

## FAQ

### CAMPANHA “DE VIDA – FINANCIAMENTO DE MOTO”

#### 1. Como faço para participar da campanha?

Podem participar desta campanha todos os clientes pessoas físicas, domiciliados no Brasil, que tenham no mínimo 18 anos de idade, correntistas do Santander, que adquirirem o financiamento de moto no período de participação da Campanha e, que pagarem as seis primeiras parcelas em dia, ou seja, até a data de vencimento da parcela, serão elegíveis ao Cashback em sua conta corrente Santander o valor equivalente à sétima parcela.

#### 2. Qual é o período de participação da campanha?

O período de participação é de 21 de fevereiro a 31 de março de 2023.

#### 3. Quais são os produtos elegíveis e os canais de contratação?

É elegível a campanha, o produto de financiamento de moto, parcelados no mínimo 10x e no máximo em 48x.

São considerados canais de contratação: canais digitais da Organizadora e contratações feitas por meio dos correspondentes no país autorizados pela Organizadora no período da Campanha.

#### 4. Qual é o site em que o cliente poderá consultar as condições gerais do financiamento?

Os clientes podem consultar as condições gerais do financiamento de moto no site

[www.santander.com.br/hotsite/santanderfinanciamentos/financiamento-de-motos.html](http://www.santander.com.br/hotsite/santanderfinanciamentos/financiamento-de-motos.html)

#### 5. O que posso ganhar na campanha?

Os clientes que contratarem o produto citado acima durante o período da campanha e realizarem o pagamento das seis primeiras parcelas do financiamento de moto em dia, receberão em sua conta corrente do Santander o valor correspondente à sétima parcela, sem incidência de juros, multa nem correção. Essa campanha não é cumulativa com demais ofertas de cashback do produto, ou seja, quem contratar o financiamento moto no prazo da campanha e nas condições dispostas em Regulamento estará elegível apenas ao cashback dessa Campanha.

**6. Atrasei uma parcela e agora?**

Você deve pagar as seis primeiras parcelas em dia, na sua respectiva data de vencimento, para ter direito ao Cashback.

**7. Quando vou receber o crédito do Cashback?**

O valor será creditado até o dia 10/12/2023 e será realizado na conta corrente do Santander.

**8. Posso indicar uma conta corrente de outra titularidade para recebimento do Cashback?**

Não. A conta corrente indicada deverá ser de mesma titularidade do cliente que contratou o financiamento.

**9. Qual o valor do Cashback e como identificarei o pagamento?**

Será creditado o valor correspondente à sétima parcela do financiamento contratado e o pagamento será realizado na forma de crédito em conta corrente Santander, com o descritivo “De Vida Finan. Moto”, cujo valor estará disponível para livre uso do cliente. Poderá haver dedução fiscal na parcela de cashback, se for o caso.

**10. Isso significa que a sétima parcela do financiamento estará automaticamente paga?**

Não. O crédito do Cashback não quita automaticamente a parcela, portanto o cliente deverá pagar normalmente as parcelas do seu financiamento, ou seja, o valor recebido não isenta o cliente de certificar-se de que as parcelas do financiamento sejam devidamente pagas, uma vez que elas serão cobradas normalmente, inclusive no mês em que for creditado o valor do Cashback.

**11. É possível converter, trocar ou receber o Cashback de outra forma?**

Não. Não será disponibilizada qualquer outra forma ou critério de premiação, além do descrito acima, que está disposto no regulamento da campanha e pode ser acessado em: <https://www.santander.com.br/devida>.

**12. Como posso consultar o regulamento da campanha?**

O regulamento da campanha está disponível no site da campanha e pode ser acessado por meio deste link: <https://www.santander.com.br/devida>.

### 13. Caso eu tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?

**Central de Atendimento: 4004-9090** (capitais e regiões metropolitanas) - **0800 722 9090** (demais localidades). Das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados. **0800 771 0401** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala) – Atendimento digital 24 horas, 7 dias por semana.

**SAC: 0800 762 7777** e, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, **0800 771 0401** – Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para **0800 726 0322** e, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, **0800 771 0301**. Disponível de segunda a sexta, das 8h às 22h, aos sábados, das 9h às 14h, exceto em feriados.