

## DEFINIÇÕES

**1. SANTANDER** - Banco Santander (Brasil) S.A., com sede na Capital do Estado de São Paulo, Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2235 - Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ/MF sob nº 90.400.888/0001-42.

**1.1. CLIENTE:** pessoa jurídica que mantém relacionamento ou de conta(s) corrente(s) no SANTANDER usuária do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

**1.2. USUÁRIO MASTER:** pessoa física indicada pelo **CLIENTE** para acessar a(s) conta(s) por meio do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, de acordo com os serviços contratados.

**1.3 USUÁRIO SECUNDÁRIO:** pessoa física autorizada por **USUÁRIO MASTER** ou por **USUÁRIO SECUNDÁRIO**, quando a realizar determinadas operações no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

**1.4. INTERNET BANKING EMPRESARIAL:** canal que o **SANTANDER** coloca à disposição do **CLIENTE** com acesso por meio da Internet e softwares de navegação para realização de consultas, transações, contratação de produtos e/ou serviços.

**1.5. MOBILE:** aplicativo do **SANTANDER** para celular ou *tablet* que permite o acesso ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** para consulta de informações, movimentação da conta corrente, contratação de produtos e/ou serviços.

**1.6. CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER EMPRESARIAL:** Central disponibilizada pelo **SANTANDER** para atendimento exclusivo a empresas.

**1.7. NOME DE ACESSO:** código alfanumérico de 3 (três) a 14 (quatorze) dígitos, cadastrado individualmente pelo **USUÁRIO MASTER** para acesso aos canais do Santander.

**1.8. SENHA DE ACESSO:** código alfanumérico de 6 a 8 (oito) dígitos, cadastrado individualmente pelo **USUÁRIO MASTER** para acesso aos canais do Santander.

**1.9. PERGUNTA E RESPOSTA:** 5 perguntas para escolha de uma resposta, compostas por letras maiúsculas, minúsculas ou números cadastradas pelo **USUÁRIO MASTER** que, quando o **SANTANDER** julgar necessário e conveniente, poderão ser exigidas para acesso ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

**1.10. DISPOSITIVO DE SEGURANÇA:** soluções disponibilizadas ao **CLIENTE** visando oferecer maior segurança na utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e na realização de operações. Por meio dos dispositivos de segurança são geradas sequências numéricas aleatórias e dinâmicas que são exigidas para autenticação e ou autorização de transações, contratação de produtos e serviços, ou outras situações que o **SANTANDER** achar conveniente.

## 2. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

**2.1.** Os serviços disponíveis no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** serão utilizados por meio do(s) **USUÁRIO(S) MASTER(S)** indicado(s) pelo **CLIENTE** e/ou **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)**, em conformidade com o previsto nestas Condições Gerais e conforme condições definidas **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e/ou no **MOBILE**.

**2.2.** O **CLIENTE** é responsável pelas autorizações e revogações de acesso concedidas.

**2.3.** A inclusão ou exclusão de **USUÁRIO(S) MASTER** e/ou contas correntes nos serviços de **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** atenderá as regras estabelecidas pelo **SANTANDER**, no momento da solicitação.

**2.4.** O **CLIENTE** declara estar ciente de que todas as informações disponíveis no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** serão compartilhadas entre todos os **USUÁRIOS MASTER E SECUNDÁRIOS** cadastrados, ficando o **SANTANDER** isento de responsabilidade quanto a esse compartilhamento de informações.

**2.5.** O(s) **USUÁRIO(S) MASTER** poderá(ão) delegar no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** a realização de determinadas operações para os **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** mediante a criação e o registro de identificações de acesso secundário e de sua respectiva **SENHA DE ACESSO**.

**2.5.1.** Ao registrar identificação (ões) de acesso secundário, o(s) **USUÁRIO(S) MASTER** definirá(ão) as operações que poderão ser efetuadas pelo **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** e, caso seja aplicável, os limites de valor que o(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** poderá(ão) movimentar e a(s) conta(s) que poderão ser acessada(s) e visualizada(s).

**2.5.2.** O(s) **USUÁRIO(S) MASTER** poderá(ão), ainda, determinar a aprovação de 2 (dois) ou mais **USUÁRIOS SECUNDÁRIOS** ou **MASTER** para a realização de determinadas operações, se entender necessário.

