

ATENDIMENTO RÁPIDO

nav **DA**

Telemedicina

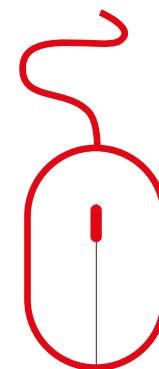
Dica: este é um documento navegável.



SEMPRE QUE ESTE ÍCONE APARECER,
VOCÊ PODE CLICAR PARA NAVEGAR.



NAVEGUE TAMBÉM CLICANDO
NOS BOTÕES DO MENU.



OU USANDO A FUNÇÃO
SCROLL (ROLAR).

TELEMEDICINA

NOVA



Consulta on-line direto no celular ou no computador.



24h por dia, 7 dias por semana.



Atendimento médico qualificado.

Quais são os benefícios?



Atendimento
24 horas, 7 dias
por semana.



Maior apoio para você
tirar suas dúvidas
médicas e receber
orientações profissionais.



Comodidade para você
não precisar se deslocar
até uma clínica ou
a um hospital.



Consulta por
vídeo realizada com
médico(a) generalista.



A sala de espera fica em
sua residência ou em
qualquer lugar que esteja.



Prescrições com a mesma
validade da consulta presencial
(medicamentos, atestado,
solicitação de exames e vacinas).



Menor exposição a doenças
que podem ser transmitidas em
prontos atendimentos.

Como acessar?



Acesse o Nav pelo link
“nav.dasa.com.br”

ou pelo aplicativo

“Nav: Exames e Consultas on-line”,

que está disponível nas lojas
App Store e Google Play.



Baixando o aplicativo.

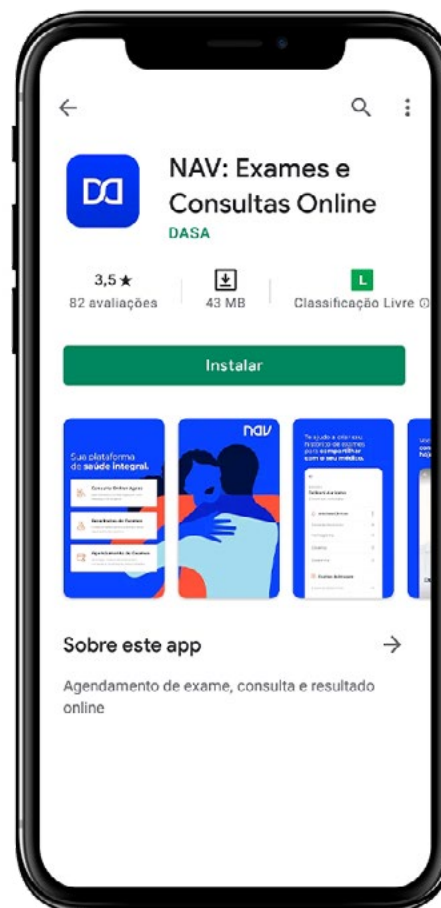
1.

Acesse a **App Store** ou a **Google Play** e pesquise por **“Nav: Exames e Consultas on-line”**.



2.

