



## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

**BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A. ("Santander")**, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2035, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF 90.400.888/0001-42, emite e administra o **CARTÃO DE CRÉDITO e/ou MÚLTIPLO SMILES SANTANDER ("Cartão")** e apresenta o **REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS DO CARTÃO SMILES SANTANDER**, um programa do qual você passa a fazer parte automaticamente ao aderir ao **Cartão**.

### 1. DISPOSIÇÕES GERAIS

**1.1.** Este Regulamento faz parte integrante do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física e regula as condições relacionadas a: (i) atribuição de **Milhas** ao titular do **Cartão**, nas bandeiras disponíveis e respectivas variantes (Gold, Platinum e Infinite); e (ii) transferência dessas **Milhas** ao **Programa de Fidelidade Smiles**.

**1.2.** O **Programa de Fidelidade Smiles** é de responsabilidade única e exclusiva da **Smiles** (SMILES FIDELIDADE S.A., inscrita no CNPJ/MF 05.730.375/0001-20), que estabelece todos os Termos e Condições relativos a cadastro, consulta de saldo, validade, resgate e utilização das **Milhas**.

**1.3.** O **Santander** não tem nenhuma responsabilidade com relação ao **Programa de Fidelidade Smiles**, inclusive quanto a consulta de saldo, validade, resgate e utilização das **Milhas**, bem como quanto a qualidade e garantia dos produtos e/ou serviços fornecidos e prestados pela **Smiles**.

### 2. ACÚMULO DE MILHAS

**2.1.** O **Santander** atribuirá **Milhas** ao titular do **Cartão** de acordo com o valor das compras realizadas com o **Cartão**, na função crédito, e devidamente pagas por meio da fatura disponibilizada mensalmente pelo **Santander**. Para ter direito às **Milhas**, você deve pagar, pelo menos, o valor mínimo da fatura até a data de seu vencimento.

**2.1.1.** Compras realizadas com cartões adicionais geram **Milhas** ao titular do **Cartão**.

**2.2.** Não geram **Milhas** os valores pagos a maior e os créditos lançados na fatura, bem como os valores lançados na fatura a título de: (i) pagamentos de contas; (ii) saques à vista ou parcelados; (iii) operações de crédito; (iv) juros, encargos, multas, anuidades e tarifas; (v) taxas, impostos e tributos; (vi) seguros, títulos de capitalização, assistências e outros serviços que estejam disponíveis; (vii) carga ou recarga de recursos para uso na forma de moeda eletrônica (em real ou moeda estrangeira); (viii) transferência de recursos à vista ou parcelada via Pix, TED, DOC ou outro instrumento de transferência semelhante; (ix) outras transações que não sejam relacionadas diretamente com o pagamento de bens e serviços mediante o uso do **Cartão**.

**2.2.1.** As hipóteses de transações que não geram **Milhas** aplicam-se inclusive quando tais operações forem realizadas com o **Cartão** através de carteiras digitais, sejam elas vinculadas ou não ao **Santander**.



## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

**2.3.** Serão observados os seguintes critérios de conversão para calcular a quantidade de **Milhas** transferida ao **Programa de Fidelidade Smiles**:

| Cartões                       | Milhas                 |
|-------------------------------|------------------------|
| GOL Smiles Santander Gold     | US\$ 1,00 = 1,8 Milha  |
| GOL Smiles Santander Platinum | US\$ 1,00 = 2,3 Milhas |
| GOL Smiles Santander Infinite | US\$ 1,00 = 3 Milhas   |

**2.4.** O valor das compras realizadas em reais com o **Cartão** será convertido para dólares norte-americanos de acordo com a cotação do dólar norte-americano do dia do fechamento da respectiva fatura. Após a conversão do valor de reais para dólares norte-americanos, o **Santander** atribuirá as **Milhas** cabíveis conforme os critérios definidos acima.

**2.5.** As **Milhas** referentes a compras parceladas serão geradas à medida que as parcelas forem lançadas nas faturas e houver os respectivos pagamentos.

**2.6.** O titular receberá **Milhas** extras de aquisição, após realizar o primeiro desbloqueio do **Cartão**, e a cada novo ciclo de renovação, mediante o pagamento da anuidade. Neste caso, as Milhas serão concedidas **proporcionalmente** ao pagamento das parcelas de anuidade, sendo creditadas **mensalmente** à medida que cada parcela for lançada na fatura e paga.

| Cartões                       | Milhas de Aquisição        | Milhas de Renovação       |
|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| GOL Smiles Santander Gold     | 5.000 milhas (12x416,67)   | 2.000 milhas (12x166,67)  |
| GOL Smiles Santander Platinum | 10.000 milhas (12x 833,33) | 3.000 milhas (12x 250)    |
| GOL Smiles Santander Infinite | 15.000 milhas (12x 1250)   | 5.000 milhas (12x 416,67) |

**2.6.1.** Caso o titular usufrua desconto no valor da anuidade, as Milhas extras serão concedidas de forma proporcional ao valor efetivamente pago. Na hipótese de **não pagamento** da anuidade, total ou parcial, inclusive em caso de isenções, ou da interrupção do ciclo de anuidade, **não haverá crédito** referente as **milhas extras correspondentes** as parcelas não pagas ou isentas.

