

COMO FUNCIONA O MICROCRÉDITO?

Descubra como o Santander pode ajudar os empreendedores de baixa renda a se integrarem ao sistema financeiro

O que é o Microcrédito Produtivo e Orientado?

Uma linha de crédito para **empreendedores formais e informais de pequeno porte, que atuam em comunidades e locais onde não há bancos e que, geralmente, não têm acesso ao crédito por não conseguirem comprovar renda. Sua metodologia está baseada no relacionamento direto com empreendedores via agente de crédito.**

DADOS

Temos a **maior operação de microcrédito** entre os bancos brasileiros privados:

R\$ 3,6 bi

INVESTIDOS DESDE 2002

mais de 380 mil

CLIENTES ATENDIDOS

EMPREENDEADOR

- ▶ **Sem histórico bancário:** geralmente não possui conta corrente, imóvel, carro ou emprego fixo;
- ▶ Pode trabalhar na **informalidade**;
- ▶ **Não integra** o sistema financeiro tradicional e não tem acesso a crédito.



AGENTE DE CRÉDITO

- ▶ Profissional capacitado pela **Santander Microcrédito** especialmente para essa função;
- ▶ **Está presente na comunidade** e por isso está próximo do dia-a-dia dos clientes;
- ▶ Procura os empreendedores locais e **oferece crédito** para expansão do negócio;
- ▶ **Orienta e acompanha** os empreendedores para a formalização e a gestão eficiente e responsável do dinheiro recebido.

ORIENTAÇÃO FINANCEIRA

- ▶ No 'Chá de Cobrança', conversamos com os clientes com atraso superior a 30 dias para entender suas necessidades e ajudá-los a sair da inadimplência. Assim, fortalecemos o relacionamento e a confiança mútua.

RELAÇÃO COM COMUNIDADES

- ▶ Oferecemos palestras sobre **educação financeira e saúde**, abordando temas como prevenção ao câncer de mama e dengue, relevantes para o desenvolvimento e bem estar local.



GRUPO SOLIDÁRIO

- ▶ Formado por **3 a 4 empreendedores** que se conhecem e têm confiança entre si;
- ▶ O empréstimo **fica em nome de todos**, que assumem em conjunto a responsabilidade pelo pagamento. Quando um não consegue pagar, os demais assumem a dívida.



PERFIL

70%  mulheres **30%**  homens

96% de pagamentos em dia; **27** filiais

carteira de crédito:

96.7% está no Nordeste e **3,3%** no Sudeste