



REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. (“Santander”), com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2035, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF 90.400.888/0001-42, emite e administra o **CARTÃO DE CRÉDITO e/ou MÚLTIPLO SMILES SANTANDER (“Cartão”)** e apresenta o **REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SMILES SANTANDER**, um programa do qual você passa a fazer parte automaticamente ao aderir ao **Cartão**.

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. Este Regulamento faz parte integrante do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física e regula as condições relacionadas a: (i) atribuição de **Milhas** ao titular do **Cartão**, nas bandeiras disponíveis e respectivas variantes (Gold, Platinum e Infinite); e (ii) transferência dessas **Milhas** ao **Programa de Fidelidade Smiles**.

1.2. O **Programa de Fidelidade Smiles** é de responsabilidade única e exclusiva da **Smiles** (SMILES FIDELIDADE S.A., inscrita no CNPJ/MF 05.730.375/0001-20), que estabelece todos os Termos e Condições relativos a cadastro, consulta de saldo, validade, resgate e utilização das **Milhas**.

1.3. O **Santander** não tem nenhuma responsabilidade com relação ao **Programa de Fidelidade Smiles**, inclusive quanto a consulta de saldo, validade, resgate e utilização das **Milhas**, bem como quanto a qualidade e garantia dos produtos e/ou serviços fornecidos e prestados pela **Smiles**.

2. ACÚMULO DE MILHAS

2.1. O **Santander** atribuirá **Milhas** ao titular do **Cartão** de acordo com o valor das compras realizadas com o **Cartão**, na função crédito, e devidamente pagas por meio da fatura disponibilizada mensalmente pelo **Santander**. Para ter direito às **Milhas**, você deve pagar, pelo menos, o valor mínimo da fatura até a data de seu vencimento.

2.1.1. Compras realizadas com cartões adicionais geram **Milhas** ao titular do **Cartão**.

2.2. Não geram **Milhas** os valores pagos a maior e os créditos lançados na fatura, bem como os valores lançados na fatura a título de: (i) pagamentos de contas; (ii) saques à vista ou parcelados; (iii) operações de crédito; (iv) juros, encargos, multas, anuidades e tarifas; (v) taxas, impostos e tributos; (vi) seguros, títulos de capitalização, assistências e outros serviços que estejam disponíveis; (vii) carga ou recarga de recursos para uso na forma de moeda eletrônica (em real ou moeda estrangeira); (viii) transferência de recursos à vista ou parcelada via Pix, TED, DOC ou outro instrumento de transferência semelhante; (ix) outras transações que não sejam relacionadas diretamente com o pagamento de bens e serviços mediante o uso do **Cartão**.

2.2.1. As hipóteses de transações que não geram **Milhas** aplicam-se inclusive quando tais operações forem realizadas com o **Cartão** através de carteiras digitais, sejam elas vinculadas ou não ao **Santander**.



REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

2.3. Serão observados os seguintes critérios de conversão para calcular a quantidade de **Milhas** transferida ao **Programa de Fidelidade Smiles**:

Cartões	Milhas
GOL Smiles Santander Gold	US\$ 1,00 = 1,8 Milha
GOL Smiles Santander Platinum	US\$ 1,00 = 2,3 Milhas
GOL Smiles Santander Infinite	US\$ 1,00 = 3 Milhas

2.4. O valor das compras realizadas em reais com o **Cartão** será convertido para dólares norte-americanos de acordo com a cotação do dólar norte-americano do dia do fechamento da respectiva fatura. Após a conversão do valor de reais para dólares norte-americanos, o **Santander** atribuirá as **Milhas** cabíveis conforme os critérios definidos acima.

2.5. As **Milhas** referentes a compras parceladas serão geradas à medida que as parcelas forem lançadas nas faturas e houver os respectivos pagamentos.

2.6. O titular receberá **Milhas** extras de aquisição, após realizar o primeiro desbloqueio do **Cartão**, e a cada novo ciclo de renovação, mediante o pagamento da anuidade. Neste caso, as Milhas serão concedidas **proporcionalmente** ao pagamento das parcelas de anuidade, sendo creditadas **mensalmente** à medida que cada parcela for lançada na fatura e paga.

Cartões	Milhas de Aquisição	Milhas de Renovação
GOL Smiles Santander Gold	5.000 milhas (11x de 415 + 1x435)	2.000 milhas (11x de 165 + 1x185)
GOL Smiles Santander Platinum	10.000 milhas (11x de 830 + 1x870)	3.000 milhas (12x250)
GOL Smiles Santander Infinite	15.000 milhas (12x de 1250)	5.000 milhas (11x de 415 + 1x435)

2.6.1. Caso o titular usufrua desconto no valor da anuidade, as Milhas extras serão concedidas de forma proporcional ao valor efetivamente pago. Na hipótese de **não pagamento** da anuidade, total ou parcial, inclusive em caso de isenções, ou da interrupção do ciclo de anuidade, **não haverá crédito** referente as **milhas extras correspondentes** as parcelas não pagas ou isentas.

