

## Pacotes Padronizados de Serviços <sup>1, 2 e 3</sup>

Pacote Padronizado de Serviços I <sup>4</sup>					
Movimentação com Cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Saque	4	4	8	2,60*** 2,70****	10,40*** 10,80****
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	3,00*** 3,10****	6,00*** 6,20****
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	3,00*** 3,10****	6,00*** 6,20****
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,25*** 1,30****	3,50*** 3,60****
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>	-	-	-		25,90*** 26,80****
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>	-	-	-		13,20* 13,70**

Pacote Padronizado de Serviços II					
Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	2	10	12	1,80*** 1,86****	3,60*** 3,72****
Saque	4	4	8	2,60*** 2,70****	10,40*** 10,80****
Fornecimento de extrato mensal	4	2	6	3,00*** 3,10****	12,00*** 12,40****
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	3,00*** 3,10****	6,00*** 6,20****
Transferência por meio de DOC	1	-	1	10,30***	10,30***
Transferência por meio de TED				10,65****	10,65****
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,25*** 1,30****	3,50*** 3,60****
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>	-	-	-		45,80*** 47,37****
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>	-	-	-		21,00* 21,80**

### Pacote Padronizado de Serviços III

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	5	10	15	1,80*** 1,86****	9,00*** 9,30****
Saque	6	4	10	2,60*** 2,70****	15,60*** 16,20****
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	3,00*** 3,10****	18,00*** 18,60****
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	3,00*** 3,10****	12,00*** 12,40****
Transferência por meio de DOC	2	-	2	10,30***	20,60***
Transferência por meio de TED				10,65****	21,30****
Transferência entre contas na própria instituição	4	2	6	1,25*** 1,30****	5,00*** 5,20****
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>	-	-	-	-	80,20*** 83,00****
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>	-	-	-	-	27,00* 28,00**

### Pacote Padronizado de Serviços IV

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote (A)	Quantidade de serviços gratuitos por mês (B)	Quantidade total por mês (A+B)	Valor Individual (R\$)	Valor Total (R\$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	0,00	-
Fornecimento de folhas de cheque	10	10	20	1,80*** 1,86****	18,00*** 18,60****
Saque	8	4	12	2,60*** 2,70****	20,80*** 21,60****
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	3,00*** 3,10****	18,00*** 18,60****
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	3,00*** 3,10****	12,00*** 12,40****
Transferência por meio de DOC	3	-	3	10,30***	30,90***
Transferência por meio de TED				10,65****	31,95****
Transferência entre contas na própria instituição	6	2	8	1,25*** 1,30****	7,50*** 7,80****
<b>Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual</b>	-	-	-	-	107,20*** 110,95****
<b>Valor mensal cobrado pelo pacote</b>	-	-	-	-	42,00* 43,50**

\* Valores vigentes até 31/07/2020. \*\*\*Valores vigentes a partir de 01/08/2020  
 \*\*\* Valores vigentes até 31/07/2020. \*\*\*\*Valores vigentes a partir de 01/08/2020

- (1) Pacotes de Serviços para utilização em Conta Corrente. As quantidades apresentadas para cada serviço são mensais. As
- (2) O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação.
- (3) Os serviços incluídos nos Pacotes Padronizados poderão ser realizados nos seguintes canais: a) Saques - Presencial ou pessoal e terminal de autoatendimento (caixas eletrônicos do Santander e caixas interligadas ao Banco24Horas); b) Fornecimento de extrato - Presencial ou pessoal, terminal de autoatendimento (caixas eletrônicos do Santander e caixas interligadas ao Banco24Horas). Nestes últimos não está disponível o extrato mensal) e
- (4) Pacote destinado a conta-corrente

ESTAMOS CONECTADOS 24 HORAS, 7 DIAS POR SEMANA  
 APLICATIVO SANTANDER  
 APLICATIVO SIVV  
 SANTANDER.COM.BR  
 TWITTER: @SANTANDER\_BR  
 FACEBOOK: SANTANDERBRASIL

Central de Atendimento: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades), 0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala).  
 Atendimento digital 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Atendimento 24h por dia, todos os dias.  
 Ouvidoria - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

CORRETORA:  
 Central de Atendimento: 4004 9090 (regiões metropolitanas) ou 0800 722 9090 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.  
 FINANCIAMENTO:  
 Central de Atendimento: (11) 3553 4279 (estado de São Paulo), (21) 3469 7379 (estado do Rio de Janeiro) ou 0800 723 5006 (demais localidades). SAC: 0800 762 7777 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0401. Ouvidoria: 0800 726 0322 e para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301.