de barriga, diarreia, náuseas)



**Sintomas cutâneos**

(alterações na pele, alergias, picadas)



**Dúvida médica**



**Nos casos em que seja necessária a realização de um exame, você deverá procurar um especialista ou pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde.**

## Dúvidas frequentes

### **Devo utilizar o Einstein Conecta em casos de emergência?**

Sempre que houver alguns dos sintomas a seguir, recomendamos que o atendimento seja feito em um pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde ou que ligue para o 192 ou 193.



**Falta de ar**



**Acidente automobilístico**



**Convulsão**



**Fratura**



**Perda de consciência/  
desmaio**



QUAIS  
SERVIÇOS  
NÃO SÃO  
OFERECIDOS?



**Solicitação de exames**



**Atestado médico** para  
atividades físicas ou  
clube/piscina



**Renovação de receita médica  
controlada** (antibiótico,  
anticonvulsivante, hormônio,  
entre outros)



**Encaminhamento para  
terapia** ou avaliação  
para especialistas



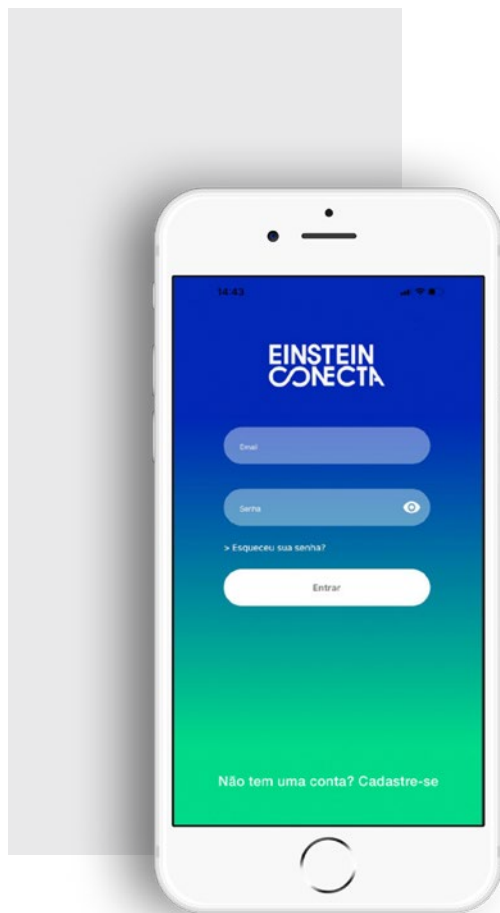
## Como são realizadas as avaliações médicas pelo Einstein Conecta?

As avaliações são feitas pelo médico por meio de videochamada. Se o paciente colaborar, houver boa iluminação e boa transmissão de imagem (boa conexão), o profissional que o está atendendo poderá avaliar adequadamente a atividade e o nível de gravidade das queixas do paciente: coloração de pele, respiração e sinais de desconforto respiratório, cavidade oral e amígdalas (garganta), hidratação, lesões de pele, deformidade de membros, distensão abdominal etc.

## Quem realiza os atendimentos do Einstein Conecta?

O paciente será atendido pela equipe médica de telemedicina do Einstein, que em sua grande maioria possui mais de 10 anos de experiência na especialidade em que atua no pronto atendimento da instituição.





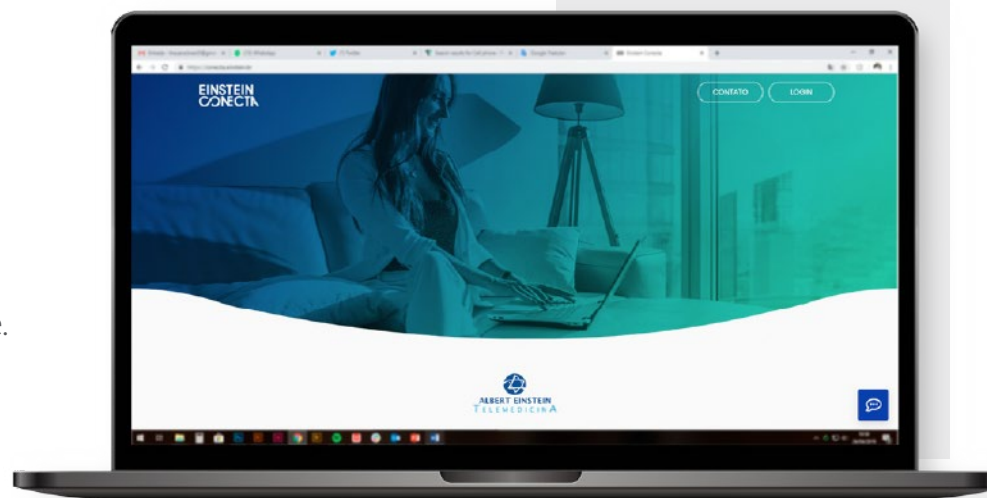
## Como é feito o diagnóstico?