**2.5.2.1.** A determinação de regras específicas para acesso e realização de operações pelo **USUÁRIO SECUNDÁRIO** deve ser realizada no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

**2.5.2.2.** O disposto na cláusula **2.5.2**, acima, não será aplicado para a contratação dos produtos **Cobrança, Pagamento a Fornecedores e Folha de Pagamento**.

**2.5.3.** O(s) **USUÁRIO(S) MASTER** poderá(ão) atribuir ao(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** poderes para (i) criar, alterar e registrar identificações de acesso secundário, definindo quais operações poderão ser realizadas por quaisquer **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)**; (ii) conforme o caso, definir limites de valor que o(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** poderá(ão) movimentar; e (iii) determinar a aprovação de 2 (dois) ou mais **USUÁRIOS SECUNDÁRIOS** para a realização de determinadas operações

**Importante:** O (s) **USUÁRIO(S) MASTER** poderá(ão) configurar que alterações e criação de perfis de acesso realizadas pelo(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** sejam submetidas à sua aprovação.

**2.6.** O **CLIENTE** é responsável pelos atos praticados pelos **USUÁRIOS MASTER(S) E SECUNDÁRIO(S)** cadastrados.

**2.6.1.** Cabe ao **CLIENTE** monitorar, atualizar e/ou cancelar os atos praticados e os acessos concedidos ao(s) **USUÁRIOS MASTER(S) E/OU SECUNDÁRIO(S)**.

### **3. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS - SENHAS E DISPOSITIVO DE SEGURANÇA**

**3.1.** Sempre que entender necessário o dispositivo de segurança será utilizado para confirmar e autorizar transações ou solicitações efetuadas nos canais.

**3.2.** O **NOME DE ACESSO**, a **SENHA DE ACESSO** e a **PERGUNTA E RESPOSTA** (em conjunto, denominadas "senhas de autenticação") são definidos exclusivamente pelo(s) **USUÁRIO(S) MASTER**, responsável(is) pela manutenção do sigilo dessas informações. Caso o(s) **USUÁRIO(S) MASTER** constate qualquer operação que possa ter sido efetuada por pessoa não autorizada, deverá informar ao **SANTANDER** imediatamente, a fim de que seja providenciado o cancelamento desses códigos e frases, e disponibilizado ao(s) **USUÁRIO(S) MASTER(S)** novo cadastramento desses dados.

**3.2.1. ATENÇÃO:** o(s) **USUÁRIO(S) MASTER** e eventuais **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** serão responsáveis pelo uso e guarda das senhas de autenticação que são pessoais e intransferíveis, não podendo, em nenhuma hipótese, autorizar ou delegar a sua utilização a terceiros. O **SANTANDER** não se responsabiliza por qualquer consequência decorrente da utilização indevida das senhas de autenticação e poderá realizar o bloqueio ou o cancelamento do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** caso constate alguma situação que represente risco ou uso indevido do canal.

3.5. Eventual perda do dispositivo ou identificação de utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** de forma inadequada ou por pessoa não autorizada, **deve ser** imediatamente comunicada ao **SANTANDER**, a fim de que seja efetuado o bloqueio ou o cancelamento dos dispositivos de segurança.

#### 4. SERVIÇOS CONTRATADOS

4.1. Por meio do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL, MOBILE OU CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER EMPRESARIAL, CLIENTE, o CLIENTE, os USUÁRIOS MASTER(S) E USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** poderão:

(a) consultar e imprimir, saldos de contas, investimentos, empréstimos, posições de contratos, bem como acessar informações de contas abertas em outras unidades do Santander no mundo e autorizar que contas mantidas no SANTANDER Brasil sejam acessadas por sociedades sob controle direto ou indireto do **CLIENTE**, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum, desde que o **CLIENTE** também mantenha conta abertas nas outras unidades

