

## FAQ

### “Campanha De Vida – DinDin Capitalização”

#### 1. Quem pode participar da campanha?

Podem participar desta campanha todos os clientes pessoas físicas, residentes no Brasil, com idade mínima de 18 anos, que sejam clientes do Santander como titulares de conta corrente ou conta poupança Santander, que contratarem um novo DinDin e tiverem as seis primeiras parcelas pagas até o final da apuração da campanha.

#### 2. Como faço para participar da campanha?

É fácil! Todos que contratarem um novo DinDin no valor mensal de R\$50,00 (cinquenta reais) ou superior e tiverem as seis primeiras parcelas pagas até o final da apuração da campanha, serão elegíveis ao cashback em conta corrente ou conta poupança Santander.

#### 3. Qual é o período de participação da campanha?

O período de participação é de 14 a 31 de março de 2023.

#### 4. Quais são os produtos elegíveis e os canais de contratação?

São elegíveis os produtos DinDin (Título de Capitalização emitido pela Santander Capitalização) no valor mensal de R\$50,00 (cinquenta reais) ou superior.

A contratação pode ser realizada por qualquer meio em que o cliente adquira o DinDin, tais como: Agências, Portal Santander (<https://www.santander.com.br/banco/capitalizacao>), Aplicativo Santander ou qualquer outro meio de oferta que for disponibilizado no período da campanha.

#### 5. Qual é o site em que o cliente poderá consultar as condições gerais da Capitalização?

Os clientes podem consultar as condições gerais do DinDin através do site [https://www.santander.com.br/banco/capitalizacao?ic=portal-lp-devida:botao\\_dindin:dindin](https://www.santander.com.br/banco/capitalizacao?ic=portal-lp-devida:botao_dindin:dindin).

#### 6. O que posso ganhar na campanha?

Todos os clientes que cumprirem as disposições da campanha serão elegíveis ao cashback (valor correspondente à sétima parcela do valor contratado do produto DinDin), sem incidência de juros, multa nem correção.

## **7. Atrasei uma parcela. E agora?**

Para participar você deve estar com as seis primeiras parcelas pagas em dia para ter direito ao cashback.

## **8. Quando e como vou receber o crédito do cashback?**

O valor será creditado até o dia 30/12/2023 e será depositado na conta corrente e/ou conta poupança Santander ativa indicada no momento da contratação do Dindin, de mesma titularidade do cliente que o contratou. Caso o cliente tenha optado pelo cartão de crédito, o valor será depositado na conta corrente ou conta poupança Santander ativa de maior tempo de relacionamento.

## **9. Qual o valor do cashback e como identificarei o pagamento?**

Será creditado o valor correspondente à sétima parcela do DinDin contratado e o pagamento será realizado na forma de crédito, na conta corrente e/ou conta poupança Santander ativa indicada no momento da contratação do Dindin, de mesma titularidade do cliente que o contratou, com o descritivo “DE VIDA CAP DINDIN”.

## **10. Isso significa que a sétima parcela do DinDin estará automaticamente paga?**

Não. O crédito do cashback não quita automaticamente a parcela, portanto o cliente deverá pagar normalmente as parcelas do seu DinDin, ou seja, o valor recebido não isenta o cliente de certificar-se de que as parcelas sejam devidamente pagas, uma vez que elas serão cobradas normalmente, inclusive no mês em que for creditado o valor do cashback.

## **11. É possível converter, trocar ou receber o cashback de outra forma?**

Não será disponibilizada qualquer outra forma ou critério de premiação, além do cashback, que está disposto no regulamento da campanha e pode ser acessado através do site <https://www.santander.com.br/devida>.

## **12. Como posso consultar o regulamento da campanha?**

O regulamento da campanha está disponível através do site <https://www.santander.com.br/devida>.

## **13. Caso eu tenha mais dúvidas, quem pode me ajudar?**

**Central de Atendimento: 4004-3535** (capitais e regiões metropolitanas).

**0800 702 3535** (demais localidades).

**0800 723 5007** (pessoas com deficiência auditiva ou de fala) – Atendimento digital 24 horas, 7 dias por semana.

**SAC: 0800 762 7777** e, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, **0800 771 0401**

– Atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**Ouvidoria:** se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para **0800 726 0322** e, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, **0800 7710301**. Disponível de segunda a sexta, das 8h às 22h, aos sábados, das 9h às 14h, exceto em feriados.