

Cobrança

Serviços regulamentados por normas específicas.

Serviços	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Cobrança com registro (Simples/ Penhor/ Desconto) ¹	Registro de título em carteira / Liquidação	por título	10,00
Cobrança via e-mail – Cobrança Registrada	Registro de título em carteira	por título	2,00
Alteração de dados do título/baixa e devolução	Manutenção/Baixa	por instrução	6,20
Aviso de Cobrança por título vencido	Emissão de aviso de título vencido ao sacado	por aviso	6,27
Aviso de movimentação - Francesinha (Inclusive 2ª via)	Emissão de relatório de movimentação de carteira	por página	2,00
Aviso de Transferência de carteira	Emissão de aviso ao sacado de transferência de carteira	por aviso	6,27
Distribuição de Bloquetes via agência cedente	Entrega do boleto ao cedente via agência	por bloquete	0,40
Distribuição de Bloquetes via Correo	Entrega do boleto ao sacado via correio	por bloquete	1,19
Distribuição de Bloquetes via email	Entrega da notificação do boleto ao sacado via e-mail	por evento	0,25
Emissão de 2ª via de boleto	Reemissão de boleto a pedido do cedente	por boleto	5,81
Emissão de Carnês	Confecção de carnês a partir das parcelas	por parcela	0,59
Emissão e postagem de boletos	Impressão dos boletos e envio aos correios para o sacado	por boleto	1,83
Fornecimento de boletos Padrão/Personalizado/pré-impressos	impressão dos boletos para o cedente (padrão, personalizado ou pré-impresso)	por boleto	1,19
Interbancária (Título liquidado via compensação)	Boleto liquidado via compensação (outros bancos)	diária/mensal	1,06
Liquidação de Cobrança Registrada/Em Cartório/Antes do Registro/Inconsistência erro do Cliente	Liquidação de boleto	por título	5,00
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	Título registrado cujo vencimento é igual ou maior que 30 dias	por título	5,94
Pesquisa / Conciliação de Cobrança na agência	Contratação específica dos serviços de pesquisa ou conciliação de carteira de títulos junto à agência	por solicitação	15,00
Protesto de título e Sustação	Título enviado a cartório	por instrução	6,50
Relatório da posição de carteiras	Emissão de relatório de movimentação de carteira	por página	4,76
Relatório de títulos liquidados (Inclusive 2ª via)	Emissão de relatório de movimentação de carteira	por página	2,00
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	Emissão de carta para título em cartório	por carta	9,14
Banco Correspondente	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Entrada de Cobrança	Registro de título em carteira	por título	8,45
Cobrança Brasil com Protesto	Registro do título em banco correspondente	por título	8,45
Alteração de dados do título/baixa e devolução	Manutenção/Baixa de título	por instrução	5,29
Emissão de Bloquete / Distribuição de Bloquete via Correo	Impressão e entrega do boleto ao sacado via correio	por bloquete	5,29
Liquidação Cobrança registrada	Liquidação de boleto	por título	8,00
Protesto de Títulos/Sustação de Protesto	Título em cartório	por título	10,00
Tarifa única – Cobrança registrada	Modelo específico de tarifação no qual todos os eventos geram apenas uma única vez.	por título	10,00
Recebimento Identificado	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
OCT - Ordem de Crédito por Teleprocessamento Padrão/Identificada	Recebimento de crédito via OCT	por recebimento	4,75
Formulário OCT (Ordem de Crédito por Teleprocessamento) personalizado	Emissão/Impressão de Formulário pré-impresso de OCT	por formulário	2,00
Relatório de OCT's (Ordem de Crédito por Teleprocessamento) Recebidas	Geração de Relatório de créditos realizados via OCT	por página	1,11

(1) Pode ser cobrada na entrada e/ou na liquidação do título.

Estamos conectados 24 horas, 7 dias por semana:
 APLICATIVO SANTANDER
 APLICATIVO WAY
 SANTANDER.COM.BR
 TWITTER: @SANTANDER_BR
 FACEBOOK: SANTANDER BRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala). Atendimento Direct 24hs, 7 dias por semana.
 SAC 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401.
 Atendimento 24hs por dia, todos os dias.
 Ouvidoria – se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9 as 20hs, de segunda a sexta-feira, exceto feriado.

CORRETORA:
 Central de Atendimento: 4004-9090 (região metropolitana) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.
FINANCIAMENTO:
 Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3640 7379 (estado RJ) ou 0800 723 5008 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.