(b) consultar e/ou atualizar:(i) dados cadastrais da empresa, dos sócios e representantes legais, (ii) posições de convênios firmados com o **SANTANDER** e disponibilizados no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, (iii) informações sobre mercado financeiro, (iv) publicações e relatórios do **SANTANDER** de interesse dos **CLIENTES**, (v) dados e informações das pessoas de contato no **SANTANDER**, para envio e recebimento de mensagens ou documentos, (vi) simuladores (vii) **informações financeiras disponibilizadas pelo SANTANDER em relação ao CLIENTE, bem como de suas filiais, se aplicável, para consulta quanto a valores de limites de crédito, faturamento, operações de crédito contratadas com o SANTANDER e/ou com terceiros, eventuais pendências e restrições cadastrais perante Receita Federal e órgãos de proteção ao crédito, informações disponíveis no SCR – Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, entre outros dados e/ou informações de caráter público ou privado, e (viii) outros serviços que venham a ser disponibilizados pelo SANTANDER enquanto o CLIENTE mantiver conta corrente ativa.**

(c) movimentar contas correntes e contas de poupança de titularidade do **CLIENTE**.

d) aplicar e resgatar aplicações disponíveis;

(e) agendar aplicações e resgates de cotas de fundos de investimento;

(f) transferir valores entre contas, inclusive para crédito de terceiros;

(g) pagar títulos e contas;

(h) movimentar, transmitir arquivos e alterar posições de convênios, tais como serviços de cobrança, pagamentos a fornecedores e de salários, entre outros;

(i) alterar, autorizar e cadastrar **SENHA DE ACESSO** de **USUÁRIOS SECUNDÁRIOS** ou **USUÁRIO(S) MASTER(S)**, bem como habilitar **DISPOSITIVO DE SEGURANÇA** para **USUÁRIOS SECUNDÁRIOS** ou **USUÁRIO(S) MASTER(S)**;

(j) cadastrar débitos automáticos e/ou programados;

(l) solicitar talão de cheques e cartões de crédito, quando disponíveis aos clientes e a critério do **SANTANDER**;

(m) contratar operações de crédito, inclusive, as oriundas do cartão de crédito, como por exemplo parcelamento de fatura;

(n) pagar empréstimos e/ou operações de renegociação de dívida;

(o) contratar produtos e serviços disponíveis;

**(p) preencher documentos relacionados com a verificação da adequação de produtos, serviços e operações ao perfil de investidor do CLIENTE para fins da Instrução CVM nº 539, de 13 de novembro de 2013;**

(q) contratar de operações de câmbio, respeitada a adesão ao Termo de Adesão e Condições Gerais Para a Assinatura Eletrônica de Contratos de Câmbio;

(r) utilizar quaisquer outros produtos, serviços e funcionalidades que venham a ser disponibilizados pelo **SANTANDER** no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL, MOBILE** ou qualquer outro canal, inclusive Central de Atendimento.

**4.1.1. O envio de dados, no âmbito do Open Banking, quando o SANTANDER estiver na posição de instituição transmissora de dados, somente será efetivado após autorização de, pelo menos, 2 USUÁRIOS MASTERS.**

**4.1.1.1. A revogação de pedido de compartilhamento de dados, quando o SANTANDER estiver na posição de instituição transmissora de dados, será acatado mediante autorização de, pelo menos, 1 USUÁRIO MÁSTER ou SECUNDÁRIO.**

**4.1.1.2. O pedido de solicitação de dados para instituição transmissora de dados será processado pelo SANTANDER mediante autorização de, pelo menos, 1 USUÁRIO MASTER OU SECUNDÁRIO**

#### **Importante:**

As informações sobre o mercado financeiro serão fornecidas por um *Provedor de Conteúdo*, contratado pelo **SANTANDER**, que estará identificado e será exclusivamente responsável pelo conteúdo divulgado.

As informações não constituem opinião do **SANTANDER** a respeito do mercado ou consultoria jurídica, contábil, tributária ou de investimento, tampouco recomendação para a realização de qualquer operação financeira e/ou investimento.

**4.2. O CLIENTE)** declara estar ciente de que o preenchimento dos documentos informados no subitem 4.2.1.1 abaixo será realizado pelo(s) **USUÁRIO(S) MASTER** e, eventualmente, pelo(s) **USUÁRIO(S) SECUNDÁRIO(S)** se autorizado(s) pelo(s) **USUÁRIO(S) MASTER** para a prática desse ato.