2.7. O **Santander** poderá conceder **Milhas** extras em campanhas promocionais e específicas realizadas de tempos em tempos.

2.8. A **Smiles** poderá conceder benefícios diferenciados ao titular do **Cartão** que seja pertencente à categoria Diamante do programa de fidelidade Smiles e/ou seja participante do seu clube de vantagens, denominado Clube Smiles, tais como a concessão de Milhas adicionais pela realização de compras, pelo primeiro desbloqueio



REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

do **Cartão** e a cada novo ciclo de anuidade. Esses benefícios são de responsabilidade exclusiva da **Smiles** e o regulamento de cada ação promocional poderá ser consultado no site da **Smiles**.

3. TRANSFERÊNCIA DE MILHAS

3.1. Ao solicitar o **Cartão**, você autoriza o **Santander** a compartilhar com a **Smiles** os seus dados cadastrais e informações das transações realizadas com seu **Cartão**, para que sejam possíveis o acúmulo e a transferência das **Milhas** ao **Programa de Fidelidade Smiles**, administrado pela **Smiles**.

3.2. Para que as **Milhas** possam ser transferidas para o **Programa de Fidelidade Smiles**, o titular do **Cartão** deve estar previamente cadastrado no referido programa. Caso o titular não esteja cadastrado no **Programa de Fidelidade Smiles** no momento da adesão ao **Cartão**, a **Smiles** criará automaticamente uma conta Smiles de acordo com os dados enviados pelo **Santander** e, antes de utilizá-la, o titular deverá ler e aceitar os Termos e Condições do referido programa, que estão disponíveis em: www.smiles.com.br.

3.3. As **Milhas** são transferidas pelo **Santander** à **Smiles**, via de regra, no prazo de até 15 dias, a contar da data do vencimento da respectiva fatura ou do pagamento da parcela correspondente, o que ocorrer por último, sendo necessário o cumprimento de ambos os itens. Pagar a fatura antes do vencimento não adianta o crédito das milhas. Nas situações em que for necessária alguma análise específica pelo **Santander** e/ou pela **Smiles**, o prazo poderá ser de até 90 dias após o pagamento da respectiva fatura.

3.4. Além do cadastro do titular no **Programa de Fidelidade Smiles**, para que a transferência das **Milhas** seja possível é necessário que: (i) todas as faturas do **Cartão** estejam devidamente pagas e (ii) não haja nenhum inadimplemento das obrigações estabelecidas neste Regulamento ou no Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

4. EXPIRAÇÃO E CANCELAMENTO DE MILHAS

Cartões	Validade das Milhas
GOL Smiles Santander Gold	36 meses
GOL Smiles Santander Platinum	36 meses
GOL Smiles Santander Infinite	Não expiram

4.1. Os prazos de validade se iniciam a partir do momento em que as **Milhas** são creditadas no **Programa de Fidelidade Smiles** e podem ser ampliados, a critério da **Smiles**, de acordo com a categoria do titular no referido programa.

4.2. Caso o **Cartão** seja cancelado por qualquer motivo, inclusive por atraso no pagamento das faturas, ou caso o **Santander** constate não ser verdadeira qualquer



REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

informação fornecida pelo titular do **Cartão**, serão canceladas as **Milhas** ainda não transferidas para o **Programa de Fidelidade Smiles**.

4.3. Na ocorrência de eventual estorno de compras, as **Milhas** já transferidas não serão estornadas do **Programa de Fidelidade Smiles**, porém você ficará com o respectivo saldo negativo de **Milhas** que será regularizado na ocorrência de novos acúmulos de **Milhas**.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

5.1. O **Santander** poderá modificar as regras deste Regulamento ou encerrar o **Programa de Recompensas do Cartão Smiles Santander**, mediante comunicação prévia de 30 dias.

5.2. Para resolver disputas sobre este Regulamento, fica eleito o mesmo foro do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

São Paulo, 16 de janeiro 2025.

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

O SANTANDER disponibiliza os seguintes canais de atendimento: CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), ou 0800 702 3535 (demais localidades), ou 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para informações, solicitações ou consultas, SAC: 0800 762 7777, ou 0800 771 0401 (pessoas com deficiência auditiva e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para reclamações, elogios ou cancelamentos, OUVIDORIA — e você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá ligar para a Ouvidoria Santander: 0800 726 0322, ou 0800 771 0301 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 18h.