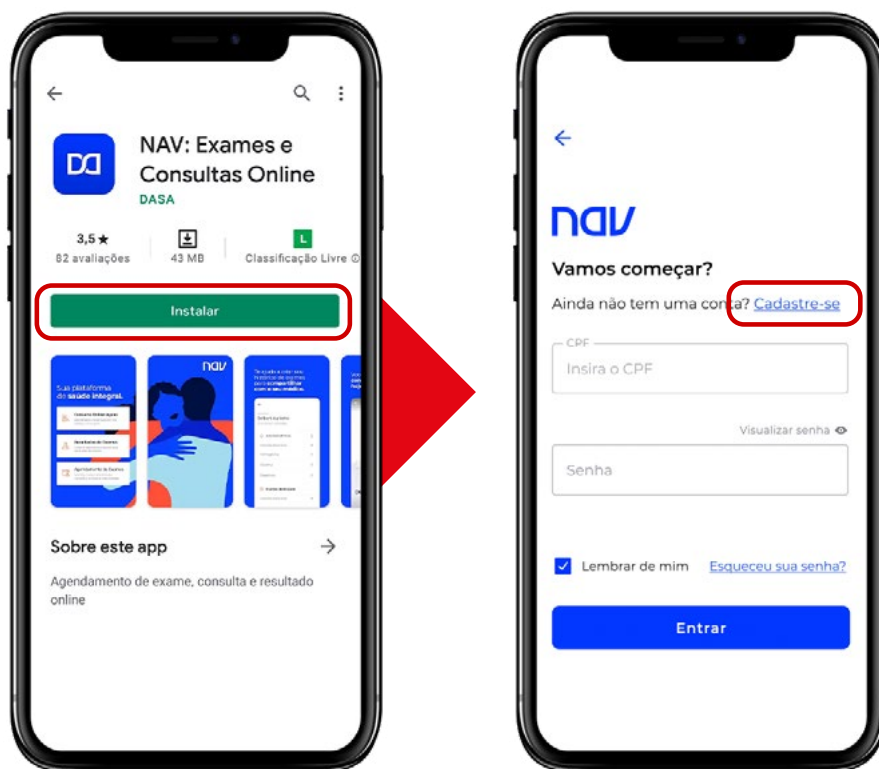
Faça o download do aplicativo que possui o ícone ao lado.



3.

Siga os próximos passos deste manual para saber como **se cadastrar**.

Como se cadastrar?



1.

Acesse o Nav pelo link **“nav.dasa.com.br”** ou pelo aplicativo **“Nav: Exames e Consultas Online”**, que está disponível nas lojas App Store ou Google Play.

■ **Obs.: é preciso estar conectado à internet.**

2.

Na área de login, clique no botão **“Cadastre-se”**, no canto superior direito da tela.

■ **Obs.: no site, é preciso clicar no botão “Cadastre-se”, no canto superior direito.**

Como se cadastrar?

3.

Preencha os dados solicitados e registre uma senha, para finalizar o cadastro e ter acesso à plataforma.

Obs.: Caso tenha alguma dúvida, consulte o <https://ajuda.nav.com.br/hc/pt-br> ou entre em contato por um dos números a seguir.
São Paulo: **(11) 3298-6114**.
Rio de Janeiro: **(21) 2672-7146**.

←

Crie uma senha

Siga as instruções abaixo para criar uma senha segura.

Senha

Senha

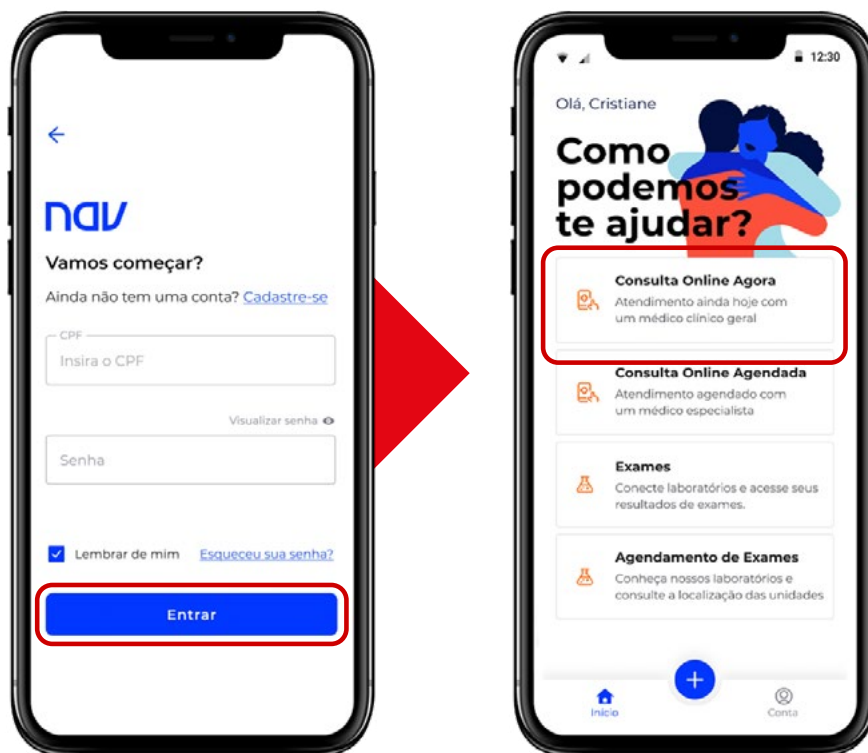
- Mínimo de 8 caracteres
- Letra maiúscula
- Caractere especial: !@#\$%^&*+~?<>|
- Letra minúscula
- Números

Confirmar senha

Confirmar senha

Continuar

Como usar?