**4.2.1.** Para fins do disposto na cláusula 4..1, os documentos passíveis de preenchimento no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** são:

(a) Questionário de Análise do Perfil Investidor (API), composto de perguntas referentes ao conhecimento financeiro e experiência com produtos de investimentos, por meio do qual será identificado o perfil do **CLIENTE** e/ou das da(s) **AUTORIZADA(S)**, como Conservador, Moderado ou Arrojado;

(b) Declaração de Condição de Investidor Qualificado, por meio do qual o **CLIENTE** e/ou a(s) **AUTORIZADA(S)**, declara(m) a condição de Investidor Qualificado, afirmando possuir conhecimento suficiente sobre o mercado financeiro e atestando a ciência de que o **SANTANDER** estará dispensado da obrigação de verificar a adequação de produtos, serviços e operações ao perfil de investimento do **CLIENTE** e/ou da(s) **AUTORIZADA(S)**;

(c) Declaração de Recusa, por meio do qual o **CLIENTE** e/ou a(s) **AUTORIZADA(S)** declara(m) ter ciência da necessidade de preenchimento do Questionário de Análise do Perfil Investidor (API) e que não há intenção em preencher tal questionário, ponderando, dessa forma, assumir os riscos financeiros relacionados às aplicações dos recursos nos produtos, serviços e operações escolhidos; e

(d) Declaração de Desenquadramento, por meio do qual o **CLIENTE** e/ou a(s) **AUTORIZADA(S)**, durante o curso de contratação de uma operação financeira com risco acima de seu perfil, declara(m) ter ciência que o risco do produto, operação ou serviço de investimento não é compatível com o seu perfil de investidor identificado anteriormente por meio de questionário respondido e, no entanto, deseja(m) realizar a aplicação no referido produto, serviço, operação ou em outros de risco equivalente, estando de acordo com os riscos inerentes a este tipo de investimento.

**4.2.2. O CLIENTE** poderá solicitar, por meio da formalização de Termo de Aditamento, a inclusão de restritivo no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** que impedirá a visualização/acesso e/ou movimentação pelos usuários, de seus convênios firmados com o **SANTANDER**. Com a inclusão de restritivo no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** a inclusão e/ou exclusão de convênios passará a ocorrer por meio da formalização de Termo de Aditamento.

**4.3. O CLIENTE** declara que:

- a) todas as operações solicitadas via **INTERNET BANKING EMPRESARIAL, MOBILE** ou **CENTRAL DE ATENDIMENTO** são de sua inteira responsabilidade e serão efetivadas mediante débito nas contas correntes cadastradas, em que forem realizadas as operações;
- b) isentam o **SANTANDER** de responsabilidade pelo uso indevido dos serviços incluídos no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, bem como pelas operações realizadas pelos referidos meios por quaisquer funcionários, prepostos, prestadores de serviços ou representantes legais do **CLIENTE** em desacordo com os critérios de utilização estabelecidos no presente termo;
- c) o **SANTANDER** será responsável única e exclusivamente pelos danos a que der causa, desde que sejam comprovados e estejam diretamente relacionados aos serviços prestados na forma deste Contrato e concordam, ainda, que o **SANTANDER** não se responsabilizará pela não realização de operações por meio do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, nos casos de: (i) insuficiência de saldo disponível nas contas cadastradas no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**; (ii) rejeição de recebimento por parte de outras instituições financeiras ou do destinatário ou beneficiário da ordem ou transação; (iii) erro por parte de outras instituições no processamento da ordem ou transação; (iv) erro por parte dos usuários nas informações fornecidas ao **SANTANDER**;
- d) têm ciência de que o **SANTANDER** se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados por casos fortuitos ou de força maior e, ainda, pela utilização por terceiros do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE** para a prática de atos ilícitos, ou, ainda, com o objetivo de causar danos a terceiros;
- e) o **SANTANDER** utiliza moderna tecnologia para proporcionar navegação ininterrupta e livre de falhas; porém, como em qualquer ambiente da Internet, o **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE** poderá(ão) ter períodos em que o acesso pode se tornar mais lento ou intermitente. Em nenhuma hipótese, por ser da natureza dos serviços virtuais, interrupções de comunicação caracterizarão descumprimento deste ajuste pelo **SANTANDER**.

