

COMBOS SANTANDER+

CONCEITO

1. O Combo Santander+ é um conjunto de serviços disponibilizados para correntistas do Banco Santander por meio de uma assinatura mensal, contendo 3 (três) planos que podem ser escolhidos de forma personalizada mediante a sua necessidade.
2. As especificações do plano, meios de acionamento e demais informações podem ser consultadas no manual disponível em (www.santander.com.br/combos-santander-mais). Os planos, meios de acionamento e demais condições estão sujeitos a reajustes de preços, a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

PAGAMENTO/ RENOVAÇÃO

3. **O assinante do Combo Santander+ autoriza expressamente o Santander a debitar automaticamente na conta corrente indicada no momento da adesão ao plano de assinaturas, o valor para pagamento do plano contratado, sendo o primeiro débito no ato da contratação e as demais durante seu prazo vigência.** A referida autorização se estende para no caso de insuficiência de fundos na conta na data do débito, a efetuar novas tentativas. Os débitos que contiverem data de pagamento em feriados bancários, nacionais e locais, serão considerados como vencíveis no próximo dia útil (data em que deverão ser debitados).
4. Na hipótese em que não seja identificado o pagamento, após 90 (noventa) dias consecutivos, o Combo Santander+ será cancelado.
5. **A assinatura do Combo Santander+ terá renovação automática, até manifestação do assinante em sentido contrário mediante solicitação no App Santander ou na Central de Atendimento.**

CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO/SUSPENSÃO DE SERVIÇOS

➤ **Cancelamento Voluntário**

6. O assinante do Combo Santander+ poderá desistir da contratação em até 7 (sete) dias corridos da data de débito da primeira mensalidade, mediante solicitação no canal de contratação, porém, só terá restituição da mensalidade paga caso não tenha utilizado nenhum dos serviços nesse período.
7. Caso o assinante solicite o cancelamento após 7 (sete) dias do primeiro pagamento, você não terá direito a estorno do valor pago, porém, continuará com acesso aos benefícios até o término do período de 30 dias do último pagamento.

➤ **Cancelamento Involuntário**

8. O não pagamento de qualquer uma das parcelas do plano de assistência contratado, acarretará o bloqueio/suspensão imediata de utilização dos serviços, essa suspensão ocorrerá no dia seguinte a tentativa de débito. Caso, identificado o pagamento após bloqueio/suspensão dos serviços, será necessário aguardar 3 (três) dias úteis para retomar o acesso aos serviços contratados.
9. Em caso de cancelamento do plano escolhido ou de algum serviço que compõe o Combo Santander+, por qualquer motivo por parte do Santander, o assinante será avisado com no mínimo, 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência para que possa escolher outro plano ou cancele sua contratação.

TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS/AUTORIZAÇÕES

10. Nos termos da Lei 13.709/18, (“Lei Geral de Proteção de Dados”), você, bem como seus representantes legais reconhecem que o Santander helpS poderá realizar o tratamento de Dados Pessoais (conforme abaixo definido) com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei Geral de Proteção de Dados, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como, sempre que necessário, para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do SANTANDER helpS, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular. Para fins do quanto disposto nesta cláusula, “Dados Pessoais” se refere a toda e qualquer informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.
11. Você, bem como seus representantes legais estão cientes de que o Santander helpS, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá, quando for o caso, tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto do SANTANDER, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum (“Sociedades do Conglomerado Santander”), sempre com a estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados, os Dados Pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil e/ou de seus representantes legais; e (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades do Santander helpS e das Sociedades do Conglomerado Santander ou para a prestação de serviços em seu benefício e/ou de seus representantes legais.
12. O Santander helpS poderá compartilhar Dados Pessoais estritamente necessários para atender a finalidades específicas do presente Acordo.
13. Ao escolher o serviço Bônus celular, você terá a opção de indicar um celular de outro beneficiário e ao alterar o celular você concorda que o responsável pelo número está ciente que receberá o benefício.
14. O Santander helpS poderá fornecer Dados Pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.
15. O titular dos Dados Pessoais, tem direito a obter, em relação aos seus dados tratados pelo SANTANDER helpS, a qualquer momento e mediante requisição, nos termos da regulamentação, dentre outros: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados; (v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial.
16. Mesmo após o término deste Acordo, os Dados Pessoais e outras informações a ele relacionadas poderão ser conservados pelo Santander helpS para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular de direitos pelo SANTANDER helpS, pelos prazos previstos na legislação vigente.”
17. O Santander helpS seus prepostos ou seus prestadores de serviços estão autorizados a entrar em contato com o assinante do Combo Santander+ por meio de cartas, e-mails, SMS e telefone, ou quaisquer outros meios de comunicação remota admitidos por lei, para avisos como contratação, formalização, bloqueio/suspensão ou cancelamento e inclusive para ofertar produtos e serviços.

DISPOSIÇÕES GERAIS

18. Esse regulamento será regido, interpretado e executado de acordo com as leis do Brasil, independentemente dos conflitos dessas com leis de outros países, sendo competente o Foro do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas do regulamento.
19. O presente regulamento permanecerá vigente até que substituído, a critério do Santander helpS, por novo regulamento, podendo ser alterado, a qualquer tempo, sendo disponibilizada sempre a versão mais atualizada no endereço (www.santander.com.br/combos-santander-mais).
20. Todos os termos, condições e disposições, aqui previstos são independentes, sendo certo que, na hipótese de qualquer de seus termos, condições ou disposições ser considerado, por juízo ou árbitro competente, inválido, inexecutável ou ilegal, no todo ou em parte, por qualquer motivo, a validade e exequibilidade dos demais termos, condições e disposições, ou de partes deles, não serão afetados.
21. Na hipótese de omissão e eventuais disposições não contidas neste regulamento serão resolvidos em comum acordo com o Santander helpS.
22. Em caso de dúvidas, requerimento de informações sugestões ou reclamações, o assinante do Combo Santander+ poderá entrar em contato pelos seguintes canais:
 - Central de Assistência: 0800 707 7605 ou 0800 707 7882, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala;
 - Central de Atendimento: para consultas, informações e transações: 4004 3535 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 702 3535 (demais localidades) e 0800 723 5007, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala (capitais e regiões metropolitanas);
 - Atendimento digital 24 horas, 7 dias por semana. SAC: para reclamações, cancelamentos e informações: 0800 762 7777 e 0800 771 0401, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala, ou +55 11 3012 3336 para ligações do exterior; ligue a cobrar — atendimento 24h por dia, todos os dias;
 - Ouvidoria — Se não estiver satisfeito com a solução apresentada: 0800 726 0322 e, para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 771 0301. Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

O Combo Santander+ é um produto da marca helpS que é garantido por SANTANDER CORRETORA DE SEGUROS, INVESTIMENTOS E SERVIÇOS S.A – CNPJ 04.270.778/0001-71. Os canais da ouvidoria e o manual de assistências estão disponíveis no site <https://www.santander.com.br/combos-santander-mais>

Assistência Saúde não é um plano de saúde e não é seguro saúde. A Assistência Saúde garante o preço reduzido em relação ao valor particular, não se responsabilizando pelo pagamento dos serviços oferecidos pela Rede de Prestadores.