

1. DISPOSIÇÕES GERAIS



a) Este instrumento faz parte integrante das Condições Gerais Aplicáveis à Proposta de Abertura de Conta, Contratação de Crédito e Adesão a Produtos e Serviços Bancários ("Condições Gerais") e da Cédula de Crédito Bancário Limite da Conta ("Cédula") e regula as condições específicas aplicáveis ao produto Santander Master ("Regulamento").

b) Os termos grafados em letra maiúscula neste Regulamento terão o mesmo significado que lhes foi atribuído nas Condições Gerais na Cédula.

c) As disposições previstas neste Regulamento serão aplicadas de forma complementar aos acordos, parcerias ou convênios celebrados pelo Santander com sociedades empresárias, associações, entidades de classe ou profissão, que estabeleçam condições específicas e por prazo determinado.



2. SANTANDER MASTER

O "Santander Master" consiste no benefício de contar com 10 dias (corridos ou alternados) por mês sem juros se você usar o seu limite da conta (o limite de crédito disponível na conta corrente).

IMPORTANTE

Procure utilizar o limite de conta de forma consciente para imprevistos do dia a dia e por curtos períodos de tempo.



3. CONDIÇÕES ESPECIAIS



O benefício do Santander Master é concedido por liberalidade do Santander e desde que você atenda, cumulativamente, os seguintes requisitos:

- a) Ter Limite da Conta (Cheque Especial); e
- b) Manter pelo menos 1 chave Pix cadastrada em sua conta corrente Santander

Para fins de atendimento do item b, serão consideradas como Chaves Pix elegíveis:

-  • CPF; ou
-  • Celular



A disponibilização do limite de conta e do benefício do Santander Master NÃO está condicionada ao pagamento de tarifa.

IMPORTANTE



Após o 10º dia de utilização será cobrado juros retroativamente por todo período utilizado;



Você será avisado toda vez que iniciar o uso do limite da conta, ou quando houver alguma alteração no limite, e sempre que você ultrapassar 100% do limite da conta;



Você ainda pode parcelar o seu saldo devedor;



Finais de semana e feriados contam como dias de utilização do limite da conta. Portanto, se seu 11º dia vai cair no fim de semana ou feriado, não esqueça de cobrir o saldo da sua conta no dia útil anterior.



OBS: Dias corridos ou alternados

4. Apuração para
Concessão do

SANTANDER MASTER

Você contará com o benefício do Santander Master se no dia anterior ao início do novo período mensal do limite da conta, o Santander verificar que os **REQUISITOS DO ITEM 3** deste Regulamento foram atendidos.

Ciclo de Apuração

O QUE É?

Será considerado Ciclo de Apuração, para fins de concessão do benefício do Santander Master, o período compreendido entre a data prevista para débito dos juros do limite da conta e o dia anterior à data de vencimento da próxima cobrança de juros pelo uso do limite da conta, se aplicável.

Veja exemplos de cadastramento/ descadastramento das chaves Pix e comportamento do benefício dos 10 dias sem juros:

Exemplos de clientes com data renovação no dia 1º de cada mês



IMPORTANTE

- Sempre que você alterar a data de vencimento do débito dos juros do limite da conta, seu ciclo do Santander Master também será alterado.
- O Santander passará a considerar como início do Ciclo de Apuração para fins de concessão do benefício do Santander Master a nova data de vencimento para débito dos juros, escolhida por você.
- Você mantendo ativo o cadastro de uma das chaves Pix elegíveis junto ao Santander, o benefício poderá ser renovado por um novo ciclo.



Se ao longo do ciclo você cadastrar uma chave Pix elegível, você poderá ter o benefício concedido, para o próximo ciclo, pois o Santander continuará analisando se você atendeu ou não, os requisitos de concessão do benefício Santander Master.



Você deve atender os requisitos do **ITEM3**, antes do início do próximo Ciclo de Apuração para os benefícios do Santander Master serão concedidos e/ou mantidos.



Por meio do App Santander e do Internet Banking você poderá consultar qual a data de débito dos juros, bem como se você se mantém elegível ao benefício do Santander Master para o próximo Ciclo de Apuração.



Se identificado pelo Santander o não atendimento dos requisitos para fazer jus ao benefício do Santander Master, você será comunicado por meio de SMS ou Push.

O comunicado possui caráter informativo, dado que é de seu conhecimento os requisitos necessários para manter o benefício do Santander Master.

A qualquer momento você poderá verificar se o benefício do Santander Master permanece ativo consultando os nossos canais digitais, por meio de um dos caminhos a seguir:

Internet
Banking



Home > ContaCorrente > Limite de Conta Corrente > Benefício dos dias sem juros ;ou

Mobile



Home > Produtos > Limite da Conta > Qtde dias Utilizados > Informações de Elegibilidade

Central de
Atendimento



Através do telefone: 4004 3535 capitais e regiões metropolitanas, 0800 702 3535 demais localidades 0800 723 5007 pessoas com deficiência auditiva e de fala, de seg à sexta das 6h às 22h, sábado das 8h às 19h e domingo das 09h às 16h.

ATENÇÃO!

As condições estabelecidas no presente Regulamento serão aplicadas a todos os clientes Santander com conta corrente ativa, limite de conta contratado e ativo.

Você que se enquadra nessa condição e ainda não cadastrou sua Chave Pix, faça o mais breve possível porque a partir de **01/04/2021** você não contará mais com o benefício do Santander Master para o ciclo seguinte.



Utilize o crédito de forma consciente.



Sujeito à aprovação de crédito e disponibilização de limite de conta.



Os 10 dias sem juros serão mantidos sem exigência de contrapartidas ou condições adicionais para clientes beneficiados com condições específicas negociadas entre o Santander e seu empregador e para clientes Private e DUO.

O **Santander** disponibiliza os seguintes canais de atendimento: **Central de Atendimento Santander**: 40043535(capitais e regiões metropolitanas),08007023535(demais localidades)ou 08007235007(atende deficientes auditivos e de fala), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para informações, solicitações ou consultas. **Serviço de Apoio ao Consumidor**–SAC: 08007627777 ou 08007710401(atende deficientes auditivos e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos. Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá utilizar a **Ouvidoria**: 08007260322 ou 08007710301(atende deficientes auditivos e de fala),de segunda a sexta feira das 08H às 22h e aos sábados das 09h às14h,exceto feriados.