**4.4.** As contratações de produtos ou serviços realizados no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL, MOBILE** ou **CENTRAL DE ATENDIMENTO** observarão eventuais limites pré-aprovados.

**4.5.** Mediante acesso ao Portal de Negócios Internacionais (**PNI**) e adesão aos instrumentos aplicáveis, o **CLIENTE** poderá contratar serviços da Plataforma Global de Trade & Cash Internacional ("**ONE TRADE**"), detalhados nos contratos e que consistem em serviços remunerados, prestados pelo **SANTANDER** ou por empresas do **Conglomerado SANTANDER** (instituições direta ou indiretamente controladas, controladoras ou sob o controle comum do **SANTANDER**), pelos quais o **CLIENTE** e a(s) **AUTORIZADA(S)** poderão, por meio do **ONE TRADE**:

a) acessar informações sobre saldos, movimentações, operações contratadas, ordens de pagamento à disposição e outras que constem em contas do **CLIENTE** mantidas no **SANTANDER**, em agências do **SANTANDER** no exterior ou **Conglomerado SANTANDER**;

b) receber e conceder acessos de ou para usuários externos ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, tanto de contas mantidas no **SANTANDER** como em agências do **SANTANDER** no exterior, desde que conforme os termos e condições disponíveis no **ONE TRADE** e conforme as autorizações concedidas pelos **USUÁRIOS MASTER**; e

c) acessar informações e movimentar valores mantidos em contas do **CLIENTE** em agências do **SANTANDER** no exterior, conforme legislação aplicável e desde que admitido nos instrumentos e regras aplicáveis às contas.

**4.5.1.** O **CLIENTE** manterá esta autorização para compartilhamento e tratamento de informações dentro do **Conglomerado SANTANDER** para a prestação dos serviços do **ONE TRADE**.

## **5. HORÁRIOS E LIMITES PARA REALIZAÇÃO DE OPERAÇÕES**

**5.1.** O **SANTANDER** estipulará limites de valores e de horário e tempo para a realização de operações, inclusive agendamentos. Toda operação que não obedeça aos limites mínimos e máximos de valores será considerada não autorizada. A solicitação de operações fora dos horários limites, poderá ser agendada para o primeiro dia útil seguinte.

## **6. TARIFAS**

**6.1.** O **SANTANDER** poderá, mediante prévia comunicação, estabelecer cobrança de tarifas para a utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **funcionalidades específicas disponíveis no canal**, observadas as disposições regulamentares vigentes. Caso o **CLIENTE** e concorde com a cobrança, terá a opção de rescindir este Contrato.

**6.2.** Conforme a operação realizada no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, **MOBILE** ou **CENTRAL DE ATENDIMENTO** serão cobradas tarifas de acordo com a Tabela de Serviços disponível nas agências e no site [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br), ficando o **SANTANDER** desde já autorizado a realizar o respectivo débito em conta.

## **7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**7.1.** O **SANTANDER** concede aos clientes uma licença não exclusiva e intransferível para uso dos módulos do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**. O **CLIENTE** e a(s) **AUTORIZADA(S)**, por si, seus administradores, representantes e demais usuários destes serviços, concordam em utilizar o **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE** de acordo com as presentes condições, sendo que nenhum direito de propriedade ou titularidade sobre o **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, **MOBILE** ou materiais correlatos será concedido aos clientes e usuários.

**7.2.** Todos os materiais, sistemas, software, marcas, tecnologias, nomes, desenhos e programas utilizados pelo **SANTANDER**, com exceção daqueles expressamente identificados como de domínio público, são protegidos por direitos autorais. Os **CLIENTES** obrigam-se, ainda, a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, copiar, licenciar, ceder, sublocar, emprestar ou vender quaisquer materiais relativos ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE**.