1. Na área de login, digite o e-mail e a senha cadastrados e clique em **“Entrar”**.

2. Na página inicial do aplicativo, clique em **“Consulta on-line Agora”**.

Atenção: o serviço **“Consulta Agendada”** não está disponível neste plano.

Na opção **“Exame”**, você consegue ver o resultado dos seus exames realizados em laboratórios parceiros.

Como usar?



3.
Selecione o paciente
que vai se consultar.



4.
Confira as informações pré-consulta, para estar preparado para a hora do atendimento.



5.
Leia atentamente os termos.

Como usar?



6.

Selecione o parceiro **“Santander Seguros”**. **Importante:** o parceiro aparecerá automaticamente após a emissão do seguro.



7.

Descreva seus sintomas brevemente.



8.





Acompanhe a fila de atendimento. **Importante:** caso prefira, você pode sair da tela e receber um lembrete via SMS quando estiver próximo de ser atendido.

Como usar?



9.

Sua consulta acontecerá no próprio **aplicativo Nav**, podendo resultar em:

-  Resolução instantânea;
-  Encaminhamento para especialista;
-  Receita médica, solicitação de exames ou atestados;
-  Acompanhamento.

Quando usar?

Para ser atendido da melhor maneira, será necessário:



Estar com os
documentos em mãos
(com foto e CPF);



Ter uma **boa conexão**
com a internet, que
permita acesso a áudio
e vídeo (utilizar rede
wi-fi, de preferência);



Estar em um
ambiente silencioso,
bem iluminado,
com privacidade e
segurança.

Recomendamos não realizar o contato em locais de grande circulação ou com muitos ruídos externos, como restaurantes, centros comerciais, ambientes públicos, veículos etc.

Quando usar?

Sempre que houver algum dos sintomas a seguir é possível usar o Nav:



Febre



Sintomas genitourinários (dor/ardor ao urinar, secreção, corrimento, cólicas menstruais, entre outros)



Sintomas oftalmológicos (ardor nos olhos, secreção, entre outros)



Sintomas respiratórios (gripe, resfriado, tosse, dor de garganta, entre outros)



Sintomas musculoesqueléticos (pancadas, dor nas costas, torcicolo, dores musculares, entre outros)



Cefaleia (dor de cabeça, enxaqueca, entre outros)



Sintomas gastrointestinais (dor de barriga, diarreia, náuseas, entre outros)



Sintomas cutâneos (alterações na pele, alergias, picadas, entre outros)



Dúvida médica



Os médicos estão treinados para, em caso de necessidade de atendimento presencial, fazer o encaminhamento.

Health Wallet

Resultados de exames on-line

Seu histórico de saúde consolidado em um único lugar!



Disponível para **20 marcas de laboratórios Dasa** e **outras 19 marcas.**



Dúvidas frequentes

Devo utilizar o Nav em casos de emergência?

Sempre que houver algum dos sintomas a seguir, recomendamos que o atendimento seja feito em um pronto atendimento presencial de seu serviço de saúde ou que ligue para o 192 ou 193.



Falta de ar



Acidente automobilístico



Convulsão



Fratura



Perda de consciência/desmaio



Caso você acesse ao Nav com algum desses sintomas, será direcionado ao pronto atendimento presencial.



QUAIS
SERVIÇOS
NÃO SÃO
OFERECIDOS?



Consulta on-line Agendada



Consulta on-line **com especialista**



Renovação de receita médica controlada

(antidepressivo, anticonvulsante, hormônio, entre outros)

SUPORTE TÉCNICO



Suporte Nav

São Paulo: **(11) 3298-6114**

Rio de Janeiro: **(21) 2672-7146**