Peso, medicamentos de uso contínuo, patologias crônicas (rinite, asma ou diabetes, por exemplo), alergias a medicamentos, internação e uso de antibiótico há menos de 30 dias e outros dados que o responsável achar importante deverão ser informados. **Ao término da avaliação, o médico vai informar o diagnóstico provável e como utilizar os medicamentos – quando prescritos.** Além disso, vai orientar sobre a evolução do tratamento, sobre quando procurar um profissional presencialmente e, também, sobre quais são os sinais de alerta para procurar o pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde.

## E se o médico não conseguir fazer a avaliação a distância?

Quando não for possível que o médico faça a avaliação do paciente a distância (por exemplo, quando for essencial a avaliação da otoscopia e a ausculta pulmonar) ou quando for necessário exame complementar para investigação do diagnóstico (por exemplo: exame de urina para suspeita de infecção urinária), o paciente será orientado a procurar um atendimento presencial.

Caso sejam identificados sinais de gravidade em qualquer momento da avaliação, ele poderá encaminhar o paciente ao pronto atendimento presencial imediatamente, como em casos de desconforto respiratório, alterações no nível de consciência, desidratação, dor intensa ou persistente.



## Poderá ser atendida mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que as queixas estejam no escopo do atendimento.



Alergias e lesões  
na pele



Desconforto abdominal



Dor de cabeça



Dor de garganta



Dor lombar



Dor ou infecção  
nos olhos



Febre



Feridas e  
queimaduras



Náuseas e vômitos



Picadas



Sintomas de  
gripe e resfriados



Sintomas urinários



### **Preciso agendar a orientação?**

Não. Basta acessar a qualquer momento o link ou o aplicativo do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

### **As orientações contemplam retorno?**

Não. O Conecta funciona com um atendimento similar ao de um pronto atendimento presencial, no qual não há acompanhamento médico. Por isso, após a primeira orientação, não é feita uma orientação de retorno.

### **Terei encaminhamento para exames?**

Não. Neste caso, você será encaminhado a um médico ou a um pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde.

### **Onde ficam armazenados os dados do prontuário eletrônico?**

O prontuário eletrônico é armazenado nos servidores do Einstein de forma segura, conforme determinação legal, garantindo a privacidade necessária ao acesso a dos dados médicos do paciente.





### **Caso eu precise do prontuário médico, como faço para resgatar?**

Nos casos em que seja necessário o resgate do prontuário médico, será preciso contatar o suporte técnico Einstein pelo e-mail atendimento.telemedicina@einstein.br ou pelo telefone: (11) 2151-7690.

### **Como é enviada a prescrição médica?**

Após a triagem e o atendimento virtual, você receberá em seu e-mail um relatório completo com as orientações gerais, uma sugestão diagnóstica, a prescrição de medicamentos para alívio de sintomas e a conduta sugerida. Todos os documentos emitidos são assinados com certificação digital e aceitos nas farmácias de todo o território nacional.

### **As imagens da orientação ficam gravadas?**

Não. O Einstein Conecta registra somente a informação gerada pelo médico durante o atendimento. Esse registro é realizado no prontuário eletrônico do Hospital Israelita Albert Einstein.



### **O que devo fazer se a imagem da minha câmera não estiver funcionando?**

Você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

### **O que devo fazer se meu áudio não estiver funcionando?**

Verifique se o microfone não está no mudo. Alguns fones de ouvido têm um botão no cabo para colocar o áudio no mudo. Ou, na tela da videoconferência, tente clicar no botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o suporte técnico pelo telefone (11) 2151-7690.

### **Estou na tela de espera e ainda não fui atendido. Qual é o tempo de espera?**

Normalmente os atendimentos não demoram mais do que 5 minutos. Identificando-se que o tempo de espera será maior do que 10 minutos, você será avisado.

## SUPORTE TÉCNICO



**Suporte Einstein  
Conecta (Telemedicina)**  
**(11) 2151-7690**  
suportetm@einstein.br



**Atendimento Einstein Conecta  
(Telemedicina)**  
**(11) 2151-7690**  
atendimento.telemedicina@einstein.br