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**8.1.** O **CLIENTE** DECLARA ESTAR CIENTES DE QUE O **SANTANDER** PODERÁ UTILIZAR COOKIES OU OUTRAS TECNOLOGIAS SIMILARES E COLETAR, TRATAR, ARMAZENAR E/OU COMPARTILHAR – ENTRE AS EMPRESAS DO GRUPO **SANTANDER** E OUTROS PARCEIROS – INFORMAÇÕES OBTIDAS POR OCASIÃO DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** E DE QUALQUER OUTRO APLICATIVO E/OU DISPOSITIVO MÓVEL A ELE VINCULADO, POR MEIO DE CELULARES E TABLETS, PARA: (a) garantir maior segurança durante a utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE**; (b) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE**; (c) fazer ofertas de produtos e serviços e/ou fornecer informações mais assertivas e relevantes às necessidades e interesses do **CLIENTE**; (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação do **SANTANDER** com o **CLIENTE**; (e) responder dúvidas e solicitações; (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar os produtos e serviços do **SANTANDER**, bem como apuração de estatísticas em geral. O **CLIENTE** poderão, a qualquer momento, ativar ferramentas no navegador de seu(s) computador(es) para identificar se os mecanismos utilizados para a coleta de informações estão acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

**8.1.1.** O **SANTANDER** também poderá fornecer os dados do **CLIENTE**, obtidos por meio da utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE**, sempre que estiver obrigado a revelá-los, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

**8.2.** Os registros de acesso e demais informações coletadas por meio da utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE** são protegidos e armazenados utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

**8.3.** A presente Política de Privacidade também se aplica a todos os aplicativos habilitados e/ou utilizados em decorrência do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou **MOBILE**, por meio da internet, incluindo, dentre

outros, os aplicativos para uso do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e para utilização de dispositivos de segurança, por meio de **DISPOSITIVO MÓVEL**.

8.4. Integram o presente Contrato, quando aplicável, a Política de Privacidade dos sites institucionais do **SANTANDER**, disponível em [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br).

## 9. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS PARA O ACESSO AO INTERNET BANKING EMPRESARIAL POR MEIO DE APLICATIVO DO SANTANDER INSTALADO EM CELULAR OU TABLET - MOBILE

9.1 As operações realizadas por meio de aplicativo do **SANTANDER** instalado em **celular ou tablet** são consideradas operações do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

9.1.1. O **SANTANDER** poderá disponibilizar no aplicativo mencionado nesta cláusula qualquer operação indicada neste Contrato e/ou quaisquer outros produtos, serviços ou funcionalidades que venham a ser futuramente disponibilizadas pelo **SANTANDER**, independentemente de comunicação. Ressalta-se, contudo, que nem todos os serviços indicados no presente instrumentos estarão disponíveis no referido aplicativo.

9.2 O acesso via **MOBILE** está disponível para as plataformas indicadas na cláusula 8.2. deste Contrato.

9.3 Para acessar o **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** por meio do **MOBILE** os Usuários deverão baixar o aplicativo do **SANTANDER** compatível, por meio das lojas virtuais (*store*), de acordo com a plataforma do seu aparelho, e acessá-lo utilizando os seus dados de acesso - Agência, Conta, Nome de Usuário e Senha - utilizados no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.

9.4 Os **USUÁRIOS SECUNDÁRIOS** precisam ser habilitados para utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**. Dependendo das regras de autorização contratadas no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, a alteração no Perfil de Acesso do **USUÁRIO SECUNDÁRIO** poderá gerar uma pendência de liberação no módulo de Autorizações.

9.5 Não é possível ter dados de acesso diferentes para o acesso ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** por **MOBILE**. Eventual alteração nos dados no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** refletirá no acesso e utilização do **MOBILE**.

9.6 Os equipamentos utilizados para acesso ao **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** por meio de **MOBILE** são de inteira responsabilidade do Usuário/proprietário, cabendo-lhe manter o ambiente de seu aplicativo seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.7 O **SANTANDER** exime-se de quaisquer responsabilidades por eventual perda, deterioração, furto, extravio ou quebra dos equipamentos mencionados na cláusula 10.1; e também está isento de responsabilidade no caso de o aplicativo permanecer fora do ar, ou na ocorrência de falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de troia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários, em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação por meio celular ou tablet.