**2.7.** O **Santander** poderá conceder **Milhas** extras em campanhas promocionais e específicas realizadas de tempos em tempos.

**2.8.** A **Smiles** poderá conceder benefícios diferenciados ao titular do **Cartão** que seja pertencente à categoria Diamante do programa de fidelidade Smiles e/ou seja participante do seu clube de vantagens, denominado Clube Smiles, tais como a concessão de Milhas adicionais pela realização de compras, pelo primeiro desbloqueio do **Cartão** e a cada novo ciclo de anuidade. Esses benefícios são de responsabilidade



## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

exclusiva da **Smiles** e o regulamento de cada ação promocional poderá ser consultado no site da **Smiles**.

### 3. TRANSFERÊNCIA DE MILHAS

**3.1.** Ao solicitar o **Cartão**, você autoriza o **Santander** a compartilhar com a **Smiles** os seus dados cadastrais e informações das transações realizadas com seu **Cartão**, para que sejam possíveis o acúmulo e a transferência das **Milhas** ao **Programa de Fidelidade Smiles**, administrado pela **Smiles**.

**3.2.** Para que as **Milhas** possam ser transferidas para o **Programa de Fidelidade Smiles**, o titular do **Cartão** deve estar previamente cadastrado no referido programa. Caso o titular não esteja cadastrado no **Programa de Fidelidade Smiles** no momento da adesão ao **Cartão**, a **Smiles** criará automaticamente uma conta Smiles de acordo com os dados enviados pelo **Santander** e, antes de utilizá-la, o titular deverá ler e aceitar os Termos e Condições do referido programa, que estão disponíveis em: [www.smiles.com.br](http://www.smiles.com.br).

**3.3.** As **Milhas** são transferidas pelo **Santander** à **Smiles**, via de regra, no prazo de até 15 dias, a contar da data do vencimento da respectiva fatura ou do pagamento da parcela correspondente, o que ocorrer por último, sendo necessário o cumprimento de ambos os itens. Pagar a fatura antes do vencimento não adianta o crédito das milhas. Nas situações em que for necessária alguma análise específica pelo **Santander** e/ou pela **Smiles**, o prazo poderá ser de até 90 dias após o pagamento da respectiva fatura.

**3.4.** Além do cadastro do titular no **Programa de Fidelidade Smiles**, para que a transferência das **Milhas** seja possível é necessário que: (i) todas as faturas do **Cartão** estejam devidamente pagas e (ii) não haja nenhum inadimplemento das obrigações estabelecidas neste Regulamento ou no Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

### 4. EXPIRAÇÃO E CANCELAMENTO DE MILHAS

| Cartões                       | Validade das Milhas |
|-------------------------------|---------------------|
| GOL Smiles Santander Gold     | 36 meses            |
| GOL Smiles Santander Platinum | 36 meses            |
| GOL Smiles Santander Infinite | Não expiram         |

**4.1.** Os prazos de validade se iniciam a partir do momento em que as **Milhas** são creditadas no **Programa de Fidelidade Smiles** e podem ser ampliados, a critério da **Smiles**, de acordo com a categoria do titular no referido programa.

**4.2.** Caso o **Cartão** seja cancelado por qualquer motivo, inclusive por atraso no pagamento das faturas, ou caso o **Santander** constate não ser verdadeira qualquer informação fornecida pelo titular do **Cartão**, serão canceladas as **Milhas** ainda não transferidas para o **Programa de Fidelidade Smiles**.



## REGULAMENTO DO PROGRAMA DE RECOMPENSAS CARTÃO GOL SMILES SANTANDER

**4.3.** Na ocorrência de eventual estorno de compras, as **Milhas** já transferidas não serão estornadas do **Programa de Fidelidade Smiles**, porém você ficará com o respectivo saldo negativo de **Milhas** que será regularizado na ocorrência de novos acúmulos de **Milhas**.

### 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

**5.1.** O **Santander** poderá modificar as regras deste Regulamento ou encerrar o **Programa de Recompensas do Cartão Smiles Santander**, mediante comunicação prévia de 30 dias.

**5.2.** Para resolver disputas sobre este Regulamento, fica eleito o mesmo foro do Contrato do Cartão de Crédito Santander Pessoa Física.

São Paulo, 16 de janeiro 2025.

### **BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.**

O SANTANDER disponibiliza os seguintes canais de atendimento: CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), ou 0800 702 3535 (demais localidades), ou 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para informações, solicitações ou consultas, SAC: 0800 762 7777, ou 0800 771 0401 (pessoas com deficiência auditiva e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana. Para reclamações, elogios ou cancelamentos, OUVIDORIA — e você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá ligar para a Ouvidoria Santander: 0800 726 0322, ou 0800 771 0301 (pessoas com deficiência auditiva e de fala), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 18h.