## 10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. O acesso e/ou a utilização dos serviços do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** expressa a aceitação das condições vigentes no momento em que se realize o acesso e/ou utilização e, quando se referir a determinados serviços e conteúdos, poderão ser submetidos a contratações específicas. O **CLIENTE** previamente ao acesso e/ou utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, inclusive por meio de **MOBILE**, deve conhecer as condições vigentes em cada ocasião e, em caso de discordância, não deve utilizá-los.

10.2. O **CLIENTE** está ciente que os serviços prestados pelo **SANTANDER** no âmbito do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e, inclusive, no âmbito do acesso por meio de **MOBILE**, poderão ser ampliados, reduzidos,

**alterados ou extintos, a qualquer momento, a exclusivo critério do SANTANDER, independentemente de comunicação ao CLIENTE.**

**10.2.1.** Caso sejam necessárias alterações ou melhorias no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** ou no aplicativo do **SANTANDER** instalado, inclusive em virtude de atualizações tecnológicas, o **SANTANDER** as providenciará, independentemente de comunicação ao **CLIENTE**.

**10.2.2.** Alterações neste Contrato serão comunicadas pelo **SANTANDER** ao(s) **USUÁRIO(S) MASTER** ou ao **CLIENTE**. A utilização do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, significará a concordância do **CLIENTE** com as alterações realizadas. Caso não concorde com as alterações, o **CLIENTE** deverá rescindir este Contrato.

**10.3.** O **CLIENTE** declara ter conhecimento e aceita que o **SANTANDER** poderá efetuar quaisquer comunicações relacionadas com este Contrato e realizar a oferta de produtos e serviços por meio dos canais de comunicação disponibilizados, inclusive, por e-mail e/ou mensagens/notificações eletrônicas automáticas em dispositivos móveis (tais como SMS ou PUSH). Também por essa razão, o **CLIENTE** obriga-se a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu celular e endereço de e-mail, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação. O **CLIENTE** receberá as mensagens/notificações em seus dispositivos móveis desde que estejam ligados em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectados na internet e desde que estejam habilitados para receber tais mensagens/notificações. O **SANTANDER** não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia móvel que venham a prejudicar a transmissão das informações.

**10.4.** O **SANTANDER** poderá realizar o bloqueio preventivo e temporário do acesso aos serviços do **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, inclusive do aplicativo do **SANTANDER** instalado em **celular ou tablete**, sempre que houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações realizadas nesse canal. O acesso poderá ser restabelecido tão logo regularizado o motivo que ocasionou o bloqueio.

**10.5.** Este Contrato permanecerá em vigor por tempo indeterminado, a contar da data da assinatura do Termo de Adesão, e poderá, a qualquer tempo, ser resilido por qualquer das Partes, mediante comunicação escrita com antecedência mínima de 10 (dez) dias. Rescindido este Contrato, serão cancelados o acesso aos serviços de **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e, inclusive, o acesso de eventual aplicativo do **SANTANDER** instalado em **celular ou tablet**. **ATENÇÃO:** na hipótese de rescisão deste Contrato (i) todas as operações pendentes de aprovação **não serão processadas**; e (ii) todas as operações agendadas que já estiverem aprovadas **serão processadas** nas datas programadas.

**10.7.** O **SANTANDER** poderá, sem prejuízo das disposições acima, cessar imediatamente a prestação dos serviços de **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**, no todo ou em parte, nas seguintes hipóteses: (a) violação, pelo **CLIENTE** e/ou **USUÁRIOS MASTER(S) OU SECUNDÁRIO(S)**, de qualquer disposição contida neste Contrato; (b) não utilização dos serviços por período igual ou superior a 6 (seis) meses consecutivos; (c) encerramento da conta do **CLIENTE** a partir da qual foi realizado o primeiro cadastramento no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL** e (d) descontinuidade da prestação do serviço por parte do **SANTANDER**.

**10.8.** Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir eventuais dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente Contrato, sendo facultado ao **SANTANDER** optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.

Este Contrato, que revoga e substitui todas as versões anteriormente firmadas com a mesma finalidade, está registrado no 3º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo sob o nº 9.094.626, em 07/10/2022, e também está disponível para consulta no **INTERNET BANKING EMPRESARIAL**.